

Rámcová dohoda o poskytování kreativních služeb pro zajištění marketingové komunikace

Číslo 2022 / 05889

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Lukášem Rampasem, MBA, ředitelem úseku marketing
a product development
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“

a

Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem: Praha 2, Italská 2581/67, PSČ 120 00
IČO: 275 82 167
DIČ: CZ 275 82 167
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113225
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování kreativních služeb pro zajištění marketingové komunikace (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování marketingových služeb – kreativní agentura**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě nabídky Dodavatele a její akceptace Objednatelem. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění komplexních kreativních služeb souvisejících s přípravou a realizací komunikačních kampaní v offline i online prostředí.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování služeb pro zajištění marketingové komunikace a souvisejících kreativních prací na podporu brandu, produktů a služeb ČP včetně HR kampaní. Dodavatel bude Objednateli poskytovat následující služby:
- a) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou marketingové komunikace a marketingových materiálů pro ATL i BTL komunikaci na podporu brandu, image, produktů a služeb Objednatele v offline i online prostředí;
 - b) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou corporate designu, brand manuálu, jednotného vizuálního stylu komunikace Objednatele včetně vizuální podoby poštovních poboček;
 - c) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou HR kampaní a náborových kampaní Objednatele v offline i online prostředí;
 - d) návrh komunikačních a marketingových strategií Objednatele pro offline i online prostředí včetně brand positioningu;
 - e) exekuce kreativních návrhů do formátů jednotlivých online i offline mediatypů;
 - f) DTP zpracování, předtisková příprava, předání tiskových dat, zajištění nátisků;
 - g) návrhy designu a textů bannerů, brandingů včetně grafických layoutů direct e-mailingových kampaní;
 - h) tvorba animací a 3D vizualizací, tvorba video online obsahu pro sociální sítě (např. Facebook, YouTube, Instagram, atd.);
 - i) koncepce a návrh řešení video-tutoriálů, nápověd a interaktivních uživatelských manuálů
 - j) jazykové korektury a překlady komunikačních kampaní v požadovaných jazykových mutacích;
 - k) zajištění produkčních a postprodukčních prací při realizaci navržených marketingových kampaní, produkční supervize;
 - l) návrhy a realizace spotřebitelských soutěží včetně produkčního zajištění výher;
- vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“); a dále
- m) další služby neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, pokud jsou nezbytné k poskytnutí Plnění (dále jen „**Doplňkové plnění**“); ustanovení Smlouvy vztahující se na Plnění se na Doplnkové plnění použijí obdobně.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**“). Výzva má charakter výzvy k předložení návrhu na uzavření smlouvy dle § 1731 Občanského zákoníku. Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Dodavatelem. Výzva může být učiněna způsobem uvedeným v odst. 15.10 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „**VOP**“) a též telefonicky či při osobním jednání Smluvních stran.
- 2.2 Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Smlouvy;
 - c) specifikaci a rozsah Plnění, příp. harmonogram Plnění v souladu s Výzvou;
 - d) nabízenou cenu za Plnění, příp. její dílčí část uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
 - e) dobu poskytnutí Plnění v souladu s Výzvou;
 - f) dobu pro akceptaci Nabídky, která nesmí být kratší než patnáct (15) Pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli, nebude-li ve výjimečných případech dohodnuto jinak (postačí e-mailem);
 - g) osobu Objednatele odpovědnou za Dílčí smlouvu;
 - h) další náležitosti požadované Objednatelem ve Výzvě; a
 - i) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.3 Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.
- 2.4 Akceptací Nabídky Objednatelem dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v Nabídce. Akceptaci provede Objednatel vystavením písemné Objednávky, čímž dojde k přijetí Nabídky Dodavatele.
- 2.5 Počet Výzev učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Výzvu učinit.

3. Cena

- 3.1 Cena za Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako násobek jednotkové ceny jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Jednotková cena Plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Dodavatel nesmí tuto jednotkovou cenu překročit.
- 3.2 Cena Doplňkového plnění bude stanovena v Dílčí smlouvě a nebude vyšší, než cena na trhu obvyklá. V případě, že Doplňkové plnění poskytuje poddodavatel Dodavatele, bude cena Doplňkového plnění stanovena způsobem dle odst. 5.8 Smlouvy. Maximální cena Doplňkového plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 500.000,- Kč bez DPH.
- 3.3 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 3.4 Maximální cena veškerého plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **10 000 000,- Kč bez DPH**.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí dílčí části či celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.4 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 VOP.

5. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.2 Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho kontaktní osoba či realizační tým byl pro Objednatele telefonicky k zastížení v pracovních hodinách, které jsou v Pracovní dny od 8:30 do 17:30 hod.
- 5.3 Objednatel je oprávněn požadovat písemnou komunikaci s Dodavatelem prostřednictvím vhodného webového systému na správu zakázek.
- 5.4 Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.5 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.6 Plnění bude předáno Objednateli na základě podpisu Akceptačního protokolu, jenž tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Dodavatel je povinen předat Objednateli všechny hmotné výstupy Plnění včetně zdrojových kódů a dat v elektronické formě na vhodném nosiči v odpovídajícím formátu.
- 5.7 Na realizaci Plnění se budou podílet ze strany Dodavatele pouze členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 2 Smlouvy. Dodavatel zajistí v průběhu plnění předmětu této Smlouvy kontinuitu realizačního týmu a určí v něm osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Objednatel má právo požadovat změnu členů realizačního týmu. Jakákoli změna člena realizačního týmu podléhá schválení ze strany Objednatele. Novým členem realizačního týmu musí mít odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikaci jako člen původní. Změnu člena realizačního týmu není nutné realizovat formou dodatku ke Smlouvě.
- 5.8 Členové realizačního týmu musí splňovat požadavek na plynulou a bezproblémovou komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Pokud člen realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci dle předchozí věty, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočníka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem.
- 5.9 Na Plnění realizované prostřednictvím poddodavatelů se souhlasem Objednatele se dle VOP použijí ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě Doplnkového plnění Dodavatel Objednateli na vyžádání předloží cenové nabídky (zpravidla alespoň tři (3)) jím oslovených poddodavatelů, pokud je to z povahy poddodávky možné. Součástí Akceptačního protokolu k Doplnkovému plnění realizovanému prostřednictvím poddodávky jsou daňové doklady vystavené poddodavatelem Dodavateli, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě jinak. Cena uhrazená Dodavatelem za poddodávku je konečná a nesmí být Dodavatelem následně

Objednateli navýšena. Objednatel má právo kontaktovat poddodavatele za účelem ověření nákupní ceny poddodávek.

- 5.10 Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy neposkytovat Plnění subjektům v přímé konkurenci k Objednateli, tj. subjektům poskytujícím služby tuzemské a mezinárodní přepravy poštovních a balíkových zásilek a případně další služby z oblasti základních poštovních služeb, které mohou konkurovat službám poskytovaným Objednatelem, a to na území, ve kterém Objednatel nabízí uvedené služby
- 5.11 Dodavatel vede průběžnou evidenci počtu plánovaných a ukončených počtů hodin Plnění. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv v průběhu Plnění přehled porovnání plánovaného a aktuálně čerpaného počtu hodin jednotlivých Plnění, a to na základě požadavku Objednatele nejpozději do 24 hodin od předání požadavku.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Má-li však v souvislosti s poskytováním Plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy ke zpracování osobních údajů docházet, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem dohodu, ve které se stanoví podmínky takového zpracování (dále jen „**Dohoda OÚ**“). Dodavatel se zavazuje uzavřít Dohodu OÚ nejpozději současně s Dílčí smlouvou a ve znění uspokojivém pro Objednatele.
- 6.2 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení jakékoliv povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 11.1 písm. d) VOP.

7. Autorská práva

- 7.1 Je-li součástí Plnění autorské dílo podle autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel Objednateli poskytuje současně s předáním Plnění výhradní licenci k užití Předmětu ochrany všemi způsoby povolenými autorským zákonem, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany Předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se stane volným, nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není povinen licenci využít. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 7.2 Dodavatel u všech předaných Předmětů ochrany uvede seznam autorů.
- 7.3 Objednatel touto Smlouvou získává i oprávnění užít ke své propagaci a prezentaci přiměřeným způsobem osobní atributy osob (jméno, podobizna apod.), které pro Dodavatele realizují Předmět ochrany. Ustanovení odst. 7.1 Smlouvy se použijí obdobně. Dodavatel je povinen zajistit souhlasy příslušných osob s užitím jejich osobních atributů dle této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením Občanského zákoníku sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užít Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo tato práva postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu převodu těchto práv. Dodavatel je oprávněn převést na třetí osoby také práva podat jako přihlašovatel přihlášku ochranné známky.
- 7.5 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel má právo podávat svým jménem jako přihlašovatel přihlášky ochranných známek s žádostí o zápis do rejstříku ochranných známek, vedeného příslušným úřadem s tím, že podoba přihlašovaných označení bude shodná či zaměnitelná s Předmětem ochrany nebo bude obsahovat jeho prvky, případně bude tvořena

celkem nebo částí tohoto Předmětu ochrany ve spojení s jinými prvky. Dodavatel garantuje, že proti zápisu takových označení do rejstříku ochranných známek nebudou podány připomínky nebo námitky. Zapsané ochranné známky je Objednatel, jakožto jejich majitel, oprávněn užívat v plném rozsahu, včetně poskytování licencí.

- 7.6 Dodavatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 7.7 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v Ceně Plnění.
- 7.8 V případě, že Dodavatel není oprávněn poskytnout licence k Předmětu ochrany v rozsahu specifikovaném v tomto článku, je o tom Dodavatel povinen Objednatele dopředu (tj. v rámci Nabídky dle odst. 2.2 Smlouvy) informovat.

8. Pojištění

- 8.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5.000.000,- Kč.

9. Sankce

- 9.1 V případě porušení povinností uvedených v odst. 5.7 nebo 5.9 Smlouvy Dodavatelem má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé jednotlivé porušení.
- [REDACTED] V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 7.8 Smlouvy se jedná o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- [REDACTED] V případě, že se prohlášení Dodavatele v odst. 7.6 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo ze strany Dodavatele nedojde k poskytnutí licence v rozsahu specifikovaném v čl. 7 Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyřicet osm (48) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 10.3 Smluvní strany si odlišně od VOP ujednaly, že výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena.
- 10.4 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.

- 10.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 10.7 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoby jsou oprávněny k podávání a přijímání Výzev a Nabídek dle této Smlouvy, k převzetí a předání objednaných Plnění a Doplnkových plnění, k akceptační proceduře a k jednání ve věcech technických a k ostatním záležitostem souvisejícím se Smlouvou, s výjimkou změn či doplnění Smlouvy. Kontaktní osoba Objednatele uvedená v této Smlouvě je oprávněna stanovit další kontaktní osoby k jednání za Objednatele, a to v rozsahu oprávnění Kontaktní osoby dle této Smlouvy nebo v rozsahu menším. Ustanovení těchto osob a rozsahu oprávnění zašle Kontaktní osoba Objednatele Dodavateli písemně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že takovými osobami mohou být na straně Objednatele i zástupci jiných právnických osob spolupracujících s Objednatelem.

- 10.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – VOP

- 10.9 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Lukáš Rampas, MBA
ředitel úseku marketing a product development
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)


Deloitte Advisory s.r.o.
(podepsáno elektronicky)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

Základní ceníkové položky

Název činnosti	Zahrnuje názvy pozic	Popis činnosti	Cena v Kč bez DPH/hod
Strategie a koncepce	Managing Director, Idea Maker; Strategic Manager; Media Planner	Příprava a zpracování marketingových strategií; komunikačních koncepcí; návrhy kreativních konceptů	■
Kreativa	Creative Director; Art Director; Senior grafik designer; 3D grafik designer; 3D animátor	Příprava konceptů grafického zpracování; tvorba klíčových vizuálů, koncepty storyboardů; zpracování skic; tvorba fotomontáží, tvorba ilustrací; 3D animace.	■
Grafika	DTP operátor; Junior grafik; designer	Příprava grafických návrhů, rozpracování kreativních návrhů do jednotlivých mediatypů a formátů, příprava výstupních dat a podkladů pro tisk či online. Návrhy a realizace designu e-mailingových kampaní, statických i animovaných bannerů a ostatních online reklamních formátů, prezentací, infografiky.	■
Copy	Copywriter; Redaktor; Editor	Příprava hlavních komunikačních sdělení, příprava sloganů, headlinů; tvorba reklamních textů, produktové textace, redakční práce, jazykové korektury; návrhy spotřebitelských soutěží. Tvorba textů a reklamních sdělení pro e-mailingové kampaně, bannery, copywriting obsahu pro sociální síť.	■
Klientský servis	Account director; Client service director; Account manager	Komunikace s klientem, vedení, koordinace, supervize zakázek a činností, kontrola výstupů, konzultace s klientem, schůzky a prezentace návrhů	■
Exekutivní a administrativní podpora	Account executive; Backoffice executive; Traffic manager	Organizace jednotlivých prací/zakázek v agentuře; administrace zakázek, příprava rozpočtů, sledování finančního plnění, exekutivní podpora kampaní.	■
Produkční podpora a supervize	Production manager; Production assistant	Technická spolupráce při tvorbě návrhů komunikačních řešení; odborná podpora v oblasti dodávek a realizace audio/video produkce, tisku, 3D předmětů, eventů atd.; komunikace se subdodavateli, jak vlastními tak i klienta; zajištění kalkulací od více subdodavatelů za účelem výběru nejvhodnější nabídky.	■

Příloha č. 2 – Realizační tým

	Název pozice*	Jméno
Account Director	Projektový manažér, QA	██████████
Account Manager	Account Manager	██████████
Creative Director /Art Director	Creative Director	██████████
Copywriter	Copywriter	██████████
Graphic Designer	Graphic Designer / Art Director	██████████

* Název pozice se doplňuje v případě, že je u dodavatele jinak pojmenována pozice vykonávající níže uvedené činnosti.

Popisy činností jednotlivých pozic:

Account Director – odpovědnost za spokojenost Objednatele; vedení agenturního týmu pracujícího pro Objednatele; dohled nad financemi

Account Manager – hlavní kontaktní osoba Dodavatele pro Objednatele. Koordinuje tým pracující pro Objednatele. Vede a kontroluje zakázky Objednatele a je zodpovědný za správný průběh zakázky

Creative Director/Art Director – návrh a příprava kreativních konceptů; odpovědnost za veškeré návrhy a kreativní výstupy agentury

Copywriter – textová příprava komunikačních sdělení, příprava sloganů, headlinů, bodycopy; tvorba reklamních textů pro komplexní marketingovou komunikaci, produktové textace, redakční práce, textové korektury

Graphic Designer – grafické práce související s přípravou kampaní a veškerých komunikačních materiálů, návrhy a realizace vizuálních grafických výstupů

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Objednatel: Česká pošta, s.p. Politických vězňů 909/4 225 99 Praha 1		Dodavatel:	
Datum zhotovení zakázky:			
Specifikace zakázky:			
Objednávka číslo:			
Fakturovaná částka			
Objednavatel stvrzuje převzetí díla a jeho kvalitu:			
Převzal^{*)}	Převzal s výhradou^{*)}	Nepřevzal^{*)}	
Závady, které je nutné odstranit:			
Za Objednatele:		Za Dodavatele:	
datum, jméno (čitelně), podpis		datum, jméno (čitelně), podpis	

^{*)} Nehodící se škrtněte

Příloha č. 4 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)