

SERVISNÍ SMLOUVA č. 1/06

na poskytování podpory při provozu výpočetní techniky

1. Smluvní strany

Dodavatel : **Bc. Karel Řehák**
Na Stezkách 200
503 04 Černožice
IČ : 73575623
DIČ : CZ 7809303249
Bankovní spojení : ČSOB, a.s.
Číslo účtu : 188820915/0300
Telefon : 77676441
e-mail : rehakk@cerwnet.net
zastoupený panem Bc. Karlem Řehákem

a

Odběratel : **Domov důchodců Černožice**
Revoluční 84
503 04 Černožice
IČ : 00579017
DIČ : není plátcem DPH
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.
Číslo účtu : 25834-511/0100
Telefon : 495705211
e-mail : reditel@doduce.cz
zastoupený paní Mgr. Jaroslavou Fiedlerovou, ředitelkou

2. Předmět smlouvy a ceny

Předmětem smlouvy je spolupráce smluvních stran při zajišťování :

- komplexního servisu a údržby výpočetní techniky a aplikačního software,
- služby HOT LINE pro výpočetní, reprografickou a kancelářskou techniku odběratele,
- komplexní technické podpory.

Komplexní servis techniky odběratele v sobě zahrnuje zejména zajištění oprav výpočetní techniky, tiskáren, psacích strojů a další kancelářské techniky. Dále je v rámci komplexního servisu zahrnutá spolupráce na diagnostice závad elektroniky. Materiál pro opravy bude účtován dle platného ceníku dodavatele.

Služba HOT LINE je specifikována jako prostředek pro aktuální řešení problémů, způsobených závadami hardware, nesprávnou softwarovou konfigurací systému, zavirováním počítačů a dalšími vlivy, které mohou negativně ovlivnit činnost zařízení odběratele. Služba HOT LINE je využitelná v pracovní dny v době od 08,00 do 18,00 na telefonu :

777676441

Technická podpora zahrnuje zejména konzultace odborných pracovníků dodavatele při řešení požadavků na rozšíření informačního systému odběratele o softwarové nebo hardwarové produkty tak, aby bylo zajištěno efektivní zhodnocení investic odběratele. **Konzultace jsou poskytovány zdarma.**

Předmětem této smlouvy jsou též přestavby, zálohování dat na CD ROM v dohodnutých termínech, repase a rozšíření stávající výpočetní techniky, včetně dodávky potřebných dílů. Cena těchto dílů bude účtována dle platného ceníku dodavatele.

3. Termín a místo plnění

Tato smlouva se uzavírá na jeden rok od data podpisu včetně. Servisní zásah bude prováděn v místě instalace zařízení. Servisní zásah pro běžnou opravu počítačů nebo prvků počítačové sítě bude proveden nejpozději do **dvaceti čtyř** hodin od nahlášení závady. Závadu je možno nahlásit na adrese dodavatele, telefonicky nebo elektronickou poštou. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat o případných změnách telefonních čísel. V případě, že nebude možno opravit závadu na místě a půjde o zařízení, jehož funkčnost je nezbytná, bude, v případě požadavku odběratele na zajištění náhradního zařízení, poskytnuto odběrateli náhradní zařízení obdobného typu tak, aby výpadek provozu systému byl co nejkratší. V případě poruchy tiskárny zajistí dodavatel opravu u autorizovaného servisního střediska a v případě požadavku odběratele na zajištění náhradní tiskárny, poskytne odběrateli náhradní tiskárnu obdobného typu. V případě poruchy ostatní techniky zajistí dodavatel opravu způsobem obvyklým pro dané zařízení ve lhůtě obvyklé pro daný typ zařízení.

4. Záruka a servis

Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců. Tato doba se nevztahuje na opakované závady, způsobené nespolehlivou funkcí starší techniky. Záruční doba na náhradní díly a rozšiřující komponenty je uvedena v platném ceníku dodavatele. Pro komponenty v tomto ceníku neuvedené, platí záruční doba 24 měsíců, pokud v záručním listu nebude uvedeno více měsíců.

5. Platební podmínky

Dodavatel vyúčtuje měsíčně provedené práce a dodaný materiál za každou uskutečněnou dodávku vždy ke konci kalendářního měsíce fakturou, kterou se odběratel zavazuje uhradit na účet dodavatele do data splatnosti. Hodinová sazba za provedené práce je **210,-/h bez DPH.**

6. Ostatní ujednání

Tato smlouva je uzavřena podle Obchodního zákoníku, podle kterého jsou řešeny všechny otázky v této smlouvě zvlášť neupravené.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel. Tato smlouva je uzavřena dosažením souhlasu smluvních stran s celým obsahem této smlouvy, stvrzeným podpisem této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují nepřistupovat k řešení problémů, vzešlých z této smlouvy, návrhem na soudní rozhodnutí sporu dříve, dokud se nepokusily odstranit hrozící spor formou účinného osobního jednání na základě zásad dobré vzájemné spolupráce.

V Černožicích dne

.....

dodavatel

.....

odběratel