



## Příloha č. 2

### Záruka a záruční podmínky

#### dle odstavce 11.1. kupní smlouvy

1. Prodávající poskytuje na Předmět smlouvy a všechny jeho součásti plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „Záruční doba“). Během Záruční doby je Prodávající povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí a včetně bezplatného provádění validací a kalibrací, BTK, el. revize a preventivní kontroly předepsané výrobcem, Předmětu smlouvy (resp. jeho relevantních částí) vše musí být v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, provozními potřebami Kupujícího. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do Předmětu smlouvy Kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v Předmětu smlouvy, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Prodávajícího a/nebo Předmětu smlouvy. Prodávající se dále zavazuje poskytovat Kupujícímu během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. Prodávající je povinen během Záruční doby odstranit nefunkčnosti či jiné vady Předmětu smlouvy v následujících lhůtách od nahlášení:

Prodávající je povinen v rámci svého závazku provést Záruční Opravu Předmětu smlouvy, včetně dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Kupujícímu. Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení Kupujícím. Odstranění vady bez použití náhradního dílu (ND) do 24 hodin od nahlášení Opravy, při použití ND, který je dostupný v ČR do 48 hodin od nahlášení opravy a při použití ND, který je dostupný pouze mimo ČR do 72 hodin od nahlášení opravy. Prodávající je povinen nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Předmět smlouvy zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 2. této Přílohy č. 2. Prodávající splní svůj závazek k odstranění závady či jiné poruchy Předmětu smlouvy též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Kupujícímu a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Předmětu smlouvy s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Kupujícího. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude překročena lhůta dle odstavce 2. této Přílohy č. 2. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Prodávajícího za Kupujícího.
3. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 13. kupní smlouvy. Způsobenou škodu se však Prodávající zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda škoda převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou. Za škodu se považuje i úplata, kterou Kupující uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Kupující nemohl pro závadu na Předmětu smlouvy provést za použití Zařízení.
4. Za nefunkční Předmět smlouvy ve smyslu této Přílohy č. 2 se považuje Předmět smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem.



5. Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího:

Telefon (Hot-Line s provozní dobou 8 hodin denně a 5 pracovních dní v týdnu umožňující zaslání také SMS zpráv): + [REDACTED]

E-mail (s nepřetržitou provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): [REDACTED]

Adresa: Lochotínská 275, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Kupujícím, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Kupujícího o nedostupnosti této linky. Prodávající nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.



### Příloha č. 3

#### Pozáruční servis

##### dle odstavce 7.14. kupní smlouvy

1. Prodávající se zavazuje provádět pro Kupujícího pozáruční servis Zařízení uvedeného v Příloze č. 1 kupní smlouvy.
2. Pozáruční servis poskytovaný Prodávajícím zahrnuje:
  - a) provádění oprav Předmětu smlouvy při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „Opravy“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Předmětu smlouvy;
  - b) za nefunkčnost Předmětu smlouvy se ve smyslu tohoto odstavce považuje zejména Předmětu smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmětu smlouvy užívat obvyklým způsobem,
  - c) dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním Oprav,
  - d) poskytování uživatelské podpory.
3. Prodávající se zavazuje provádět po dobu pěti (5) let od skončení Záruční doby servisní činnosti, v rámci které je povinen provádět za podmínek uvedených v této Příloze č. 3 Opravy Předmětu smlouvy, a není-li dále stanoveno jinak včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí a včetně bezplatného provádění validací a kalibrací, BTK, el. revize a preventivní kontroly předepsané výrobcem, Předmětu smlouvy (resp. jeho relevantních částí) vše musí být v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, provozními potřebami Kupujícího. Prodávající se dále zavazuje poskytovat Kupujícímu v rámci servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Předmětu smlouvy objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací. Prodávající je povinen v rámci pozáručního servisu zajistit odbornou údržbu Předmětu smlouvy včetně kontroly jednotlivých součástí a prvků a kontroly funkčnosti Předmětu smlouvy, provádění technických úprav Předmětu smlouvy zajišťujících jeho spolehlivou funkci, provádění opatření k předcházení vzniku závad a/nebo škod, odstraňování závad Předmětu smlouvy, dodávky a montáž náhradních dílů a součástí, inovaci hardware a software v rozsahu potřebném k zajištění funkce Předmětu smlouvy v souladu s aktuálními poznatky léčebné praxe a provádění ostatních prací a činností za účelem řádného a bezporuchového provozu Předmětu smlouvy (včetně bezpečnostních technických kontrol, revizí a veškerých ostatních kontrol, měření a prohlídek) tak, aby mohlo plnit svoji funkci. Bližší podmínky poskytování pozáručního servisu bude v souladu s touto Přílohou č. 3 upravovat smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím. Kupující se zavazuje za poskytování pozáručního servisu zaplatit dohodnutou cenu.
4. Prodávající je povinen v rámci svého závazku k servisní činnosti provést Opravu Předmětu smlouvy, včetně dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Kupujícímu. Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení Kupujícím. Odstranění vady bez použití náhradního dílu (ND) do 24 hodin od nahlášení Opravy, při použití ND, který je dostupný v ČR do 48 hodin od nahlášení opravy a při použití ND, který je dostupný pouze



mino ČR do 72 hodin od nahlášení opravy. Oprava je provedena řádným předáním Předmětu smlouvy do běžného provozu Prodávajícího.

5. Kupující bude nahlášovat Prodávajícímu potřebu k provedení Opravy způsobem stanoveným v odst. 5. této Přílohy č. 3. Prodávající je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Kupujícímu odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Předmětu smlouvy ze strany Kupujícího za využití telefonické konzultace poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla. Tato možnost nemá vliv na běh lhůt dle první věty tohoto odst. 4. Přílohy č. 3.

V rámci svého závazku poskytovat Kupujícímu uživatelskou podporu Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího, včetně hlášení potřeby provedení Oprav:

Telefon (Hot-Line s provozní dobou minimálně od 8 do 17 hod. v pracovní dny, pro příjem SMS zpráv 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): [REDACTED]

E-mail (s provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): [REDACTED]

Adresa: Lochotínská 275, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Kupujícím, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Kupujícího o nedostupnosti této linky. Prodávající nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

6. V případě, že si to Kupující ze závažných důvodů vyžádá, je Prodávající povinen poskytnout uživatelskou podporu v místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Prodávajícího, který poskytne Kupujícímu požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
7. Prodávající je povinen nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Předmětu smlouvy zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 4. této Přílohy č. 3. Prodávající splní svůj závazek k odstranění závady či jiné poruchy Předmětu smlouvy též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Kupujícímu a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Předmětu smlouvy s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Kupujícího. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude překročena lhůta dle odstavce 4. této Přílohy č. 3. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Prodávajícího za Kupujícím.
8. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 13. kupní smlouvy. Způsobenou škodu se však Prodávající zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda škoda převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou. Za škodu se považuje i úplata, kterou



Kupující uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Kupující nemohl pro závadu provést za použití Předmětu smlouvy.

9. Za nefunkční Předmětu smlouvy ve smyslu této Přílohy č. 3 se považuje Předmětu smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmětu smlouvy užívat obvyklým způsobem.
10. Kupující je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování pozáručního servisu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu, kterým se zejména rozumí porušení závazků Prodávajícího se splněním termínu podle smlouvy o poskytování pozáručního servisu po dobu čtrnácti (14) dnů a delší nebo porucha Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně dvaceti jednoho (21) dne. Prodávající je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování pozáručního servisu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu, kterým se zejména rozumí prodlení Kupujícího se splněním jeho peněžitého závazku podle smlouvy o poskytování pozáručního servisu po dobu devadesáti (90) dnů a delší.
11. Cena za poskytování pozáručního servisu je stanovena ve výši:
  - 11.1.

2 986 200,00 Kč (slovy dva miliony devět set osmdesát šest tisíc dvě stě korun českých) bez DPH za rok poskytování pozáručního servisu, tj.

3 613 302,00 Kč (slovy tři miliony šest set třináct tisíc tři sta dva korun českých) včetně DPH za rok poskytování pozáručního servisu.
  - 11.2.

6 000,00 Kč (slovy šest tisíc korun českých) bez DPH za hodinu práce servisního technika, když v uvedené hodinové sazbě jsou obsaženy rovněž i náklady na cestovné, tj.

7 260,00 Kč (slovy sedm tisíc dvě stě šedesát korun českých) včetně DPH za hodinu práce servisního technika, když v uvedené hodinové sazbě jsou obsaženy rovněž i náklady na cestovné.
  - 11.3.

10 000,00 Kč (slovy deset tisíc korun českých) bez DPH za provedení bezpečnostně technické kontroly (BTK), tj.

12 100,00 Kč (slovy dvanáct tisíc sto korun českých) včetně DPH provedení BTK.
12. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní na dobu pěti (5) let od podpisu smlouvy o poskytování pozáručního servisu. V následujícím období může být cena za poskytování pozáručního servisu navyšována pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí rok.



**Příloha č. 4**

**Požadavky na součinnost Kupujícího**

**dle odstavce 8.3. kupní smlouvy**

Prodávající nemá žádné požadavky na součinnost.