



Mercedes-Benz



SMD08-00226



VSP Auto, s.r.o.

autorizovaný prodejce a opravce
vozidel Mercedes-Benz

Servisní smlouva

o zajištění údržby a oprav vozidel

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením §269, odst. 2
zákona č.513/1991Sb., obchodního zákoníku, níže uvedené smluvní strany

1. Dodavatel:

společnost: **VSP Auto, s.r.o.**
registrace: Krajský obchodní soud v Plzni, oddíl C, vložka 11672
se sídlem: **Domažlická 168, 318 00 Plzeň**
DIČ: **CZ25237781**
IČ: **25237781**
zastoupenou: [redacted] jednatelem společnosti

na straně jedné, ve smlouvě dále jen **dodavatel**

a

2. Odběratel:

společnost: **Pražské služby a.s.**
registrace: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2432
se sídlem: **Pod šancemi 444/1, 180 77 Praha**
DIČ: **CZ 60194120**
IČ: **60194120**
zastoupenou: [redacted] generálním ředitelem

na straně druhé, ve smlouvě dále jen **odběratel**



DOMAŽICKÁ 168, 318 00 PLZEŇ, TEL: +420 377360620, FAX: +420 377360611
SERVIS OS. VOZŮ: +420 377360630, SERVIS NÁKL. VOZŮ: +420 377360633, E-MAIL: VSPAUTO@VSP-AUTO.CZ, WWW.VSP-AUTO.CZ
HVB BANK CZECH REPUBLIC A.S. PLZEŇ, ÚČET CZK: 5422345001/ 2700, HVB BANK CZECH REPUBLIC A.S. PLZEŇ, ÚČET EURO 5422341107/ 2700
IČ: 25237781, DIČ: CZ25237781, REGISTRACE: KRAJSKÝ SOUD V PLZNI, ODDÍL C, VLOŽKA 11672



Mercedes-Benz - jsou chráněné značky firmy DaimlerChrysler AG, Stuttgart, Germany

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění všech výkonů, které jsou uvedeny v této smlouvě pod bodem I. odst. 3 a 4 (dále jen „práce“) dodavatelem na vozidlech odběratele oproti zaplacení ceny. Seznam vozidel Mercedes-Benz je uveden v příloze č. 5 a bude pravidelně aktualizován odběratelem.
2. Dodavatel je oprávněn po dohodě se odběratelem povolávat vozidla k provedení preventivních a kontrolních prací do své dílny.
3. Dodavatel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat následující práce:
 - provádění všech prací, které jsou plánovány podle sešitu údržby Mercedes - Benz. Dodavatel dodá potřebné díly a provozní hmoty (vyjma pohonných hmot)
 - provádění všech oprav, které budou potřebné v důsledku opotřebení v rámci řádného užívání, event. oprav vozidla po havárii
 - další práce po dohodě s odběratelem
 - poskytnutí služby servis 24h – Jedná se o pomoc v nouzi. Odběratel kontaktuje technika příjmu vozidel na straně dodavatele. Ten podle druhu závady rozhodne, zda je opravu možno řešit výjezdem servisního vozidla na místo závady nebo je nutné zajistit odtažení vozidla do servisu. Odtah může zajistit podle pokynů technika odběratel nebo dodavatel. Cenové podmínky služby servis 24h a odtahu jsou uvedeny v příloze č. 2.
 - zajištění náhradních dílů během 48 hodin za předpokladu, že náhradní díl bude k dispozici v centrálním skladu v Norimberku - SRN.
 - poskytnutí mobilního servisu – viz servis 24h

Mezi dodavatelem a odběratelem bylo dohodnuto, že odběratel si vyhrazuje právo některé servisní úkony provádět v rámci svých interních servisů.

Servisní úkony jsou uvedeny v příloze č. 4.

Odběratel bere na vědomí, že servisní úkony uvedené v příloze č.4 nelze provádět na vozidlech po dobu záruční lhůty, dále pak na vozidlech v režimu případných servisních smluv MB.

Odběratel přebírá odpovědnost za provedené úkony dle přílohy č.4 s tím, že mohou ovlivnit rozhodnutí výrobce o případné kulanci.(týká se především agregátu a pohonného řetězce)

4. Z prací, které se zavazuje dodavatel provádět, jsou však vyjmuty zejména práce týkající se odstraňování škod, které byly zapříčiněny:
 - změnami na vozidle provedenými odběratelem nebo třetí osobou
 - převzetí nákladů za odtah vozidla
 - přebudování a dodávku dodatečného vybavení
 - údržbu a opravy na přídatné a dodatečné vybavě vozidla
5. Rozsah prací je dohodnut osobně nebo telefonicky a následně dojde k vystavení písemné objednávky, která musí být podepsána oprávněnou osobou za daný útvar na straně odběratele.



Seznam oprávněných osob odběratele je uveden v příloze č.1.

Objednávka musí obsahovat:

Číslo objednávky:

Číslo útvaru odběratele:

RZ vozidla:

VIN vozidla:

Jméno objednatele:

Přesnou specifikaci požadované práce:

Požadovaný termín ukončení zakázky:

Dodavatel je povinen si vždy výše uvedené údaje vyžádat a evidovat je pro účely fakturace.

Objednávku odběratel zašle na e-mail nebo fax uvedený v příloze č.1 . Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu takto přijatou objednávku písemně (e-mailem nebo faxem) potvrdit oprávněné osobě odběratel za daný útvar uvedené v příloze č. 1, vč. uvedení předběžné ceny a předpokládané doby ukončení zakázky. Pro obsah smlouvy je rozhodující potvrzení objednávky. Pokud se při provádění opravy ukáže, že náklady by překročily o více než 10 % bez DPH původní dohodnutou částku, je nutné toto zvýšení vždy nechat písemně schválit oprávněnou osobou odběratele za daný útvar uvedenou v příloze č. 1.

Objednávku odběratele nahrazuje sepsání servisní zakázky v příjmu oprav dodavatele. Povolení sepsání zakázky oznámí telefonicky technikovi příjmu zakázek oprávněná osoba uvedená v příloze 1.

II.

Oblast platnosti

1. Platnost servisní pohotovosti se vztahuje na hl.město Prahu a Středočeský kraj..

III.

Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



IV. Cenové podmínky

1. Za práce uvedené v bodu I. je odběratel povinen zaplatit stanovenou cenu uvedenou v příloze č. 2.

V. Platební podmínky

Splatnost vystavených faktur je 21 dní ode dne doručení odběrateli

K ceně bude účtována DPH ve výši dle platných zákonů.

Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Každá faktura musí dále obsahovat:

- Číslo smlouvy odběratele: 221/08
- Číslo celoroční objednávky: 07 – CO – 0430
- Číslo objednávky
- Číslo zakázky
- Číslo útvaru odběratele
- RZ vozidla
- Jméno objednatele
- Podrobnou specifikaci provedených prací a dodaného materiálu

V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Faktura musí být vyhotovena výhradně v listinném formátu A4, jednostranného tisku, na standardním kancelářském papíru o hmotnosti cca 80g/m², scanovatelném (kopírovatelném) černobíle, bez ztráty informační hodnoty.

Za pozdní úhradu může být účtováno penále ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

Dodavatel si vyhrazuje právo v případě, kdy dojde k neuhrazení více jak dvou faktur do více jak 10 dnů po lhůtě splatnosti, účtovat další služby bez slevy a to až do úplného vyrovnání všech závazků. Poté bude obnoveno poskytnutí slevy

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen dbát na dodržení všech předpisů vztahujících se k obsluze a užívání vozidla a zavazuje se, že v případě vzniku škod provede veškerá



odpovídající opatření tak, aby došlo ke snížení rozsahu škod. Zvláště je nutno dbát na dodržení předpisů o zajištění vozidel a na dodržování předepsaných maximálních otáček a rychlostí.

2. Odběratel je povinen dát včas vozidla k dispozici za účelem provedení prací dle údržbového sešitu Mercedes Benz nebo dle údajů přístrojů asysst umístěných ve vozidlech.
3. Běžné kontroly dle provozního návodu, jako je kontrola a doplňování motorového oleje, chladících kapalin, brzdové kapaliny, nemrznoucích směsí, tekutého maziva do centrálního mazání, kapaliny do ostřikovačů a kontrolu tlaku v pneumatikách je povinen odběratel provádět sám, na své náklady.
4. Odběratel je povinen matice kola - /šrouby/ po opravách nebo výměně kola zhruba po 50 km znovu zkontrolovat a poté pravidelně přezkušovat pevnost v sedlech s případným dotažením předepsaným momentem (viz. příslušný předpis týkající se obsluhy a provozu).
5. Výpadky tachometrů, příp. zařízení na měření provozních hodin, jakož i poškození plomb je odběratel povinen ihned nahlásit oblastně kompetentnímu zastoupení Mercedes - Benz. Nezbytné opravárenské práce je odběratel povinen provádět ihned a výhradně u autorizovaných servisů Mercedes - Benz. Je-li nezbytná výměna tachometru nebo zařízení na měření provozních hodin, je nutné přenést na nový tachometr nebo na zařízení na měření provozních hodin dosavadní naměřené hodnoty k datu výměny.

VII.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že druh a rozsah prací bude jím určován tak, aby byla zajištěna řádná provozuschopnost vozidel.

VIII.

Záruka za jakost, reklamace

1. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku za to, že provedená práce je provedena v požadované kvalitě.
2. V případě, že odběratel zjistí závady u provedené práce, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu reklamovat u dodavatele. V reklamaci uvede o jaké závady jde a jak se projevují.
3. Na provedené práce i veškeré náhradní díly se poskytuje záruka v délce 12 měsíců. Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením. Další záruka 6 měsíců je řešena kulanční zárukou Mercedes - Benz, která se projednává individuálně a je dobrovolným rozhodnutím výrobce, na které není právní nárok.

IX.
Odstavení vozidla

1. Definitivní odstavení vozidla nebo změna majitele způsobují automatické ukončení smlouvy k tomuto vozidlu. Toto je povinen odběratel nahlásit bez zbytečného odkladu dodavateli.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté takové ustanovení, které se co nejvíce přibližuje smyslu a účelu hospodářského záměru této smlouvy a souhlasí s ním obě strany.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že obsah této smlouvy bude udržován v tajnosti.
3. Pro případné spory vyplývající z této smlouvy, které nebude možné vyřešit dohodou, je příslušný soud v Praze.
4. Tato smlouva se řídí právem České republiky.
5. Žádná vedlejší ústní ujednání k této smlouvě nebyla učiněna. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu. Tato se vztahuje i na změnu ustanovení o písemné formě.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
7. Tato smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem této smlouvy řádně seznámily s jejím obsahem a že obsah této smlouvy odpovídá jejich pravé a svobodné vůli.
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smlouvy oběmi smluvními stranami.



IX.
Odstavení vozidla

1. Definitivní odstavení vozidla nebo změna majitele způsobují automatické ukončení smlouvy k tomuto vozidlu. Toto je povinen odběratel nahlásit bez zbytečného odkladu dodavateli.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté takové ustanovení, které se co nejvíce přibližuje smyslu a účelu hospodářského záměru této smlouvy a souhlasí s ním obě strany.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že obsah této smlouvy bude udržován v tajnosti.
3. Pro případné spory vyplývající z této smlouvy, které nebude možné vyřešit dohodou, je příslušný soud v Praze.
4. Tato smlouva se řídí právem České republiky.
5. Žádná vedlejší ústní ujednání k této smlouvě nebyla učiněna. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu. Tato se vztahuje i na změnu ustanovení o písemné formě.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
7. Tato smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem této smlouvy řádně seznámily s jejím obsahem a že obsah této smlouvy odpovídá jejich pravé a svobodné vůli.
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.

Seznam příloh:

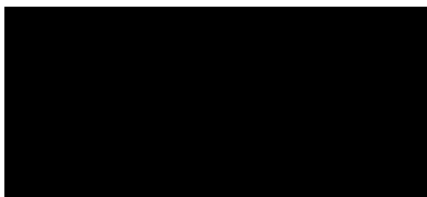
- 1. Seznam oprávněných osob**
- 2. Cenové podmínky**
- 3. Podmínky pro provádění oprav**
- 4. Servisní úkony na straně odběratele**
- 5. Seznam vozidel Mercedes-Benz**

V Praga

Dne 23. 2. 08

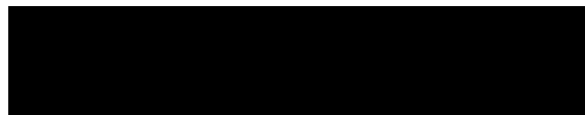


.....
dodavatel

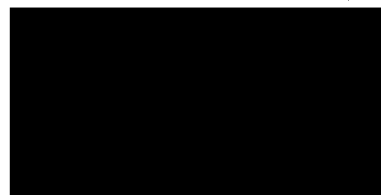


V Praga

Dne 23. 4. 2008



.....
odběratel



[Handwritten marks]

Příloha č. 1 - Seznam oprávněných osob

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB VSP Auto

jméno	funkce	telefon	E-mail	fax
	Technik servisu			
	Technik servisu			
	Prodej ND			
	Vedoucí servisu - Praha			
	Vedoucí servisu VSP Auto			

Pracovní doba PO - PÁ 7.30 - 22.00
 SO 8.00 - 13.00

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB Pražských služeb

jméno	funkce	telefon	E-mail	fax
	ved.provozovny 11 100			
	provozní mistr			
	provozní mistr			
	ved.provozovny 11 200			
	mistr			
	mistr			
	mistr			
	mistr			
	mistr			
	skladnice			
	zástupce vedoucího			
	ved.provozovny 11 300			
	zástupce vedoucího			
	ved.provozovny 11 400			
	zástupce vedoucího			
	provozní mistr			
	provozní mistr			
	ved.provozu 11 500			
	zástupce vedoucího			
	vedoucí výrobně- technického odboru			
	ved.provozovny 11 700			
	zástupce vedoucího			
	provozní mistr, dispečer			
	provozní mistr, dispečer			
	vedoucí střediska			
	dispečerka			
	ved.provozovny 11 800			
	mistr - specialista			
	garážmistr			
	garážmistr			
	mistr servisu			
	mistr - specialista			
	mistr servisu			
	garážmistr			
	garážmistr			
	ved.provozovny 12 100			
	vedoucí střediska			
	garážmistr			
	garážmistr			
	vedoucí střediska			
	mistr			
	ved.provozovny 12 200			
	vedoucí střediska			
	mistr			
	vedoucí střediska			
	mistr			
	mistr			

	garážmistr		
	vedoucí střediska		
	ved.provozovny 12 300		
	garážmistr		
	vedoucí střediska		
	ved.provozovny 12 400		
	mistr		
	mistr údržby		
	ved.provozovny 12 500		
	vedoucí střediska		
	vedoucí zakázky		
	vedoucí střediska		
	vedoucí střediska		

Cenové podmínky

Hodinová zúčtovací sazba:

Pro vozidla smluvního odběratele bude účtována sleva **30%** oproti platnému ceníku, který je součástí této přílohy.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu: **50%**

V případě objednání práce mimo pracovní dobu.

Cena náhradních dílů:

Pro veškeré náhradní díly vztahující se na ceník brutto cen v České republice budou poskytnuty slevy dle níže uvedené tabulky.

druh dílu	název		
	Odběr ND v tis.Kč / rok bez ND na garance a servisní smlouvy MB	7 500 – 10 000	Nad 10 000
03	spec. díly	5	5
05- 08	agregáty	7	8
10 - 23	díly MB	13	15
26 - 35	oprav. díly	26	31
38 - 46	oprav. díly	37	40
55 - 56	příslušenství	8	8
57 - 60	příslušenství	18	18
61 - 64	příslušenství	25	25

Cena služby servis 24 a odtahu:

Výjezd 24h	kilometrovné	práce mechanika	mimo prac.dobu
sazba	22 Kč/km bez DPH	dle ceny práce	příplatek 50%
Odtah	nakládka	vykládka	Km
trapo	250 Kč bez DPH	250 Kč bez DPH	30 Kč bez DPH
LKW	1 500 Kč bez DPH	1 500 Kč bez DPH	50 Kč bez DPH

Cena oleje:

Odběratel bude provádět veškerý olejový servis na vozidlech MB současných i budoucích ve vlastnictví odběratele u dodavatele za zvýhodněnou cenu, níže uvedenou. Pro doplnění olejové náplně během provozu bude na střediska odběratele dodáno potřebné množství oleje dle požadavku ved. středisek.

Motorový olej (orig. MB NFZ – Motorenöl) Blatt 228.51 10W – 40

85 Kč/l bez DPH

Uvedená cena je platná dle současných cen surovin. V případě změny ceny produktu bude s odběratelem dohodnuta úprava ceny.



Mercedes-Benz

VSP Auto, s.r.o.autorizovaný prodejce a opravce
vozidel Mercedes-Benz**Hodinové zúčtovací sazby pro opravy vozů Mercedes – Benz****Užitková a nákladní vozidla****1.150,-Kč + DPH**

Uvedené ceny jsou platné od 1.8.2007

Za VSP Auto, s.r.o.

[REDACTED], jednatel společnosti

[REDACTED] vedoucí servisu



Dom. služba 169, 310 00 Píseň, TEL: +420 377360630, FAX: +420 377360611

SERVIS OS. VOZŮ: +420 377360630, SERVIS NÁKL. VOZŮ: +420 377360633, E-MAIL: VSP@UTO.VSP-AUTO.CZ, WWW.VSP-AUTO.CZ

HYB. BANKA ČESKÁ REPUBLIKA a.s. Píseň, ÚČET ČK: 642234110018700, HYB. BANKA ČESKÁ REPUBLIKA a.s. Píseň, ÚČET BUNO 642234110712700
IČ: 259237781, OIČ: C225237781, REGISTRACE: KRAJSKÝ SOUD V PÍSENI, ODDÍL C, VODKA 11672

Mercedes-Benz - jsou chráněny známkou firmy DaimlerChrysler AG, Stuttgart, Germany

Příloha č. 3

Podmínky pro provádění oprav

Provádění plánovaných i neplánovaných oprav

dodavatel se zavazuje zajistit provádění veškerých plánovaných i neplánovaných oprav v časových intervalech uvedených níže v bodech (A – E)

A. Pravidelná údržba

Zahájení údržby bude provedeno do 12 hodin od přistavení vozidla do servisu a sepsání dílenské zakázky (přistavení vozidla do 9.00 hod), jinak 24 hodin.

- servisní prohlídka včetně pravidelné prohlídky

Požadavek na výše uvedené činnosti bude hlášen přejímacímu technikovi 5 dnů předem, minimálně však 48 hodin před přistavením vozidla.

Hlášení o přistavení bude provedeno e-mailem nebo faxem a zpětně potvrzeno.

Pokud nebude dodržena výše uvedená lhůta na zahájení údržby, bude dodavateli poskytnuta dodatečná sleva z hodinové zúčtovací sazby ve výši 10%.(t.zn celkem 40%)

B. Běžné poruchy vozidel

Zahájení opravy do 12ti hodin od přistavení vozidla do servisu a sepsání dílenské zakázky. Nevztahuje se na opravy spadající do kategorie záručních oprav či oprav v režimu servisních smluv MB, kde termín závisí na souhlasu technického oddělení výrobce vozidla
Časový interval dokončení opravy určí technik příjmu dle rozsahu a složitosti opravy s přihlédnutím na potřeby odběratele. Tento časový interval nepřesáhne 3 pracovní dny.

- oprava podvozku na vozidle (např. stabilizátory, tlumiče, brzdy)
- výměna spojky
- oprava vzduchové soustavy (např. kompresor, ventily, měchy pérování atd.)
- oprava elektroinstalace (např. alternátor, elektroinstalace – běžná oprava)
- oprava palivové soustavy (např. plovák, filtry, výměna vstřikovačů, palivové potrubí)
- oprava chladicí soustavy (např. výměna chladiče, ventilátoru, termostat, vodní pumpa)
- oprava přeplňování motoru (např. turbodmychadlo, potrubí, chladič stlačeného vzduchu)

Pokud dojde během výše uvedených oprav k nepředvídaným okolnostem z důvodu nedodání dílu dodavatelem, ztížená demontáž dílu z důvodu stáří tzn. použití svařovacího aparátu , nepředvídané poškození, které lze zjistit až po dílčí demontáži atd, bude dodavatel neprodleně informovat odběratele na tel čísle uvedeném na zakázce a sdělí nový předpokládaný termín dokončení opravy event. rozšíření zakázky o nepředvídanou opravu.

Pokud nebude dodržena výše uvedená lhůta na provedení oprav nebo nebude dodržena lhůta na zahájení opravy, bude dodavateli poskytnuta dodatečná sleva na práci ve výši 10%.(t.zn celkem 40%)

C Závažné poruchy vozidel

Časové provedení těchto oprav bude vzájemně konzultováno mezi dodavatelem a odběratelem a písemně(e-mailem nebo faxem) potvrzeno Zahájení opravy do 12ti hodin od přistavení vozidla do servisu a sepsání dílenské zakázky.

- oprava motoru (např. klika, válce, přetěsnění motoru)
- oprava převodovky (např. mechanické závady)
- oprava diferenciálu (např. závada na hrušce, planetových kolech, satelitech...)

V případě oprav, kdy bude nutné provést výměnu náhradního dílu zabezpečujícího vozidlo před krádeží (vložky zámků, spínací skříňka, řídicí jednotka motoru, převodovky,brzd včetně kabelových vedení) a kovové díly obsahující identifikační čísla, které je nutno objednat na konkrétní číslo podvozku, bude termín opravy závislý na schopnosti výrobce konkrétní díl dodat.

Pokud nebude dodržena výše uvedená lhůta na zahájení opravy, bude dodavateli poskytnuta dodatečná sleva na práci ve výši 10%.(t.zn celkem 40%)

D. Závada vozidla na trase

Pokud dojde k závadě vozidla na trase, informuje odběratel ihned technika servisu

t.č. 724 232 329

Po konzultaci technik rozhodne o „výjezdu na místo poruchy“ nebo o odtahení vozidla do servisního střediska.

V případě nutnosti odtahu vozidla do servisu technik servisu dohodne s odběratelem dle povahy závady způsob odtahení.

E. Opravy vozidel po havárii – řešené pojišťovnou

Časové provedení těchto oprav bude vzájemně konzultováno mezi dodavatelem a odběratelem a písemně(e-mailem nebo faxem) potvrzeno Zahájení opravy do 12ti hodin od přistavení vozidla do servisu, sepsání dílenské zakázky , provedení prohlídky vozidla zástupcem pojišťovny a udělení souhlasu ze strany pojišťovny na zahájení opravy.

V tomto bodě neplatí ujednání dle přílohy č.2.

F. Identifikační údaje

V rámci urychlení oprav je třeba při kontaktování servisu sdělit:

RZ vozidla

VIN vozidla

co nejpresnější požadavek na službu nebo popis závady

tel. spojení v případě požadavku na další nebo upřesňující informace.

G. Převzetí vozidla z opravy

Servis bude vždy telefonicky informovat odběratele na tel. čísle uvedeném na zakázce resp. na určeném kontaktním tel čísle o ukončení opravy a možnosti vyzvednutí vozidla.

Příloha č. 4

Servisní úkony na straně odběratele

Mechanické servisní úkony

Drobné mechanické opravy podvozkových částí a karoserie nevyžadující speciální pracovní postupy a speciální nářadí či přípravky.

Jako např.

Výměny stěračů, zrcátek, spoilerů, madel, klíček, schodů a ostatní drobné komponenty
Tlumičů pérování, měchů pérování pokud není nutno provést kalibraci (poškození snímacího ventilků)

Uložení stabilizátoru, středové uložení, kardanový hřídel, části výfukového potrubí

Výměny silentbloků stabilizace (za předpokladu dodržení postupu a přípravků)

Kolové šrouby (nutno dodržet předepsaný dotahovací moment)

Odvzdušnění spojky nebo řízení (pouze SK), výměna vložky přepouštěcího ventilu (pokud není přítomnost oleje)

Výměny brzdových destiček pouze u vozidel bez FFS

a pod.

Elektro servisní úkony

Opravy menšího rozsahu kde nedochází ke komunikaci s řídící jednotkou a není třeba provádět diagnostiku

Jako např.

Výměna žárovek, krytů osvětlení, majáků, vypínačů (pouze mechanické poškození) ,
akumulátorů, alternátoru (pouze SK)

a pod

Všeobecné servisní úkony

Doplnění provozních kapalin.

Motorové oleje doplňovat pouze orig. MB dle přílohy č.2 (bude dodáno na provozy dle požadavku)

V interních servisech odběratele nesmí být proveden žádný servisní úkon s výjimkou výše uvedených.

Nesmí být proveden ani servisní úkon, u kterého je nutné provést diagnostiku, použít speciální přípravek, nebo po dokončení provést nové nastavení, vymazání chyb, kontrolu geometrie apod.

V rámci servisu vozidel Mercedes-Benz budou dodávány pouze originální náhradní díly Mercedes-Benz.

Příloha č. 5 Seznam vozidel MB

poř. číslo	RZ	Útvar úč.	Tovární značka	VIN	Rok výroby
1	1A2 7465	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K747989	2002
2	1A4 6708	1171001	MB Actros 2640 L +HYVALIFT 20.60SK	WDB9502441K757316	2002
3	1A5 9720	1180001	MB ATEGO 1828 Variopress 516	WDB9525021K757388	2002
4	1A6 2049	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 FAUN 522	WDB9506241K757133	2002
5	1A6 6033	1180001	MB ATEGO 1828 K 4x2 FAUN 516	WDB9525021K757931	2002
6	1A6 8733	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 FAUN 522	WDB9506241K756981	2002
7	1A7 4121	1180001	MB ATEGO 1828 K 4x2+FAUN 516	WDB9525021K757145	2002
8	1A7 4122	1180001	MB ATEGO 1828 K 4x2 FAUN 516	WDB9525021K757285	2002
9	1A9 0093	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K794061	2002
10	1A9 5510	1171001	MB Atego 1823 4x2 + Palfinger PK 10000	WDB9505031K786301	2002
11	2A0 8221	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 + FAUN 522	WDB9506241K796027	2002
12	2A0 8222	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 + FAUN 522	WDB9506241K795710	2002
13	2A1 0149	1180001	MB ATEGO 1828 K 4x2 + FAUN 516	WDB9525021K797820	2002
14	2A1 0191	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 + FAUN 522	WDB9506241K796124	2002
15	2A1 3891	1180001	MB ATEGO 1828 K 4x2 + FAUN 516	WDB9525021K797585	2002
16	2A4 8476	1171001	MB Actros 2640 L 6x4	WDB9502441K819918	2003
17	2A4 8477	1171001	MB ATEGO 1828 4x2	WDB9505021K819261	2003
18	2A6 3328	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K840985	2003
19	2A8 3194	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K855514	2003
20	2A8 8152	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K854630	2003
21	2A9 1103	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K855588	2003
22	2A9 7583	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K855832	2003
23	3A0 3075	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K854348	2003
24	3A0 3683	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 BOBR PRES 19	WDB9506241K860909	2003
25	3A0 3684	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 BOBR PRES 19	WDB9506241K861053	2003
26	3A0 3829	1180001	MB 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K854746	2003
27	4A3 6504	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K951692	2004
28	4A3 6505	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K962197	2004
29	4A3 6506	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K951608	2004
30	4A4 1486	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K962249	2004
31	4A4 6393	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K977265	2004
32	4A5 0304	1180001	MB Atego 1823 K BOBR PRES 15	WDB9525031K962848	2004
33	4A8 7860	1171001	MB Atego 918 K	WDB9720321K734080	2001
34	5A3 9844	1171001	MB Actros 2641 L	WDB9302431L059767	2005
35	5A5 5963	1180001	MB Axor 1823 L BOBR PRES 15	WDB9505311L073737	2005
36	5A5 8413	1180001	MB Axor 1823 L BOBR PRES 15	WDB9505311L073738	2005
37	5A6 4068	1180001	MB Axor 1823 L BOBR PRES 15	WDB9505311L074520	2005
38	5A6 4069	1180001	MB Axor 1823 L BOBR PRES 15	WDB9505311L075858	2005
39	5A6 6972	1180001	MB Axor 1823 L BOBR PRES 15	WDB9505311L075078	2005
40	5A6 6973	1180001	MB 2533 L 6x2/4 ZOELLER PRESS 20	WDB9506241L073281	2005
41	5A6 9838	1180001	MB 2533 L 6x2/4 ZOELLER PRESS 20	WDB9506241L073812	2005
42	5A7 6302	1176001	MB 1828 AK	WDB9525621L074627	2005
43	6A4 6533	11500	MB SPRINTER 311 CDI	WDB9061331N305870	2006
44	6A4 6610	11300	MB SPRINTER 311 CDI	WDB9061331N305871	2006
45	6A4 9589	11120	MB Atego 712	WDB9700031L152700	2006
46	6A4 9590	11120	MB Atego 712	WDB9700031L153794	2006
47	6A5 1331	11120	MB Atego 712	WDB9700031L153019	2006
48	6A5 4801	1176001	MB Atego 918 K+ CTS 5038	WDB9720321L151939	2006
49	6A6 9158	1180001	MB 1828 L VARIOPRESS 516	WDB9505311L146410	2006
50	6A6 9159	1180001	MB 1828 L VARIOPRESS 516	WDB9506311L146411	2006
51	6A7 1230	1180001	MB 2533 L 6x2/4 VARIOPRESS 520	WDB9506231L153519	2006
52	6A7 1296	1176001	MB 1828 AK	WDB9525621L145794	2006
53	6A7 5434	1180001	MB 1828 AK Variopress 516	WDB9525631L145797	2006
54	6A7 5667	1171001	MB 1828 L HYVALIFT 14.39S	WDB9505331L145726	2006
55	6A7 5668	1171001	MB 1828 L HYVALIFT 14.39S	WDB9505331L146898	2006
56	6A7 5669	1171001	MB 2641 HYVALIFT 20.60SK	WDB9302441L148550	2006
57	6A7 5670	1180001	MB 1828 AK Variopress 516	WDB9525631L146263	2006
58	6A8 8266	1180001	MB 2533 L ZOELLER MEDIUM XXL	WDB9506241L153229	2006
59	6A8 8267	1180001	MB 2533 L 6x2/4 VARIOPRESS 520	WDB9506231L159636	2006
60	6A9 3622	1180001	MB 1828 L Variopress 516	WDB9505311L146412	2006
61	7A4 2296	11200	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N332676	2007

62	7A4 2297	11400	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N332677	2007
63	7A4 8060	11500	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N332675	2007
64	7A4 8061	11120	MB Sprinter 311 CDI DK	WDB9062331N333900	2007
65	7A4 8232	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K794031	2002
66	7A5 6491	11120	MB Atego 713 + ZC	WDB9700051L223336	2007
67	7A5 6492	1171001	MB Atego 713 + ZC	WDB9700051L223246	2007
68	7A6 0521	11300	MB Sprinter 311 CDI 906 OK35	WDB9061331N334358	2007
69	7A6 0704	11500	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N334554	2007
70	7A6 0705	11400	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N334553	2007
71	7A6 0706	11200	MB Sprinter 311 CDI	WDB9061331N334552	2007
72	7A6 9315	1171001	MB 1224 K - T07	WDB9720531L220697	2007
73	7A6 9316	1176001	MB Atego 1018 - T5	WDB9700451L222513	2007
74	7A7 4374	1176001	MB Atego 1018 - T5	WDB9700451L233925	2007
75	7A9 1724	1180001	MB 2533 AXOR - T1-SM19	WDB9506021L225532	2007
76	7A9 7843	1180001	MB Axor 1829 L Rotopress 516	WDB9505311L244464	2007
77	7A9 7844	1180001	MB Axor 1829 L Rotopress 516	WDB9505311L245346	2007
78	7A9 7845	1180001	MB Axor 1829 L Rotopress 516	WDB9505311L240924	2007
79	8A0 3573	1171001	MB Axor 1829 L - T15A+PK18500B	WDB9505341L250924	2007
80	8A0 6183	1180001	MB Actros 2532 L 6x2 POWERPRESS 522	WDB9302021L244036	2007
81	8A1 3893	1180001	MB Actros 2532 L 6x2 POWERPRESS 522	WDB9302021L208071	2007
82	8A2 5002	1180001	MB Axor 2533 L 6x2 Variopress 524	WDB9506021L246412	2007
83	8A3 0118	1180001	MB Axor 2533 L 6x2 Variopress 524	WDB9506021L247633	2007
84	8A3 2750	1180001	MB Axor 2533 L 6x2 Variopress 524	WDB9506021L246413	2007
85	8A3 2751	1180001	MB Axor 2533 6x2 L Variopress 524	WDB9506021L246414	2007
86	8A4 0956	1171001	MB Actros 2641 CTS-Hyvalift 20.60SK	WDB9302441L260787	2007
87	8A4 1579	1180001	MB Econic 1828G LL Rotopress 516	WDB9575421V215132	2007
88	8A4 1580	1180001	MB Econic 1828G LL Rotopress 516	WDB9575421V214908	2007
89	8A4 1581	1180001	MB Econic 1828G LL Rotopress 516	WDB9575421V215118	2007
90	8A8 3186	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K734317	2001
91	9A0 1968	1171001	MB Axor 1833 L - T15A	WDB9505321L328550	2008
92	9A0 1982	1176001	MB Axor 1829 L - T 15A	WDB9505321L319248	2008
93	ABB 1482	1180001	MB 1117 K VARIOPRESS 9	WDB6763471K356793	1998
94	ABB 1483	1180001	MB 1117 K VARIOPRESS	WDB6763471K356850	1998
95	ABB 2622	1171001	MB Actros 2640	WDB9501431K387814	2002
96	ABB 2623	1171001	MB Actros 2631	WDB9501431K385622	2002
97	AKA 7548	1180001	MB ATEGO 2528 L	WDB9506231K489474	2000
98	AKA 8753	1180001	MB ATEGO 2528 L6x2/4 EUROPRESS 20/901 E	WDB9506231K489054	2002
99	AKA 9590	1176001	MB 1828 AK + CTS 14045	WDB9525631K518381	2000
100	ALC 2553	1180001	MB ATEGO 2528 Variopress 22	WDB9506241K712577	2001
101	ALC 2554	1180001	MB ATEGO 2528 Variopress 22	WDB9506241K712321	2001
102	ALC 2745	1171001	MB Atego 918 K	WDB9720321K734183	2001
103	ALC 2907	1180001	MB ATEGO 1828 V 516	WDB9525021K708014	2001
104	ALC 2908	1180001	MB ATEGO 1828 V516	WDB9525021K708158	2001
105	ALC 3602	1176001	MB Atego 918 K+CTS 5038	WDB9720321K734405	2001
106	AV 9931	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K346720	1998
107	AV 9954	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K348961	1998
108	AV 9978	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K348557	1998
109	AX 0443	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K361140	1998
110	AX 0445	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K360797	1998
111	AX 0542	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K348765	1998
112	AX 0544	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K349929	1998
113	AX 0551	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K348430	1998
114	AX 0593	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K360737	1998
115	AX 0622	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K360511	1998
116	AX 1161	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K391200	1999
117	AX 1162	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K388870	1999
118	AX 1172	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K392630	1999
119	AX 1173	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K390976	1999
120	AX 1176	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K393125	1999
121	AX 1177	1180001	MB 1824 BOBR PRES 15	WDB6520031K391742	1999
122	AX 1629	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K430300	1999
123	AX 1630	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K430476	1999
124	AX 1698	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x6/4 BOBR PRES 19	WDB9506241K486949	2000
125	AX 1716	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x2/4 BOBR PRES 19	WDB9506241K426337	1999
126	AX 2004	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K431066	1999
127	AX 2005	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K430375	1999

8
D

128	AX 4071	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K490422	2000
129	AX 4072	1180001	MB ATEGO 1828 BOBR PRES 15	WDB9505011K490619	2000
130	AX 4205	1180001	MB ATEGO 2528 L 6x6/4 BOBR PRES 19	WDB9506241K489205	2002
131	AKA 9579	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525621K519438	2000
132	AKA 9565	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525621K519625	2000
133	1A5 4304	12110	MB UNIMOG U 900	40612110110643	1984
134	ABA 1816	12110	MB 1417 AK	WDB6513151K246521	1997
135	6A2 2825	12110	MB UNIMOG U 1400	WDB4271021W193403	1999
136	AKA 1744	12110	MB 1828 AK	WDB9525621K411020	1999
137	ABA 5962	12110	MB 1824 AK	WDB6523021K290700	1997
138	ABA 5961	12110	MB 1824 AK	WDB6523021K290644	1997
139	ABA 5963	12110	MB 1824 AK	WDB6523021K290662	1997
140	2A9 0442	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K839576	2003
141	3A0 5347	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K861513	2003
142	3A0 8607	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K860646	2003
143	4A0 8641	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K948987	2004
144	4A0 8642	12110	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525621K949717	2004
145	5A8 8218	12110	MB 1828 AK	WDB9505621L074035	2005
146	6A7 1297	12110	MB 1828 AK	WDB9505621L146253	2006
147	6A7 1298	12110	MB 1828 AK	WDB9505621L146252	2006
148	6A7 1299	12110	MB Actros 2641	WDB9301431L148788	2006
149	6A7 5635	12110	MB 1828 A	WDB9505621L145787	2006
150	7A3 9934	12110	MB 1324 LKO + VIAJET 6	WDB9752621L213193	2007
151	7A3 9935	12110	MB 1324 LKO + VIAJET 6	WDB9752621L213194	2007
152	8A0 6570	12110	MB 1829 A	WDB9505621L237400	2007
153	8A9 7224	12110	MB 1828G LL ECONIC	WDB9575411V215231	2008
154	8A8 9308	12110	MB 1828G LL Econic	WDB9575411V215232	2008
155	6A4 6589	12220	MB Vito 109 CDI MIXTO/L	WDF63960313259159	2006
156	6A4 6591	12220	MB Sprinter 309 CDI	WDB9061311N305664	2006
157	7A4 2378	12220	MB Sprinter 311 CDI DK	WDB9062331N333899	2007
158	AY 8982	12230	MB 914 KO-TAZ II	WDB6740441KO34484	1993
159	1A5 9679	12230	MB 1318 LKO + VIAJET 6R/L	WDB9752621K756894	2002
160	2A7 4265	12230	MB 1318 LKO + VIAJET 6R/L	WDB9752621K838787	2003
161	3A0 5346	12230	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K861067	2003
162	4A1 3979	12230	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K948690	2004
163	6A4 6665	12230	MB Vito 109 CDI MIXTO/L	WDF63960313258417	2006
164	6A4 6590	12230	MB Vito 109 CDI MIXTO/L	WDF63960313258656	2006
165	7A4 7988	12230	MB Sprinter 311 CDI DK	WDB9062331N333898	2007
166	7A4 7989	12230	MB Sprinter 311 CDI DK	WDB9062331N333897	2007
167	9A0 2374	12230	MB ATEGO 1324 LKO	WDB9752621L287587	
168	ABA 1815	12310	MB 1417 AK	WDB6513151K245183	1997
169	AKA 1743	12310	MB 1828 AK	WDB9525621K410990	1999
170	ABA 5946	12310	MB 1824 AK	WDB6523021K291304	1997
171	ABA 5945	12310	MB 1824 AK	WDB6523021K290462	1997
172	ALC 0160	12310	MB 1828 AK	WDB9525631K590445	2001
173	ALC 1011	12310	MB UNIMOG U 400	WDB4051221W199087	2001
174	ALC 0588	12310	MB 1828 AK	WDB9525631K701585	2001
175	2A0 8458	12310	MB 1828 AK	WDB9505621K793279	2002
176	3A0 8608	12310	MB 1828 AK	WDB9525631K859929	2003
177	4A1 3980	12310	MB 1828 AK	WDB9525621K952056	2004
178	6A4 6592	12310	MB Vito 109 CDI MIXTO/L	WDF63960313258740	2006
179	6A7 5634	12310	MB 1828 A	WDB9505621L145788	2006
180	7A3 9936	12310	MB 1324 LKO + VIAJET 6	WDB9752621L213195	2007
181	ABA 5951	1231001	MB 2631 K	WDB6591041K287183	1997
182	ABB 1964	1231001	MB 1824 AK	WDB6523031K356470	1998
183	5A5 1536	1231001	MB 1018	WDB9700451L075301	2005
184	5A7 6301	1231001	MB 1828 AK	WDB9525621L074628	2005
185	5A7 6303	1231001	MB 1828 AK	WDB9525621L074431	2005
186	7A6 5632	1231001	MB ATEGO 1018	WDB9700451L233924	2007
187	7A6 5633	1231001	MB ATEGO 1018	WDB9700451L222512	2007
188	8A2 2499	1231001	MB 1829 AK	WDB9525621L237734	
189	7A4 7990	12320	MB Sprinter 311 CDI DK	WDB9062331N334497	2007
190	7A9 8992	12320	MB Sprinter Linien 515 BUS KHMC	WDB9066551S205783	2007
191	AO 4617	12410	MB UNIMOG U 1200	42412210126135	1985
192	AKV 4224	12410	MB ATEGO 1828 AK	WDB9525631K519329	2000
193	AV 6507	12430	MB UNIMOG U 1600	WDB4271051W188932	1997

194	8A0 6177	12510	MB Atego 816 L 8T	WDB9702231L240043	2007
195	8A1 4680	12510	MB Sprinter 515 CDI KA/43L	WDB9066571S220135	2007
196	6A4 8272	12520	MB Vito 111 CDI MIXTO/L	WDF63960313258339	2006
197	8A1 4679	12520	MB Sprinter 515 CDI KA/43L	WDB9066571S225800	2007
198	7A6 5606	12520	MB Vito 111 CDI MIXTO/L	WDF63960313338600	2007
199	9A0 5831	12520	MB SPRINTER 515 CDI DK	WDB9062531N377069	
200	7A5 0173	12530	MB Vito 111 CDI MIXTO/L	WDF63960313330156	2007
201	7A6 5631	12530	MB ATEGO 816 L 8T	WDB9702231L235515	2007
202	8A0 6178	12530	MB Atego 816 L 8T	WDB9702231L240044	2007
203	8A2 2500	12530	MB Atego 816 L 8T	WDB9702231L226460	2007