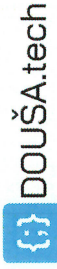


Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

I. SMLUVNÍ STRANY



Název firmy: DOUŠA Ondřej

Sídlem: Merklín 123, 36234 Merklín u Karlových Varů

Zastoupený: Ondřejem Doušou

IČO: 11655216

Telefon: +420 732 593 223

E-mail: ondrej@dousa.tech

Datová schránka: mzh5kc4

dále jen dodavatel

Název firmy: Městská knihovna Ostrov, p.o.

Sídlem: Zámecký park 224, 36301 Ostrov

Zastoupený: Mgr. Irenou Leitnerovou

IČO: 70926620

Telefon: +420 773 250 953

E-mail: leitnerova@mkostrov.cz

Datová schránka: 4ktk5cq

dále jen objednatel

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle pokynů objednatele a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Předmětná technika a programové vybavení jsou specifikovány v příloze číslo 1 této smlouvy.

III. PODMÍNKY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ ÚDRŽBY

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků, a to v rámci čerpání hodin z paušální hodnoty určené v této smlouvě a dle platného ceníku, který je dostupný on-line na <https://dousa.tech>.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka nebo trvalý přístup k technologiím i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit.

Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 20 %.

Dodavatel nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v těchto případech:

Zneužití hesla správce, chyba hardware, instalace software nebo hardware bez souhlasu nebo přítomnosti dodavatele, napadení softwarovým virem, napadení infrastruktury kybernetickým útokem, smazání dat uživatelem, manipulace se servery ze strany objednatele nebo nezajištění serveru správně fungujícím záložním zdrojem.

Dodavatel bude pravidelně kontrolovat a případně navrhopvat změny bezpečnostní politiky organizace objednatele tak, aby se případným bezpečnostním a havarijním incidentům dalo předcházet, anebo byl jejich dopad na chod organizace objednatele minimalizován.



DOUŠA Ondřej
<https://dousa.tech>
+420 732 593 223
ondrej@dousa.tech

IV. TERMÍN ZÁSAHU A ODSTRANĚNÍ PORUCH

Dodavatel bude objednatel navštěvovat dle potřeb objednatel. Návštěvy mohou být po dohodě s objednatel přesunuty na jiný termín nebo zrušeny.

Rychlost zásahu u poruchy je garantována do dvou pracovních dnů. Pokud není možné poruchu odstranit okamžitě, bude objednatel informován o možných řešeních problému a případné délky jejich řešení.

Doba na odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy.

Doba odstranění poruchy není garantována v případě, že je její odstranění vázáno na servisní zásah jiné organizace, než je objednatel a dodavatel, případně na době dodání náhradního dílu.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen řešit problém v co nejkratším možném čase.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny od 8 do 16 hodin. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu) a dny předem hlášeného volna.

Dny předem hlášeného volna bude dodavatel předem oznamovat formou e-mailu na adresu objednatel:

info@mkostrov.cz

a to minimálně 14 dní dopředu. Dny hlášeného volna a další plánované aktivity budou k dispozici také v zákaznickém portálu na adrese <https://servis.dousa.tech>.

IV. – A. ZPŮSOB HLÁŠENÍ PORUCHY

Poruchy je možné hlásit na tyto kontakty:

- **E-mailem:** servis@dousa.tech
- **Telefonicky:** +420 732 593 223
- **WhatsApp a Signal:** +420 732 593 223

IV. - B. SMLUVNÍ SERVISNÍ PARTNER PRO KRIZOVÉ SITUACE

Pokud není dostupný servisní technik a jedná se o krizovou situaci – havárii infrastruktury, která přímo ohrožuje fungování celé organizace, je k dispozici záložní servisní technik. Kontaktní údaje na záložního servisního technika budou v době plánovaného i neplánovaného volna uvedeny v servisním portálu, nebo na webových stránkách <https://dousa.tech> v sekci kontakty.

Tento technik má po celou dobu platnosti smlouvy přístup k dokumentaci infrastruktury a záložním heslům k infrastruktuře a zařízením. Reakční doba technika jsou dva pracovní dny.



V. CENA ZA ÚDRŽBU A SERVISNÍ ZÁSADY

Objednatel si volí tyto servisní podmínky:

Hodina v rámci paušální platby (na místě i vzdáleně)	400 Kč/hodinu
Nad rámec paušální platby (na místě i vzdáleně)	600 Kč/hodinu
Pohotovost mimo pracovní dobu	1000 Kč/měsíc

V rámci paušální platby si objednatel objednává celkem 36 hodin měsíčně. Hodinová sazba se počítá po 15 minutových intervalech, každý započatý.

V rámci smlouvy se při čerpání 4 a více hodin u zákazníka v rámci jednoho servisního zásahu neúčtuje cestovné, pokud je do 100Km celkem v rámci jednoho zásahu.

VI. REKLAMACE SLUŽEB

Služby je možné reklamovat písemně nebo e-mailem na adresu reklamace@dousa.tech. Pokud bude reklamační služba uznána, bude adekvátní počet hodin odečten v příští paušální platbě, nebo bude vytvořen dobropis na částku odpovídající počtu hodin reklamovaného zásahu nebo služby.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatel zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo přehodnotit. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení, pokud existuje, a to v nejbližším možném termínu.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 10. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu a bude zaslán elektronicky na adresu:

spisovka@mkostrov.cz

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje hradit měsíční poplatek: **15 400 Kč.**

K fakturované sumě budou případně připočítány i další práce nad zvolenou hodinovou dotaci a případné další náklady nad rámec objednaných služeb, a to dle ceníku v příloze 2 této smlouvy.

Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka přijata na účet dodavatele.



VIII. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

Uzavřením této smlouvy se ruší veškeré předchozí smluvní závazky mezi dodavatelem a objednatelem, a to ke dni uzavření této smlouvy.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu. Smlouvu je možné okamžitě ukončit uzavřením nové servisní smlouvy s rozdílnými podmínkami.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžitě výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. MLČENLIVOST A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel je povinen zachovávat nejprísnější mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele, tato povinnost platí pro obě strany této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti, tato povinnost platí pro obě strany této smlouvy.

V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta až do výše 50 000,- Kč.

S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů dodavatel prohlašuje, že v rámci náplně pracovní činnosti uvedené v této smlouvě nedochází ke zpracování ani uchovávání osobních údajů.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Ostrově dne: 1.8. 2022



Za dodavatele: Ondřej Douša


MĚSTSKÁ KNÍHOVNA
363 01 Ostrov, Záhumenský park 224

.....
Za objednatele: Mgr. Irena Leitnerová



DOUŠA Ondřej
<https://douša.tech>
+ 420 732 593 223
ondrej@dousa.tech

PŘÍLOHA ČÍSLO 1

PŘEDMĚTNÁ VÝPOČETNÍ TECHNIKA A SYSTÉMOVÉ/PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

NEKRITICKÁ INFRASTRUKTURA KLIENTA

- Výpočetní technika obsluhy knihovny.
- Výpočetní technika určená pro využití veřejností.
- Periferie připojené přímo nebo po počítačové síti k výše uvedeným zařízením.
- Zábavní systémy založené na počítačové technologii.
- Audiovizuální technika v místnostech určených pro vzdělávání (učebna, klubovna, výstavní sál a mobilní zařízení užívaná v rámci celé budovy).

KRITICKÁ INFRASTRUKTURA

- Serverovna a její veškeré vybavení, mimo technologií spravovaných jinými dodavateli.
 - Fyzické a virtuální servery objednatele.
 - Kamerové záznamové zařízení.
 - Systémy podporující fungování EPS a EZS včetně přenosových systémů.
 - Metalická a bezdrátová počítačová síť, koncové body poskytovatelů internetového připojení.

SOFTWAREVÉ VYBAVENÍ

- Interní informační systém vyvinutý knihovnou.
- Webové stránky mkostrov.cz.
- Operační systémy na výše uvedené HW, pokud obsahují.
- Podpora a údržba doplňkového SW vybavení dle potřeby.

V Ostrově dne: 1.8. 2022



Za dodavatele: Ondřej Douša

MESTSKÁ KNÍHOVNA
363 01 Ostrov, Záměcký park 224



Za objednatele: Mgr. Irena Leitnerová



DOUŠA Ondřej
<https://douša.tech>
+420 732 593 223
ondrej@dousa.tech