

Smlouva
o užívání a provozování systému Boldem
číslo 2022031

1. Webkomplet, s.r.o.

se sídlem Brno, Klobásova 37/34, 625 00

IČ: 29185084, DIČ: CZ29185084

zastoupena jednatelem

zapsaná do OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 64036

e-mail: info@webkomplet.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. Název společnosti:

se sídlem:

IČ:

Zastoupena:

e-mail:

(dále jen „Uživatel“)

Prague City Tourism a.s.

Arbesovo náměstí 70/4, Praha, 15000

07312890

předsedou

představenstva a

členkou představenstva

info@prague.eu

Kontaktní osoby ve věci:

Změny smlouvy:

Technické záležitosti:

Fakturace:

Tel./e-mail:

Tel./e-mail:

Tel./e-mail:

spolu uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Základní ustanovení

1. Poskytovatel je v rámci své podnikatelské činnosti poskytovatelem webové aplikace Boldem. Aplikace Boldem (dále jen „Služba“) je webový software, jehož prostřednictvím mohou podnikající fyzické či právnické osoby (dále jen „Uživatelé“ či „Uživatel“) zajišťovat online marketingové služby, jako je příprava a rozesílání hromadných e-mailů, příprava a rozesílání SMS a správa databáze klientů.
2. Tato smlouva je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatelem za účelem specifikace individuálních podmínek mezi smluvními stranami. Pokud nebude v této smlouvě uvedeno jinak, smluvní vztah se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování webové aplikace Boldem (dále jen „Obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. Nedílnou součástí této smlouvy je technická specifikace objednané Služby Uživatelem, jakož i každá další změna takové technické specifikace.

II. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena do dobu **neurčitou**.
2. Tato smlouva je účinná od okamžiku podpisu této smlouvy, kdy bude Uživateli předán přístup do uživatelského účtu na portálu www.boldem.cz. K datu spuštění služby je uživatel povinen nastavit SPF a DKIM záznam. Skutečnost nenastavení SPF a DKIM záznamu ze strany Uživatele však nemá vliv na počátek běhu fakturačního období.

III. Rozsah Služby a odměna

1. Poskytovatel se zavazuje provést pro Uživatele Službu a Uživatel se zavazuje za Službu uhradit Poskytovateli odměnu, a to dle technické specifikace objednané Služby, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Technická specifikace určující objem poskytované Služby a odměnu za Službu může být měněna na základě dohody smluvních stran nebo jednostranně Poskytovatelem. Jednostranná změna bude Poskytovatelem oznámena prostřednictvím e-mailu nejpozději 14 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti nové technické specifikace. Nebude-li nová technická specifikace ze strany Uživatele odmítnuta, stává se účinnou a závaznou. Uživatel má právo smluvní vztah vypovědět ode dne oznámení změny technické specifikace do dne předcházejícího nabytí účinnosti nové technické specifikace, a to písemně. V takovém případě končí smluvní vztah dnem nabytí účinnosti nové technické specifikace.
3. Odměna bude Poskytovateli hrazena na základě následné měsíční fakturace. Poskytovatel je plátcem DPH. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé dílčí faktury je 14 dnů od jejího vystavení. Faktura bude Objednateli doručena elektronickou formou.
4. V případě prodlení Uživatele s úhradou odměny, má Poskytovatel, vedle zákonného úroku z prodlení, právo na úhradu penále ve výši 800 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě zaslanou poštou nebo datovou schránkou Uživateli.

IV. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou mohou obě strany ukončit dohodou či výpovědí i bez udání důvodu, kdy výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců. Výpovědní doba počne plynout prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, a to v písemné formě prostřednictvím poštovních služeb, datové schránky či e-mailem. Výpověď musí být opatřena razítkem společnosti a podpisem oprávněné osoby.
2. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání Služby je 12 kalendářních měsíců, tato doba může být prolomena pouze výpovědí jedné ze stran s okamžitou účinností podle této smlouvy či Obchodních podmínek.
3. V případě, kdy Uživatel neuhradí vystavenou fakturu dle čl. III. této smlouvy ani ve lhůtě 14 kalendářních dnů po její splatnosti, má Poskytovatel právo smlouvu vypovědět s okamžitou účinností a též právo zabránit či omezit užívání Služby, ke kterému je Uživatel z této smlouvy oprávněn.

4. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel nemůže tuto smlouvu vypovědět, pokud v době učinění výpovědi bude mít ve vztahu k Poskytovateli jakékoliv neuhrazené finanční závazky.
5. Poskytovatel má právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, zamezit či omezit Uživateli užívání Služby v případě porušení povinností Uživatele stanovených v čl. III Obchodních podmínek. Poskytovatel má právo na úhradu smluvní pokuty až do výše 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností Uživatele dle tohoto článku. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) z tohoto porušení vzniklé.

V. Omezení užívání Služby Poskytovatelem

1. Poskytovatel je oprávněn Uživateli znemožnit užívat Službu, pokud je tento v prodlení s úhradou odměny déle než 14 kalendářních dnů po datu splatnosti faktury.
2. Poskytovatel je oprávněn znemožnit či omezit Uživateli užívání Služby dle Obchodních podmínek.

VI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí obecně závaznými předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto smlouvu je možné měnit či ukončit pouze písemnou formou. Změny musí být provedeny ve formě číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 1 vyhotovení. V případě, že je smlouva uzavírána pomocí prostředků umožňujících komunikaci na dálku je povinností každé ze smluvních stran zajistit si zachycení znění této smlouvy.
4. Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni podpisu této smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními v této smlouvě a v Obchodních podmínkách mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě. Obchodní podmínky uživatele se nepřipouští.

POSKYTOVATEL:

Webkomplet, s.r.o.

UŽIVATEL:

Prague City Tourism a.s.

**Technická specifikace ke Smlouvě o užívání a provozování systému Boldem
číslo: 2022031**

Příloha č. 1:

ke Smlouvě o užívání a provozování aplikace Boldem – technická specifikace objednaných služeb

- I.** Měsíční paušál na zaslání hromadných a automatizovaných **e-mailových kampaní** v aplikaci Boldem ve variantě Boldem Profi **podle počtu příjemců v databázi**

Příjemců od	Příjemců do	Cena*	Maximální počet odeslaných e-mailů za měsíc
15 000	30 000	6 450,-	600 000

*Ceny jsou uvedeny bez DPH

POSKYTOVATEL:

Webkomplet, s.r.o.

UŽIVATEL:

Prague City Tourism a.s.

Čestné prohlášení
ke Smlouvě o užívání a provozování systému Boldem číslo: 2022031

Název společnosti:	Prague City Tourism a.s.
se sídlem:	Arbesovo náměstí 70/4, Praha, 15000
IČ:	07312890
Zastoupena:	r. předsedou
	představenstva a
	členkou představenstva
e-mail:	info@prague.eu
(dále jen „Uživatel“)	

Kontaktní osoby ve věci:

Změny smlouvy:	Tel./e-mail:
Technické záležitosti:	Tel./e-mail:
Fakturace:	Tel./e-mail:

tímto činí následující čestné prohlášení:

Uživatel potvrzuje, že uzavřel se společností Webkomplet, s.r.o., se sídlem Brno, Klobásova 37/34, 625 00, IČ: 29185084 (dále jen „Poskytovatel“), „Smlouvu o užívání a provozování systému Boldem“, jejímž cílem je umožnit rozesílání obchodních sdělení uživatele prostřednictvím aplikace Boldem provozovaného poskytovatelem. Uživatel tímto čestně prohlašuje, že veškeré e-mailové kontakty na adresáty jeho obchodních sdělení, které byly jím do systému zadány, či které za tímto účelem předal dodavateli, byly jím získány v souladu s příslušnou právní úpravou zejména pak v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v účinném znění, a se zákonem 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění.

Zvláště prohlašuje, že od jednotlivých adresátů obdržel souhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo, že se jedná o adresáty z jeho obchodní činnosti ve smyslu ustanovení § 7 odst. 3 uvedeného zákona č. 480/2004 Sb., a že ze strany adresátů nebyl souhlas zrušen či vysloven jinak nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení.

Uživatel dále prohlašuje, že i do budoucna budou z jeho strany do aplikace Boldem dodávána e-mailová spojení, která budou naplňovat předmětná kritéria a že ponese veškeré následky, které jemu či poskytovateli v důsledku nesplnění předmětných zákonných požadavků vzniknou.

UŽIVATEL:

Prague City Tourism a.s.

