

# Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby SecuSign

## Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4

IČO/DIČ: 63078236 / CZ63078236

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 976652/0800

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/3044

(dále též „**Software602**“ nebo „**Poskytovatel**“ nebo „**SW602**“)

1. Poskytovatel prohlašuje, že je z rozhodnutí Ministerstva vnitra ČR (Č. j. MV- 58398-2/EG-2021 ze dne 12. dubna 2021) kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, pro:
  - a) Kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti SecuSign Validation.
  - b) Kvalifikované služby uchovávání kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti SecuSign Preservation.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby SecuSign v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a rozhodnutím Ministerstva vnitra ČR Č. j. MV- 58398-2/EG-2021 ze dne 12. dubna 2021.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby SecuSign v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, ve výši zákazníkem objednaného SLA a kapacity vytvořených transakcí za minutu. Do této doby garantované dostupnosti SLA nejsou započítány plánované odstávky nahlášené Poskytovatelem nejméně 7 kalendářních dní předem a neplánované odstávky realizované Poskytovatelem v době od 20:00 do 06:00 hodin.
4. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím CNS a.s., IČO: 26129558, sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B/6233 poskytovat:
  - a) technickou podporu při provozu služeb, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem objednávky zákazníka prostřednictvím softwarového nástroje pro evidenci chyb a problémů „Easy Projects“ na adrese <https://easy.602.cz> a telefonní linky +420 222 011 254;
  - b) Hotline v pracovní dny, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu, v rozsahu Po – Pá 8:30 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 prostřednictvím softwarového nástroje pro evidenci chyb a problémů „Easy Projects“ na adrese <https://easy.602.cz> telefonním čísle +420 222 132 407;

- c) právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace s Poskytovatelem, jakož i celých služeb SecuSign, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS;
- d) za účelem otestování nových verzí služeb SecuSign před nasazením do ostrého provozu služby SecuSign v testovacím prostředí s funkcionalitou obdobnou službám SecuSign v ostrém prostředí, pro testovací prostředí platí SLA 95 % a kapacita 10 vytvořených transakcí za minutu.

## 5. Ochrana osobních údajů

V případě, že se při zajišťování poskytování služeb SecuSign dostanou pracovníci Poskytovatele do styku s interními aplikacemi či informačními systémy zákazníka, které obsahují osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Pokud jde o personální opatření, zavazuje se Poskytovatel u fyzických osob – svých kmenových zaměstnanců, případně jiných fyzických osob, pokud by vykonávaly některé činnosti v rámci předmětu příslušné objednávky pro Poskytovatele, že tyto činnosti budou vykonávat pouze osoby bezúhonné a zavázané povinností mlčenlivosti.

Poskytovatel je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinen:

- a) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy zákazníka tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani zákazníkovi nebyla způsobena újma,
- c) neprodleně upozornit zákazníka v případě, má-li Poskytovatel důvodně za to, že zákazník porušil nebo porušuje povinnost stanovenou nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a/nebo zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.

Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje ani jejich části neposkytne třetím osobám, a to ani k účelům nekomerčním. Poskytovatel není rovněž oprávněn využít získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům, které souvisejí s plněním povinností podle objednávky. Poskytovateli se tímto zakazuje kombinování osobních údajů zpracovávaných na základě objednávky s údaji z jiných činností Poskytovatele, spojování databází, seznamů či tabulek, pořízených a zpracovávaných za jiným účelem, než jaký je stanovený objednávkou.

Poskytovatel je povinen včas oznámit zákazníkovi všechny překážky, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování plnění v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Poskytovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje jiným způsobem, než je uveden v těchto podmínkách. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle těchto podmínek bude zahájeno správní či soudní řízení, zavazuje se zákazník poskytnout Poskytovateli a opačně v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.

## 6. Obchodní tajemství

Pokud Poskytovatel nebo zákazník získá (bez ohledu na způsob) od druhého účastníka informace, které mají povahu obchodního tajemství (dále též „chráněné informace“ nebo „obchodní tajemství“), bude s těmito chráněnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „chráněné informace“ vždy jednotlivě označovat, což nevylučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto nebo jiné označení (např. „diskrétní“) pro jednotlivé informace, resp. jejich nosiče, výslovně použít. Poskytovatel i zákazník se zavazují, že nepoužijí chráněné informace k jinému účelu, než k jakému mu byly poskytnuty a že kmenové zaměstnance, kteří přijdou s chráněnými informacemi do styku, případně smluvní partnery, kterým se svolením druhého účastníka chráněné informace zpřístupní, o povinnosti uchovávat takové informace v tajnosti dostatečně poučí a odpovídajícím způsobem Smluvně zajistí jejich utajení.

Ustanovení těchto podmínek, která se týkají ochrany obchodního tajemství, budou v plném rozsahu platná a účinná po neomezenou dobu od ukončení smluvního vztahu založeného objednávkou.

## 7. Poskytování informací

Poskytovatel i zákazník se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění objednávky nepoužijí pro jiné než objednávkou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance účastníků a další zaměstnance, kteří se budou případně podílet na plnění předmětu objednávky a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat po neomezenou dobu od ukončení platnosti objednávky.

8. Bez ohledu na cokoliv v těchto podmínkách stanovené zákazník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění předmětu objednávky své stálé subdodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah, a kteří se pro účely objednávky a těchto podmínek nepovažují za třetí osoby ve vztahu k Poskytovateli.

## 9. Každý z účastníků prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany zákazníka je Poskytovatel oprávněn odstoupit od objednávky.

## 10. Každý z účastníků prohlašuje:

- a) že se nepodílel a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedl náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinil nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,

- d) že provedl taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinil vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků jedním účastníkem je druhý účastník oprávněn odstoupit od objednávky.

- 11.** Tyto podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vyplývající z objednávky se budou účastníci budou snažit řešit smírnou cestou. Teprve nepovede-li takové smírné jednání k vyřešení sporu, bude soudní spor veden u příslušného obecného soudu ČR.
- 12.** Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem uzavření objednávky.