



číslo Rámcové dohody: O2OP / 949930

## RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

### Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace

Purkyňova 279

666 01 Tišnov

IČO: 44947909

DIČ:

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
Pr 1239 vedená u Krajského soudu v Brně

### O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

název banky, č.ú.:

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:



(dále jen „O2“)

### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

### 2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění



a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

### **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,



uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 0,00 Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem nebo Dalšími účastníky ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 4.8 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvní pokuty sjednané v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti O2 za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník.
- 4.9 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi nebo Dalším účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník, spolu s Dalšími účastníky, je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 20 účastnických čísel (SIM) (zároveň platí, že pokud je Další účastník fyzickou osobou, je v rámci tohoto maximálního počtu účastnických čísel (SIM) oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 10 účastnických čísel (SIM)). To znamená, že bude-li mít Účastník, spolu s Dalšími účastníky (či sám Další účastník pokud je fyzickou osobou), aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi (popř. Dalšímu účastníkovi) účtovat za Služby odebrané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených



příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Nepoužije se.





5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Tišnově, dne

Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace

V Praze, dne

O2 Czech Republic a.s.



Na základě pověření

**Přílohy:**

č. 1 – Zvláštní ujednání

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků

**Zvláštní ujednání****a) Individuální nabídka**Individuální nabídka pro: **Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

**Volání**

Tarif	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Volání ve firmě	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil Neomezený						

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

**SMS a ostatní**

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil Neomezený			

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

**Provoz v zóně EU**

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil Neomezený		

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.



### Mezinárodní volání a videovolání

Zóna/země	Volání a videovolání
1.	
2.	
3.	
4.	
6.	

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.  
Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.  
Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Ceníku volitelných služeb.  
Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání/videovolání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulkách Volání a NEO pro firmy.

### Svět Basic

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Zóna/země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
Zbytek Evropy			
Ostatní			

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS/MB. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2. Výše uvedené rozdělení zón a sazby (ceny) za odchozí/příchozí roaming se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulkách Volání a NEO pro firmy.

### Internet v mobilu

Služba	Měsíční paušál
Internet v mobilu XL	
Internet v mobile XXL	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

### Individuální mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál	Data v ČR a EU	Obnovení objemu dat v ČR a EU zóně	Velikost obnovení objemu dat
Mobilní internet BUSINESS XL				
Mobilní internet BUSINESS XXL				

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.



### Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Aktivace služby	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

\*Cena platí 90 dní od nabytí účinnosti Rámcové dohody.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil Neomezený	Profil
Mobilní internet BUSINESS XL	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

#### b) Nepoužije se

#### c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

#### d) Nepoužije se





Příloha č. 2

### Kontaktní informace

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Příloha č. 3

**Seznam Dalšíh účastníků**

**Nepoužije se**