

Kupní smlouva č. 20220628

s převodem licence podle ustanovení § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **KP-SYS spol. s r.o.**
Sídlo: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice
Registrace Krajský soud v Hradci Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682
Bankovní spojení: 271919633/0300 ČSOB Pardubice
IČO: 64824390
DIČ: CZ64824390
Zastoupena: Ing. Petr Štefan, jednatel
(dále jen "dodavatel")

a

Obchodní jméno: **Vlastivědné muzeum Jesenicka, p. o.**
Sídlo: Zámecké nám. 1, 790 01 Jeseník
Bankovní spojení: 0277886553/0300 ČSOB Jeseník
IČO: 64095410
Zastoupena: Mgr. Pavel Rušar, ředitel
(dále jen "odběratel")

II. Předmět smlouvy

1. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Verbis 2.2 MKV II pro 1 uživatele.
2. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Portaro – webový katalog.
3. Instalace software, konfigurace, převod dat, školení 2h
4. Podpora systému na dobu určitou, tj. od 1.7.2022 do 30.6.2027.

III. Čas, místo a podmínky plnění

1. Předmět smlouvy dle bodu II. bude dodavatelem dodán do 60 dní od podpisu smlouvy. Místem předání předmětu smlouvy je pracoviště odběratele.
2. Předmět smlouvy je dodán okamžikem podpisu přijímacího protokolu po jeho předání a uvedení do provozu u odběratele.
3. Předmět smlouvy je duševním vlastnictvím dodavatele. Dodavatel převádí za úplaty na odběratele pouze právo užívání předmětu smlouvy. Právo užívání předmětu smlouvy nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Odběratel je oprávněn provozovat předmět převodu jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání.
5. Odběratel je oprávněn pořídit kopii předmětu převodu jen pro účely archivace, popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že odběratel pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie předmětu převodu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva dodavatele.
6. Jednáním za knihovnu ve věcech odborných a převzetím předmětu této smlouvy je za odběratele pověřen pan Mgr. Pavel Žurek.
7. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě, kde ujednají související podmínky plnění.
8. V rámci podpory systému dle bodu II.4 má odběratel nárok na:
 - přístup do připomínkového systému dodavatele support.kpsys.cz,
 - přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele www.kpsys.cz po dobu platnosti této smlouvy,
 - zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS uvedeného na www.kpsys.cz,
 - služby programátora na úpravy systému v množství 4 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy,
 - vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze),
 - pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele,
 - další podrobná specifikace podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Cena a placení

1. Za řádné splnění předmětu smlouvy náleží dodavateli odměna.
2. Cena předmětu plnění bod II.1 je 52 600,- Kč bez DPH v zákonné výši.
3. Cena předmětu plnění dle bodu II.2 je 25 400,- Kč bez DPH v zákonné výši.
4. Cena předmětu plnění dle bodu II.3 je 6 320,- Kč bez DPH v zákonné výši.
5. Cena předmětu plnění dle bodu II.4 je součástí kupní ceny dle bodu IV.2-3.
6. Zvýhodněná sazba servisních hodin v případě úprav a zásahů nad rámec plnění smlouvy je stanovena na 890,- Kč bez DPH v zákonné výši s platností do vydání dalšího ceníku dodavatele uvedeného na www.kpsys.cz. Cestovní náklady jsou fakturovány zvlášť.
7. Placení (platební podmínky)
 - a) Odběratel uhradí částku dle odstavce 2, 3 a 4 tohoto článku na základě faktury vystavené dodavatelem ke dni převzetí předmětu smlouvy dle bodu III.2 doloženým oběma stranami podepsaným přijímacím protokolem.
 - b) Dodavatel vystaví fakturu na úhradu ceny výše uvedeného předmětu smlouvy se lhůtou splatnosti 30 dnů.

V. Záruky za provedené dílo

1. Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené odběratelem činí 24 měsíců od data převzetí.
2. Dodavatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
3. Záruční opravy budou provedeny zdarma.
4. Vada, kterou odběratel neodstraní po telefonické konzultaci s dodavatelem se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou zaslány elektronickou cestou neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud nebude možné řešení oprav telefonickou nebo elektronickou cestou, bude oprava provedena na adrese odběratele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na adrese odběratele, je odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
6. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
 - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
 - c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
 - d) chybným nastavením konfigurace programu odběratelem
 - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků odběratele
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem
 - i) záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
 - j) požadavky na další funkce a změny funkcí nebo reklamace uživatelského nepohodlí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinností Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.

4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo +420 775 460 123 a na emailovou adresu muzeum@jesenik.net. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

10. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
11. zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
12. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
13. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
14. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Pardubicích dne.....

V Jeseníku dne.....

Za dodavatele:

Za odběratele:

Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20220628

Předmět plnění podpory a servisu knihovního systému knihovny Muzea Jesenicka (KS - Integrovaný systém knihovny)

V rámci podpory budou vykonávány následující činnosti:

1. Dodavatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Dodavatel především:

- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS
- informuje v předstihu objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v daném KS
- provádí opravy detekovaných vad v celém KS
- pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást KS, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS

2. Poskytování nových verzí - dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být objednatelem využity), zejména:

1. aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele
 - všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad

- a) K provozování KS poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
- b) Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje:
 - a. evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS
 - b. konzultační podporu v oblasti používání KS
 - c. evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele
- c) Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- d) Poskytovatel poskytne kontaktním osobám (viz článek III.6) objednatele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
- e) Elektronická adresa: <https://support.kpsys.cz/>
- f) Telefonní linka: 466655055