

Smlouva o dílo včetně příloh

Smlouva č. OP11575 o modernizaci systémů a aplikací

Zhotovitel:

IXPERTA s.r.o.

Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

IČO: 27599523

DIČ: CZ27599523

jejímž jménem jedná [REDACTED] - jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, č.ú. CZK: 513686001/2700

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel:

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Ostrava

číslo účtu: 100954151/0300

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje, že objednateli dodá a na místech objednatelům určených upgraduje a uvede do provozuschopného stavu telekomunikační systémy v rozsahu podle Přílohy 1 (dále jen “předmětné systémy”) a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, jež jsou její nedílnou součástí. Technologie budou dodány ve stavu nové, nepoužité, nikoliv repasované, nikoliv demoverze.

Objednatel se zavazuje, že pro splnění závazku zhotovitele vytvoří všechny nezbytné předpoklady na své straně pro zdárné splnění díla.

2. Termín a místo plnění

Objednatel určuje jako místo dodání, sestavení a uvedení předmětného systému do provozu-schopného stavu lokality Objednatele:

- Aula
- Budova N
- FAST
- CPIT2
- CPIT1
- FEI
- FBI
- Krásnopolská

Termín plnění díla: do 20. 12. 2022

Zhotovitel se zavazuje, že výše uvedené termíny dodrží.

3. Ceny

Celková cena díla, tj. dodávky a montáže předmětného systému včetně jeho uvedení do provozuschopného stavu činí celkem 4 764 289,00 Kč (bez DPH), 1 000 500,69 Kč samostatně DPH, 5 764 789,69 Kč včetně DPH.

DPH zhotovitel účtuje vždy zvlášť (navíc) podle předpisů a sazeb platných v den vystavení příslušného daňového dokladu (faktury).

4. Platby

Platby dle této smlouvy, příp. podle jejích oběma stranami podepsaných dodatků, bude objednatel provádět bankovním převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel bude ke sjednaným termínům splatnosti vystavovat. Platba se považuje za provedenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

Daňové doklady budou mít splatnost 30 dnů od doručení faktury. Zhotovitel bude fakturovat cenu díla po realizaci jednotlivých etap díla.

Objednatel se zavazuje vyúčtování dle uvedených dokladů v daných termínech splatnosti uhradit.

Objednatel neposkytuje zálohy či před platbu na realizaci díla.

5. Ostatní ujednání

Zhotovitel poskytuje potřebné oprávnění k užití zboží, tj. licencí, např. k SW, který bude instalován na zboží či určený pro obsluhu zboží min. v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodat uživatelské dokumentace a manuály, a to v elektronické podobě na hmotném nosiči dat.

Zhotovitel po ukončení díla předá objednateli dokumentaci skutečného provedení (technická zpráva, schémata zapojení kabelových rozvodů, celková situace) – 2 x v tištěné podobě a 1 x na datovém nosiči ve formátu pdf. a docx, nebo xls.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

Pro případ, že pracovníci/technici zhotovitele či jeho poddodavatelů nebudou hovořit česky nebo slovensky, zajistí zhotovitel po celou dobu realizace díla přítomnost tlumočnicka/ků z jazyka, jimž uvedení pracovníci/technici budou hovořit, do českého jazyka.

Záruční doba na provedené práce a dodávané komponenty je 36 měsíců.

Sankce za nedodržení smlouvy vůči oběma stranám – 0,05% z celkové ceny (nezpřístupnění prostoru zhotoviteli, neuhrazení ceny ve lhůtě splatnosti faktury).

Smluvní pokuta za každý den prodlení zhotovitele s nesplněním jednotlivých lhůt a termínů dle stanoveného harmonogramu plnění ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.

Smluvní pokuta za každý den prodlení zhotovitele s nesplněním termínu dokončení díla dle stanoveného harmonogramu plnění ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.

Předmět plnění odpovídá této smlouvě, plnění provedené zhotovitelem bude mít vlastnosti a odpovídající kvalitu.

Zhotovitel zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Zhotovitel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá zhotoviteli ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od

obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a subdodavatelem a zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Zhotovitel zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

Cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady spojené s prováděním díla (zejména náklady na pojištění, zabezpečení hygieny a bezpečnosti práce, opatření k ochraně životního prostředí, zvýšené náklady na práci mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu, veškeré náklady na skladování materiálu potřebných k provedení díla včetně jejich přepravy do místa plnění, instalační a montážní materiál apod.) a rovněž jeho zisk.

6. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě je možno činit pouze písemnou formou obsahující podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.

Osoba určená pro řešení věcí technických:

[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech provozních:

[REDACTED]

Kontaktní pracovník zhotovitele ve věcech technických:

[REDACTED]

Kontaktní pracovník zhotovitele pro nahlašování poruch:

Helpdesk e-mail: helpdesk@ixperta.com tel. +420 266 063 333

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 výtisku.

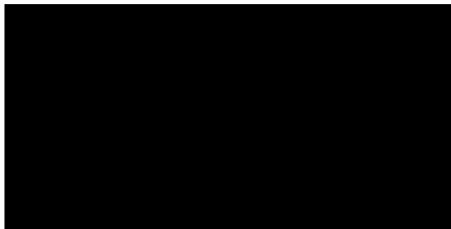
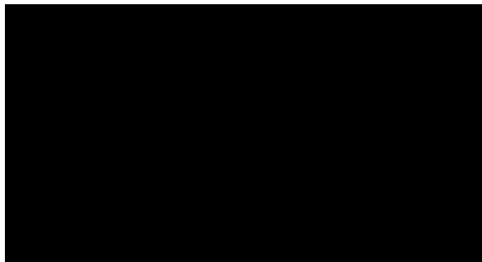
Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:

1. Položkový ceník v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace
2. Požadavky zadavatele stanovené v příloze č. 1 zadávací dokumentace
3. Popis technického řešení
4. Popis použité technologie dodavatele

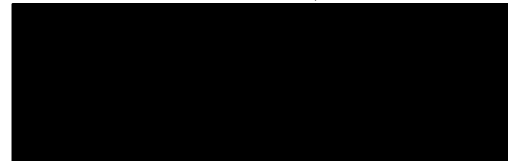
V dne

V Praze dne 02.08.2022

Z a o b j e d n a t e l e (zákazníka):



Z a z h o t o v i t e l e (IXPERTA s.r.o.):



Jednatel

1.1. Příloha č.1 - Položkový ceník v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace

Položkový rozpočet

Technická specifikace na modernizaci hlasové sítě a její rozvoj	jednotky	nabídková cena za jednotlivé položky v Kč bez DPH	DPH	nabídková cena za jednotlivé položky v Kč s DPH
<i>Detailní rozpis systémů, verzí a konfigurací</i>				
Název položky technologie			21%	
OpenScape 4000 - Aula (L31906Q1156A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 177x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10			55 656,93 Kč	320 689,93 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software			26 873,91 Kč 2 521,26 Kč	154 844,91 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb			10 701,60 Kč	61 661,60 Kč
OpenScape 4000 - budova N (L31906Q 275A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x nový dobíječ akumulátorů UACD 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 222x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10			82 101,60 Kč	473 061,60 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software			33 706,26 Kč 2 521,26 Kč	194 212,26 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb			12 230,40 Kč	70 470,40 Kč
OpenScape 4000 - FAST / L.Poděšť (L31906Q 278A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 219x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10			59 657,22 Kč	343 739,22 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software			33 250,77 Kč 2 521,26 Kč	191 587,77 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb			10 701,60 Kč	61 661,60 Kč
OpenScape 4000 - CPIT 2 (L31908Q 121A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 335x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10			70 705,74 Kč	407 399,74 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software			50 863,05 Kč 2 521,26 Kč	293 068,05 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb			10 701,60 Kč	61 661,60 Kč

OpenScape 4000 - CPIT 1 (L31908Q 121A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 256x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10	63 179,55 Kč	364 034,55 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software	38 868,48 Kč 2 521,26 Kč	223 956,48 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb	10 701,60 Kč	61 661,60 Kč
OpenScape 4000 - FBI (L31912Q1247A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 430x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10	76 812,75 Kč	442 587,75 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software	65 286,90 Kč 2 521,26 Kč	376 176,90 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb	10 701,60 Kč	61 661,60 Kč
OpenScape 4000 - FBI (L31914Q 450A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V6 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x nová VoIP karta STMIX - 120 kanálů / 240 portů (náhradou za nepodporovanou kartu STM12) 1x OpenScape 4000 V10 SLES Upgrade Protection na 6 let (k novým kartám STMIX) 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 185x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10	73 273,62 Kč	422 195,62 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software	28 088,55 Kč 2 521,26 Kč	161 843,55 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb	11 618,88 Kč	66 946,88 Kč
OpenScape 4000 - Kránsnopolská (L31906Q 279A) upgrade komunikačního systému HiPath 4000 V2 na OpenScape 4000 verze 10 1x nové řízení EcoServer 2 v 19" provedení 1x záložní SSD disk do nového řízení 1x nová VoIP karta STMIX - 120 kanálů / 240 portů (náhradou za nepodporovanou kartu STM11) 1x OpenScape 4000 V10 SLES Upgrade Protection na 6 let (k novým kartám STMIX) 1x OpenScape 4000 V10 Basic System Upgrade for HiPath 4000 V6 96x upgrade licencí ComScendo na Flex licence V10	71 144,64 Kč	409 928,64 Kč
Open Scape 4000 - SW support výrobce na 3 roky pro položky 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3 roky SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software	14 575,68 Kč 2 521,26 Kč	83 983,68 Kč 14 527,26 Kč
Výměna hardwarových komponent, konfigurace systému, nastavení podle požadavků zákazníka, začlenění do infrastruktury VŠB, nastavení routingu mezi stávajícími systémy VŠB, nastavení síťových služeb	11 618,88 Kč	66 946,88 Kč
64GB DDR4-2933-MHz RDI1MM/2Rx4/1.2v (UCS-MR-X64G2RT-H-OEM nebo kompatibilní)	7 560,00 Kč	43 560,00 Kč
Řízení projektu, zákaznický workshop, koordinace prací a kontrola jejich průběhu	24 460,80 Kč	140 940,80 Kč
Technická dokumentace realizovaného řešení	9 172,80 Kč	52 852,80 Kč
Akceptační testy a předání systému	6 115,20 Kč	35 235,20 Kč
Celková nabídková cena za upgrade všech ústředen zadavatele v Kč	1 000 500,69 Kč	5 764 789,69 Kč
Doba garantované podpory výrobce dodaného zařízení		
Záruční doba na obsah dodávky		

Modie označené položky budou předmětem hodnocení nabídek

1.2. Příloha č.2 - Požadavky zadavatele uvedené v příloze č. 1 ZD

Technická specifikace

1. Popis aktuálního stavu, seznam provozovaných komunikačních systémů VŠB-TUO

Komunikační síť VŠB-TUO je tvořena TDM a IP komunikačními systémy Unify / Atos, dříve dodávanými pod značkou Siemens. Jedná se o kombinaci systémů HiPath 4000 v různých SW verzích, které mají zachovány jednotnou správu a dostupnost služeb napříč celou sítí. Tyto komunikační systémy jsou dále doplněny rozšiřujícími aplikacemi od výrobce Unify / Atos.

a) Systémy, aplikace, verze, počty licencí

V současnosti využívané systémy a aplikace VŠB-TUO lze tedy rozdělit do 3 kategorií:

Kategorie 1

Hybridní starší systémy typu HiPath 4000 s HW a SW licencemi. Do této kategorie spadají následující systémy

	Lokalita	L-číslo	Verze	Licence celkem	Licence volné	úč. porty	IP rozhraní
H292	VŠB Aula	L31906Q1156A	V6	222	36	192	
H299	VŠB EKF	L31906Q 277A	V6	509	43	336	2x STMI2
	VŠB EKF – IPDA					136	
H300	VŠB Budova N	L31906Q 275A	V6	268	84	184	
H301	VŠB HARD	L31906Q 276A	V2	141	58	88	1x STMI2
H302	VŠB Krásnopolská	L31906Q 279A	V2	126	32	88	1x STMI1
H303	VŠB FAST – L. Podéště	L31906Q 278A	V6	252	33	216	
H384	VŠB CPIT 2	L31908Q 121A	V6	385	147	264	
H398	VŠB CPIT 1	L31908Q 755A	V6	306	113	240	1x STMI4
H470	VŠB FEI	L31912Q1247A	V6	490	80	384	2x STMI4
H484	VŠB FBI	L31914Q 450A	V6	219	36	284	1x STMI2

Kategorie 2

Jedná se o nové nebo již modernizované systémy OpenScape 4000 V10.

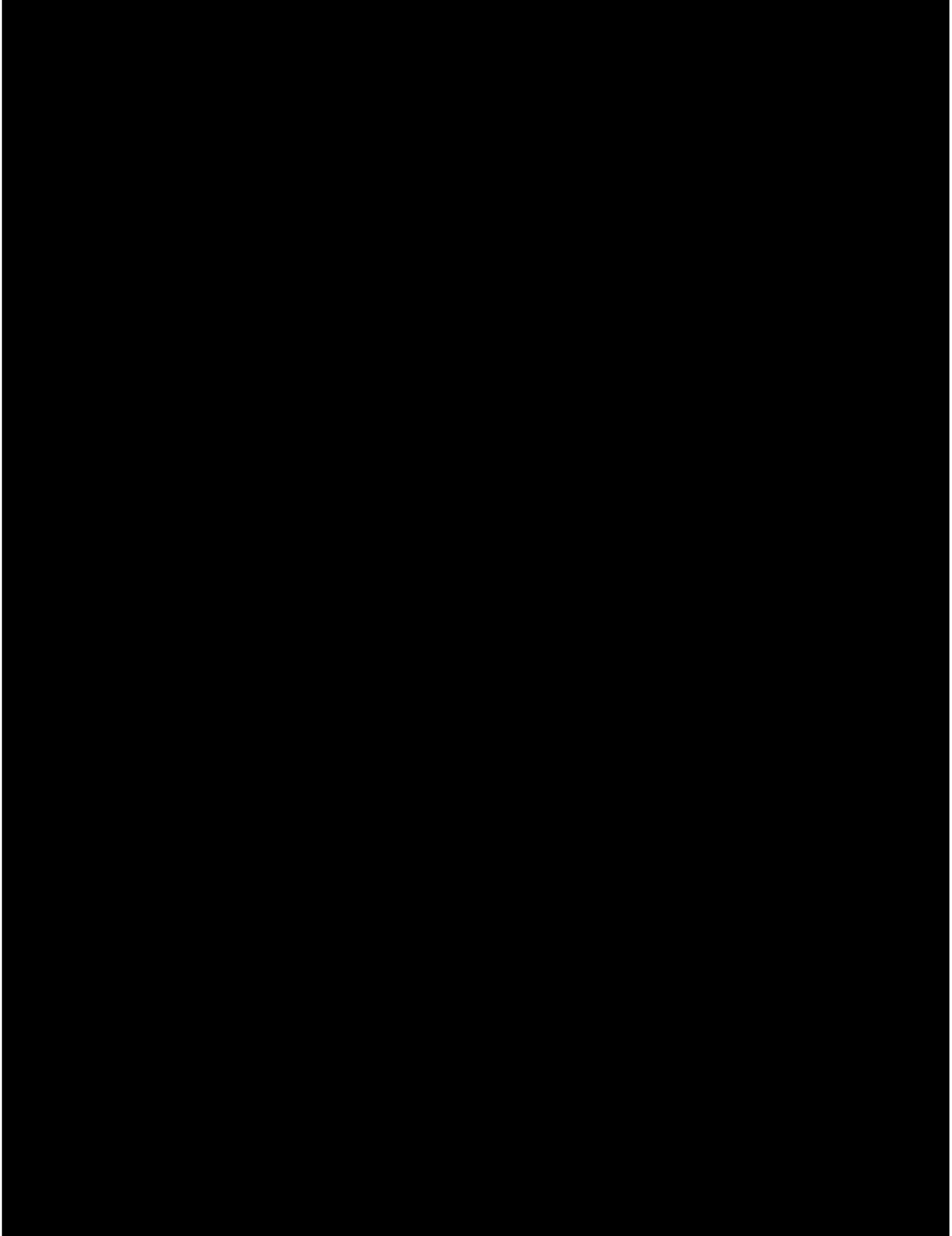
	Lokalita	L-číslo	Verze	Licence celkem	TDM porty	úč.	IP rozhraní
H513	VŠB Koleje	L31921Q3088A	V10	428	408		1x STMI4
H298	VŠB Rektorát	L31906Q 274A	V10	2126	1920		2x STMI4 2x STMI4

Kategorie 3

Doplňkové aplikace pro celou komunikační infrastrukturu VŠB

	Systém / Aplikace	L-číslo / SIEL ID	Verze	Licence celkem
	OpenScape UC	SID:1328899437661	V10	435 + 39 Audio konf.
	OpenScape Deployment Server	SID:1423992000523	V10	500
	OpenScape Xpressions	L31912H 696A	V7	480 + 135
	OpenScape Contact center	L31919D3165A	V10	10
	OpenScape Session Border Controler	SID:1421378736190	V10	270

b) Stávající topologie systémů



2) Předmět zakázky, zdůvodnění nutnosti její realizace a očekávání zadavatele

Předmětem této zakázky je modernizace komunikačních systémů, uvedených výše v Kategorii 1. Konkrétně se jedná o následující lokality:

- Aula
- Budova N
- FAST
- CPIT2
- CPIT1
- FEI
- FBI
- Krásnopolská

Důvodem je, že se jedná o systémy komplexní hlasové infrastruktury a tyto systémy ve V6 a V2 jsou již mimo jakoukoliv podporu výrobce. Komunikační systémy již není možné aktualizovat o nové patche a verze, které implementují nové funkce, opravují případné chyby v SW a řeší odolnost provozovaných systémů i celé infrastruktury rovněž z pohledu kybernetické bezpečnosti.

Rovněž nejstarší typy IP telefonů (řady OptiPoint 400) s OS VxWorks již nejsou prodávány od roku 2010 a servisně nejsou podporovány od roku 2012, což mj. znamená, že na ně nejsou vydávány opravné a bezpečnostní patche. Proto tyto přístroje jsou zranitelné bezpečnostními hrozbami a jsou potenciálním rizikem pro celou hlasovou i datovou infrastrukturu zadavatele.

Zadavatel předpokládá, že modernizací uvedených komunikačních systémů přinese nové funkcionality pro vyšší zabezpečení systému a komfort uživatelů.

- Zadavatel požaduje nový model licencování systému – Licencování pouze účastnických portů, zatímco kanály na trunky k operátorům nebo na jiné komunikační systémy již nadále licencované nebudou (Alespoň tímto způsobem funguje V10, kterou zadavatel předpokládá, že bude provozovat po modernizaci, pokud by tomu takto nebylo, musel by se přepočítat počet licencí. Nicméně dodavatel jiného řešení by musel garantovat plnou interoperabilitu funkcí v síti, viz. Kapitola 1 a projít akceptačním testem.)
- Integrované rozhraní CSTA pro připojení rozšiřujících komunikačních aplikací
- Integrovaná aplikace iDTB pro službu telefonních seznamů na koncových přístrojích, nebo služba OpenScape 4000 Phone Services, napojená přes LDAP rozhraní na seznamy VŠB-TUO
- Poskytování licencí na nové verze systému, aktualizace systému a bezpečnostních patchů od výrobce (po dobu platného kontraktu Software support – SSP)
- Podpora aktuálních bezpečnostních protokolů – např. TLS V1.2, SNMP V3
- Šifrování hlasového IP provozu, a to na úrovni signalizace i vlastních hovorových dat, TLS protokol (Transport Layer Security) pro HFA telephony, případně IP Trunking (SIP-Q and Cornet IP) a PEP protokol (Proprietary Encryption Protocol) pro vzdálené boxy IPDA, pro šifrování hlasu SRTP protokol (Secure Real-Time Transport Protocol) vč. protokolu MIKEY pro aktualizaci klíčů během sestavené relace.
- Zadavatel požaduje integraci do PKI (Public Key Infrastructure). Certifikáty veřejného klíče (X.509) CA (certifikační autorita) budou využity jak pro úlohy autentizace, tak pro sestavení klíčů.

- Podpora nové řady IP telefonů OpenScape CPxxx případně ekvivalentních.
- Připojení externích uživatelů přes modul SBC na centrální systém a jejich začlenění do infrastruktury

2) Požadavky na realizaci modernizace komunikačních systémů VŠB-TUO

Modernizované systémy, jejich realizace a dodavatel musí splňovat a akceptovat následující požadavky zadání:

a) Obecné požadavky na dodavatele a technologii

Technická kvalifikace dodavatele – je uvedena ve výzvě k podání nabídky – pro prokázání splnění použije dodavatel přílohu č. 4

Dodavatel v případě zájmu musí splňovat i všechny následující požadavky (pro prokázání splnění použije dodavatel přílohu č. 4):

- Dodaná technologie musí být homologována pro ČR
- Nově dodávané HW prvky musí být nové, nepoužité, v aktuální verzi
- Modernizovaný komunikační systém musí obsahovat všechny potřebné SW licence, které budou počtem odpovídat počtu nabízených portů. Nabízené řešení musí obsahovat takové množství licencí, aby byla technologie plně funkční
- SW licence v počtech uváděných dále musí být univerzální, tzn. kdykoliv použitelné a zaměnitelné bez jakýchkoliv nákladů pro všechny typy účastníků (analogové, digitální a IP) - pokud by licence nebyly univerzální, musí uchazeč nabídnout a v ceně kalkulovat počet licencí tak, aby bylo kdykoliv možno změnit typ koncových účastníků na plně analogové, plně digitální či plně IP

c) Požadované konfigurace

Zadavatel požaduje modernizaci stávajících systémů na moderní konvergované systémy s možností implementace analogových, digitálních i IP koncových účastníků. Tyto modernizované centrální komunikační systémy musí být tvořeny jedním systémem bez využití externích modulů. Síťování více menších komunikačních systémů na jednotlivých lokalitách není přípustné.

Rozsah uživatelských funkcí na digitálních účastnických portech i IP musí být shodný.

Modernizované komunikační systémy budou instalovány na jejich stávajících lokalitách. Komunikační systémy musí být začleněny do komunikační infrastruktury VŠB-TUO shodně jako stávající systémy, tzn. napojení na ostatní lokality bude realizováno po IP příčkách, případně po optických příčkách ISDN PRI. Kapacity příček musí být shodné se stávajícím stavem. Požadovaný komunikační protokol na příčkách musí být SIP-Q/Cornet-NQ z důvodu podpory požadovaných síťových služeb.

Na lokalitě Rektorát zůstane centrální odchod do veřejné telefonní sítě i pro ostatní lokality sítě VŠB-TUO.

Kapacitní požadavky pro jednotlivé lokality, které jsou součástí tohoto výběrového řízení:

Lokalita	Aula
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	96 digitálních účastnických portů 96 analogových účastnických portů 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 177x Flex licence V10
Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	N
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	48 +16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC) 120 analogových účastnických portů 4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC) 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk Nový systém dobíjení akumulátorů UACD
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 222x Flex licence V10

Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software
------------------------------------	---

Lokalita	FAST
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	96 digitálních účastnických portů 120 analogových účastnických portů 8 rozhraní FXO 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 219x Flex licence V10
Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	CPIT 2
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	168 digitálních účastnických portů 96 analogových účastnických portů 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk

Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 335x Flex licence V10
Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	CPIT 1
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	168 digitálních účastnických portů 72 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 256x Flex licence V10
Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	FEI
Stávající kapacita	216 digitálních účastnických portů 168 analogových účastnických portů

(stávající kapacita systému se nebude měnit)	Hardwarová kapacita pro registraci až 480 IP telefonů 16 rozhraní ISDN BRI 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 430x Flex licence V10
Požadovaný software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	FBI
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	72+16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC) 96 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů 4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC) 2 rozhraní ISDN PRI
Požadovaná modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk Nová VoIP karta STMIX náhradou za kartu STM12
Požadované licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 185x Flex licence V10 1x SLES licence k VoIP kartě

Požadovaný software support	<p>3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence</p> <p>3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software</p>
------------------------------------	--

Lokalita	Krásnopolská
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	<p>24+16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC)</p> <p>48 analogových účastnických portů</p> <p>Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů</p> <p>4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC)</p> <p>2 rozhraní ISDN PRI</p>
Požadovaná modernizace HW	<p>Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení</p> <p>Záložní SSD disk</p> <p>Nová VoIP karta STMIX náhradou za kartu STMI</p>
Požadované licence	<p>1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10</p> <p>96x Flex licence V10</p> <p>1x SLES licence k VoIP kartě</p>
Požadovaný software support	<p>3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence</p> <p>3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software</p>

d) Podpora výrobce (Software support – SSP)

Do ceny nabízených systémů musí být zahrnuta podpora výrobce (SSP) na dobu minimálně 3 roky od data předání systému (viz. výše požadované počty). Toto SSP musí zahrnovat minimálně následující služby:

- Minoritní opravné a aktualizací patche komunikační aplikace a základního operačního systému
- Bezpečnostní patche na ochranu před útoky po datové infrastruktuře
- Možnost zadávat tikety na chyby v systému pro partnerskou servisní organizaci
- Možnost zadávat požadavky na změny ve funkcích systému, doplnění funkcí
- Upgrade licencí na novější major verzi systému, pokud bude uvolněna v průběhu trvání kontraktu

e) Ostatní požadované komponenty

V rámci dodávky jsou požadovány ještě následující komponenty:

- Posílení stávající virtualizační platformy pro hlasové aplikace
2ks RAM moduly 64GB DDR4-2933-MHz RDIMM/2Rx4/1.2v (UCS-MR-X64G2RT-H-OEM nebo jiné kompatibilní)

f) Požadavky na komplexní služby dodavatele v rámci dodání nového systému

V rámci dodávky a implementace nového komunikačního systému musí být součástí dodávaných služeb níže vyjmenované úkony s uvedeným rozsahem.

Řízení projektu

- jeden komunikační partner pro zákazníka
- koordinace termínů workshopů, předání dat, termínů instalace
- řízení implementačních a integračních prací
- řešení nejasností a problémů v implementační fázi
- předání projektu do užívání

Zákaznický workshop

- definice odpovědných osob
- detailní definice požadovaného nastavení a funkčnosti systému
- definice a sběr dat nutných pro nastavení systému
- definice jednotlivých termínů realizace

Technická dokumentace řešení

- zpracování detailní technické dokumentace skutečného provedení, včetně začlenění do sítě VŠB-TUO

Instalace a zapojení dodávaných komponent systému

- demontáž stávajícího řízení jednotlivých systémů a následná instalace nových řídicích serverů
- výměna nepodporovaných VoIP karet v systému za nové a jejich napojení do infrastruktury
- ekologická likvidace odpadů

Konfigurace systému a uživatelského nastavení

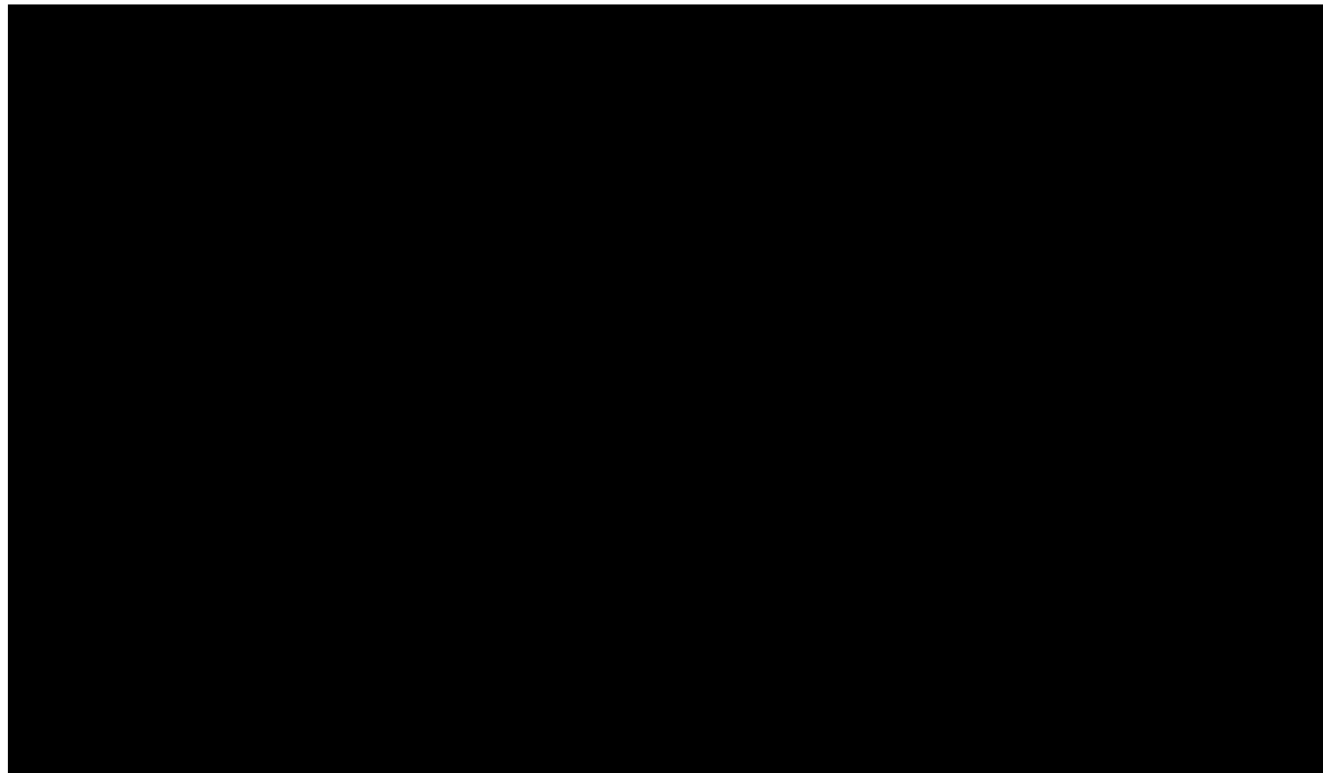
- nové generování systémů, konfigurace nových rozhraní, konfigurace jednotlivých lokalit dle kapitoly 1 připojených na modernizovaný centrální uzel sítě (rektorát)
- plná integrace do komunikační infrastruktury VŠB-TUO

Akceptační testy řešení

- zaškolení administrátorů na změny v konfiguraci nových systémů

g) Technické požadavky a požadavky na funkcionalitu v rámci celé komunikační sítě VŠB-TUO

- Používání SIP-Q síťového protokolu pro hlasové funkce se stávajícími systémy (nutné pro zachování služeb v síti ústředen VŠB-TUO mezi všemi stávajícími i modernizovaným systémem – viz schéma, popis požadovaných funkcí, viz tabulka níže)
- Začlenění nových IP telefonů do systému centrální jednotné správy, a to pomocí jedné centrální aplikace, univerzální pro všechny používané IP telefony (management a licenční server)
- Začlenění nového systému do centrální aplikace správy komunikační infrastruktury VŠB-TUO, aktuálně je používána aplikace COMWIN.
- Kompatibilita se stávajícími centralizovanými aplikacemi VŠB-TUO s možností využití jejich služeb – Call centrum, OpenScape UC, OpenScape Xpressions
- Univerzální použitelnost a možná záměna všech typů koncových přístrojů (analogové, digitální i IP) v rámci celé komunikační infrastruktury VŠB-TUO
- Využití stávajících analogových a digitálních telefonů v počtu uvedených portů se zachováním všech funkcí



Modernizovaný komunikační systém musí bezpodmínečně splňovat všechny v současnosti používané a níže uvedené funkce dle Akceptačních testů, a to kompletně v rámci síťového prostředí a komunikace mezi všemi systémy komunikační infrastruktury VŠB-TUO.

f) Akceptační testy – seznam technických požadavků na funkcionalitu v rámci celé komunikační sítě VŠB-TUO, jež budou pověřené osoby zadavatele provádět v rámci předání předmětu díla.

Hlasová funkce (EN)	Hlasová funkce (CZ)
Basic call	Základní volání
Callback on busy	Zpětné volání při obsazeno
Callback on RNA	Zpětné volání při neodpovídá
Override	Vynucené napojení do hovoru
Call waiting	Čekající volání
Second call	Druhé volání
Calling Line Identification Presentation (CLIP)	Zobrazení identifikace volající linky
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Zamezení zobrazení identifikace volající linky
Connected Line ID Presentation (COLP)	Zobrazení identifikace volané linky
Connected Line ID Restriction (COLR)	Zamezení zobrazení identifikace volané linky
Calling / Connected Name Identification Presentation (CNIP)	Přenos a zobrazení jména volajícího

Hlasová funkce (EN)	Hlasová funkce (CZ)
Calling / Connected Name Identification Restriction (CNIR)	Zamezení přenosu a zobrazení jména volajícího
Do Not Disturb	Nerušit
Call forwarding	Přesměrování volání
Call Forwarding on Busy	Přesměrování volání při obsazeno
Call Forwarding on RNA	Přesměrování volání při neodpovídá
Call Deflection	Odklonění volání
Path optimization	Optimalizace propojení
Message Waiting Indication / Info	Informace o čekajícím volání
Trace call	Trasování hovoru
Hold	Přidržení volání
Toggle/Connect	Přepínání mezi hovory
Transfer	Přepojení hovoru
Conferencing	Konference
Automatic Recall	Opětovné automatické volání
Intercept	Napojení do hovoru
Hunt Group	Skupinová přípojka
Call Pickup	Převzetí hovoru
SPE - Signaling and Payload Encryption	Šifrování hovoru a signalizace

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů nebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů.

1.3. Příloha č. 3 – Popis technického řešení

POPIS NAVRŽENÉHO ŘEŠENÍ MODERNIZACE KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ NA VŠB-TUO

Nabídka obsahuje modernizaci 8 komunikačních systémů VŠB-TUO na těchto lokalitách:

- Aula
- Budova N
- FAST
- CPIT2
- CPIT1
- FEI
- FBI
- Krásnopolská

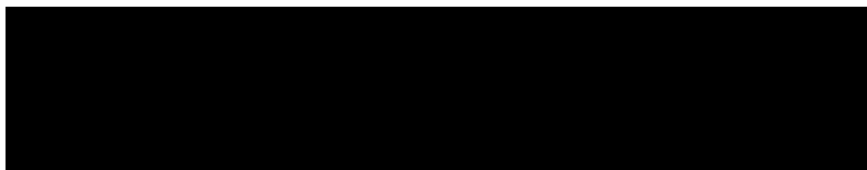
Tato modernizace je upgrade stávajících systémů HiPath 4000 V6 na nejnovější komunikační systém OpenScape 4000 V10. Celková modernizace u všech systémů obsahuje několik bloků.

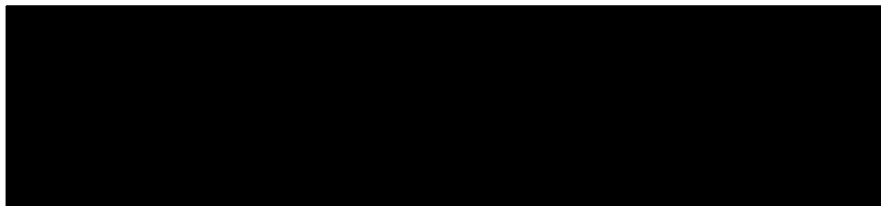
- Modernizaci hardware
- Modernizaci software systému
- Kontrakt Software Support (SSP) na daný systém
- Instalace

1. Modernizace Hardware

Některé komponenty stávajících systémů již nejsou podporované v novém systému OS4000 V10. Součástí nabídky je proto výměna těchto komponent. Nabídka pro jednotlivé systémy obsahuje:

- a) Nové řídicí jednotky EcoServer 2 pro řízení, plně vybavené včetně SSD disků pro chod systému.
- b) 1 záložní SSD disk pro zálohu
- c) případné nové VoIP karty STMIX, které jsou náhradou za nepodporované karty STMI2. Tato nová karta má kapacitu až 240 registrovaných IP telefonů a 120 kanálů. Součástí loadware karty je licence pro SLES Linux na 6 let.
- d) U lokality N navíc bude vyměněn stávající UACD dobíječ akumulátorů za nový typ.





Ostatní hardwarové komponenty stávajícího komunikačního systému se nemění (účastnické vany, zdroje, karty, kabely, napojení na rozvody)

2. Modernizace Software

Hlavní část nabídky zahrnuje upgrade software systémů na nejnovější verzi systému OpenScape 4000 V10, která je pokračování původní řady Hicom / HiPath komunikačních systémů Unify. Nabídka obsahuje:

- a) Upgrade Base licence systému na V10
- b) Upgrade potřebného počtu licencí na Flex licence V10

V systému OpenScape 4000 V10 došlo ke zjednodušení licencování portů oproti stávající verzi systému HiPath. Nyní se licencují pouze účastnické porty, veškeré trunkové porty k operátorům veřejné sítě, nebo trunky na ostatní systémy VŠB-TUO licencované již nejsou. Z tohoto důvodu proto také dochází u všech systémů k redukci stávajícího počtu licencí. Tím také dochází k výrazné úspoře ceny za nabízený upgrade.

V nabídce jsou zahrnuty univerzální FLEX licence, tato licence umožňuje licencovat jakýkoliv typ účastnického portu. Stejnou licenci je tak licencovaný analogový, digitální i IP port. Případný přechod například na IP telefonii je tak potom pouze o výměně koncového přístroje, licence je možné migrovat a využít např. z původního analogového portu.

Navržené systémy OpenScape 4000 V10 jsou aktuální verzí systémů HiPath 4000, které byly používány v komunikační infrastruktuře VŠB-TUO. Tímto upgrade se unifikuje celá infrastruktura VŠB-TUO na stejnou SW verzi všech komunikačních systémů. Stejná produktová řada tak umožňuje plnou kompatibilitu mezi propojenými systémy a možnost využití síťových služeb mezi jednotlivými systémy.

V rámci tohoto síťování budou podporovány následující služby:

Funkce (EN)	Funkce (CZ)
Basic call	Základní volání
Callback on busy	Zpětné volání při obsazeno
Override	Vynucené napojení do hovoru
Calling Line Identification Presentation (CLIP)	Zobrazení identifikace volající linky
Connected Line ID Presentation (COLP)	Zobrazení identifikace volané linky
Calling / Connected Name Identification Presentation (CNIP)	Přenos a zobrazení jména volajícího
Do Not Disturb	Nerušit
Call forwarding	Přesměrování volání
Call Forwarding on Busy	Přesměrování volání při obsazeno
Call Forwarding on RNA	Přesměrování volání při neodpovídá

Message Waiting Indication	Informace o čekajícím volání
Transfer	Přepojení hovoru
Conferencing	Konference
Network Call Pickup	Převzetí volání mezi pobočkami v síti

Upozornění:

Nový software komunikačního systému OpenScape 4000 V10 již nepodporuje připojení a provoz koncových digitálních přístrojů staré řady Optiset. Po upgrade tyto přístroje nejsou na systémech funkční a nejdou na systém připojit.

Součástí nabídky nejsou žádné koncové digitální ani IP telefony Unify.

3. Detailní obsah nabídky pro jednotlivé systémy

Lokalita	Aula
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	96 digitálních účastnických portů 96 analogových účastnických portů 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 177x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	N
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	48 +16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC) 120 analogových účastnických portů 4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC) 2 rozhraní ISDN PRI

	Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk Nový systém dobíjení akumulátorů UACD
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 222x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	FAST
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	96 digitálních účastnických portů 120 analogových účastnických portů 8 rozhraní FXO 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 219x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	CPIT 2
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	168 digitálních účastnických portů 96 analogových účastnických portů 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 335x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	CPIT 1
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	168 digitálních účastnických portů 72 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 256x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence

	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software
--	---

Lokalita	FEI
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	216 digitálních účastnických portů 168 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 480 IP telefonů 16 rozhraní ISDN BRI 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 430x Flex licence V10
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	FBI
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	72+16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC) 96 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů 4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC) 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy

Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk Nová VoIP karta STMIX náhradou za kartu STMI2
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 185x Flex licence V10 1x SLES licence k VoIP kartě
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence 3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software

Lokalita	Krásnopolská
Stávající kapacita (stávající kapacita systému se nebude měnit)	24+16 digitálních účastnických portů (kombinované s kartou STHC) 48 analogových účastnických portů Hardwarová kapacita pro registraci až 240 IP telefonů 4 rozhraní ISDN BRI (kombinované na kartě STHC) 2 rozhraní ISDN PRI Rozvaděče, systémové kabely, účastnické boxy
Navržená modernizace HW	Nové řízení systému – 1x EcoServer 2 v 19" provedení Záložní SSD disk Nová VoIP karta STMIX náhradou za kartu STMI
Navržené licence	1x Base licenci systému OpenScape 4000 V10 96x Flex licence V10 1x SLES licence k VoIP kartě
Navržený software support	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Flex licence

	3letý SW support výrobce na Open Scape 4000 V10 Base Software
--	---

4. Software Support výrobce (SSP)

Součástí dodávaných licencí na komunikační systémy je také předplacená SW podpora výrobce Unify. V rámci zaplacené podpory má VŠ k dispozici následující služby a dodávky:

- Přímý přístup pro zákazníka na servisní portál IXPERTA pro zadávání tiketů a požadavků na změny
- Minoritní opravné a aktualizací patche systému
- Bezpečnostní patche na ochranu před útoky po datové infrastruktuře
- Možnost zadávat tikety na chyby v systému u výrobce Unify pro partnerskou servisní organizaci
- Možnost zadávat požadavky na funkční změny v systému
- Upgrade na novější verzi systému, pokud bude uvolněna v průběhu trvání kontraktu

V rámci nabídky je počítaná délka SSP kontraktu po dobu 3 let. SSP kontrakt je navázaný na počet licencí v daném komunikačním systému a dá se dále prodloužit (nesmí ale dojít k přerušení doby podpory).

Software support kontrakt nezahrnuje jakékoliv servisní práce specialistů IXPERTA.

5. Instalace, řízení projektu, dokumentace

Nedílnou součástí nabídky je instalace a provedení kompletních prací na upgrade komunikačních systémů. Tato instalace zahrnuje přípravné konzultace, zálohu stávajících nastavení systémů, generování nových systémů, výměnu řízení, konfigurace nových VoIP karet, zpětná konfigurace uživatelských dat.

Upgrade jednotlivých systémů je možné provádět postupně, přesný harmonogram prací na jednotlivých systémech bude stanoven v rámci přípravných workshopů s projektovým managerem IXPERTA.

Po provedení upgrade budou provedeny kompletní akceptační testy pro otestování funkcí vlastních systémů a také pro otestování začlenění systémů do infrastruktury VŠB-TUO.

Upgrade systému bude zdokumentován v rámci technické dokumentace, která bude pro tento systém vyhotovena.

6. Posílení virtualizační platformy

Stávající nadstavbové aplikace, které využívá VŠB-TUO jsou virtualizované. Součástí nabídky je posílení hardware této virtualizační platformy o další operační paměť.



Součástí nabídky jsou tak 2 moduly 64GB DDR4-2933-MHz RDIMM/2Rx4/1.2v (UCS-MR-X64G2RT-H-OEM nebo jiné kompatibilní).

1.4. Příloha č. 4 – Popis použité technologie dodavatele

