

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany:

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 256 72 541

DIČ: CZ25672541

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn.  
B 5402

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 115-5836140217/0100

zastoupené: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva společnosti

Ing. Liborem Fialou, členem představenstva společnosti

(dále jen „**Zpracovatel**“)

*číslo smlouvy Zpracovatele:*

a

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 027 95 281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 19676

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Ing. Tomášem Barczim, předsedou představenstva společnosti,

JUDr. Matejem Šandorem, místopředsedou představenstva společnosti

(dále jen „**Podzpracovatel**“ nebo „**OICT**“)

*číslo smlouvy Podzpracovatele:*

(Zpracovatel a Podzpracovatel jednotlivě dále též jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“)

Tato Smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena podle čl. 28 odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) mezi následujícími smluvními stranami:

## **Preamble**

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Zpracovatel a hl.m. Praha spolu dne 30.12.2020 uzavřeli Smlouvu o zajištění provozuschopnosti Městského kamerového systému hlavního města Prahy č. INO/32/04/000189/2020;
- (B) Zpracovatel a hl.m. Praha (dále také jen „**Správce**“) uzavřeli v návaznosti na bod (A) dne 20.10.2021 Smlouvu o zpracování osobních údajů č. INO/32/04/000235/2021, podle které Zpracovatel zpracovává osobní údaje za účelem plnění výše uvedené smlouvy, a to k účelům a prostředky stanovenými hl. m. Prahou jako Správce, přičemž je oprávněn pro některé činnosti zapojit Podzpracovatele;
- (C) Zpracovatel a Podzpracovatel uzavřeli dne 31.12.2020 SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ PODDODAVATELSKÝCH SLUŽEB PRO ZAJIŠTĚNÍ PROVOZUSCHOPNOSTI MĚSTSKÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY, ve znění dodatku č. 1 ze dne 22.12.2021 (dále jen „**Hlavní smlouva**“);
- (D) Podzpracovatel při činnosti pro Zpracovatele podle Hlavní smlouvy bude zpracovávat informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (dále jen „**Subjekt údajů**“). Takové informace představují tzv. osobní údaje ve smyslu GDPR (dále jen „**Osobní údaje**“);
- (E) Podzpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje za účelem plnění Hlavní smlouvy, a to k účelům a prostředky stanovenými Správce, což zejména, nikoli však výlučně, znamená, že při plnění Hlavní smlouvy bude Podzpracovatel zpracovávat Osobní údaje k účelům a prostředky stanovenými Správce v rámci Služby odstraňování vad a poruch, Služby správy datových úložišť a sítě, Služby správy softwaru (dále jen „**Služby správy SW**“) a Služby integrace podle Hlavní smlouvy. Bližší specifikace činností kategorií zpracování osobních údajů a účelů zpracování pro jednotlivé kategorie Osobních údajů je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- (F) Čl. 28 odst. 4 GDPR vyžaduje, aby spolu Smluvní strany uzavřely písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů;

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

### **1. Prohlášení Smluvních stran**

- 1.1. Podzpracovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a plnit povinnosti Podzpracovatele v ní uvedené.
- 1.2. Zpracovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu a pověřit Podzpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

## 2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy tak, aby (a) zpracování Osobních údajů probíhalo v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy; a zároveň (b) byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných Osobních údajů.
- 2.2. Zpracovatel pověřuje Podzpracovatele zpracováním Osobních údajů pro Správce za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Podzpracovatel pověření Zpracovatel přijímá.
- 2.3. Podzpracovatel nemá nárok na zvláštní odměnu za plnění jeho povinností podle této Smlouvy. Taková odměna je zahrnuta v odměně Podzpracovatele podle Hlavní smlouvy (pokud byla sjednána). Tímto ustanovením není dotčeno ujednání Smluvních stran ve vztahu k nákladům zavedení nového opatření dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

## 3. Doba trvání zpracování

- 3.1. Obecně platí, že Podzpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny případné kratší lhůty pro uložení, zpracování, resp. výmaz Osobních údajů sjednané v Hlavní smlouvě a/nebo stanovené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.2. Podzpracovatel po ukončení zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy v souladu s rozhodnutím Zpracovatele všechny zpracovávané Osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Zpracovateli a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské Unie nebo České republiky nepožaduje uložení Osobních údajů či neumožňuje další zpracování Podzpracovatelem pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Zpracovatel vrátí Zpracovateli veškeré Osobní údaje společně se všemi Zpracovatelem poskytnutými nosiči Osobních údajů ve lhůtě nejpozději 10 dnů po uplynutí doby zpracování podle jednotlivých pokynů Zpracovatele dle čl. 4.2. této Smlouvy.

## 4. Povaha, účel a zákonnost zpracování

- 4.1. Ke zpracování Osobních údajů ze strany Podzpracovatele bude docházet výlučně v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy. Bez předchozí změny této Smlouvy není Podzpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely. Účel zpracování Osobních údajů je blíže specifikován pro každou z kategorií Osobních údajů v **Příloze č. 1** této Smlouvy zvlášť.
- 4.2. Podzpracovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě vzájemně odsouhlasených písemných pokynů Zpracovatele, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto Smlouvou (dále jen „**pokyny Zpracovatele**“), jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Zpracovatel odpovídá za písemné pokyny Zpracovatele udělené Podzpracovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů; to nezabývá Podzpracovatele povinností informovat neprodleně Zpracovatele v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Podzpracovatel je oprávněn pokyn Zpracovatele odmítnout, bude-li v rozporu s platnými právními předpisy nebo z důvodu jeho neproveditelnosti s ohledem na technický stav systému. Osobou odpovědnou za Zpracovatele k udělování písemných pokynů Podzpracovateli je [REDACTED]
- 4.3. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, Švýcarska, Velké Británie či země ujednání Privacy Shield. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP, Švýcarska, Velké Británie či

země ujednání Privacy Shield) vyžaduje předchozí písemný souhlas Zpracovatele.

## 5. Osobní údaje

- 5.1. Podzpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje (a) poskytnuté Podzpracovateli Zpracovatelem v souvislosti s Hlavní smlouvou a za účelem jejího plnění; (b) získané Podzpracovatelem při plnění Hlavní smlouvy z jiného zdroje, včetně Osobních údajů poskytnutých Podzpracovateli přímo či nepřímo ze strany Subjektu údajů.
- 5.2. Podzpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování podle ust. 4.1 této Smlouvy.
- 5.3. Kategorie Subjektů údajů a typ zpracovávaných Osobních údajů jsou uvedeny v **Příloze 1** této Smlouvy. V **Příloze 1 této Smlouvy** je dále uveden přehled operací prováděných Podzpracovatelem s Osobními údaji.

## 6. Zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Podzpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že jím přijatá opatření k zabezpečení Osobních údajů budou splňovat požadavky GDPR na zabezpečení Osobních údajů a že bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR, jakož i souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 6.2. Podzpracovatel přijme a bude dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. Podzpracovatel provede a po dobu účinnosti této Smlouvy bude dodržovat minimálně technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů uvedená v **Příloze 2** této Smlouvy a případně dále/ blíže specifikovaná v pokynu vydaném dle vzoru obsaženého v Příloze č. 4 této Smlouvy. Podzpracovatel v případě potřeby provede další vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil odpovídající a vhodnou úroveň zabezpečení Osobních údajů (s ohledem na technický stav systému, vlastnické poměry, nutné náklady provedení, povahu, rozsah, kontext, účely a rizika prováděného zpracování a rizikům pro práva a svobody fyzických osob).
- 6.3. Podzpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v listinné podobě a/nebo v elektronické podobě pomocí prostředků informačních technologií.
- 6.4. Při listinném zpracování Osobních údajů Podzpracovatel přijme a bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
  - (a) Osobní údaje musí být uloženy a zpracovávány v uzamčených prostorách. Klíče od uzamčených prostor mají pouze Podzpracovatelem určené osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje (pověření zaměstnanci a pracovníci Podzpracovatele, dále jen „**Oprávněné osoby**“), které v rámci smluvního vztahu uzavřeného se Podzpracovatelem odpovídají za to, že se s Osobními údaji neseznámí neoprávněná osoba;
  - (b) o předání Osobních údajů musí být učiněn záznam, který umožní určit, kdy, komu a za jakým účelem byly Osobní údaje předány;
  - (c) Osobní údaje nelze posílat faxem;
  - (d) pokud je k výkonu činností podle Hlavní smlouvy potřebné vytvořit kopii Osobních údajů, bude s takovou kopií nakládáno jako s originálem a aplikují se na ni ustanovení této Smlouvy.

- 6.5. Při zpracování Osobních údajů v elektronické podobě Podzpracovatel přijme a bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
- (a) elektronická data obsahující Osobní údaje budou ukládána a dále zpracovávána výhradně na nosičích (např. přenosných či nepřenositelných datových nosičích, síťových datových úložištích), které jsou v majetku či v oprávněném užívání Zpracovatele nebo Podzpracovatele;
  - (b) přístup k Osobním údajům mají pouze příslušné Oprávněné osoby s využitím individuálních přístupových údajů, a to v rozsahu odpovídajícím oprávnění příslušné Oprávněné osoby;
  - (c) o zpracování Osobních údajů budou pořizovány elektronické záznamy, které umožní určit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovány;
  - (d) nosiče Osobních údajů budou zabezpečeny a chráněny před neoprávněným přístupem.
- 6.6. Podzpracovatel je povinen vést seznam Oprávněných osob. Podzpracovatel je povinen dokumentovat technická a organizační opatření přijatá k ochraně Osobních údajů, pravidelně tuto dokumentaci aktualizovat a na vyžádání ji předložit Zpracovateli ke kontrole. Podzpracovatel je Zpracovateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má Podzpracovatel k dispozici. Podzpracovatel předloží Zpracovateli veškeré zprávy dokumentující bezpečnostní audity provedené Podzpracovatelem nebo Podzpracovatelem určeným auditorem. Podzpracovatel umožní bezpečnostní audity a inspekce prováděné Zpracovatelem nebo jiným auditorem, kterého pověřil Zpracovatel k prověření zabezpečení Osobních údajů, a to po předchozím písemném oznámení nejméně 8 pracovních dní před jejím zahájením ze strany Zpracovatele a současně k těmto auditům přispěje.
- 6.7. Podzpracovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Podzpracovatele přesto dojde k prokazatelnému porušení zabezpečení Osobních údajů, je Podzpracovatel povinen:
- (a) okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;
  - (b) o porušení zabezpečení Osobních údajů neprodleně, v každém případě nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, informovat Zpracovatele spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet a kategorie dotčených subjektů údajů, rozsah a kategorie dotčených Osobních údajů, dopady narušení zabezpečení Osobních údajů a popis opatření přijatých Podzpracovatelem). Oznámení je Podzpracovatel povinen učinit též telefonicky a emailem na kontaktní údaje Zpracovatele uvedené v ust. 11 této Smlouvy;
  - (c) bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Zpracovatelem;
  - (d) na žádost Zpracovatele poskytnout Zpracovateli součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo Subjektům údajů.
- 6.8. Splněním povinností Podzpracovatele podle ust. 6.7 této Smlouvy není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Podzpracovatelem pro Zpracovatele.
- 6.9. Podzpracovatel bude neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl, že na straně Podzpracovatele hrozí či dojde k porušení této Smlouvy, informovat Zpracovatele.

## **7. Odpovědnost Zpracovatel a Podzpracovatele**

- 7.1. Účely a prostředky zpracování Osobních údajů v Příloze č. 1 této Smlouvy určuje Správce. Správce odpovídá za dodržení čl. 5 odst. 1 GDPR a musí být schopen toto dodržení souladu doložit. Pokud si vyžádá součinnost Zpracovatele, zavazuje se Podzpracovatel poskytnout plnou součinnost Zpracovateli.
- 7.2. Podzpracovatel nese plnou odpovědnost za újmu vzniklou Zpracovateli, Správci a/nebo Subjektu údajů v případě, že (a) nesplní povinnosti stanovené mu touto Smlouvou; (b) nesplní povinnosti stanovené konkrétně pro Zpracovatele GDPR nebo jiným obecně závazným právním předpisem; a/nebo (c) jedná nad rámec či v rozporu s pokyny Zpracovatele podle této Smlouvy.
- 7.3. V případě vzniku újmy podle předchozího ust.7.1 této Smlouvy se Podzpracovatel zavazuje (a) nahradit Zpracovateli veškerou vzniklou újmu (zahrnující též skutečnou škodu a ušlý zisk) a veškeré náklady vynaložené Zpracovatelem v příčinné souvislosti s porušením této Smlouvy ze strany Podzpracovatele; a (b) nahradit Subjektu údajů vzniklou škodu a/nebo odčinit nemajetkovou újmu přiměřeným zadostiučiněním v penězích, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zpracovatel vyzve, nejpozději však do 20 pracovních dnů od výzvy Zpracovatel. Podzpracovatel je oprávněn po Zpracovateli požadovat předložení podrobného vyčíslení újmy ve smyslu ust. 7.2 této Smlouvy.
- 7.4. V případě, že Podzpracovatel poruší některou z níže uvedených povinností podle této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Zpracovateli smluvní pokuty ve sjednané výši, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Podzpracovatel zaplatí Zpracovateli smluvní pokutu do 10 pracovních dnů poté, co jej Zpracovatel k jejímu zaplacení vyzve. Sjednáním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zpracovatel na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
  - (a) smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Podzpracovatele podle ust. 3.1, 3.2, 4.1 nebo 4.3 této Smlouvy a dále ve výši 2.500 Kč za každý den trvání takového porušení až do jeho odstranění Podzpracovatelem; a
  - (b) smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč pro případ porušení povinnosti Podzpracovatele podle ust. 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.7, 6.9 nebo 9.2 této Smlouvy.

## **8. Důvěrnost**

- 8.1. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy má důvěrnou povahu.
- 8.2. Každá Smluvní strana je povinna (a) nakládat s veškerými informacemi, které jsou obsahem této Smlouvy nebo které získala v souvislosti s jednáním o této Smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním, jako s informacemi přísně důvěrnými; (b) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany tyto důvěrné informace nezveřejnit ani jinak nepřístupnit žádné třetí osobě (to neplatí pro případ, vztahuje-li se na tuto Smlouvu povinnost Smluvní strany uveřejnit ji v zákonem stanoveném registru smluv); a (c) nepoužít tyto důvěrné informace k jinému účelu, než je jednání o této Smlouvě a její plnění.
- 8.3. Podzpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu Zpracovatel oprávněn zpřístupňovat či předávat Osobní údaje třetím osobám. Zpracovatel výslovně souhlasí s tím, aby Podzpracovatelem zpracovávané Osobní údaje byly v rozsahu nezbytném pro plnění Hlavní smlouvy zpřístupněny Oprávněným osobám a dalším Podzpracovatelům v souladu s ust. 9.5 této Smlouvy. Podzpracovatel odpovídá za to, aby se Oprávněné osoby Podzpracovatele zavázaly k mlčenlivosti; to neplatí, pokud se na příslušné Oprávněné osoby vztahuje povinnost mlčenlivosti podle obecně závazných právních

předpisů.

- 8.4. Podzpracovatel bere na vědomí, že jej Zpracovatel za účelem splnění svých povinností podle GDPR bude uvádět jako svého Podzpracovatele a příjemce Osobních údajů.

## **9. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 9.1. Smluvní strany jsou při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy povinny postupovat tak, aby neporušily žádnou povinnost uloženou jim GDPR či jiným obecně závazným právním předpisem.
- 9.2. Podzpracovatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané podle této Smlouvy s osobními údaji, které zpracovává pro jiné Zpracovatele a/nebo k rozdílným účelům.
- 9.3. Smluvní strany jsou vzájemně povinny předem a v dostatečném předstihu oznámit druhé Smluvní straně zahájení kontroly či šetření ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového orgánu a poskytovat druhé Smluvní straně podrobné informace o průběhu takové kontroly, jakož i o případných navazujících správních či soudních řízeních. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný dozorový orgán zahájí kontrolu či šetření Smluvní strany, je druhá Smluvní strana povinna poskytovat Smluvní straně, u níž zahájil kontrolu či šetření Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný dozorový orgán, při této kontrole či šetření veškerou potřebnou součinnost.
- 9.4. Podzpracovatel zohledňuje povahu zpracování Osobních údajů a poskytne Zpracovateli součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Zpracovatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů stanovené v kapitole III GDPR, zejm. práva na přístup k Osobním údajům, na opravu, na výmaz, na omezení zpracování a na přenositelnost Osobních údajů. Podzpracovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Zpracovatele o její poskytnutí.
- 9.5. Podzpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy jako dalšího Podzpracovatele osoby uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Jiné osoby je Podzpracovatel oprávněn použít jako další Podzpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Zpracovatele. Podzpracovatel odpovídá za to, že
  - (a) Podzpracovatelům dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy a případnému dalšímu Podzpracovateli (dále pro obojí též „**další Podzpracovatelé**“) budou při zpracování Osobních údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména povinnosti uvedené v čl. 6 této Smlouvy; (b) že se další Podzpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti, nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti a že (c) další Podzpracovatel plní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.
- 9.6. Podzpracovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů Subjektů údajů ze strany dalšího Podzpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.
- 9.7. Podzpracovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 odst. 2 GDPR. Podzpracovatel předloží Zpracovateli na jeho žádost záznamy o činnostech zpracování, které jsou prováděny pro Zpracovatele.

## **10. Doba trvání Smlouvy**

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších

předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

- 10.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy.
- 10.4. Zpracovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Podzpracovatel poruší podstatným způsobem tuto Smlouvu. Za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu předchozí věty se považuje zejména nikoli však výlučně následující jednání Podzpracovatele:
  - (a) Podzpracovatel Osobní údaje zpracovává v rozporu s ust 4.1, 4.2 a/nebo 5.2 této Smlouvy;
  - (b) Podzpracovatel Osobní údaje předá mimo EU či EHP, Švýcarska, Velké Británie či země ujednání Privacy Shield v rozporu s ust. 4.3 této Smlouvy;
  - (c) Podzpracovatel v případě porušení zabezpečení Osobních údajů poruší některou z povinností stanovenou v čl. 6.7 této Smlouvy;
  - (d) Podzpracovatel v rozporu s ust. 7.33 této Smlouvy nenahradí Zpracovateli a/nebo Subjektu újmu vzniklou dle čl. 7.2 této Smlouvy, ač byl k tomu Podzpracovatel Zpracovatelem písemně vyzván; či
  - (e) Podzpracovatel při zpracování Osobních údajů použije jiné osoby jako další Podzpracovatele v rozporu s ust. 9.5 této Smlouvy.
- 10.5. Odstoupení od této Smlouvy dle ust. 10.4 této Smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy dle ust. 10.4 této Smlouvy se zruší jak tato Smlouva, tak i Hlavní smlouva, přičemž Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Hlavní smlouva se zrušují k okamžiku účinnosti odstoupení.
- 10.6. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto Smlouvu, a to v následujících případech:
  - (a) Zpracovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Podzpracovatel poruší, resp. nesplní některou ze svých povinností stanovenou v ust. 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6, 8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 a/nebo 12.1 této Smlouvy;
  - (b) Podzpracovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Zpracovatel poruší, resp. nesplní, některou ze svých povinností stanovenou v ust. 8.2, 9.1 a/nebo 12.1 této Smlouvy.
- 10.7. Smluvní strany sjednávají, že podání výpovědi dle ust. 10.6 této Smlouvy musí předcházet písemná výzva druhé Smluvní straně obsahující upozornění na to, že je dán některý z výpovědních důvodů dle ust. 10.6 této Smlouvy, a rovněž obsahující výzvu k přijetí opatření k nápravě nastalé situace v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů; nedojde-li k přijetí opatření k nápravě nastalé situace dle předchozí věty, je příslušná Smluvní strana oprávněna k podání písemné výpovědi této Smlouvy.

Výpovědní doba, která začne běžet následující den po doručení výpovědi dle ust. 10.6 této Smlouvy druhé Smluvní straně, činí 3 měsíce, přičemž Smluvní strany se tímto zavazují zahájit neprodleně po doručení výpovědi druhé Smluvní straně společná jednání k uzavření nové smlouvy o zpracování osobních údajů, která napraví nastalou situaci. Neuzavřou-li Smluvní strany novou smlouvu o zpracování osobních údajů během výpovědní doby, dojde jejím uplynutím k ukončení jak této Smlouvy, tak i Hlavní smlouvy.



10.8. Odstoupení od této Smlouvy, jakož i výpověď této Smlouvy vyžadují písemnou formu.

## **11. Oznámení**

11.1. Veškeré žádosti, oznámení, výzvy nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou doručovány na níže uvedené kontaktní adresy Smluvních stran:

(a) Oznámení určená Zpracovateli:

Adresa: Praha 7, Holešovice, Dělnická 213/12

E-mail: gdpr-mks@thmp.cz

(b) Oznámení určená Podzpracovateli:

Adresa: Praha 7, Holešovice, Dělnická 213/12

E-mail: info@operatorict.cz

11.2. Došlá oznámení budou považována za řádně doručená příslušné Smluvní straně nejpozději třetí (3.) pracovní den po jejich odeslání na shora uvedené kontaktní údaje. Co se týče doručování prostřednictvím datové schránky, platí obecná zákonem stanovená pravidla pro fikci doručení.

11.3. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně, za písemnou formu se pro tyto účely považuje též výměna adresáty potvrzených e-mailových zpráv. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti desátý (10.) pracovní den po jeho doručení druhé Smluvní straně nebo v pozdější den uvedený v oznámení o změně kontaktních údajů.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně součinnosti za účelem plnění této Smlouvy.

12.2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

12.3. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557, § 558 odst. 2 věta druhá (obchodní zvyklosti nemají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona), § 1740 odst. 3 věta první, § 1765, § 1766 a § 1798 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na vztahy založené touto Smlouvou.

12.4. Podzpracovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu. Podzpracovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky vůči pohledávkám Zpracovatel z této Smlouvy.

12.5. V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a

účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

12.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoliv předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

12.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1**            **Kategorie Subjektů údajů, typ zpracovávaných Osobních údajů a operace zpracování**

**Příloha č. 2**            **Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů**

**Příloha č. 3**            **Seznam dalších Podzpracovatelů**

**Příloha č. 4**            **Vzor pokynu Zpracovatele**

12.8. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována buď formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou. Změna či zrušení Smlouvy jakoukoli jinou než shora uvedenou formou se vylučuje.

12.9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Zpracovatelem. Tato evidence je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, text Smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu.

12.10. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), zajistí Zpracovatel. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejněním Smlouvy v registru smluv může dojít ke zveřejnění některých osobních údajů uvedených v této Smlouvě.

12.11. Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této Smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož k ní připojují své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

**Zpracovatel**

**Podzpracovatel**

V Praze

V Praze

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

**Operátor ICT, a.s.**

Tomáš Jílek

Ing. Tomáš Barczy

předseda představenstva

předseda představenstva

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

**Operátor ICT, a.s.**

## Příloha č.1

### 1. Název operace zpracování:

#### Zřizování, změny a rušení uživatelských účtů do systému MKS HMP

**Kategorie subjektů údajů:** zaměstnanci a příslušníci subjektů, kterým HMP dle uzavřených dohod udělilo či udělí přístup do MKS HMP

**Kategorie zpracovávaných údajů:**

- a) osobní zaměstnanecké (služební) číslo osoby
- b) zaměstnanecký identifikátor osoby v MKS HMP
- c) jméno a příjmení
- d) emailová adresa (pracovní)
- e) systémový identifikátor osoby v MKS HMP
- f) úroveň uděleného přístupu
- g) datum zřízení a změny uživatelských účtů

**Doba trvání zpracování:** Po dobu pověření jednotlivých uživatelů k přístupu k MKS HMP nebo na základě rozhodnutí jejich zaměstnavatele, nebudou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně nebudou-li údaje nutné pro účely pojistné události. Budou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně budou-li údaje nutné pro účely pojistné události, v takovém případě budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního či jiného sporu nebo po dobu řešení pojistné události.

**Povaha zpracování:** Podzpracovatel vykonává dílčí činnosti na pokyn Zpracovatele, a to v souvislosti s Hlavní smlouvou.

**Účel zpracování:** vedení evidence uživatelů MKS HMP pro účely řízení přístupu uživatelů do MKS HMP

### 2. Název operace zpracování:

#### Nahlížení do pořízených videozáznamů výlučně z důvodů technické kontroly

**Kategorie subjektů údajů:** fyzické osoby, jejichž podoba nebo jiné její údaje byly zachyceny na pořízených záznamech

**Kategorie zpracovávaných údajů:** fyzická podoba osob nebo jiné údaje, které se mohou objevit na videozáznamu.

**Doba trvání zpracování:** zpracování je prováděno pouze po dobu kontroly technické kvality videozáznamu, případně při přehrání v rámci servisních výměn HW.

**Povaha zpracování:** Podzpracovatel nahlíží do videozáznamu v souvislosti se servisním zásahem souvisejícím s řešením incidentu zachyceného v SW aplikaci Zpracovatele.

**Provedení záznamu:** veškeré činnosti související s operacemi a manipulacemi se záznamy budou evidovány v tabulce na určené sdílené složce Zpracovatele.

**Účel zpracování:** Podzpracovatel jako servisní organizace poskytuje vybrané poddodavatelské služby k MKS HMP v rozsahu určeném Hlavní smlouvou.

**3. Název operace zpracování:**

**Kontrola funkčnosti online přenosu**

**Kategorie subjektů údajů:** fyzické osoby, jejichž podoba nebo jiné její údaje byly zachyceny přenášeným obrazem

**Kategorie zpracovávaných údajů:** fyzická podoba osob nebo jiné její údaje přenášené online přenosem

**Doba trvání zpracování:** zpracování je prováděno pouze v okamžiku kontroly technické kvality videopřenosu (bez pořizování záznamu).

**Povaha zpracování:** Podzpracovatel nahlíží na kamerový stream v souvislosti se servisním zásahem souvisejícím s řešením incidentu zachyceného v Service Desk Zpracovatele.

**Účel zpracování:** Podzpracovatel jako servisní organizace poskytuje vybrané poddodavatelské služby k MKS HMP v rozsahu určeném Hlavní smlouvou.

**4. Název operace zpracování:**

**Evidence nahlášených poruch**

**Kategorie subjektů údajů:** fyzické osoby, které hlásí poruchy komponent MKS HMP – zaměstnanci a příslušníci organizací, které mají udělený přístup do MKS HMP, případně další osoby, které nahláší poruchy

**Kategorie zpracovávaných údajů:**

- a) jméno a příjmení
- b) kontaktní email
- c) telefon
- d) ohlášená porucha
- e) čas ohlášení poruchy

**Doba trvání zpracování:** Po dobu platnosti Smlouvy o provozuschopnosti MKS HMP a následně po dobu trvání záruky garantované v rámci uvedené smlouvy, nebudou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně nebudou-li údaje nutné pro účely pojistné události. Budou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně budou-li údaje nutné pro účely pojistné události, v takovém případě budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního či jiného sporu nebo po dobu řešení pojistné události.

**Povaha zpracování:** Podzpracovatel zaznamenává řešení přidělených tiketů v SW aplikaci Zpracovatele

**Účel zpracování:** Podzpracovatel jako servisní organizace poskytuje vybrané poddodavatelské služby k MKS HMP v rozsahu určeném Hlavní smlouvou.

**5. Název operace zpracování:**

**Evidence kontaktních údajů na vlastníky objektů případně jejich správců, kde je umístěna technologie MKS HMP**

**Kategorie subjektů údajů:** fyzické osoby – vlastníci a jmenovaní správci objektů, kde je umístěna technologie MKS HMP

**Kategorie zpracovávaných údajů:**

- a) jméno a příjmení
- b) adresa vlastníka případně správce objektu
- c) telefon
- d) e-mail

**Doba trvání zpracování:** Po dobu, kdy je fyzická osoba vlastníkem objektu, nebo kdy je dotčená fyzická osoba pověřena správou objektu, nebo do doby, než je jedna z uvedených osob změněna a následně po dobu záruční doby dle Smlouvy o provozuschopnosti MKS HMP. Případně po dobu, kdy je v objektu, nebo na daném objektu technologie MKS HMP umístěna, nebudou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně nebudou-li údaje nutné pro účely pojistné události. Budou-li dotčené údaje předmětem dokazování v rámci soudního či jiného sporu, případně budou-li údaje nutné pro účely pojistné události, v takovém případě budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního či jiného sporu nebo po dobu řešení pojistné události.

**Povaha zpracování:** Podzpracovatel ke kontaktním údajům přistupuje výhradně v rámci řešení přiděleného incidentu (tiket v SW aplikaci Zpracovatele).

**Účel zpracování:** Podzpracovatel jako servisní organizace poskytuje vybrané poddodavatelské služby k MKS HMP v rozsahu určeném Hlavní smlouvou.

## Příloha 2

### Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů

Podzpracovatel je povinen dodržovat níže uvedená technická a organizační opatření, a to zajištěním:

a) personální bezpečnosti, kterou tvoří výběr pověřených fyzických osob, které mají mít přístup k informacím, ověřování podmínek pro jejich přístup k informacím, kontrola osob (dohody o mlčenlivosti, pravidelné školení osob s přístupem k osobním údajům)

b) organizační bezpečnosti, kterou tvoří systém opatření k zjišťování a ověřování podmínek zajišťujících ochranu informací a k zajištění nakládání s informací v souladu s legislativou a vnitřními předpisy (např. smluvní zajištění, postupy, procesy, příkazy, směrnice atd.)

c) administrativní bezpečnosti, kterou tvoří systém opatření při tvorbě, příjmu, evidenci, zpracování, odesílání, přepravě, přenášení, ukládání, skartačním řízení, archivaci, případně jiném nakládání s listinnými informacemi či objekty nesoucími informace,

- součástí administrativní bezpečnosti v oblasti IT je zajištění přehledu servisních zásahů na záznamových zařízeních

d) fyzickou bezpečnost, kterou tvoří systém opatření, která mají neoprávněné osobě zabránit nebo ztížit přístup k osobním údajům, popřípadě přístup nebo pokus o něj zaznamenat; Fyzická bezpečnost je zajištěná zejména těmito prvky:

- a) ostraha vstupu do objektu,
- b) režimová opatření,
- c) technické prostředky,

Technické prostředky:

- mechanické zábranné prostředky,
- elektrická zámková zařízení a systémy pro kontrolu vstupů,
- zařízení elektrické zabezpečovací signalizace,
- kamerové systémy,
- zařízení elektrické požární signalizace,

e) bezpečnosti informačních nebo komunikačních systémů, kterou tvoří systém opatření, jejichž cílem je zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost informací, s nimiž tyto systémy nakládají a odpovědnost uživatele informačního systému za jeho činnost v informačním nebo komunikačním systému,

Bezpečnost informačního systému bude zajištěna souladem s požadavky vyplývajícími z Podzpracovatelem zavedeného ISMS podle technických norem řady ISO/IEC 27000.

Na opatření bude navazovat kontrolní činnost, kterou tvoří systém opatření a postupů při ověřování souladu zavedených opatření s pokyny Zpracovatele, smluvními ujednáními a legislativními požadavky.

Další technická a organizační opatření specifická pro konkrétní zpracování případně podrobnější instrukce k výše uvedeným mohou být Zpracovatelem specifikována v pokynu ke zpracování. Podzpracovatel se výslovně zavazuje tato opatření bez zbytečného prodlení po obdržení realizovat, ledaže je požadované opatření nemožné

nebo vzhledem k danému zpracování nepřiměřené. V takovém případě se zavazuje Podzpracovatel bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 10 kalendářních dnů, o svém stanovisku písemně informovat Zpracovatele a navrhnout jiné vhodné opatření jako náhradu. Nebude-li Zpracovatel s navrhovaným opatřením souhlasit, je Podzpracovatel povinen provést původní opatření požadované Zpracovatelem. Přesáhnou-li náklady Podzpracovatele na zřízení požadovaného nového opatření, resp. nových opatření, v součtu za jeden kalendářní rok hodnoty více jak 50.000,- Kč (slovy: padesátisíckorunčeských), nese náklady odpovídající částce nad 50.000,- Kč (slovy: padesátisíckorunčeských) Zpracovatel, tj. Zpracovatel je povinen uhradit Podzpracovateli částku odpovídající rozdílu mezi konečnou výší těchto nákladů za jeden kalendářní rok a částkou 50.000,- Kč (slovy: padesátisíckorunčeských). Podzpracovatel v takovém případě vystaví příslušnou fakturu nejpozději do 30 kalendářních dnů po uplynutí kalendářního roku, v němž ke zřízení opatření došlo, či do 30 kalendářních dnů od ukončení účinnosti Hlavní Smlouvy, dojde-li k tomuto dříve než před uplynutím příslušného kalendářního roku. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní od jejího doručení Zpracovateli.

### Příloha 3

#### Seznam dalších Podzpracovatelů Podzpracovatele

Seznam dalších Podzpracovatelů		
Název	IČO	Sídlo
KH servis a.s.	45279748	Praha 10, Pražská 810/16, PSČ 10221



## Příloha 4

### Pokyn ke zpracování osobních údajů č.....

ze dne.....

podle čl. 28 odst. 3. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“)

*(tento odkaz po uzavření smlouvy o Zpracování osobních údajů nahradit odkazem na tuto smlouvu)*

**Správce osobních údajů: Hlavní město Praha**

**Zpracovatel osobních údajů:** Technologie hlavního města Prahy, a.s.

**Podzpracovatel osobních údajů:** Operátor ICT, a.s.

#### **1. Popis zpracování osobních údajů**

*(zde co nejpřesněji uveďte, o jaké zpracování půjde a jak bude prováděno)*

#### **2. Kategorie subjektů údajů**

*(zde uveďte, o jaké okruhy osob se bude jednat – např. zaměstnanci Police ČR, kteří mají přístup ke záznamům MKS)*

#### **3. Kategorie zpracovávaných údajů**

*(zde uveďte, jaké osobní údaje budou zpracovávány – např. jméno, emailová adresa, telefon atd.)*

#### **4. Zdroj osobních údajů**

*(zde uveďte, jakým způsobem budou osobní údaje získávány – např. přímo od subjektů údajů)*

#### **5. Doba zpracování**

*(zde uveďte, jak dlouho budou osobní údaje zpracovávány, včetně případné doby archivace až do jejich úplné likvidace. Dobu je možno vymezit absolutně i relativně – např. 3 měsíce po skončení pracovního poměru apod.)*

#### **6. Informování subjektů údajů**

*(zde uveďte, jakým způsobem bude zajištěno informování subjektů údajů)<sup>1</sup>*

#### **7. Zapojení dalších Podzpracovatelů a další příjemci osobních údajů**

*(zde uveďte, zda budou do zpracování zapojeni další Podzpracovatelé, protože Nařízení GDPR vyžaduje souhlas Zpracovatel osobních údajů – např. Operátor ICT, v jaké části, jakými činnostmi, a případně, zda budou údaje předávány jiným subjektům)*

#### **8. Opatření k ochraně osobních údajů**

---

<sup>1</sup> Subjekty údajů (tedy ti, o nichž jsou údaje vedeny) mají řadu práv, daných Nařízením GDPR. Především jde o právo na informovanost dle čl. 13. a čl. 14 Nařízení GDPR :

*(zde uveďte opatření nebo požadavky Zpracovatel na opatření, která mají být uplatněna na zpracování osobních údajů)*

## **9. Další pokyny**

*(zde uveďte případné další pokyny Zpracovatel ke zpracování, např. týkající se kontroly, výkonu práv subjektů údajů apod.)*

Tento pokyn vydal: (podpis odpovědného zástupce Zpracovatele)

Dne:

Tento pokyn akceptoval (podpis odpovědného zástupce Podzpracovatele):

Dne: