

DODATEK č. 2**Smlouvy o komplexní podpoře aplikačních programových produktů
a rozvoji systému č. 00849/2005/KŘ
(dále jen „dodatek č. 2“)**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)		
00849	2005	KŘ/2
poř. číslo	rok	zkr. odb.

**I.
Smluvní strany****1) Moravskoslezský kraj**

Se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
Zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, MBA, ředitelem krajského úřadu
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2) GORDIC spol. s r.o.

Se sídlem: Erbenova 2108/4, 58601 Jihlava
Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645650287/0100
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 9313

(dále jen „zhotovitel“)

**II.
Úvodní ustanovení**

Smluvní strany uzavřely dne 11. 8. 2005 smlouvu o komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému evidovanou pod č. objednatele 00849/2005/KŘ a pod PID zhotovitele GORDP002016E (dále jen „smlouva“) a dne 24. 3. 2016 dodatek č. 1 ke smlouvě, evidovaný pod č. objednatele 00849/2016/D1/INF, pod PID zhotovitele GORDP005H7W2.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené změně smlouvy.

**III.
Předmět dodatku****1) Odstavec 3.2.3. smlouvy se mění a nově zní takto:**

3.2.3. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele. Lhůty, tykající se odstranění těchto vad produktů, zadaných do HelpDesku zhotovitele, se řídí ust. odst. 9.3. této smlouvy.

2) Změna odstavce 3.4.6. smlouvy.

a) Odstavec 3.4.6. smlouvy se mění a nově zní takto:

3.4.6. Poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (osobní jednání, telefon, e-mail, HelpDesk, videokonference ...).

Zhotovitel garantuje šestnáct (16) hodin ročně pro urgentní konzultační hodiny s nástupem do dvou (2) pracovních dnů od vznesení požadavku objednatelem, s předem definovanými tématy k existujícím funkcionalitám GINIS Standard. Komunikační prostředek bude zvolen dohodou smluvních stran dle charakteru tohoto urgentního požadavku. Minimální účtovaný objem takovýchto konzultací budou dvě hodiny, v případě osobního jednání 4 hodiny. K poskytování těchto konzultací bude vystavena samostatná rámcová objednávka s uvedením osob, které mohou konzultace požadovat.

Zhotovitel garantuje devadesát šest (96) hodin ročně pro konzultační hodiny s nástupem do třiceti (30) pracovních dnů od vznesení požadavku objednatelem, s předem definovanými tématy k existujícím funkcionalitám GINIS Standard, přičemž zhotovitel do pěti (5) pracovních dnů navrhne objednateli termín jednání. Komunikační prostředek bude zvolen dohodou smluvních stran dle charakteru tohoto požadavku. K poskytování těchto konzultací bude vystavena samostatná rámcová objednávka s uvedením osob, které mohou konzultace požadovat.

b) Smluvní strany prohlašují, že počty hodin uvedené v písm. a) tohoto odstavce pouze blíže specifikují činnosti příslušných služeb, přičemž celkový počet hodin poskytovaných služeb definovaných smlouvou se uzavřením dodatku č. 2 nemění.

3) Za poslední větu odstavce 3.4. smlouvy se doplňují nová ustanovení, která zní takto:

Požadavky objednatele, které se netýkají odstraňování vad produktů z důvodu na straně zhotovitele, zadaných do HelpDesku zhotovitele:

- Požadavek dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitelem převzat k posouzení nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů.
- Následně bude zhotovitelem vyhodnocen, a nejpozději do 12 (dvanácti) pracovních dnů předloží zhotovitel v komentáři požadavku v HelpDesku („tiketu“) výsledek posouzení, a to i v případě, že požadavek řešit nelze. Pokud požadavek řešit nelze, uvede zhotovitel v komentáři důvody a informaci, zda byl či nebyl předán jako námět pro vývoj produktů v dalším období, bez garance řešení.
- Na požadavky objednatele dle tohoto odstavce smlouvy, týkající se změny funkcionalit, aplikační logiky a změny databázové struktury produktů se lhůta 12 (dvanácti) pracovních dnů, uvedená v tomto odstavci smlouvy, prodlužuje na 20 (dvacet) pracovních dnů.
- Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůt delších, než jsou délky lhůt uvedené v tomto odstavci smlouvy, budou dohodnuty lhůty delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec délky lhůt apod.

4) **Odstavec 6.6. smlouvy se mění takto** (pozn. ve druhé větě doplněno slovo „elektronicky“):

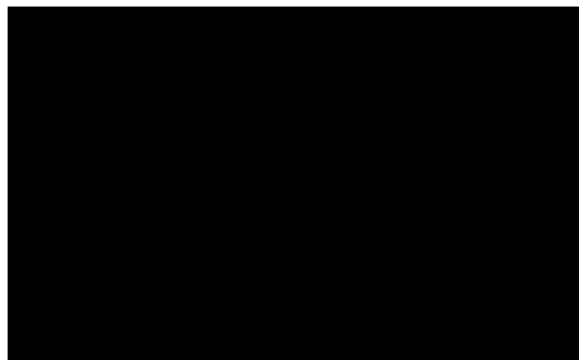
Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou, elektronicky, nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

IV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Ustanovení smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
- 2) Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Toto ustanovení neplatí v případě, že je tento dodatek podepsán elektronickým způsobem.
- 3) Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V Ostravě dne 01.08.2022



V Jihlavě dne 13. 06. 2022



za zhotovitele

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel

