

Smlouva o zajištění servisu a rozvoje informačního systému EPASS®

I. Smluvní strany

1. Provozovatel

Obchodní firma	KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo:	Chomutov, Boženy Němcové 552/32, PSČ 43001
Zápis v obchodním rejstříku	Rejstříkový soud v Ústí nad Labem, C 3466
IČ	47308095
Bankovní spojení	KB, č.ú.: 17102441/0100
Jednající / funkce	Bc. Věra Flašková / jednatel

2. Servisní organizace

Obchodní firma	EPASS s.r.o.
Sídlo	Tobručká 764/4, 160 00 Praha 6
Zápis v obchodním rejstříku	Městský soud v Praze, C/27248
IČ	60487895
Bankovní spojení	KB, č.ú.: 1451020267/0100,
Jednající / funkce	Ing. Ivan Mošna, CSc. / jednatel

II. Způsobilost servisní organizace

Servisní organizace prohlašuje, že je fakticky i formálně způsobilá k provádění všech prací, které jsou předmětem této smlouvy, a že je oprávněna v souladu s právními předpisy České republiky tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění rozvoje ERP EPASS® ve složení, uvedeném v licenční smlouvě a poskytování služeb servisu v rozsahu 2 hod. měsíčně.
2. Bližší specifikace služeb servisu a rozvoje je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

IV. Cena

1. Výše měsíčního poplatku za poskytované služby servisu a rozvoje činí 3.800,- Kč, z toho zajištění rozvoje činí 2.100,- Kč a poskytování servisní služeb v rozsahu 2 hod. /měs. činí 1.700,- Kč.
2. Výše této ceny může být změněna, pokud provozovatel zvýší rozsah používaného systému o další licence nebo zakázkové úpravy. Rovněž může být tato cena navýšena, pokud požadavky na poskytování servisních služeb překročí dohodnutý rozsah 2 hod. / měs. Další hodiny služeb servisu překračující rozsah stanovený v této smlouvě budou účtovány sazbou 1.200,- Kč / hod.
3. Veškeré ceny uváděné v této smlouvě jsou bez DPH.

V. Platební podmínky

1. Cena měsíčního poplatku podle čl. IV odst. 1. této smlouvy bude vyúčtována poprvé za kalendářní měsíc, ve kterém nastala účinnost této smlouvy.
2. Platby stanovené měsíční ceny budou prováděny převodem na bankovní účet servisní organizace, a to na základě vystavených daňových dokladů.
3. Splatnost faktury vystavené servisní organizací je 15 dní.

VI. Povinnosti servisní organizace

1. Servisní organizace zajistí plnění služeb definovaných v předmětu této smlouvy takovým způsobem, aby byla zajištěna řádná funkčnost ERP EPASS®.
2. Servisní organizace bude poskytovat doplnění legislativních změn nejpozději k datu povinného použití té agendy, na kterou se vztahuje daná legislativní změna, s přiměřeným časovým předstihem, aby provozovatel mohl reálně zpracovat příslušné podklady pro tuto agendu.
3. Servisní organizace bude v důležitých otázkách komunikovat s provozovatelem prostřednictvím následujících pracovníků:
pro věci smluvní: Ing. Ivan Mošna, CSc.,
pro věci odborné: XXXXXXXXXX

VII. Povinnosti a doporučení pro provozovatele

1. Provozovatel bude konzultovat se servisní organizací veškeré změny HW i systémového SW, které se podílejí na fungování ERP EPASS® a to dříve, než zamýšlené změny budou realizovány.
2. Provozovatel zabezpečí eliminaci neautorizovaných zásahů do ERP EPASS®, kterými jsou zejména nekorektní zásah administrátora do databáze ERP EPASS® nebo jeho programového vybavení, virová nákaza, vnější napadení systému atd.
3. Servisní organizace doporučuje provozovateli, aby zajistil denní zálohování databáze.
4. Servisní organizace doporučuje provozovateli, aby zajistil pro vzdálený přístup tak, aby bylo možné přistupovat přes internet ke vzdálené ploše terminálového serveru nebo některé stanice.

5. Provozovatel bude v důležitých otázkách komunikovat se servisní organizací prostřednictvím následujících pracovníků:
pro věci smluvní: Bc. Věra Flašková
pro věci odborné: [REDACTED]

IX.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Účinnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) po oboustranné písemné dohodě smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou (viz dále odst. 3. a 4.), které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže servisní organizace opakovaně neposkytuje plnění podle čl. VI. Odst. 1. a 2. této smlouvy.
4. Servisní organizace je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže je provozovatel opakovaně v prodlení delším než 30 dnů s úhradou faktury servisní organizace vystavené podle čl. V. této smlouvy.
5. Na účinky odstoupení se přiměřeně použije ustanovení § 351 Obchodního zákoníku.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.4.2012 a platnosti dnem podpisu této smlouvy ze strany provozovatele.
7. Dnem účinnosti této smlouvy pozbývá platnost původní Smlouva o zajištění rozvoje informačního systému EPASS®

X.
Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Obě smluvní strany vyjadřují vůli řešit všechny potenciální sporné situace přednostně vzájemnou dohodou.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží provozovatel a jeden servisní organizace.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam poskytovaných služeb servisu a rozvoje.

V Chomutově dne:

V Praze dne: 30.3.2012

.....
Bc. Věra Flašková
Provozovatel

.....
Ing. Ivan Mošna, CSc.
Servisní organizace

KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Boženy Němcové 552/32
430 01 Chomutov
IČ: DIČ: CZ47308095
Tel.

EPASS s.r.o.
Tobručká 764/4
160 00 Praha 6 - Vokovice
DIČ: CZ60487895, www.epass.cz
1

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění servisu a rozvoje informačního systému EPASS® - Seznam poskytovaných služeb

A. Servis systému

Servis je souhrn komplexních služeb, které slouží k zajištění provozu informačního systému EPASS® (dále jen ERP EPASS®) v podmínkách konkrétní implementace. Struktura těchto služeb je uvedena v následujícím přehledu.

1. Řešení a odstranění závad způsobených vlastní aplikací ERP EPASS®

Rozsah poskytovaných služeb v rámci základní ceny: bez omezení

Průběh zásahu servisní organizace:

- a) Specifikace problému¹
- b) Diagnostika závady²
- c) Odstranění závady

Pokud diagnostika odhalí, že závada je způsobena vnějšími vlivy mimo ERP EPASS®, budou náklady na práce provedené podle a) i b) hrazeny provozovatelem, pokud tento předmětnou závadu nahlásil a projeví souhlas s tím, aby servisní organizace takovou závadu odstranila. Případné odstranění závady bude realizováno na základě objednávky.

2. Hotline (poradenství – konzultace)

Rozsah poskytovaných služeb v rámci základní ceny: 2 hodin / měs.

V rámci hotline jsou poskytovány nezbytné informace uživatelům, kteří potřebují poradit s nějakým problémem při ovládání ERP EPASS®. Tato činnost má operativní charakter a nemá nahrazovat zaškolení uživatele ani řešení metodických problémů. Požadavky uživatelů nad rámec hotline mohou být řešeny jako služba na objednávku.

B. Rozvoj a úpravy systému

1. Update systému

a) Aktualizace:

- při přechodu na vyšší verzi systémových prostředků,
- při technických změnách provedených na informačním systému,
- opravy - pathe.

b) Legislativní změny - úpravy a doplňky:

- programování změn ERP EPASS®, vyplývajících z nových zákonných úprav a předpisů (zejména v oblasti účetnictví a ekonomiky podniku),
- nastavení parametrů pro dosažení požadované změny.

2. Upgrade systému

¹ definování vnějších příznaků nestandardního chování programu (havárie, závada)

² nalezení a definování příčiny, která způsobuje nestandardní chování popsané ve specifikaci problému

Upgrade je zaměřen na rozšíření funkčnosti a zvyšování komfortu práce uživatelů při práci se standardními funkcemi základního ERP EPASS®.

3. Instalace změn opravených i nových modulů

- Konfigurace těchto modulů
- Konverze dat pro nové verze (je-li zapotřebí)