Příloha č.l - Zpracování a ochrana osobních údajů

Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je Uživatel „Správcem" osobních údajů a  
Poskytovatel „Zpracovatelem" osobních údajů ve smyslu nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně  
osobních údajů (GDPR) a dle 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů. Těmito pojmy budou  
popsány práva a povinnosti v tomto článku Smlouvy.

1. Pověření

Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů, a to včetně údajů zvláštní kategorie a  
údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů (jestli tento článek Smlouvy neuvádí jinak,  
dále společně jen **„osobní údaje"),** poskytovaných Správcem nebo shromažďovaných jménem Správce.

Zpracovatel (Poskytovatel) je povinen zpracovávat osobní údaje pro Uživatele, na základě jeho pokynů a v  
rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zpracovatel nezpracovává  
jménem a na účet Správce osobní údaje získané na základě této doložky pro své vlastní účely, především  
je pak žádným způsobem neoprávněně neukládá, nekopíruje, netiskne, neopisuje, nepozměňuje a nečiní  
z nich výpisky či opisy. Zpracovatel zpracovává data tak aby byla naplněna funkčnost Aplikace jak pro  
Správce tak z důvodu administrace Aplikace (technické zpracování, konverze, zálohování apod).

1. Předmět zpracování

Je dán povahou Aplikace eQuip, která umožňuje veškeré operace zpracování osobních dat.

Zpracovatel provádí následující operace zpracování osobních dat: uspořádání, strukturování, uložení,  
přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování,  
výmaz nebo zničení.

Správce provádí prostřednictvím Aplikace následující operace zpracování osobních dat: shromáždění,  
zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí,  
použití, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1. Doba trvání zpracování

Je dána dobou trvání smlouvy, ke které se tato příloha vztahuje.

1. Povaha a účel zpracování

Správce svojí aktivitou v Aplikaci předává data zpracovateli.

Zpracovatel má k osobním údajům přístup jakožto poskytovatel Aplikace, kterou spravuje a zajišťuje její  
provoz

Správce vkládá osobní informace do informačního systému za účelem naplnění požadavků na evidenci  
informací o poskytovaných službách dané zákonnou právní úpravou. Vkládá pouze osobní údaje, k nimž  
disponuje patřičným právním titulem.

Zpracovatel zpracovává osobní údaje klientů a jejich zástupců, zaměstnanců služeb správce, a to za účelem  
správy a zajištění provozu Aplikace pro správce.

Zpracovatel provádí zpracování osobních údajů automatizovaně s využitím výpočetní techniky a manuálně,  
zejména při servisních zásazích.

Zpracovatel nezpracovává osobní údaje mimo Aplikaci eQuip a prostředí pro její běh a správu.

1. Typ osobních údajů

Aplikace umožňuje ukládat informace o všech typech osobních údajů. Je na správci, které osobní údaje do  
systému vloží. Zpracovatel bere v potaz, že vložená data mohou spadat do jakékoliv kategorie osobních  
údajů, včetně citlivých osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů.

Kategorie subjektů, které je možné evidovat v Aplikaci eQuip:

* uživatelé služeb Správce
* osoby ve vztahu k uživateli poskytovaných služeb Správce (např. zákonní zástupci, opatrovníci)
* vlastní zaměstnanci správce
* externí pracovníci

1. Zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

* Provozování systému řízení bezpečnosti informačních systémů v rozsahu Aplikace a prostředí pro  
  její běh
* řízení rizik a jejich průběžnou remediaci
* zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Aplikace a služeb zpracování a  
  pravidelné provádění kontrol zavedených opatření a jejich korektního fungování
* zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických  
  či technických incidentů
* zavedení a zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti  
  zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování
* kontrola neoprávněných přístupů
* zajištění šifrovaného přenosu dat v částech Aplikace, ve kterých může dojít ke čtení dat třetí  
  stranou v síti internet
* zajištění toho, aby Aplikaci pro zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby
* zajištění toho, aby přístup k osobním údajům a datovým nosičům měly pouze pověřené osoby  
  zpracovatele
* pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly  
  osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
* zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování  
  osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to  
  na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby
* zajištění vysoké míry fyzického a logického zabezpečení serverů s osobními údaji
* provádění zálohování dat do oddělené geografické lokality a zajištění jejich šifrovaní během  
  přenosu i po uložení a zajištění toho, aby přístup k nim měly pouze pověřené osoby zpracovatele.

1. Další závazky Zpracovatele

* Zpracovatel se zavazuje, že uložená data v systému bude ukládat a zpracovávat pouze na území  
  ČR.
* Zpracovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit správcem vkládaná data do aplikace třetí  
  osobě, bez souhlasu správce, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
* Zpracovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a  
  udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu  
  a rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem ke zpracování osobních údajů 110/2019 Sb. Popis  
  technicko-organizačních opatření k zabezpečení dat je dostupný prostřednictvím aplikace na  
  adrese <https://www.e-quip.cz/gdpr>.
* Zpracovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

o řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo  
mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo  
členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce  
informuje o tomto právním požadavku před zahájením zpracování, ledaže by tyto právní  
předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

o zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo  
aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

o zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných  
technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce  
reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

o být Správci nápomocen, a to při zajišťování náležité úrovně zabezpečení zpracování, při  
ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně  
též subjektům údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a realizování  
předchozích konzultací s dozorovým úřadem;

o poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny  
povinnosti stanovené předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit audity, včetně  
inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, přičemž  
součinnost větší než 1 MD ročně bude účtována k tíži Správci;

o v případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez  
zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, Správci;

o Správce má kdykoliv právo požádat o výmaz dat ze systému. K tomuto účelu slouží  
autorizovaný požadavek přímo v aplikaci eQuip. Tento požadavek bude vyřízen do 3  
pracovních dní od jeho obdržení.

o V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zpracovatel záznamy o vybraných  
kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, jež ovlivňují bezpečnost  
spravovaných osobních dat.

* Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinností Zpracovatele dle tohoto článku nebo  
  dle předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel  
  Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto  
  ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve  
  smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené dozorovým úřadem či  
  jiným správním úřadem. Vzniklou újmu je potřeba prokázat v soudním řízení.

1. Souhlas správce s místem uložení dat a se zapojením dalších zpracovatelů

* Správce souhlasí s uložením dat u subdodavatelů Zpracovatele, jejichž hardwarová infrastruktura  
  je využívána pro běh Aplikace. Technický popis je k dispozici na adrese [https://www.e-  
  quip.cz/gdpr](https://www.e-quip.cz/gdpr).
* Zpracovatel může do zpracování zapojit dalšího zpracovatele, zavazuje se však, že o takovém  
  zapojení informuje Správce nejpozději s předstihem 15 dnů před jeho zahájením, a to tak, že tuto  
  informaci oznámí Správci písemně. Správce má právo proti zapojení dalšího zpracovatele vyslovit  
  námitky.