

D 600/02486/6022

DOŠLO NA HBZS;

03. 08. 2022

DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice
716 00 Ostrava



číslo registrační zhotovitel:

číslo registrační (objednatel):

Smlouva o dílo na Upgrade systému ovládání telefonní ústředny
uzavřená podle ustanovení § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění:

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

DIAMO, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520

Týká se: DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS

Lihovarská 1199/10, Radvanice, 716 00 Ostrava
IČO: 00002739 DIČ: CZ00002739, plátce DPH

Bankovní spojení: [REDACTED],
č. ú. [REDACTED]

Zastoupený: [REDACTED], ředitelem odštěpného závodu

Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:

[REDACTED], vedoucí oddělení výpočetní techniky

Tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Fakturační a korespondenční adresa:

DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice, 716 00 Ostrava

(dále jen „objednatel“)

a



6000007042

1.2. Zhotovitel:

OPSOFT s.r.o.

Martinovská 3076/5, 723 00 Ostrava - Martinov
zapsaný v OR: Krajský soud v Ostravě, spis. značka C 26328

IČO: 26792516 DIČ: CZ 26792516, plátce DPH

Bankovní spojení: [REDACTED],
č. ú. [REDACTED]

Zastoupený: [REDACTED], jednatelem společnosti

Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:

[REDACTED], jednatel

Tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

(dále také objednatel a zhotovitel společně jako „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Touto Smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“) jsou mezi Objednatelem a Zhotovitelem sjednány obchodní, platební a další podmínky.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je provedení Upgrade řídicího systému ovládání telefonní ústředny, který je zastaralý, není již podporován a není chráněn antivirovým systémem
- Kód CPV: 72268000-1 Dodávka programového vybavení**
- 2.3. Úplný a závazný výčet položek tvořící předmět plnění dle této smlouvy je uveden v příloze č.1 k této smlouvě.

3. Dodací podmínky

- 3.1. Zhotovitel je povinen předmět plnění dle této smlouvy v celém rozsahu dokončit a bez vad a nedodělků za podmínek stanovených touto smlouvou předat objednateli nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu této smlouvy o dílo. Pro případ prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.
- 3.2. Předání díla provedeného v souladu s touto smlouvou provede zhotovitel v sídle objednatele. O předání a převzetí díla bude vyhotoven zápis (protokol) podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy dle čl. 5.
- 3.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

4. Cena

- 4.1. Celková cena předmětu plnění (díla) dle této smlouvy je stanovena na základě cenové nabídky č. 2022040503 a činí **190 000,- CZK** (slovy: jednostodevadesáttisíc korun českých), **bez DPH**. K celkové ceně bude účtována DPH v souladu s právní úpravou platnou a účinnou v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Cena za položky uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy je závazná po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel prohlašuje, že cena celkem zahrnuje veškeré náklady na realizaci předmětu smlouvy včetně všech souvisejících rizik, dopravy předmětu koupě do místa plnění, atd. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností.

5. Oprávněné osoby

- 5.1. Za objednatele jsou oprávněni jednat ve věcech technických včetně převzetí předmětu smlouvy:
- [REDAKCE], [REDAKCE], [REDAKCE]
 - [REDAKCE], [REDAKCE], [REDAKCE]
- 5.2. Za zhotovitele jsou oprávněni jednat bez omezení rozsahu:
- [REDAKCE], [REDAKCE], [REDAKCE]

6. Platební a daňové podmínky

- 6.1. Cena za předmět plnění bude uhrazena po řádném (bezvadném) předání a převzetí předmětu plnění, a to bezhotovostním převodním příkazem na účet zhotovitele na základě

číslo registrační (zhotovitel):

číslo registrační (objednatel):

daňového dokladu. Daňový doklad za poskytnuté plnění bude doručen ve formátu pdf. na e-mail: [REDAKCE] nejpozději do 10. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém proběhlo zdanitelné plnění.

6.2. Úhrada bude prováděna v české měně.

6.3. Splatnost podle této smlouvy se sjednává na 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu. Neobsahuje-li daňový doklad dohodnuté náležitosti dle čl. 7. odst. 4., vyhrazuje si objednatel právo daňový doklad do data splatnosti vrátit k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Nová lhůta splatnosti je stanovena na 21 dnů a běží ode dne převzetí opraveného daňového dokladu objednatelem.

6.4. Daňové podmínky:

Daň z přidané hodnoty bude účtována a fakturována ve výši a sazbě dle obecně závazných předpisů platných v okamžiku zdanitelného plnění.

Vystavený daňový doklad bude mít náležitosti § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 odst. 1 občanského zákoníku v platném znění a dále bude obsahovat:

- rozsah a předmět plnění vč. kódů CPV, CZ-CPA
- číslo smlouvy objednatele i zhotovitele
- zápis o předání a převzetí předmětu díla podepsaný oběma stranami
- datum zdanitelného plnění ke dni předání a převzetí předmětu díla.

6.5. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je zhotovitel nespolehlivým plátcem, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit zhotoviteli za předmět smlouvy částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně zhotovitele. Zaplacení kupní ceny bez DPH zhotoviteli a částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.

6.6. Zhotovitel prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu uvedené u jeho subjektu v čl. 1. této smlouvy je číslem účtu, které je zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že v okamžiku splatnosti ceny za předmět plnění nedojde ke změně čísla tohoto účtu. Pokud zhotovitel provede změnu čísla účtu u svého správce daně pro účely zveřejnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně a před splatností kupní ceny za předmět smlouvy dle této smlouvy písemně oznámit objednateli a na tento účet uhradí objednatel předmět koupě. V případě, že v okamžiku splatnosti ceny za předmět plnění této smlouvy bude správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup jiné číslo účtu, než je číslo účtu uvedené v této smlouvě, nebo číslo účtu dodatečně písemně oznámené zhotovitelem objednateli a celková výše úhrady za předmět plnění překračuje částku uvedenou v § 109 odst. 2 písm. c) zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit zhotoviteli za předmět plnění částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně zhotovitele. Zaplacení kupní ceny bez DPH zhotoviteli a částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část. Stejná práva a bez limitace úplaty za toto plnění náleží objednateli v případě, že účet zhotovitele uvedený v čl. 1. této smlouvy, je účtem vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko.

7. Zvláštní ustanovení

- 7.1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto odstavci nedopustila.
- 7.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.3. Vznikne-li z této smlouvy pohledávka zhotovitele vůči objednateli, je zhotovitel oprávněn tuto pohledávku postoupit jinému subjektu, nebo tuto zastavit pouze s písemným souhlasem objednatele. V případě porušení tohoto ustanovení je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10 % z nominální výše postoupené či zastavené pohledávky ve prospěch objednatele a zároveň má objednatel právo odstoupit od smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo pro objednatele pro odstoupení od smlouvy, považují zejména:
- prodlení zhotovitele zhotovitele s dodáním předmětu koupě či jeho části objednateli delší než 14 dnů,
 - bude-li předmět koupě vykazovat vadu, která nebude opravitelná,
 - jestliže objednatel nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě či pro větší počet vad předmět koupě řádně užívat,
 - dodatečně bude zjištěno, že zhotovitel
 -
 - nesplnil podmínky veřejné zakázky, na základě které byla tato smlouva uzavřena.
- 8.3. Smluvní strany ujednávají, že každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
- 8.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje uvedené ve smlouvě, případně získané v souvislosti s plněním této smlouvy použijí pouze za účelem plnění smlouvy a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 8.5. Tato smlouva je uzavřena podle českého práva, vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a případné spory bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice.

číslo registrační (zhotovitel):

číslo registrační (objednatel):

- 8.6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky, jakož i použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 8.8. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, že je srozumitelná a určitá, že je výrazem jejich pravé a svobodné vůle a že nebyla sjednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čeho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 8.9. Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást. Existuje-li mezi ujednáními v této rámcové smlouvě a jejími přílohami rozpor, platí to, co je uvedeno v této smlouvě.
- 8.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí DIAMO, státní podnik.
- 8.11. Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu této smlouvy před nabytím její účinnosti se považují za plnění dle této smlouvy, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.
- 8.12. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.13. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webové stránky státního podniku DIAMO) a zavazuje se jej na vlastní náklady dodržovat, zejména protikorupční opatření.
- 8.14. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.
- 8.15. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.

9. Přílohy

- 9.1. Příloha č. 1 – Nabídka dodávky systému SAS-PBX pro koncového zákazníka HBZS

číslo registrační (zhotovitel):

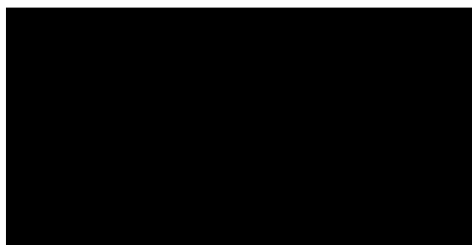
číslo registrační (objednatel):

V Ostravě – Radvanicích, dne: 03. 08. 2022

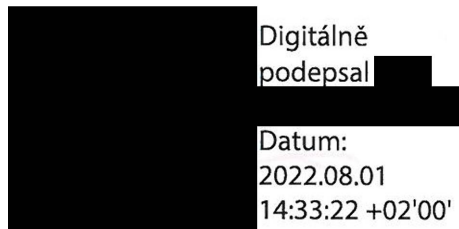
V , dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:



ředitel odštěpného závodu HBZS



jednatel



DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice
716 00 Ostrava



číslo registrační (prodávající):

číslo registrační (kupující):

Příloha č. 1

Nabídka dodávky systému SAS-PBX pro koncového zákazníka HBZS



OPSOFT s.r.o.
Maršovská 3076/5
723 00 Ostrava-Maršův
CZECH REPUBLIC



Nabídka dodávky systému



Vypracoval:
Mob:
E-mail:
Platnost do: 30. 6. 2022



DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice
716 00 Ostrava



číslo registrační (prodávající):

číslo registrační (kupující):



OPSOFT s.r.o.
Martnovská 3076/5
723 00 Ostrava-Martňov
CZECH REPUBLIC



V Ostravě dne 10. 1. 2022

Nabídka dodávky systému SAS-PBX pro koncového zákazníka HBZS

Předmětem této nabídky je dodávka a instalace systému **sas-pbx** ve verzi 3.4 v rozsahu:

- 1 administrovaná PBX
- 250 administrovaných EXT
- neomezený počet neadministrovaných PBX
- neomezený počet neadministrovaných EXT
- neomezený počet účastníků

Název základních modulů	cena
SAS Administration Server (1 PBX)	
SAS EXT Add 250	
SAS Accounting Connector	
SAS Agenda – zdarma	
SAS Upgrade Support 1 rok - zdarma	
Cena celkem (bez DPH)	
Sleva stávajícího zákazníka [25%]	
Cena po slevě (bez DPH)	

Název doplňkových modulů nebo služeb	cena
SAS webDIR	
SAS CDR Processing	
SAS Traffic Monitor	



DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice
716 00 Ostrava



číslo registrační (prodávající):

číslo registrační (kupující):



OPSOFT s.r.o.
Maršnovská 3076/5
723 00 Ostrava-Maršnov
CZECH REPUBLIC



Popis jednotlivých modulů a služeb systému *sas-pbx*:

SAS Administration Server – jádro systému SAS. Umožňuje administraci celé sítě MD110, MX-ONE, CCM (pobočky, účastníky, uživatele atd.) SAS Administration zajišťuje mimo jiné integritu dat na ústřednách, obsahuje inteligentní algoritmy pro synchronizaci dat mezi ústřednami a další nezbytné systémové části.

SAS Accounting Connector – modul pro import tarifikačních dat a zpracování podrobných tarifikačních reportů (CALOM, INTELIX, TABS, AllWin, externí soubory a soubory telekomunikačních operátorů) v prostředí prohlížeče s možností grafické prezentace. Prostřednictvím přístupového jména a hesla má pak možnost každý účastník sledovat v aplikaci SAS webDIR vlastní telefonní účet.

SAS Accounting Limit Monitor – modul umožňuje definovat a průběžně kontrolovat limity hovorného pro hierarchické uzly. V limitech lze nastavit několik kontrolních úrovní, na základě kterých pak systém automaticky spustí příslušnou systémovou akci, typicky odeslání emailové zprávy zodpovědným osobám (např. vedoucím útvarů, oddělení atd.). Akcí však také může být změna oprávnění na příslušných pobočkách.

SAS webDIR – webová aplikace, která zajišťuje prezentaci databáze účastníků SAS v intranetovém telefonním seznamu. V detailu účastníka je k dispozici velké množství informací mimo jiné hierarchické začlenění ve firemní strukturu, fyzické umístění pobočky a další. Prostřednictvím přístupového jména a hesla má každý účastník přístup k individuálním funkcím, jako je detailní rozpis hovorů poboček a firemních mobilních telefonů, přesměrování pobočky nebo nastavení aktivního profilu osobních čísel. Modul umožňuje přístup ke správě soukromých telefonních čísel a disponuje rozhraním pro zadání servisního požadavku modulu SAS Agenda.

SAS CDR Processing – sada modulů a nástrojů pro efektivní analýzu CDR záznamů. Skládá se z několika částí:

- **SAS CDR Server** – zajišťuje automatický import CDR záznamů z ústředí (Cisco Call Manager, MX-One), případně z datových kolektorů. Import probíhá v technologicky co nejkratší časové době. Obvykle lze importovat záznamy se zpožděním do 5 minut od vzniku záznamu na ústředně. Server dále zajišťuje automatické spouštění CDR Monitoringů, analýzu zpracovaných dat a generování alarmů nebo SNMP trapů do SAS Event Monitor nebo nadřazených dohledů. Uživatelé jsou také notifikováni prostřednictvím e-mailových nebo SMS notifikací.
- **SAS CDR Reporting** – klientský modul pro analýzu CDR záznamů a nastavení CDR Monitoringů.
- **SAS CDR Monitor** – klientský modul pro správu automatických CDR Monitoringů.

SAS Route Manager – modul pro administraci route a trunku. Modul umožňuje kompletní správu svazků (route) a přenašečů (trunků) v systému SAS. V modulu je možné definovat jednotlivé vazby mezi ústřednami a prezentovat jak v tabulkové, tak grafické podobě.

SAS Event Monitor – modul SAS pro sběr spontánních reportů alarmu z MD110 a MX-ONE přes TCP/IP. Dle závažnosti alarmu možná distribuce na e-mail správce, SMS. Grafická prezentace alarmů.

SAS SNMP Agent – modul systému SAS umožňující bezprostřední generování SNMP trapů do nadřazených dohledových systémů zákazníka.

SAS Traffic Monitor – modul pro měření zatížení provozu sítě ústředí a zobrazení výsledků těchto měření. Poskytuje administrátorovi ústředí důležitá data o státních linkách, přícháčkách, vyřízení operátorek a dalších systémových zdrojích. Podporuje optimalizaci a dimenzování prvků sítě.

SAS Agenda – modul, umožňující vedení agendy pobočkových a technických informací, které souvisí s telefonními čísly a přístroji (např. tarify operátorů, typy telefonních přístrojů, sériová čísla, čísla SIM karet, PUK ...). Množství a význam informací je uživatelsky definovatelný. Modul dále umožňuje vedení servisních požadavků formou tasků s přehlednou historií. Nedílnou součástí je webové rozhraní pro zadávání servisních požadavků účastníky přímo z aplikace SAS webDIR.

SAS Agenda Device Info – modul, umožňující import rozšiřujících informací z koncových zařízení CISCO



DIAMO, státní podnik
odštěpný závod HBZS
Lihovarská 1199/10, Radvanice
716 00 Ostrava



číslo registrační (prodávající):

číslo registrační (kupující):



OPSOFT s.r.o.
Martnovská 3076/S
723 00 Ostrava-Martnov
CZECH REPUBLIC



SAS Map Server – modul autonomního mapového serveru, v případě, že klienti nemají přístup na veřejné OSM data

SAS NetObject Manager – modul pro integraci síťových objektů, modul umožňuje integrovat externí GW a CDP zařízení, počty zařízení podléhají licencování SAS GW Add a SAS NO Add

SAS Operator – aplikace ze které je možné spojit hovory prostřednictvím GICI rozhraní. Součástí je rychlé a přehledné vyhledávání účastníků evidovaných v databázích SAS.

SAS GW Add – doplňková licence pro GW CISCO (objekt pod širším dohledem a správou).

SAS NO Add – doplňková licence pro obecný síťový objekt.

SAS LIM/GW Add – doplňková licence pro další LIM/GW ústředny MD110 a MX-ONE administrovaný systémem SAS.

SAS Development Support – služba obsahuje opravu drobných chyb, vylepšení funkcí programu, přidání nových funkcí na základě požadavků od zákazníků atd.

SAS Upgrade Support – služba zabezpečující zákazníkovi po dobu trvání vždy nejnovější upgrade/update aktuální verze zakoupených modulů. Upgrade systému je garantován vždy minimálně 1x za 6 měsíců a zahrnuje podporu nových verzí ústředny a základní prevence systému při instalaci upgrade (kontrola databáze, kontrola služeb, kontrola aplikace, kontrola konzistence dat ...)

SAS Maintenance – služba obsahuje opravu kritických chyb systému SAS-PBX, služba se nevztahuje na chyby systému SAS-PBX, které vzniknou nefunkčností nebo změnou funkčností administrovaných ústředny, síťových prvků nebo telefonních přístrojů.

Digitálně
podepsal [redacted]
Datum: 2022.08.01
14:36:40 +02'00'