

Česká televize

IČO: 00027383

a

Adwind Software, a. s.

IČO: 24222089

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER222-00087/2234

Předmět smlouvy:	Poskytnutí analytického software pro vyhodnocení dat z crossplatformního elektronického měření sledovanosti a videoobsahu včetně dat z deníčkového výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely
Cena, případně hodnota:	6.000.000,- Kč bez DPH
Datum uzavření:	- 5 -08- 2022

SMLOUVA č. VER222-00087/2234

na poskytnutí

**analytického software pro vyhodnocení dat z crossplatformního
elektronického měření sledovanosti a videoobsahu včetně dat z deníčkového
výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „Občanský zákoník“) mezi:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Adwind Software, a. s.

IČO: 24222089 DIČ: CZ24222089

sídlo: Českobratrská 2778/1, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spis.zn. B 17898

bankovní spojení: účet č. 2108241825/2700, vedený u Unicredit bank, a.s.

zastoupená: [REDACTED], předsedou představenstva a [REDACTED]
členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen „**Smlouva**“.

Preamble

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „Analytický software pro
vyhodnocení dat z crossplatformního elektronického měření sledovanosti a videoobsahu

včetně dat z deníčkového výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely“ dále též „Veřejná zakázka“).

Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací Objednatele jako zadavatele ze dne 13. 5. 2022 a nabídkou Poskytovatele ze dne 1. 6. 2022.

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1** Poskytovatel se Smlouvou zavazuje odevzdat Objednateli dodávky a poskytovat služby analytického software pro vyhodnocení dat z crossplatformního elektronického měření sledovanosti a videoobsahu včetně dat z deníčkového výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely specifikované v této Smlouvě, zejména v její Příloze č. 1.

Účelem této Smlouvy je umožnit Objednateli vyhodnocení dat z crossplatformního elektronického měření sledovanosti a videoobsahu včetně dat z deníčkového výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely.

- 1.2** Poskytovatel se Objednateli v souladu s touto Smlouvou a její přílohami zavazuje odevzdat resp. poskytnout:

- a) služby veřejného cloudu;
- b) nevýhradní licence k softwarovým produktům pro crossplatformní peplemetrový výzkum v počtu 60 ks (dále jen „licence“) na níže specifikované moduly, které budou pracovat s daty ve všech příložených formátech od 2.6.1997;
- c) základní softwarový modul pro vyhodnocování crossplatformních peplemetrových dat;
- d) softwarový modul pro audiovizuální data umožňující práci s digitalizovaným audiovizuálním záznamem – obrazovou analýzu po úsecích včetně audiovizuálních dat;
- e) softwarové moduly pro práci s daty PEM D z měření videoobsahu a statického obsahu, a tzv. deduplikovanými daty;
- f) modul pro plánování televizních reklamních kampaní;
- g) softwarový modul DKV (Denní kontinuální výzkum ČT, tzv. deníčkový výzkum) pro práci s daty o spokojenosti diváků a dalšími kvalitativními parametry;
- h) doplňkový softwarový modul pro práci s daty z výzkumu životního stylu (tzv. Lifestyle) a metadat, případně dalších rozšiřujících výzkumů crossplatformního projektu;
- i) harmonizaci a propojení výše uvedených softwarových modulů v logický celek tak, aby bylo možné jednoduše a společně analyzovat data jednotlivých modulů;

j) report o sledovanosti TV za předchozí kalendářní den do 15 minut po vygenerování dat formou e-mailu a/či SMS zprávy dle požadavku Objednatele;

(souhrnně dále jen „**služby**“). Detailní specifikace služeb je dále vymezena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit oprávnění pro Objednatele užívání SW produkty dle a v rozsahu této Smlouvy.

- 1.3** Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4. Služba veřejného cloudu bude poskytována z datového centra Poskytovatele.
- 1.4** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro naplnění předmětu této Smlouvy a zaplatit mu za řádné splnění předmětu Smlouvy cenu podle Smlouvy.

II.

Doba plnění předmětu Smlouvy, účinnost Smlouvy

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout a nainstalovat 60 ks licencí k softwarovým produktům pro crossplatformní peplemetrový výzkum **včetně všech modulů** v rozsahu dle této Smlouvy na zařízení Objednatele nejpozději **do 1. 1. 2023**. Uvedený software se považuje za nainstalovaný dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že před předáním SW produktů dle této Smlouvy poskytne Poskytovatel Objednateli nejméně 3 pracovní dny pro kontrolu obsahu, úplnosti a funkčnosti SW produktů se všemi moduly vztahující se k plnění dle této Smlouvy. Pokud budou shledány Objednatelem v pořádku, bude splněna podmínka pro předání a převzetí SW produktů dle této Smlouvy. Pokud budou zjištěny nedostatky, zejména chybějící požadovaná část funkcionality modulů, je Objednatel oprávněn odložit převzetí SW produktů do doby odstranění těchto nedostatků, přičemž Poskytovatel toto akceptuje. Předpokladem pro předání a převzetí plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je poskytnutí plnění dle této Smlouvy bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Cena za plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny za plnění předmětu Smlouvy ode dne podpisu předávacího protokolu, tj. od 1.1.2023 do 31. 12. 2027.
- 2.2** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Licence k SW produktům dle této Smlouvy jsou poskytnuty pro období od 1.1.2023 do 31.12.2027. Plnění dle této Smlouvy s výjimkou plnění dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat od 1.1.2023. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027.

III.

Oprávněné osoby

3.1 Oprávněné osoby Objednatele:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech obchodních:
- ve věcech technických a realizačních:

[redacted], generální ředitel
[redacted], tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
[redacted], tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
[redacted], tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

3.2 Oprávněné osoby Poskytovatele:

- ve věcech smluvních
- ve věcech obchodních:
- ve věcech technických a realizačních:

[redacted], tel.: [redacted]
[redacted], tel.: [redacted]
[redacted], tel.: [redacted]

3.3 Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání smluvního i obchodního charakteru a jsou též oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu.

3.4 Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny k dohodám, které by měnily či rušily tuto Smlouvu.

3.5 Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu. Dále jsou oprávněni provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen řídit se při plnění Smlouvy příslušnými právními předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou nevhodnou povahu těchto pokynů.

- 4.2 Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci Objednatele nebudou při plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem ani jeho výkonnými pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci byli s touto povinností seznámeni. Porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje chránit majetek Objednatele (ať již mu byl svěřen do užívání nebo je umístěn v areálu Objednatele) a bude plně zodpovědný za škody, které vznikly z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu na majetku Objednatele, kterou Objednatelovi při poskytování služeb na majetku způsobí. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Poskytovatele tím není dotčeno. Poskytovatel je odpovědný za škodu na majetku i na zdraví, kterou při plnění povinností ze Smlouvy způsobí třetím osobám.
- 4.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plnění povinností dle Smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon činností Objednatele a to zejména hlukem či chybnou organizací práce. Při plnění povinností ze Smlouvy bude Poskytovatel provádění jednotlivých prací koordinovat s provozem a plněním úkolů Objednatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen při plnění sjednaném Smlouvou provádět nutná opatření proti vzniku požáru, havárie rozvodů elektrické energie případně vodovodního řádu a zabezpečit veškeré své činnosti tak, aby byly vždy dodržovány předpisy BOZP, hygieny práce, protipožární ochrany a hygieny životního prostředí.
- 4.6 Veškeré skutečnosti obchodní, výrobní, ekonomické či technické povahy související s touto Smlouvou a s plněním předmětu Smlouvy, se kterými při plnění předmětu Smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou důvěrné a jsou obchodním tajemstvím.
- 4.7 Smluvní strany se zavazují, že výše uvedené skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy, a z tohoto titulu oprávnění se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje uveřejnění dat a/nebo analýz z měření sledovanosti (peoplemetrů) zpracovávaných Objednatelům pomocí software dodaného Poskytovatelem na základě zákonem stanovené povinnosti jedné ze smluvních stran.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.

- 4.9** Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody za škodu způsobenou třetí osobě, a to v minimální výši pojistného plnění 5.000.000,- (slovy: pět milionů korun českých) Kč. Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě tvoří v kopii přílohu č. 2 této Smlouvy. Dokladem o pojistném se rozumí zejména pojistná smlouva, pojistný certifikát, či závazný příslib pojišťovny o sjednání pojištění odpovědnosti vydané příslušnou pojišťovnou. Poskytovatel je povinen doložit, že pojištění v souladu s touto Smlouvou i nadále trvá, a to kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy o to Objednatel písemně požádá, a to do 5 pracovních dní od doručení žádosti Objednatele.

V.

Platební a fakturační podmínky

- 5.1** Maximální cena za řádné splnění předmětu Smlouvy činí **6 000 000 Kč** bez DPH (slovy: **šest milionů korun českých**).
- 5.2** Cena za řádné splnění předmětu Smlouvy za jedno čtvrtletí činí **300 000 Kč** bez DPH (slovy: **tři sta tisíc korun českých**).
- 5.3** Ceny uvedené v této Smlouvě mohou být překročeny pouze v případě změny DPH. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4** Smluvní strany se dohodly, že v smluvních cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) doprava dodávek na místo plnění, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům dle Smlouvy a jiné. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.5** Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje uváděné na daňových dokladech budou uváděny v Kč.
- 5.6** Platby budou Poskytovatelem účtovány čtvrtletně – viz čl. 5.2 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za příslušné čtvrtletí v průběhu prvního měsíce daného čtvrtletí, ve kterém je služba poskytována. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet Poskytovatele. Faktura musí být zaslána na adresu: Česká televize, Kavčí hory, na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4. Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.7** Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku). V případě, že faktura bude obsahovat vady, je

Objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů od doručení opravených faktur Objednateli.

- 5.8** Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, ve formátu PDF, ISDOC nebo XML ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele dle místa plnění na adresy:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- 5.9** V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

VI.

Prodlení a sankce

- 6.1** Smluvní strany se zavazují při plnění této Smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k jakémukoliv prodlení v rámci plnění jejich smluvních povinností.

Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

- 6.2** Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s nainstalováním 60 ks licencí k softwarovým produktům včetně všech modulů v rozsahu dle této Smlouvy pro crossplatformní peplemetrový výzkum se všemi moduly na zařízení Objednatele v termínu stanoveném v článku II. odst. 2.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den tohoto prodlení.

- 6.3** Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s dodávkou audiovizuálních dat podle článku I. odst. 1. 2 písm. d) Smlouvy resp. Přílohy č. 1 (v odst. s názvem Softwarový modul audiovizuálních dat včetně audiovizuálních dat) Smlouvy nebo v případě, že kterýkoliv z těchto výstupů nebude obsahově v souladu s uvedenými ustanoveními Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den tohoto prodlení.
- 6.4** Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s dodávkou reportu o sledovanosti TV podle článku I. odst. 1. 2 písm. j) Smlouvy v délce výše než 1 hodinu od vygenerování dat, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý případ.
- 6.5** Všechny smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení pokuty. Dohodou Smluvních stran lze provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé Smluvní strany.
- 6.6** Pokud bude Objednatel v prodlení se čtvrtletní úhradou ceny stanovenou v čl. V. této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.7** Nedotčeno zůstává právo Objednatele i Poskytovatele na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty a právo odstoupit od této Smlouvy podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 6.8** Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 6.2 až 6.4 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

VII.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 7.1** Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně

- tříkrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
- b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. V. Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c) prodlení Poskytovatele s poskytnutím licencí k softwarovým produktům pro crossplatformní peoplemetrový výzkum v počtu 60 ks dle čl. II. odst. 2.1 Smlouvy o více než 48 hodin;
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. IV. odst. 4.9 Smlouvy, jestliže Poskytovatel nedoloží trvání pojištění dle této Smlouvy Objednateli ani v dodatečné lhůtě, kterou k tomu Poskytovateli Objednatel poskytnul;
 - e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) jestliže vstoupil Poskytovatel do likvidace;
 - g) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

7.2 Právní následky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Pokud se druhé straně nepodaří odstoupení doručit, má se za to, že zásilka byla doručena 3. den po uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit smluvní pokutu a náhradu škody oprávněné smluvní straně.

7.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.

7.4 Objednatel má právo vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

7.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

VIII.

Licenční ujednání

8.1 Poskytovatel prohlašuje, že vykonává nezbytná majetková práva k poskytovaným SW produktům dle této Smlouvy, a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití SW produktů dle této Smlouvy bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.

8.2 Objednatel získává nevýlučné právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu a v počtu kusů dle čl. I. Smlouvy. SW bude provozován na území České republiky. Cena za licence je obsažena v ceně dle Smlouvy.

- 8.3** V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

IX.

Vyšší moc

- 9.1** Žádný z účastníků této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 9.2** Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1** Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 10.2** Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3** Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 10.4** Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.

- 10.5** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 10.6** Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 10.7** Smluvní strany se zavazují nepřevést jako postupitelé svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.8** V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle OZ jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.9** Smluvní strany se dohodly, že § 577 OZ se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 10.10** Dle § 1765 OZ na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 10.11** Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.12** Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.13** Tato Smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 10.14** Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 10.15** Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 10.16** Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle

tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

10.17 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

10.18 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu Smlouvy;

Příloha č. 2 – Kopie pojistné smlouvy/certifikátu

V Praze dne 5-5-08-2022

V Praze dne 14.7.2022

Za Objednatele:



Česká televize

Petr Dvořák
generální ředitel

Za Poskytovatele:



Adwind Software, a. s.

předseda představenstva

člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy na Analytický software pro vyhodnocení dat z crossplatformního elektronického měření sledovanosti a videoobsahu včetně dat z deníčkového výzkumu a plánovacího softwaru pro obchodní účely - Podrobná specifikace předmětu Smlouvy

Analytický software a jeho moduly specifikované v článku I. odst. 1.2 Smlouvy umožňující statistické vyhodnocování zdrojových crossplatformních peoplemetrových dat, audiovizuálních dat, dat z videoobsahu a statického obsahu včetně deduplikovaných dat a deníčkových dat z výzkumu DKV, splňující charakteristiky a požadavky specifikované níže:

1. Data

- Peoplemetrová (PEM) a PCEM od roku 1997
- DKV od roku 1997
- Modul dat kontinuálního výzkumu, výzkumu životního stylu, meteodat, příp. další obdobné moduly peoplemetrových dat
- Census internetová data PEM D
- Data monitoringu reklamy Ad Intel

2. Načítání dat

- Automaticky, s e-mailovou a SMS notifikací o načtení dat.
- DKV – s kontrolou konzistence souboru o spokojenosti s pořadovým logem TV dat, řešením pořadů přes pořadovou půlnoc a e-mailovou a SMS notifikací.

3. Instalace

- Možnost instalace uživatelem, bez asistence IT.
- Možnost instalace i na notebooky a domácí počítače uživatelů.

4. Hardware

- Poskytovatel musí zajistit kompletní infrastrukturu, tj. úložiště dat a uživatelských entit mimo ČT - public cloude.

5. Uživatelské entity

- Přístup ke všem analýzám, uživatelským proměnným, cílovým skupinám či filtrům daného uživatele či skupiny uživatelů z jakéhokoli místa s připojením k internetu. Lze tak pracovat například z domova bez nutnosti složitě synchronizovat data nebo se napojovat do firemní sítě.
- Snadné sdílení těchto uživatelských entit v rámci firmy.
- Ukládání historie analýz i uživatelských entit a možnost vrátit se ke starším verzím.

6. Analýzy

- Možnost vytvořit analýzu modulárně z jiné (např. zobrazení časové analýzy k určitému pořadu z pořadové analýzy, apod.).
- Možnost počítat průměrný věk a průměrné socioekonomické skóre v časové i pořadové analýze.
- Afinity k více afinitním cílovým skupinám najednou.

- Jednoduché a okamžité podmíněné formátování.
- Jednoduché a okamžité zobrazení hodnot ve všech buňkách (opakování popisků).
- Rychlé vyhledávání v tabulkách.
- Třídění hodnot probíhá v rámci jednotlivých shluků. (Například sledovanost epizod v rámci konkrétního pořadu.)
- Relativní období, včetně možnosti nastavit si stejné období před např. rokem.
- Možnost zobrazit si sledovanost na ostatních kanálech, včetně skupin kanálů (např. Share v době vysílání Událostí.)
- Možnost počítat různé kombinace typů sledovaností (např. živá + veškerá odložená tzv. Timeshift, živá + TS0, živá + TS0-TS3, a další), včetně možnosti zobrazení vedle sebe v jedné analýze.
- Umožnění softwaru uživateli přepnout mezi kódy a popisky u číselníkových proměnných

6.1. Časová analýza

- Víceúrovňové shlukování v řádcích i sloupcích.
- Více úrovní listů s možností jejich exportu do Excelu.
- Změna tabulky při změně nastavení.
- Reach a odvozené ukazatele (ATSR, Loajalita) v časové analýze i na obdobích za více dnů, např. týdenní, měsíční apod.

6.2. Pořadová analýza

- TOPy pořadů s vyloučením stejných hodnot (např. Titulů – Události jsou v TOPu pouze jednou).
- Možnost shlukovat analýzu podle libovolného počtu sloupců.
- Možnost naimportovat data z Excelu a kombinovat s popisnými daty (např. analýza upoutávkové kampaně včetně tzv. injektáží ČT)
- Možnost zúžit analýzu jen na vybrané pořady, nebo naopak vybrané pořady z analýzy odmazat (odmazávání/filtrování řádků)
- Víceúrovňové shlukování v řádcích i sloupcích.
- Možnost analýzy časů u pořadů (např. 1 min před a po pořadu).
- Možnost filtrovat i popisovat pořady podle všech dostupných popisů.

6.3. Další parametry analýz

- Možnost měnit rozložení analýzy bez nutnosti opakovaného spouštění výpočtu.
- Možnost zapínat souhrny u jednotlivých proměnných a rozbalovat/sbalovat jednotlivé shluky.
- Možnost zobrazit relativní hodnoty (řádková a sloupcová procenta).
- Možnost zobrazit všechny hodnoty proměnné i v listech a u uživatelských proměnných.
- Výpočet kumulativních reachů i pro uživatelsky nastavený interval (např. Reach 3–8).

- Možnost počítat kumulace efektivních frekvencí reálně proběhlé kampaně (či jakékoli jiné skupiny pořadů či spotů) po zvoleném množství TRP, GRP atd.
- Odhad TRP a efektivních frekvencí pro zadaný počet událostí – pořadů, reklamních, sponzorských i upoutávkových bloků, jednotlivých spotů apod.

6.4. Audiovizuální analýza

- Možnost zobrazit videa minimálně rok zpátky.
- Alespoň 13 kanálů.
- Dostupnost videí přes internet.
- Integrovaná analýza přelivů.

7. Export

- Všechna čísla lze exportovat jako přesné hodnoty nebo zaokrouhleně, dle zadání uživatele, časové údaje jako čas. Jejich formát tak lze změnit i v Excelu, není třeba kvůli tomu analýzu znovu počítat a exportovat.
- Informace o nastavení analýzy exportovat přehledně do samostatného listu.
- Export do PDF, včetně možnosti úpravy záhlaví a zápatí.
- Export ve formátu CSV.
- Možnost vyexportovat více analýz do jednoho souboru (Excel i PDF).

8. Automatické reporty

- Možnost zasílat výstup z jakékoli analýzy automaticky mailem nebo ukládat na FTP,
- Možnost zasílat nové výsledky po importu nových dat, v nastaveném čase nebo po každé opravě dat.
- Možnost zasílání potvrzení o úspěšném odeslání reportu.

Další náležitosti, které musí analytický software a jeho moduly umožňovat:

- vytváření analýz nad daty při respektování pravidel obvyklých u tohoto typu výzkumu; komplexnost zpracování dat, maximální šíře a hloubka analýz při zachování jejich využitelnosti pro programové nebo obchodní analýzy (ukazatele reach/ frekvence/ kontakty, duplikace/ exkluzivita diváků, fidelita/ loyality, GRPs, TRPs, afinita, možnost automaticky vybírat nejlepší/ nejhorší minutu z pořadu/ skupiny pořadů, tvorba a práce se speciálními cílovými skupinami, demografie cílové skupiny, práce s digitalizovaným audiovizuálním záznamem – obrazová analýza po úsecích);
- možnost nastavení parametrů výpočtů a prahových hodnot pro kalkulace, možnost definic a redefinic individuálních ukazatelů pro potřeby výzkumu;
- možnost úprav a formátování výstupů, grafické výstupy;
- uživatelské rozhraní v českém jazyce;
- informace o parametrech analýz - souhrnné informace o analýze v rámci výstupu;
- možnost exportu a importu dat, včetně automatické konverze PCEM a DKV dat, možnost exportu a importu do a z na trhu obvyklém softwaru umožňujícího booking a správu reklamních kampaní (příklady: MIS, Creatix apod.);

- dávkové zpracování analýz;
- jednoznačný způsob identifikace chyb a jejich odstranění (například: protokol o provedených akcích), který je zasílán automaticky uživatelům;
- klientské prostředí provozovatelné na PC s OS Ms Windows 7, 10 a 11;
- provoz klientské části sw bez nutnosti přidělení administrátorských práv uživatelům;
- možnost neomezeného vzdáleného přístupu ke crossplatformním peoplemetrovým datům a analýzám;
- vytváření analýz nad daty deníčkového výzkumu a jejich kombinace s daty z PCEM – viz příložené Příklady minimálních výstupů.pdf.;
- tvorba proměnných ze stávajících proměnných na základě definování logických podmínek včetně možnosti překódování proměnných;
- možnost modulu práce s individuálními daty (datovými řadami) na úrovni jednotlivce, nejen na úrovni cílové skupiny (individuální historie diváků);
- připravenost zakomponování dat z internetového měření ze zdrojů (SPIR, GemiusStream a podobných).

Modul dat PEM D (online data) a harmonizovaných dat

Základní požadavky na tyto moduly:

- práce s daty PEM D a harmonizovanými daty od roku 2018.
- členění, zobrazování a analýzy dat podle platform, typu zařízení, živého vysílání a vysílání z archivu a dalších položek popisu videoobsahu včetně upoutávek a reklamy
- u statického obsahu HbbTV navíc zobrazování a analýzy červeného tlačítka a HbbTV aplikací.
- práce se základními i odvozenými výpočetními proměnnými počet zobrazení - Views, celkový čas používání - TTS, Time per View, % per View, TRP 000 - proměnná TRP 000 – [TTS] / [délka(s)] je internetovým ekvivalentem ratingu pořadů v televizi po metodické i výpočetní stránce.
- Harmonizovaný modul umožní klást vedle sebe v jedné analýze TV rating a internetový TRP 000 a další ukazatele pro konkrétní pořad nebo ucelenou část vysílání, kterou jsou stejné v PEM TV i PEM D části.

Deduplikační modul

Základní požadavky na tento modul:

- Kombinace dat PEM TV a PEM D v jedné analýze / analýzách za účelem deduplikace sledovanosti pro vybrané pořady, reklamu a upoutávky.
- Zobrazování a analýzy dat se základními i odvozenými výpočetními proměnnými dat PEM TV i PEM D a dále deduplikovaných proměnných reach, OTS (opportunity to see – frekvence na uživatele), profil reache a afinita; tyto proměnné budou k dispozici v následujícím členění – TV, jen TV, internet, jen internet, TV a internet – celkový zásah a průnik TV a internet.
- V části PEM TV bude možné využívat všech nastavení, členění a zobrazování pro analýzy popsané v bodech 1.-8. tohoto materiálu, v části PEM D bude možné členění

dat podle platform, typu zařízení, živého vysílání a vysílání z archivu a dalších položek popisu videoobsahu včetně upoutávek a reklamy.

Softwarový modul audiovizuálních dat včetně audiovizuálních dat

Audiovizuální data budou Objednateli poskytována každý pracovní den do 10. hodiny a musí obsahovat minimálně data z televizních kanálů ČT1, ČT2, ČT24, ČT sport, ČT:D, ČT art, ČT3, Nova, Prima, CNN Prima News, TV Barrandov a další dva televizní kanály dle preferencí Objednatele.

Modul pro plánování televizních reklamních kampaní

Základní požadavky na tento modul:

- Možnost odhadu zásahu budoucích reklamních kampaní klienta na základě požadovaných parametrů, zejména vybrané cílové skupiny, velikosti zásahu, období, kanálu atd.).
- Možnost modelování reachových křivek (efektivní frekvence minimálně 1+, 2+, 3+) varianty řešení na základě zadání klienta, zejména z pohledu zvoleného období pro libovolnou cílovou skupinu v závislosti na zvoleném počtu GRPs, TRPs.
- Možnost odhadu GRP, TRP, efektivní frekvence (minimálně 1+, 2+, 3+) pro libovolně zvolenou cílovou skupinu pro předem vybraný počet událostí – reklamních bloků, sponzoringu, upoutávek atd. Pro zdrojové události možnost zadání v jakém poměru budu rozloženy mezi jednotlivé kanály (případně skupiny kanálů) a časová pásma.
- Možnost plánování reklamních a sponzorských kampaní pro zvolené období, optimalizace zásahu pro poptávaný počet GRPs, TRPs, optimalizace rozložení jednotlivých bloků

Softwarový modul DKV

Základní požadavky na tento modul:

- Načtení, zpracování, zobrazení a analýzy dat DKV, které jsou dále popsány.
- Vedle popisu dat jsou přiloženy i vzorové soubory, které Poskytovateli usnadní koncepci modulu – modul musí umět pracovat se všemi formáty souborů takto uvedených
- Výsledky analýz nad daty DKV umožní klást vedle sebe v jedné analýze hodnoty proměnných modulu DKV a další standardní ukazatele, např. TV rating, share a další.

Data o spokojenosti diváků jsou data, která jsou získávána na základě vyplňování programových deníků 1000 členným panelem respondentů. Tento aktivní panel je průběžně obměňován tak, aby tvořil reprezentativní vzorek dospělé TV populace v České republice, a to z hlediska pohlaví, věku a vzdělání. Každé čtvrtletí je kontaktováno cca 10 tisíc domácností s nabídkou ke spolupráci. Diváci, kteří jsou ochotni zapojit se do výzkumu, tvoří zásobní soubor, z něhož je obměňován zmíněný 1000 členný panel.

Programové deníčky obsahují pořady vysílané na vybraných českých TV kanálech. Na počátku své spolupráce si respondenti volí způsob komunikace, resp. hodnocení pořadů:

- a) vyplňování papírových dotazníků zasílaných poštou
- b) hodnocení pořadů pomocí webové aplikace.

Od 1. 1. 2013 mají respondenti k dispozici desetibodovou stupnici (10 – nejlepší hodnocení, 1 – nejhorší hodnocení). Z uděleného hodnocení se vypočítává proměnná „Spokojenost“. Kromě zmíněné spokojenosti obsahuje výzkum další dvě proměnné „Originalita“ a „Zaujetí“, které vznikly pro potřeby měření veřejné služby.

Data se váží dle základních socio-demografických charakteristik TV populace ČR ve věku 15+. „Spokojenost“ pro jednotlivý pořad se vypočítá tak, že se u jednotlivých hodnotitelů vynásobí hodnocení příslušnou vahou. Takto získané hodnoty pro jednotlivé respondenty se sečtou a vydělí se součtem vah všech respondentů, kteří konkrétní pořad hodnotili (kteří vstoupili do výpočtu).

- „Spokojenost“:

$$Spokojenost = \frac{V1 * H1 + V2 * H2 + V3 * H3 + \dots + Vn * Hn}{V1 + V2 + V3 + \dots + Vn}$$

kde V1 až Vn – váha respondenta; H1 až Hn – hodnocení

- „Originalita“:

Respondenti mají u každého pořadu možnost vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s výrokem, který se týká originality:

„Pořad byl neobvyklý, jiný než pořady stejného žánru.“ (odpověď - ano/ne)

$$Originalita\ ANO\ [\%] = 100 * \left(\frac{\sum \text{váha respondenta u odpovědi ANO}}{\sum \text{váha respondenta u odpovědí ANO i NE}} \right)$$

- „Zaujetí“:

Respondenti mají u každého pořadu možnost vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s výrokem, který se týká zaujetí:

„Pořad mne velmi zaujal, zapůsobil na mne.“ (odpověď - ano/ne)

$$Zaujetí\ ANO\ [\%] = 100 * \left(\frac{\sum \text{váha respondenta u odpovědi ANO}}{\sum \text{váha respondenta u odpovědí ANO i NE}} \right)$$

Všechny tři proměnné - Spokojenost, Originalita, Zaujetí - se vypočítávají pro všechny cílové skupiny uvedené v příloženém číselníku v souborech: „Struktura DKVA souboru 2013.xlsx“, „Struktura DKVA souboru 2015_47.xlsx“, „Struktura DKVA souboru 2020.xlsx“. V tomto souboru jsou také v popisu struktury vypsané proměnné potřebné k výpočtu.

Do 31. 12. 2012 respondenti hodnotili pořady, které shlédli, prostřednictvím klasické školní stupnice 1 až 5 (přičemž 1 znamená „velmi spokojen“ a 5 je „zcela nespokojen“). Z těchto známek se počítal tzv. koeficient spokojenosti, vyjadřující rozložení známek v jemnější odstíněné stupnici od +10,0 do -10,0. K jejich výpočtu se využívalo následujícího vzorce:

Koeficient spokojenosti

$$= \frac{(10 * \text{počet jedniček} + 5 * \text{počet dvojek}) - (5 * \text{počet čtyřek} + 10 * \text{počet pětek})}{\text{počet všech známek (čili respondentů, kteří pořad hodnotili)}}$$

Dále byl sledován atribut „Video“ (zda respondent pořídil záznam z pořadu) a „Záměrně“ (zda si respondent pořad záměrně vybral k sledování).

Import dat do analytického SW

a) Import dat provedený poskytovatelem

- import dat za období 1997 - 2022

Data k importu budou poskytnuta ve strukturovaných txt souborech. Popis struktur zdrojových dat za jednotlivá období i ukázkové soubory jsou uvedeny v Příloze č. 3 ZD

Vzhledem k tomu, že se spokojenost do roku 2012 počítala jiným způsobem než od roku 2013, a odlišovaly se i další parametry, je nutné data importovat do oddělených proměnných a výpočty nad těmito daty v rámci analýz provádět zvlášť.

- **Data za období 1997 až 2012**
- **Data od roku 2013**

b) Import dat uživateli

- z txt souboru podle posledního platného popisu struktury uvedené v Příloze č. 3 ZD („Struktura DKVA souboru 2020.xlsx“)
- v běžném provozu bude probíhat každý týden – ve zdrojovém txt souboru jsou vždy data za jeden týden (např. dkva2208.txt – data za 8. týden 2022).
- import týdenního souboru bude možný kdykoli a bude možné jej i opakovat.
- součástí bude protokol o úspěšném či neúspěšném importu a výčtem chyb či pořadů, které se nepodařilo připojit. Tento protokol bude buď přímo zobrazen po ukončení importu, nebo zaslán na vybrané emailové adresy.

Poskytovatel v rámci zadávacího řízení obdržel podklady k realizaci předmětu plnění jako Přílohy č. 2 a 3 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, což potvrdil podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato Příloha č. 1. Jedná se o Přílohu č. 2 ZD – Popis příložených souborů DKV a Přílohu č. 3 ZD – Příložené soubory DKV.



Pojistná smlouva č. 2958955805



Generali Pojišťovna a.s.

Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869
zastoupená [redacted] vedoucím upisovatelem, tým odpovědnost, Korporátní a průmyslové
pojištění a [redacted] upisovatelem, tým odpovědnost, Korporátní a průmyslové pojištění
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866
a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS.
(dále jen „pojistitel“)

a

Adwind Software, a. s.

Českokobratrská 2778/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 24222089

za níž jedná [redacted] člen představenstva [redacted]

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 17898
(dále jen „pojistník“)

uzavírají tuto pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti.

Pojištěným dle této pojistné smlouvy je:

Adwind Software, a. s.

Českokobratrská 2778/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 24222089

Osobou oprávněnou dle této pojistné smlouvy je pojištěný.

Korespondenční adresy

Pojistitel: Generali Pojišťovna a.s. (odd. KPP/ODP), Na Pankráci, 140 21 Praha 4, ČR

Pojistník: Českokobratrská 2778/1, 13000 Praha 3 – Žižkov, ČR

1. Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 1.1. Pojištění se podle této smlouvy sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku oprávněného poskytování software, hromadného zpracování dat a internetových služeb včetně poradenství a správy, dále jen „IT služba“ či „IT výrobek“ a to v souladu a v rozsahu pojištěného předmětu činnosti dle této pojistné smlouvy, ke které je pojištěný oprávněn.
- 1.2. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2. Rozsah pojištění

- 2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti VPP O 2014/01, Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění profesní odpovědnosti IT rizik ZPP OIT 2014/02, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2.2. Základní rozsah pojištění je vymezen čl. 3 ZPP OIT 2014/02.
- 2.3. Rozšíření základního věcného rozsahu pojištění dle čl. 4 ZPP OIT 2014/02 je sjednáno pro tato pojistná nebezpečí:
 - 2.3.1. Škoda nebo jiná újma způsobená IT výrobkem

2.3.2. Škoda nebo jiná újma z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese

2.3.3. Regresní náhrady ze zdravotního nebo nemocenského pojištění

3. Pojištěný předmět činnosti

Činnost Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, ke kterým je pojištěný oprávněn na základě výpisu z obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 17898, výpisu z veřejné části živnostenského rejstříku, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy.

4. Územní rozsah pojištění, spoluúčast

Česká republika - dle čl. 3 odst. 3 ZPP OIT 2014/02

5. Časový rozsah pojištění

V souladu s čl. 3, odst. 2 ZPP OIT 2014/02 se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde v době trvání pojištění, pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění a pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.

6. Limit pojistného plnění, spoluúčast

Pojistné nebezpečí	Rozsah pojištění dle	Limit / sublimit pojistného plnění	Spoluúčast
Základní rozsah pojištění	čl. 2.2.		
Škoda nebo jiná újma způsobená IT výrobkem	čl. 2.3.1		
Škoda nebo jiná újma z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese	čl. 2.3.2.		
Regresní náhrady ze zdravotního nebo nemocenského pojištění	čl. 2.3.3.		

V souladu s VPP O 2014/01 se ujednává, že výše uvedené limity pojistného plnění (vyjma limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění) jsou sjednány jako sublimity limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění.

7. Celkový limit pojistného plnění

V souladu s čl. 13 odst. 3. VPP O 2014/01 celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v čl. 6. této pojistné smlouvy pro základní rozsah pojištění.

8. Pojistné a úhrada pojistného

8.1. Pojistné je stanoveno na základě výše ročního obratu pojištěného / pojištěných z pojištěné činnosti.

V případě změny ročního obratu jde o změnu pojistného rizika, kterou má pojistník a pojištěný povinnost oznámit pojistiteli v souladu s čl. 11 odst. 2 písm. b) VPP O 2014/01 nejpozději 3 měsíce před koncem ročního pojistného období. Na základě výše předpokládaného ročního obratu pojištěného pro další pojistné období pojistitel navrhne novou výši pojistného.

Roční obrat činí [REDACTED] Kč.

8.2. Rekapitulace pojistného, splátky

Roční pojistné	██████ Kč
Obchodní sleva	20 %
Splatnost	roční
Výše splátky	██████ \$
Datum splatnosti splátek v každém roce (vyjma první splátky)	28. 9.
Datum splatnosti první splátky pojistného	28. 10. 2017

8.3. Pojistné se sjednává jako běžné .

V případě področních splátek se ujednává, že pojistitel neuplatňuje přírážku za področní způsob platby. Sjednané hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Platba bude prováděna na účet pojistitele.

9. Počátek a doba trvání pojištění

- 9.1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím a s počátkem pojištění dne 28. 9. 2017 00.00 hod.
- 9.2. Tato pojistná smlouva č. 2958955805 zaručuje návaznost pojistného krytí z pojistné smlouvy č. 2947353781 uzavřené mezi pojistníkem Adwind Software, a.s. a pojistitelem Generali Pojišťovna a.s.

10. Prohlášení pojistníka

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou podle rozsahu sjednaného pojištění: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti VPP O 2014/01, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti IT rizik ZPP OIT 2014/02, doplňkové pojistné podmínky (DPP), jsou-li ve smlouvě výslovně uvedeny.

Prohlášení pojistníka/pojištěného:

Potvrzuji, že jsem převzal a před uzavřením smlouvy jsem byl seznámen se všemi ustanoveními pojistné smlouvy, včetně všech příloh a pojistných podmínek, jejich obsahu rozumím a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Potvrzuji, že před uzavřením pojistné smlouvy jsem se seznámil též se sazebníkem poplatků a s Informacemi pro klienta, které obsahují i poučení o ochraně osobních údajů.

Potvrzuji, že jsem pojistiteli sdělil před uzavřením smlouvy všechny své pojistné potřeby a požadavky, tyto byly pojistitelem zaznamenány a žádné další nemám. Prohlašuji, že nabízené pojištění odpovídá mým požadavkům a pojistnému zájmu. Zároveň prohlašuji, že mi byly pojistitelem úplně zodpovězeny všechny mé dotazy k sjednávanému pojištění. Zavazuji se plnit povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mne mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Zprošťuji pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele. V případě vzniku škodné události dále:

- zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti;
- zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy;
- zmocňuji pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby pojistitel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti se zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a v tomto rozsahu ho zprošťuji povinnosti mlčenlivosti.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po mé smrti.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl poučen o účelu, rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, a že jsem byl informován o svých právech a o povinnostech pojistitele. Souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví a za účelem zasílání obchodních sdělení. Výslovně souhlasím s tím, abych byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabízení pojišťovacích a souvisejících finančních služeb a jiných obchodních sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou. Zároveň sdělením kontaktního spojení dávám souhlas, aby mne pojistitel kontaktoval elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění. Souhlasím s předáváním a poskytováním svých osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacími partnerům v souladu s právními předpisy pro shora uvedené účely.

Potvrzuji, že všechny údaje, které jsem sdělil pojistiteli (zejména ty, které jsou uvedené v pojistné smlouvě), jsou pravdivé a úplné. Pokud jsem údaje nenapsal vlastnoručně, stvrzuji, že jsem je ověřil a jsou pravdivé a úplné. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny jejich případné změny (včetně změn osobních údajů) a jsem si vědom příp. negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Prohlašuji, že jsem oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka. Pro tento případ se zavazuji, že seznámím pojištěného s obsahem pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek a s ostatními relevantními dokumenty a informacemi sdělenými mi pojistitelem.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem počátku pojištění.

11.2. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

11.3. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou:

- VPP O 2014/01
- ZPP OIT 2014/02
- Oprávnění k činnosti

11.4. Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel použil informace uvedené v této pojistné smlouvě pro svou referenční listinu.

11.5. Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmána společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách www.generali.cz.

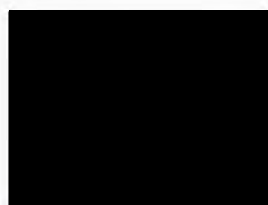
V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

11.6. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

- 11.7. Tato pojistná smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a očíslovanými dodatky.
- 11.8. Obě smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 11.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (**zákon o registru smluv**), je tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojistitele o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojistitele, přičemž za obchodní tajemství pojistitel považuje zejména údaje **o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech/sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu/bonusu.** Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněn tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) uveřejnit pojistitel. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojistitele.

V Praze dne 27. 9. 2017
za pojistitele
Generali Pojišťovna a.s.

V *Praze* dne... *2.10.2017*
za pojistníka
Adwind Software, a. s.

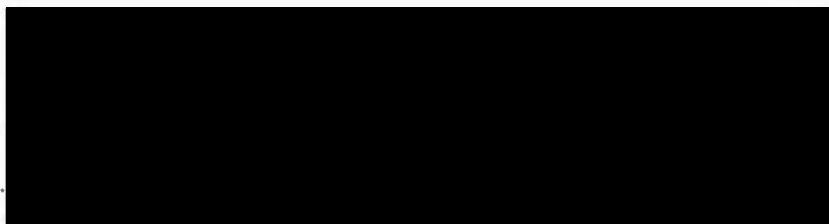


vedoucí/ upisovatel
tým odpovědnost

Generali Pojišťovna a.s. A046
úřední ředitelství
adresa 132, 120 84, P



upisovatel
tým odpovědnost



člen představenstva

*ne zahlade plus
moji*

Vystavil: [redacted] Korporátní a průmyslové pojištění
pozn. pro pojistitele kód činnosti – IT01
Získatek: [redacted] agenturní číslo: 11721008