**Rámcová dohoda č. 2100435/4600002446 na nákup síťových prvků pro DC**

**ID VZ: 2100435**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

čísla účtů: 1110205001/0710, 1110504001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**VZP ČR**“)

a

**2. ALEF NULA, a.s.**

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

kterou zastupuje: Ing. Milan Zinek, předseda představenstva

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 51-3717150237/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně též *„***Smluvní strany**“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová dohoda na nákup síťových prvků pro DC**, evidovanou Objednatelem pod číslem 2100435 (dále jen „Veřejná zakázka“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 10. 5. 2022.
2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 28. 6. 2022.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „veřejná zakázka“) na dodávku síťových prvků pro datová centra VZP ČR se standardním software (dále též jen „SW“) a příslušnými licencemi k jejich užití, je-li SW součástí předmětného zařízení, a jejich příslušenství za účelem:
2. Výměny zastaralé techniky za techniku plně podporovanou výrobcem.
3. Kapacitního navýšení páteřní (spine) infrastruktury přechodem na rychlost 400 Gbit/s (400 GE).
4. Zajištění dostatečné a flexibilní síťové podpory a rozšíření kapacity datových center VZP ČR.
5. Navýšení počtu přípojných portů dle kapacitního plánu.
6. Zajištění možnosti realizace provozu důležitých systému v režimu High Availability (HA).
7. Jedná se o dodávku HW (zařízení) se standardním SW spravovatelných jedním management nástrojem, a to včetně licencí, příslušenství k HW, a záruky ve zvýšených parametrech na 60 měsíců.
8. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces obměny předmětných zařízení.
9. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody. Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
10. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. Rámcové dohody a v Příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „Příloha č. 1“), a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
11. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
12. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody jsou:
13. dodávky HW (dále též jen „HW“) včetně souvisejícího standardního SW v aktuální verzi, a poskytnutí/zajištění licencí k příslušnému dodávanému SW;

(dále též jen „**Zařízení**“);

1. dodávky příslušenství k Zařízením, které je nezbytné pro jejich správný provoz;

(dále též jen „**Příslušenství**“);

dále vše společně „**zboží**“.

1. poskytování 60 měsíční záruky ve zvýšených parametrech k dodanému zboží.
2. Součástí dodání **není** montáž zboží ani práce spojené s implementací a konfigurací zboží.
3. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání zboží v jakémkoli minimálním množství a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody (dále jen „Smlouva“) budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh Smlouvy“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem, tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „přijetí Smlouvy“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše vždy zaslaný návrh Smlouvy uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Objednatel bude návrhy Smluv vždy podepisovat kvalifikovaným elektronickým podpisem, v souladu s § 5 výše citovaného zákona.
3. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zboží, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt vlastnické právo k nim a závazek Objednatele zboží převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
5. Smlouva bude zpravidla obsahovat:
6. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému Objednatele, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu o předání a převzetí zboží (dále jen „Předávací protokol“) nebo též na ostatních protokolech podepisovaných dle této Rámcové dohody;
7. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
8. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo: 2100435/4600002446, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném Předávacím protokolu;
9. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství (včetně příslušného SW a licencí   
   k jeho užití); Smlouva bude též obsahovat ustanovení o poskytnutí licence k příslušnému SW Objednateli ze strany Dodavatele v rozsahu sjednaném v Rámcové dohodě;
10. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu plnění bez DPH;
11. lhůtu/dobu a místo plnění;
12. jméno/jména osob Objednatele oprávněných zboží převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „Přebírající osoby“); oprávnění osob uvedených v čl. XV., odst. 6. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
13. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 3. tohoto článku);
14. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis;
15. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis.
16. Objednatel zašle návrh Smlouvy v elektronické podobě do datové schránky Dodavatele.
17. Dokument je doručen dodáním do datové schránky adresáta (viz § 211 odst. 6 ZZVZ).
18. Dodavatel odešle Objednateli přijetí Smlouvy (tj. podepsanou Smlouvu) do datové schránky, a to nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu Smlouvy Dodavateli.
19. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XV., odst. 9. této Rámcové dohody.
20. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zboží apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
21. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zboží specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zboží bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zboží. Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zboží nepřijmout. Náhradní zboží musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zboží uvedené v Příloze č. 2 – „Specifikace ceny plnění“ této Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2“)
22. Náhradní zboží je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání potvrzení nového návrhu Dodavatele na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zboží.

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodávat Objednateli níže uvedené zboží a převést na Objednatele vlastnické právo k dodanému zboží za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě (viz zejména čl. V. této Rámcové dohody) uvedeným.

Plnění dle této Rámcové dohody zahrnuje:

**Zařízení:**

1. APIC cluster - Centrální řídící kontrolér,
2. APIC server – Centrální řídící kontrolér,
3. Spine přepínače,
4. Leaf přepínače typu A – Optika,
5. Leaf přepínače typu A – Metalika,
6. Leaf přepínače typu B,
7. Leaf přepínače typu C,
8. IPN přepínače,
9. Centrální směrovače DC.

**Příslušenství:**

1. SFP moduly pro 400 GE propojení dodávaných Zařízení,
2. 400 GE kabeláž,
3. Rozplétací kabely z 400 GE na 100GE kabeláž.
   1. Podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
   2. Dodavatel se zavazuje poskytovat dodanému zboží dle odst. 1. tohoto článku záruku ve zvýšených parametrech v délce 60 měsíců od data podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Záruka ve zvýšených parametrech pokrývá veškeré opravy a případnou výměnu dodávaného zboží.
   3. Podrobná specifikace a způsob poskytování záruky ve zvýšených parametrech jsou uvedeny v článku VIII. této Rámcové dohody.
   4. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně Zařízení licence k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci záruční podpory ve zvýšených parametrech) stejně jako dodání případného dalšího SW potřebného k řádnému fungování Zařízení vč. odpovídajících licencí v uvedeném rozsahu, a to k užití v rámci VZP ČR. Licence budou jednotlivými Smlouvami poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW vč. zajištění přístupu Objednatele k aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce na adrese: <https://software.cisco.com/> (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění Objednateli).
   5. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody, resp. Smluv nelze vypovědět, a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
   6. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli zboží řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zboží je ke dni dodání plně funkční, splňují minimální požadavky uvedené v tomto článku a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody a odpovídají příslušné Smlouvě.
   7. Dodavatel se zavazuje zajistit a odpovídá za to, že dodávané zboží má zejména následující vlastnosti (dále též jen „minimální vlastnosti“):
4. je originální, nové, nepoužité, nerepasované a určené pro evropský trh;
5. v případě Zařízení musí být Objednatel uveden v databázi výrobce jako první uživatel Zařízení;
6. odpovídá závazným technickým normám;
7. je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
8. je bez právních vad;
9. je způsobilé pro použití k určenému účelu;
10. k Zařízení je dodáván operační SW v aktuální verzi.
    1. Dodavatel je povinen dodat zboží do příslušného místa plnění na své náklady a nebezpečí; způsob a podmínky dodání zboží dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. V. Rámcové dohody.
    2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli jako součást záruky ve zvýšených parametrech dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané Zařízení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem Zařízení.
    3. Dodavatel se zavazuje včas a bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané Zařízení.
    4. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce Zařízení na adrese: <https://tools.cisco.com/security/center/publicationListing.x> za účelem odběru automatických e-mailových zpráv týkajících se poptávaných Zařízení a upozorňujících s denní frekvencí především na:
       1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému / firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
       2. konec prodeje či podpory;
       3. nové verze operačního systému / firmware;
       4. známé chyby operačního systému / firmware.
    5. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. Objednatele).
    6. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se Zařízením veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného Zařízení, tj. zejména dodací list a záruční list, návody k použití, uživatelské příručky a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného Zařízení (dále jen „Nezbytné doklady k zařízení“). Veškeré Nezbytné doklady k zařízení musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobce, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli přistup k znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
    7. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od Dodavatele dodání překladu anglického textu do českého jazyka.
    8. Řádné dodání zboží (za cenu zahrnutou v cenách zboží) též zahrnuje zabalení zboží, jeho přepravu do místa plnění a řádné předání Přebírající osobě Objednatele.
    9. Dodavatel se zavazuje zajistit bezplatný zpětný odběr a odvoz stávajících zařízení Objednatele, která budou v rámci obměny zastaralých zařízení vyřazena.
    10. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zboží; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem dodání zboží a poskytování záruky ve zvýšených parametrech jsou:

* Ústředí VZP ČR na adrese Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 a
* datové centrum ČD – Telematika a.s., na adrese Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9.

1. Dodavatel je povinen předat zboží Objednateli v místě plnění na své náklady a nebezpečí. Lhůta dodání zboží je do **12 měsíců** ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.
2. Objednatel určí pro každou Smlouvu Přebírající osobu (osoby), která bude oprávněná v místě plnění zboží převzít a podepsat Předávací protokol a uvede její kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoby budou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo budou sděleny Dodavateli následně e-mailem zaslaným Pověřenou osobou Objednatele Pověřené osobě Dodavatele.
3. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zboží v příslušném místě plnění. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zboží.
4. Nejpozději současně s doručením zboží předá Dodavatel jednotlivým Přebírajícím osobám příslušný Předávací protokol podepsaný Pověřenou osobou Dodavatele (viz čl. XV., odst. 6. této Rámcové dohody); Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě také na e-mail Pověřené osoby Objednatele (viz čl. XV., odst. 6. této Rámcové dohody), nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá Dodavatel zboží Přebírající osobě, přičemž Přebírající osoba zkontroluje zboží v zabaleném stavu, zejména soulad s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, množství přepravních jednotek (tj. krabic, kontejnerů apod.), neporušenost obalů, popisy na obalech apod. Následně Přebírající osoba potvrdí dodání zboží svým podpisem.
6. Řádné dodání zboží do místa plnění dle příslušné Smlouvy bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu Pověřenou osobou Dodavatele a Přebírající osobou Objednatele. V každém Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace dodávaného zboží včetně produktových a sériových čísel a jeho množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a Pověřené osoby Dodavatele. Předávací protokol musí obsahovat i seznam dodávaných licencí včetně produktových čísel licencí a jejich množství. Podepsaný Předávací protokol zašle Přebírající osoba e-mailem Pověřené osobě Dodavatele.
7. Před podpisem Předávacího protokolu Přebírající osoba zkontroluje soulad předávaného zboží s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě a dále zkontroluje, zda předávané zboží nemá zjevné vady. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel vadné zboží nepřevezme. Zjištěné vady zboží, jakož i případná chybějící zboží Objednatel vyspecifikuje v Protokolu o nepřevzetí zboží podepsaném oběma Smluvními stranami. Objednateli začne běžet lhůta k podpisu (viz odst. 10. tohoto článku) Předávacího protokolu bez výhrad až poté, kdy budou řádně dodáno a převzato veškeré zboží, které má být dle příslušné Smlouvy do místa plnění dodáno. Závazek Dodavatele dodat zboží dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne řádného dodání veškerého zboží dle příslušné Smlouvy do místa plnění.
8. Podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem přechází na Objednatele vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží.
9. Řádné dodání zboží potvrdí Objednatel do 5 pracovních dnů od doručení zboží do místa plnění podpisem příslušného Předávacího protokolu ve 2 vyhotoveních s tím, že 1 podepsané vyhotovení příslušného Předávacího protokolu zašle neprodleně zpět Dodavateli (viz též odst. 7. tohoto článku).
10. Závazek Dodavatele dodat zboží podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem Předávacího protokolu bez výhrad Objednatelem dle příslušné Smlouvy. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit za dodané zboží fakturu dle příslušných ustanovení této Rámcové dohody.
11. Dodavatel je povinen uzavřít dohodu s výrobcem Zařízení o podpoře tak, aby v případě závady na dodaných Zařízeních, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobci Zařízení (dále též jen „Dohoda o eskalaci závad“). Dodavatel je nejpozději při **dodání Zařízení na základě první Smlouvy dle této Rámcové dohody povinen prokázat**, že výše uvedenou dohodu s výrobcem uzavřel, a to např. předložením její kopie nebo předložením prohlášení výrobce. Do doby prokázání uzavření Dohody o eskalaci závad VZP ČR není závazek Dodavatele dodat předmětná Zařízení splněn. Neprokázání jejího uzavření je tudíž důvodem k odmítnutí podpisu předmětného Předávacího protokolu VZP ČR.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
3. Cena za poskytování záruky ve zvýšených parametrech pro celé 60 měsíční období i odměna za poskytnuté licence je vždy zahrnuta v jednotkové ceně příslušného zboží, tj. Zařízení, ke kterému se příslušná licence vztahuje.
4. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
5. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Dodavatel plátce DPH, bude k jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, Dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
6. Dodavatel, který ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody jako konečné.
7. Součástí jednotkové ceny jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
8. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví Rámcové dohody mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu příslušného Předávacího protokolu Objednatelem, kterým bude řádné poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie podepsaného Předávacího protokolu musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost Objednateli uhradit uvedenou cenu.
4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 2100435/4600002446 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 5. této Rámcové dohody).
7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Objednatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
10. Dodavatel, pokud je v den uzavření této Rámcové dohody plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
11. V případě, že Dodavatel, který je plátcem DPH, nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Dodavatel v době poskytování plnění dle této Rámcové dohody plátcem DPH stane.
12. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 11. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruka ve zvýšených parametrech a záruční doba**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zboží, které bude mít zboží (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem nebo které budou zjištěny v záruční době.
3. Dodavatel odpovídá za to, že zboží (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:

* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.

1. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zboží záruku ve zvýšených parametrech v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
2. Poskytnutím záruky ve zvýšených parametrech se Dodavatel zavazuje, že zboží bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
3. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka ve zvýšených parametrech se vztahuje na veškeré vady zboží, které Objednatel uplatní v záruční době.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli po celou záruční dobu, tj. 60 měsíců od podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami, záruku ve zvýšených parametrech k veškerým dodanému zboží (viz čl. IV. odst. 1. Rámcové dohody). Cena záruky ve zvýšených parametrech je zahrnuta v jednotkové ceně zboží, uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
5. Poskytování záruky ve zvýšených parametrech spočívá v povinnosti Dodavatele odstraňovat veškeré vady dodaného zboží vzniklé při provozu zboží (dále dohromady též jen „vady“) **v režimu 7x24**. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poskytování záruky ve zvýšených parametrech zahrnuje v případě odstranění vady výměnou zboží za nové cenu nového zboží, dále cenu spotřebního materiálu a dopravu zboží do místa plnění.

Záruka ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

* 1. Dodavatel zajistí, aby bylo zboží znovu uvedeno do provozu do požadované doby od nahlášení vady na servisní kontaktní místo Dodavatele a končí tím, že Objednatel po řádném ověření podepíše Protokol o odstranění vady (viz písm. c) a d) tohoto odstavce);
  2. poskytování záruka ve zvýšených parametrech pokrývá i veškeré náklady na dopravu a práce techniků spojených s dodávkou nového zboží, který bude Dodavatelem poskytnut v rámci výměny vadného zboží;
  3. odstranění vady bude vždy potvrzeno v protokolu o odstranění vady, podepsaném Pověřenými osobami Smluvních stran, ve kterém bude mj. uveden datum a čas odstranění vady (dále jen „Protokol o odstranění vady“);
  4. před podpisem Protokolu o odstranění vady Dodavatel ověří odstranění vady k tomu nejvhodnějším a nejprokazatelnějším způsobem a metodou. Ověření může být dosaženo například provedením autodiagnostického testu, samostatného diagnostického testu nebo vizuálním ověřením řádného provozu. Dodavatel podle svého vlastního uvážení určí míru testování nezbytného k ověření, že zboží bylo opraveno; pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že pod pojmem „vada“ se pro účely této Rámcové dohody rozumí jakýkoliv incident vzniklý při provozu zboží.

1. Standardní komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem při poskytování záruky ve zvýšených parametrech bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk Objednatele v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady (tj. poskytování požadované záruky ve zvýšených parametrech), sledování průběhu odstraňování vady zboží a odstranění vady zboží.
2. Objednatel bude hlásit každou vadu zboží (dále též jen „vada“) zjištěnou v záruční době při provozu zboží prostřednictvím svého Service Desku (e-mail:XXXXXXXXX, telefonXXXXXXXX) na servisní kontaktní místo Dodavatele (e-mail: XXXXXXXXXneboXXXXXXXXX, telefon:XXXXXXXXX, příp. jméno: hot line service desk).
3. Komunikace se Service Deskem (dále též „SD") Objednatele bude probíhat primárně na bázi elektronické komunikace formou servisních požadavků. Použití telefonické či jiné distanční formy elektronické komunikace (např. prostřednictvím MS Teams, Webex apod.) při zadání, řešení či vyřešení Servisního požadavku je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailovou komunikaci. V případě komunikace prostřednictvím telefonu či jiné distanční formy elektronické komunikace bude i tato komunikace následně zaznamenána prostřednictvím e-mailu.
4. Komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude obsahovat zpravidla tyto kroky:
   * 1. Zadání servisního požadavku Objednatelem – nahlášení vady Dodavateli vč. jejího podrobného popisu (zaslání e-mailu Dodavateli).
     2. Automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku Objednatele na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu Objednateli).
     3. Potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu Objednateli) **do 4 hodin (reakční doba) od automatického potvrzení doručení servisního požadavku** Dodavateli.
     + V případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu Objednateli); součástí odmítnutí musí být jeho řádné odůvodnění.
     1. Oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu Objednateli); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna. Přílohou e-mailu musí být kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
5. Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
6. Okamžikem vyřešení SP se rozumí datum a čas uvedený v e-mailu „Oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem“, který bude poslán Objednateli po vyřešení servisního požadavku.
7. Pro odstranění vady v rámci poskytování záruky ve zvýšených parametrech **je stanovena lhůta do 24 hodin** od automatického potvrzení doručení servisního požadavku Dodavateli.
8. Odstranění vady bude potvrzeno v Protokolu o odstranění vady, podepsaném Pověřenými osobami Smluvních stran při předání opraveného nebo nového zboží, ve kterém bude mj. uvedeno označení převzatého nového zboží a jeho množství a datum a čas odstranění vady. Podpisem Protokolu o odstranění vady Pověřenou osobou Objednatele je odstranění vady považováno za dokončené (přestává běžet lhůta pro odstranění vady). Následně pak Dodavatel pošle e-mail o vyřešení servisního požadavku, kde uvede datum a čas odstranění vady a bude přiložena kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady (okamžik vyřešení SP).
9. Neodstraní-li Dodavatel vadu zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování záruky ve zvýšených parametrech v záruční době dle čl. XIII. odst. 4. Rámcové dohody tím není dotčena.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že Dodavatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody / Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění závazků nebo v souvislosti s plněním závazků Rámcové dohody nebo Smluv nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 20 000 000 Kč. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

**Článek X.**

**Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody a Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody / Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy ve formátu stanovém zákonem o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové dohody / Smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování záruky ve zvýšených parametrech k dodanému zařízení), pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody / Smluv, resp. v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou minimálně 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).
3. Dodavatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Dodavatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 8. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zboží dle příslušné Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. V případě prodlení Dodavatele s odesláním potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem dle čl. VIII. odst. 12. písm. c) Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady při poskytování záruky ve zvýšených parametrech dle čl. VIII. odst. 15. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody (v souladu s limitací sjednanou v článku IX. odst. 7. Rámcové dohody), vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy.

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / Smluv.
2. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 6. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v těchto případech třeba (viz též čl. XV. odst. 5. věta druhá).
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od Rámcové dohody / Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s přijetím Smlouvy (viz čl. III. odst. 8. Rámcové dohody) o více než 30 kalendářních dnů;
8. prodlení Dodavatele s dodáním zboží dle příslušné Smlouvy o více než 30 kalendářních dní;
9. porušení závazku Dodavatele na dodržení požadovaných vlastností zboží dle čl. IV. odst. 8. Rámcové dohody;
10. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je Objednatel, dle čl. X. odst. 1. Rámcové dohody.
11. Objednatel je oprávněn v případě potřeby vypovědět tuto Rámcovou dohodu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od data doručení výpovědi Dodavateli do jeho datové schránky.
12. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s tímto čl. XIV. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
13. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle ZSVD. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| Funkce: | Senior Lead |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXX |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu na plnění ani měnit tuto Rámcovou dohodu, nestanoví-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v příslušném oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Funkce: | *náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku* |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. Milan Zinek |
| Funkce: | předseda představenstva |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou se tyto spory řešit u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – „Technická specifikace“.
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny plnění“.

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky ALEF NULA, a.s.

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Milan Zinek

ředitel předseda představenstva

(podepsáno elektronicky) (podepsáno elektronicky)

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

Objednatel provozuje ve svých datových centrech síťovou infrastrukturu společnosti Cisco „Application Centric Infrastructure (ACI)“ v multipod architektuře. Proto musí být nově dodávaná Zařízení plně kompatibilní s tímto řešením. **Výrobce ACI infrastruktury, společnost Cisco, neumožňuje zapojit do své síťové infrastruktury produkty od jiného výrobce, resp. jiné než jím konkrétně specifikované produkty Cisco, a z tohoto důvodu jsou použity pro specifikaci požadovaných Zařízení a Příslušenství produktová čísla tohoto výrobce.**

## Definice pojmů.

#### Centrální řídící kontrolér Cisco Application Policy Infrastructure Controller – APIC

VZP ČR provozuje APIC kontrolér v minimálním počtu tří kusů, z nichž dva jsou umístěny v DC2 ČDT a jeden kus je umístěn v DC1 Orlická.

#### Spine přepínače

Spine přepínače zajišťují vysokorychlostní přenos dat mezi jednotlivými leaf přepínači a zároveň udržují informace o všech připojených koncových entitách.

VZP ČR má v produkčním prostředí celkem 4 ks spine přepínačů, v každém DC 2 ks, což je minimální množství nutné pro provoz ACI. Kapacitně poskytují spine přepínače pro připojené leaf přepínače 48 portů 40/100 GE.

#### Leaf přepínače

Leaf přepínače slouží k připojování serverů, encloserů a ostatních koncových zařízení. Každý leaf přepínač je připojen do každého spine přepínače v datovém centrum, ve VZP ČR se jedná o jednu dvojici spine přepínačů.

Dle rychlosti portů, které slouží pro připojení koncových zařízení rozlišujeme tři typy leaf přepínačů:

* **Leaf přepínače – typ A**

Tento typ leaf přepínače poskytuje těmto serverům a zařízením porty o rychlostech 10GE, a to buď   
v metalickém nebo optickém provedení.

* **Leaf přepínače – typ B**

Tento typ leaf přepínače slouží pro zapojení management portů, ILO konzolí apod., kde postačuje rychlost portu 1GE.

* **Leaf přepínače – typ C**

Tento typ přepínače slouží pro servery, enclosery a další zařízení, kde je požadovaná rychlost portu 40 nebo 100GE pro připojení těchto zařízení.

1. **IPN (InterPod Network) přepínače**

IPN přepínače slouží pro propojení datových center přes optickou DWDM linku s kapacitou 100GE. VZP ČR používá pro funkci IPN v každém DC dvojici přepínačů a dvou vzájemně nezávislých optických tras. Každá optická trasa je obsloužena samostatnou dvojicí DWDM zařízení.

#### Centrální směrovače DC

Centrální směrovače DC jsou zařízení, která propojují navzájem jednotlivé části datového centra, tj. ACI infrastrukturu, centrální uzly WAN sítě, MAN optickou síť v rámci Prahy, perimetr. Základní funkcí centrálních směrovačů DC je zajištění routingu mezi jednotlivými výše uvedenými částmi sítě VZP ČR.

## Specifikace požadovaného zboží

Požadovaná Zařízení a Příslušenství jsou definována níže v tabulce:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Typ Zařízení nebo Příslušenství** | **Produktové číslo** | **Popis položky** |
| A | APIC – cluster | APIC-CLUSTER-L3 | APIC Cluster - Large Configurations (> 1200 Edge Ports) |
| B | APIC – server | APIC-L3 | APIC Appliance - Large Configuration (> 1200 Edge Ports) |
| C | Spine přepínač | N9K-C9332D-GX2B | Cisco Nexus 9332D-GX2B Switch with 32p 400/100-Gbps QSFP-DD ports and 2p 1/10 SFP+ ports |
| D | Leaf přepínač typu A optika | N9K-C93180YC-FX3 | Nexus 9300 48p 1/10/25G, 6p 40/100G, MACsec, SyncE |
| E | Leaf přepínač typu A metalika | N9K-C93108TC-FX3P | Nexus 9300 48x 100M/1/2.5/5/10GT, 6x 100G Switch |
| F | Leaf přepínač typu B | N9K-C9348GC-FXP | Nexus 9300 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28 |
| G | Leaf přepínač typu C | N9K-C93600CD-GX | Nexus 9300 with 28p 100G and 8p 400G |
| H | IPN přepínač | N9K-C93180YC-FX3 | Nexus 9300 48p 1/10/25G, 6p 40/100G, MACsec, SyncE |
| I | Centrální směrovač DC | N9K-C93240YC-FX2 | Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+ and 12p 100G QSFP28 |
| J | Příslušenství | QDD-400-CU3M= | 400G Passive Cable, 3m |
| K | Příslušenství | QDD-400-AOC3M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 3M |
| L | Příslušenství | QDD-400-AOC5M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 5M |
| M | Příslušenství | QDD-400-AOC7M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 7M |
| N | Příslušenství | QDD-400-AOC10M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 10M |
| O | Příslušenství | QDD-400-AOC15M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 15M |
| P | Příslušenství | QDD-400-AOC25M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 25M |
| Q | Příslušenství | QDD-400G-DR4-S= | 400G QSFP-DD Transceiver, 400GBASE-DR4, MPO-12,500m parallel |
| R | Příslušenství | QDD-2X100-SR4-S= | QSFP-DD Transceiver, 2X 100GBASE-SR4, 2X Duplex CS, 100m MMF |

Dodavatel se zavazuje k Zařízením dodat veškeré potřebné licence včetně poskytování podpory na 60 měsíců. Tyto licence musí umožnit flexibilitu provozu v ACI (Leaf i Spine) či NXOS módu. Tyto licence nesmí mít v době podání nabídky ohlášen konec prodeje výrobcem a musí být možné je registrovat a sledovat jejich platnost v rámci Cisco Smart portálu Objednatele. Jestliže poptávané Zařízení umožňuje šifrování technologií MacSec, poskytnuté licence k Zařízením musí umožňovat šifrování technologií MacSec.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny plnění**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Typ Zařízení nebo Příslušenství** | **Produktové číslo** | **Popis** | **Cena za kus (v Kč bez DPH)** |
| A | APIC – cluster | APIC-CLUSTER-L3 | APIC Cluster - Large Configurations (> 1200 EdgePorts) | 1 957 725,00 Kč |
| B | APIC–- server | APIC-L3 | APIC Appliance - Large Configuration (> 1200 EdgePorts) | 645 736,00 Kč |
| C | Spine přepínač | N9K-C9332D-GX2B | Cisco Nexus 9332D-GX2B Switch with 32p 400/100-Gbps QSFP-DD ports and 2p 1/10 SFP+ ports | 1 763 581,00 Kč |
| D | Leaf přepínač typu A optika | N9K-C93180YC-FX3 | Nexus 9300 48p 1/10/25G, 6p 40/100G, MACsec, SyncE | 954 836,00 Kč |
| E | Leaf přepínač typu A metalika | N9K-C93108TC-FX3P | Nexus 9300 48x 100M/1/2.5/5/10GT, 6x 100G Switch | 907 687,00 Kč |
| F | Leaf přepínač typu B | N9K-C9348GC-FXP | Nexus 9300 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28 | 394 699,00 Kč |
| G | Leaf přepínač typu C | N9K-C93600CD-GX | Nexus 9300 with 28p 100G and 8p 400G | 1 283 587,00 Kč |
| H | IPN přepínač | N9K-C93180YC-FX3 | Nexus 9300 48p 1/10/25G, 6p 40/100G, MACsec, SyncE | 954 836,00 Kč |
| I | Centrální směrovač DC | N9K-C93240YC-FX2 | Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+ and 12p 100G QSFP28 | 1 081 448,00 Kč |
| J | Příslušenství | QDD-400-CU3M= | 400G Passive Cable, 3m | 9 878,00 Kč |
| K | Příslušenství | QDD-400-AOC3M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 3M | 136 689,00 Kč |
| L | Příslušenství | QDD-400-AOC5M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 5M | 136 689,00 Kč |
| M | Příslušenství | QDD-400-AOC7M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 7M | 136 689,00 Kč |
| N | Příslušenství | QDD-400-AOC10M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 10M | 136 689,00 Kč |
| O | Příslušenství | QDD-400-AOC15M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 15M | 136 689,00 Kč |
| P | Příslušenství | QDD-400-AOC25M= | 400G QSFP-DD Active Optical Cable, 25M | 136 689,00 Kč |
| Q | Příslušenství | QDD-400G-DR4-S= | 400G QSFP-DD Transceiver, 400GBASE-DR4, MPO-12,500m parallel | 136 689,00 Kč |
| R | Příslušenství | QDD-2X100-SR4-S= | QSFP-DD Transceiver, 2X 100GBASE-SR4, 2X Duplex CS, 100m MMF | 75 905,00 Kč |