

**SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A OPRAVY ELEKTRICKÉ
POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EPS) a POPLACHOVÝCH ZABEZPEČOVACÍCH A
TÍŠŇOVÝCH SYSTÉMU (PZTS)
č. .../2022 (u zhotovitele)**

I. Smluvní strany

Zhotovitel: ORZO SECURITY, spol. s r.o., Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 60321601, DIČ: CZ 60321601
veden u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Ostrava
č.ú.: 373534873/0300
zastoupen: Teodorem Reinholdem, jednatelem společnosti
Tel.: 596 243 503

Objednatel: Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace, Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov-Město
IČ: 75139243 DIČ: CZ75139243 – neplátce DPH
veden u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 1085
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Havířov
č.ú.: 1664944359/0800
zastoupen ve věcech smluvních: MUDr. Milan Dlábek, ředitel
Tel.: 596 810 461
zastoupen pro technická jednání: Jaroslav Smiga
Tel.: 596 808 600

Místo instalace: Domov seniorů Havířov, středisko Helios

II. Použité pojmy

Elektrická požární signalizace (dále jen EPS)

- soubor zařízení, sloužící k včasné signalizaci případného požáru v objektu

Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen PZTS)

- soubor zařízení, sloužící k vytvoření zvláštních indikačních bariér vstupu do objektu

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav EPS a PZTS

Bezplatná záruční oprava

- oprava částí EPS nebo PZTS, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

Oprava systému

- výměna vadných částí EPS nebo PZTS za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu EPS nebo PZTS.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části EPS nebo PZTS (oprava čidla, ústředny, hlásiče, apod.)

Kontrola provozuschopnosti / zkoušky činnosti při provozu EPS

- provedení kontroly provozuschopnosti a preventivní zkoušky činnosti při provozu a provedení základní diagnostiky EPS dle vyhlášky MV ČR č.246/2001 §7, ČSN 34 2710 čl. 12.2 a vyhotovení protokolu

Funkční zkouška (servisní prohlídka) PZTS

- provedení preventivní prohlídky a provedení základní diagnostiky PZTS, včetně základní údržby a vyhotovení protokolu o prohlídce PZTS dle TNI 33 4591-3

Revizní prohlídka

- provedení revize EPS dle ČSN EN 34 2710, ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6-61 a PZTS dle ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6-61, ČSN 33 4590, ČSN EN 50131-1 a vyhotovení revizních zpráv

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část EPS nebo PZTS

Havárie systému

- takový stav EPS nebo PZTS, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespádají poruchy jednotlivých připojených komponentů EPS nebo PZTS

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je údržba EPS - elektrické požární signalizace a PZTS - poplachový zabezpečovací a tísňový systém a souvisejících rozvodů v **objektu Domova seniorů Havířov, středisko Helios, Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov-Město.**

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí EPS a PZTS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel EPS a PZTS (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. **V rámci služeb, které jsou hrazeny pololetní platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 2.1. Pravidelné funkční zkoušky systému EPS, které budou prováděny jedenkrát za 6 měsíců a funkční zkoušky systému PZTS, které budou prováděny jedenkrát za 12 měsíců.
 - 2.2. Pravidelná revizní kontrola systému EPS a PZTS bude prováděna zhotovitelem jednou za 12 měsíců, společně s jednou z pravidelných funkčních zkoušek. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována ve třech vyhotoveních „Zpráva o revizi elektrického zařízení“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“. Následující revizní kontrola musí být zhotovitelem provedena do tohoto data. Přesný termín (datum) revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatel a zhotovitelem tak, aby byl dodržen bod 2.2. této smlouvy.
 - 2.3. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz EPS a PZTS
 - 2.4. Přístup k nepřetržitě servisní službě při eventuálních poruchách
3. **V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.2. Rekonstrukci nebo rozšíření EPS nebo PZTS (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
 - 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.2. vadný komponent EPS nebo PZTS - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.3. přerušená kabeláž - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.4. vadná napájecí jednotka - zdroj - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.5. **doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem**
 - 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.5. Termíny plnění a ceny dle bodu III. 3.2. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
3. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s ČSN.
4. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému EPS nebo PZTS při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace. Zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod xxx, xxx po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků xxx

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo stanice, ze které volá, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. až 2.4 bude hrazena paušálně pololetně částkou:

A) Funkční zkouška EPS:

Cyklus:

6 měsíců

Cena EPS:

12.500,-- Kč

B) Funkční zkouška + revize EPS a PZTS:

Cyklus:

1 rok

Cena EPS:

15.000,-- Kč

Cena PZTS:

10.000,-- Kč

K těmto cenám bude doučtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok automaticky upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období. Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou uhrazeny na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem .

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní **pokutu** na vrub zhotovitele ve výši **500,- Kč za každou započatou hodinu**.
3. Celková výše smluvní pokuty dle čl. VI.2. v průběhu šesti měsíců nemůže překročit smluvní cenu dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy.
4. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III.3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

Materiál

EPS, PZTS

Doprava:

dle ceníku dodavatele

700,- Kč / hodina / osoba/ u zákazníka

15,- Kč/km

Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

5. Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou.
7. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné EPS a PZTS bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/> dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne podpisu této smlouvy smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. **Účinnosti nabývá dne 1.11.2022.** Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
4. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
5. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

V Havířově dne :

V Ostravě dne :

za objednatele
MUDr. Milan Dlábek
ředitel

za zhotovitele
Teodor Reinhold
jednatel společnosti