

Kupní smlouva

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy Kupujícího: **O/22/391**

Číslo smlouvy Prodávajícího:

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Kupující: Teplárny Brno, a.s.

Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
Společnost zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, sp. zn. B 786
IČ: 463 47 534 DIČ: CZ46347534
ID datové schránky: d7wgmq5
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 32606621/0100
Zastoupení: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, členem představenstva
a generálním ředitelem

Kontaktní osoby:
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:

2. Prodávající: Alza.cz, a.s.

Sídlo: Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 8573
IČ: 27082440 DIČ: CZ27082440
ID datové schránky: xtkcrkz
Bankovní spojení: Česká spořitelna
Číslo účtu: 2171532/0800
Zastoupení: Mgr. Františkem Nadymáčkem, na základě pověření
Kontaktní osoby:

Kupující a Prodávající budou společně označováni jako „Smluvní strany“.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je dodávka 1000 ks teplovzdušný ventilátorů (dále jen „předmět koupě“), a to dle zadávací dokumentace a nabídky Prodávajícího ze dne 29.4.2022.
2. Součástí předmětu smlouvy je doprava předmětu koupě.
3. Součástí předmětu smlouvy je rovněž provedení veškerých předepsaných zkoušek a měření včetně vystavení příslušných protokolů, pokud jsou tyto vyžadovány k využívání předmětu koupě.
4. Předmět smlouvy bude splňovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a příslušné technické normy (dále souhrnně označovány jako „předpisy“).

5. Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu předmět smlouvy a převést na Kupujícího vlastnické právo k předmětu smlouvy. Kupující se zavazuje za předmět smlouvy zaplatit kupní cenu dle této smlouvy.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sklad MTZ Špitálka 6, Brno.
2. Předmět koupě bude Prodávajícím dodán do místa plnění nejpozději do 30 dnů od účinnosti smlouvy.
3. Prodávající není v prodlení s plněním povinnosti uvedené v čl. III odst. 2 této smlouvy v případě vzniku události vyšší moci znemožňující dodání předmětu koupě. Za událost vyšší moci se nepovažuje událost, jež nastala před uzavřením této smlouvy.

IV. KUPNÍ CENA

1. Smluvní strany sjednávají za dodávku předmětu koupě kupní cenu ve výši **206 000 Kč bez DPH** (slovy: dvěsetšesttisíc korun českých).
2. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Kupní cena uvedená v odst. 1 tohoto článku se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady prodávajícího na dodávku předmětu koupě a splnění veškerých povinností Prodávajícího podle této smlouvy včetně dopadu změn cenové úrovně. Prodávající potvrzuje, že kupní cena zahrnuje veškeré související náklady, jako jsou náklady na dopravu, montáž, předání, zaučení obsluhy a jakékoliv další výdaje spojené s dodáním předmětu koupě.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Konečnou fakturu vystaví Prodávající po předání a převzetí předmětu koupě bez vad a nedodělků, vč. předání související dokumentace. Zálohy nebudou poskytovány.
2. Splatnost faktury je 21 dní ode dne doručení faktury Kupujícímu.
3. Prodávající ve faktuře vyčíslí zvlášť cenu bez DPH, zvlášť DPH a zvlášť celkovou fakturovanou částku včetně DPH. Faktura bude zaslána na adresu Kupujícího uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na adresu efaktura@teplarny.cz, nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění uskutečněno.
4. Faktura je daňovým dokladem a vedle označení smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady nebo bude mít jiné vady, včetně vad týkajících se příloh, je Kupující oprávněn ji do data splatnosti vrátit Prodávajícímu s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Kupujícímu.
6. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Prodávající (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Kupující (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

7. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
8. Kupující je oprávněn započítávat své splatné nebo nesplatné pohledávky vůči pohledávkám Prodávajícího. Prodávající není oprávněn jednostranně započíst pohledávky proti pohledávkám Kupujícího. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že ujednání tohoto odstavce zůstává mezi smluvními stranami v platnosti a navazuje je i v případě předčasného zániku závazků z této smlouvy (např. po odstoupení nebo výpovědi smlouvy některou ze smluvních stran).

VI. VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu koupě okamžikem jeho převzetím Kupujícím nebo jeho zaplacením, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Prodávající nese nebezpečí škody na předmětu koupě až do odevzdání a převzetí předmětu koupě Kupujícím dle čl. VII této smlouvy.

VII. ODEVZDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU KOUPE

1. Prodávající se zavazuje odevzdat předmět koupě Kupujícím v místě a termínu dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy a Kupující se zavazuje předmět koupě převzít.
2. Prodávající je povinen koordinovat předání předmětu koupě s odpovědnou osobou Kupujícího.
3. Prodávající je povinen společně s odevzdáním předmětu koupě předat Kupujícím veškeré doklady, které se týkají předmětu koupě, zejména návod k použití předmětu koupě.
4. Okamžikem odevzdání předmětu koupě Prodávajícím a převzetí Kupujícím přechází veškerá užívací práva a nebezpečí škody k předmětu koupě na Kupujícího. Stejně tak nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení předmětu koupě přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem odevzdání předmětu koupě Prodávajícím a převzetí Kupujícím.
5. O odevzdání a převzetí předmětu koupě strany sepíší a oboustranně podepíší písemný předávací protokol.
6. Prodávající je oprávněn předat předmět koupě i před termínem uvedeným v této smlouvě.
7. V případě, že se Kupující na výzvu prodávajícího nedostavil k převzetí předmětu koupě, není Prodávající v prodlení s dodáním předmětu koupě.

VIII. ZÁRUKA

1. Prodávající poskytuje na předmět koupě záruku na jakost, tedy že předmět koupě bude způsobilý pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu a že předmět koupě si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti, a to v následující délce od předání a převzetí:

1.1. materiál

24 měsíců

2. Záruční doba počíná běžet po předání a převzetí předmětu koupě a odstranění veškerých vad zjištěných při předání a převzetí předmětu koupě. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemohl předmět koupě dle této smlouvy užívat pro vady, za které odpovídá Prodávající.
3. Prodávající odpovídá za vady předmětu koupě zjištěné v záruční době. Náklady na řešení reklamaci a odstraňování reklamovaných vad předmětu koupě nese prodávající.
4. Kupující je povinen vady telefonicky nebo písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí kupující vady popsat a uvést, jak se vady projevují. Uskutečněnou telefonickou reklamaci je prodávající povinen písemně potvrdit včetně uvedení vad oznámených kupujícím. Za písemnou komunikaci se považuje též odeslání zprávy elektronickou poštou na e-mailovou adresu druhé smluvní strany určenou pro oficiální příjem elektronické pošty nebo datovou schránkou.
5. Kontaktní spojení na prodávajícího pro hlášení reklamovaných vad je tel.: [REDACTED]
6. Uznání reklamace v záruční době je vázáno na dodržování všech pokynů v návodu k použití předmětu koupě.
7. Vzniklé vady po telefonickém nebo písemném uplatnění reklamace odstraní prodávající na svůj náklad. Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu do 40 dnů od nahlášení vady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Nedodrží-li prodávající lhůty určené dle tohoto ustanovení smlouvy a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% ceny reklamovaného předmětu koupě za každý i započatý den prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není ovlivněno právo kupujícího požadovat náhradu vzniklé škody.
8. Pokud prodávající neodstraní oznámení závady řádně a včas, má kupující právo závady odstranit sám, nebo je dát odstranit, v obou případech na náklad prodávajícího. Všechny případy svépomoci, uvedené v tomto ustanovení, nenaruší žádná jiná práva plynoucí kupujícímu ze záruky.
9. Vedle práv stanovených v této smlouvě má kupující právo uplatňovat i nárok na náhradu případných škod, vzniklých v záruční době a souvisejících s předmětem plnění této smlouvy.
10. Prodávající neodpovídá za závady na předmětu koupě způsobené živelnou pohromou, nebo neodborným zásahem ze strany kupujícího nebo třetí osoby.
11. Prodávající prohlašuje, že předmět koupě je bez právních vad, a že splněním předmětu smlouvy nebudou porušena práva třetích osob, z nichž by pro kupujícího vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že toto prohlášení bude nepravdivé, je prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

IX. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě ve sjednaném rozsahu a kvalitě v souladu s předpisy, podmínkami a požadavky veřejnoprávních orgánů.

Prodávající je povinen postupovat v souladu se zájmy Kupujícího, řádně a s náležitou odbornou péčí.

Prodávající je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby svou činností nebo prohlášením neohrozil či neporušil pověst, dobré jméno nebo důvěryhodnost Kupujícího nebo statutárního města Brna jako jediného akcionáře Kupujícího.

2. Prodávající se zavazuje hradit svým poddodavatelům řádně a včas cenu ve sjednané výši a za sjednaných podmínek. V případě, že se na Kupujícího obrátí poddodavatel se stížností na porušení této povinnosti, Prodávající je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím zjednat nápravu nebo řádně vysvětlit Kupujícímu nedůvodnost požadavku poddodavatele.
3. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího o všech skutečnostech rozhodných pro plnění této smlouvy a navrhnout nezbytná opatření, aby nedošlo k prodlení nebo k porušení jiných smluvních povinností.

X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, finančního, výrobního a technického charakteru (dále jen „důvěrné informace“), se kterými byly smluvní strany seznámeny, nebo které získaly nebo měly v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy k dispozici a které nejsou veřejně běžně dostupné.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při uzavření nebo plnění této smlouvy seznámena, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.
3. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit.
4. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající z této smlouvy mezi nimi uzavřené.
5. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé smluvní straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce v souvislosti s plněním této smlouvy nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

XI. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

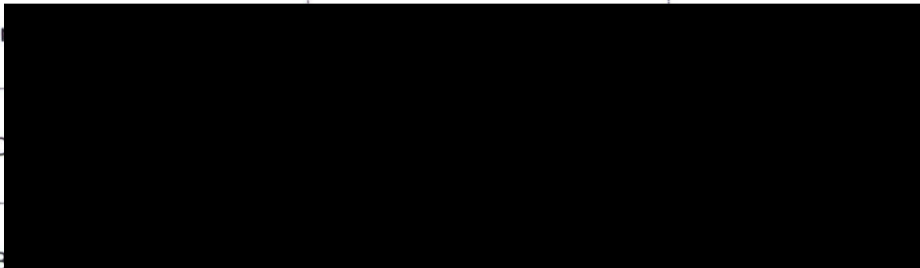
1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou kupujícímu v důsledku porušení povinností prodávajícího vyplývajících z této smlouvy nebo předpisů.
2. Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny za každý i započatý den prodlení s dodáním předmětu koupě dle této smlouvy.
3. Pro případ prodlení Prodávajícího s odstraněním reklamované vady se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny reklamovaného předmětu koupě.
4. Prodávající se zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny za každé nedodržení jeho povinnosti stanovené touto smlouvou nebo předpisy. Kupujícímu vzniká nárok na smluvní pokutu podle tohoto ustanovení, pokud Prodávající ani přes upozornění na nedodržení povinnosti nezjednal nápravu v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím, nejpozději však následující pracovní den.

Za nedodržení povinnosti Prodávajícího zakládající právo Kupujícího na smluvní pokutu podle tohoto odstavce se nepovažuje porušení povinností Prodávajícího, pro které tato smlouva stanovuje speciální smluvní pokutu.

5. V případě, že Prodávající poruší povinnost mlčenlivosti podle této smlouvy, je povinen Kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
6. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
7. Pro případ nedodržení termínu splatnosti sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
8. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na právo smluvních stran požadovat náhradu vzniklé škody.
9. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že ujednání tohoto článku zůstávají mezi smluvními stranami v platnosti a zavazuje je i v případě předčasného zániku závazků z této smlouvy (např. po odstoupení nebo výpovědi smlouvy některou ze smluvních stran).

XII. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

	jméno	funkce	kontakt
za Kupujícího ve věcech technických:			
za Kupujícího ve věcech dodání:			
za Prodávajícího ve věcech technických:			

2. Změna určení zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce se jedná, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu prokazatelně sdělit druhé smluvní straně.

XIII. DORUČOVÁNÍ

1. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou písemně oznámí druhé smluvní straně.
2. Projev vůle je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licence projev vůle zaslaný na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou.
3. V pochybnostech, nebo není-li prokázán jiný den doručení, se veškeré písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou považují za doručené nejpozději 3. den ode dne podání písemnosti

k poštovní přepravě formou doporučené zásilky. V případě doručování e-mailem se za okamžik doručení považuje okamžik, kdy adresát potvrdí přijetí e-mailu odesílateli, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne. Při doručování prostřednictvím datové schránky se za okamžik doručení považuje přihlášení smluvní strany do datové schránky, do níž byla datová zpráva doručena, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne.

XIV. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a zaniká splněním.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
3. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení, o němž druhá strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - 3.1. prodlení prodávajícího s plněním smlouvy, jež je prodávajícím zaviněno a jež je delší než 30 kalendářních dnů. Po uplynutí této lhůty kupující neprodleně vyrozumí prodávajícího, zda trvá na uskutečnění dodávky. Trvá-li kupující na jejím uskutečnění, může od smlouvy odstoupit teprve po marném uplynutí 30 kalendářních dnů po doručení předmětného vyrozumění prodávajícímu;
 - 3.2. prodlení prodávajícího s odstraněním reklamované vady delší než 30 kalendářních dnů;
 - 3.3. prodlení kupujícího se zaplacením fakturované částky, která je delší než 60 kalendářních dnů.
4. Kupující může od této smlouvy odstoupit, pokud prodávající na základě stížnosti poddodavatele dle čl. IX odst. 2 této smlouvy nezjedná nápravu nebo řádně nevysvětlí Objednateli nedůvodnost požadavku objednatele.
5. Kupující může od této smlouvy odstoupit, pokud je prodávající v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení zahájené na návrh prodávajícího nebo v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
6. Odstoupení nabývá účinnost dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

XV. ZMĚNA SMLOUVY

1. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody smluvních stran.
2. Při požadavku na změnu smlouvy se navrhovatel zavazuje předložit druhé straně příslušný změnový požadavek.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Pokud prodávající pro plnění této smlouvy využije poddodavatele, je prodávající povinen zajistit splnění povinností podle této smlouvy přiměřeně i u svých poddodavatelů. Proávající odpovídá za případné porušení povinností poddodavatelem, jako kdyby plnil sám.
4. Pro účely této smlouvy:
 - názvy jednotlivých článků a příloh jsou uvedeny pouze z důvodu lepší přehlednosti a nikterak neovlivňují interpretaci této smlouvy,
 - v případě rozporu má přednost vyjádření čísla před slovy.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
8. Pokud na základě předmluvního jednání a vystavené objednávky bylo smluvními stranami plněno již před nabytím účinnosti této smlouvy, smluvní strany souhlasně prohlašují, že toto plnění se považuje za plnění dle této smlouvy.
9. Přílohy smlouvy:
Příloha č. 1 – Reklamační podmínky

V Brně dne 10.06.2022

V Praze dne 10.6.2022

Ing. [redacted]
člen představenstva
a generální ředitel

na základě pověření

Reklamační řád

Zjednodušená verze pro neprávnický

I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 17000 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8573 (dále jen „prodávající“ či „Alza“), a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží pořízeného od Alzy.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před objednáním zboží. Zároveň kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Alze potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém kupující neposkytl požadovanou součinnost.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

V případě uplatnění servisu v rámci zakoupené či smluvené služby se tento servisní zásah řídí výhradně podmínkami dané služby.

II. Záruka za jakost

Jako doklad o záruce vystavuje Alza ke každému zakoupenému zboží doklad o zakoupení (faktura) se zákonem uvedenými údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, sériové číslo).

Na výslovnou žádost kupujícího Alza poskytne záruku formou záručního listu. Standardně však, umožňuje-li to povaha věci, vydává prodávající namísto záručního listu kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.

Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, Alza v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu Alza zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží.

1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeném na dokladu o zakoupení či na záručním listě.

Lhůta je:

- u nového (včetně rozbaleného) zboží 24 měsíců;
- u zánovního zboží 21 měsíců (zánovním zbožím se rozumí užívané zboží, které následně prošlo kontrolou našich odborníků a které je takto označeno);
- u zboží použitého 12 měsíců (použitým zbožím se rozumí takto označené zboží, které je použité či servisované bez vady, přičemž kompletnost balení nebrání plnému užívání výrobku).

U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Pro kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno následovně.

Lhůta končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala a o příslušný počet měsíců později. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží v obchodě prodávajícího a je dostatečně vyznačena na dokladu o zakoupení.

Pokud si objednáte na Alza.cz nějaký produkt či službu, má se za to, že touto objednávkou souhlasíte s reklamačním a obchodním řádem na stránkách Alza.cz.

Při každé reklamaci je potřeba být v kontaktu s reklamační podporou, aby se zajistil hladký průběh reklamace a nedošlo tím, k prodlužování reklamační lhůty.

Při zakoupení služby „servisního zásahu“ se podmínky takového zásahu, řídí podmínkami vybrané služby.

Pro uplatnění reklamace nepotřebujete záruční list. Vždy Vám postačí účtenka nebo číslo objednávky. Délka záruky u každého zboží je vždy vidět v pravém sloupci účtenky.

Záruka běží ode dne převzetí zboží po dobu stanovenou na účtence.

V případě vyřízení reklamace výměnou neběží nová záruka na zboží. Pokračuje původní záruka.

Pokud zakoupíte produkt ve stavu nový, je záruka 2 roky (výjimkou je kupující podnikatel).

Pokud zakoupíte produkt ve stavu zánovní, je záruka 21 měsíců (výjimkou je kupující podnikatel).

Pokud zakoupíte produkt ve stavu použité, je záruka na zboží 12 měsíců.

U zboží které se standardně spotřebovává časem, (kosmetika, jídlo, barvy, atp.) je možné uplatnit vadu do 24 měsíců, pokud však datum spotřeby na produktu, není časově omezeno na kratší dobu. V takovém případě, je možné vadu uplatnit pouze do tohoto data.

převzetí zboží kupujícím.

uplatnit vadu pouze v rozsahu měsíců, které jsou vyznačeny v popisu daného produktu na webu Alza.cz ([viz zde](#)), nebo podle dohodnutých podmínek přímo s prodejcem Alza.cz (musí být písemně sepsáno v kupní smlouvě). Neprodává-li se již daný produkt, bude záruční doba sdělena na vyžádání.

2. Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

věc má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.

věc se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.

věc je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí kupujícím, pokud prodejce neprokáže opak.

Garantujeme, že veškeré vlastnosti a parametry uváděné na webu jsou pravdivé a zboží splňuje veškeré podmínky pro běžné užívání.

Pokud kupující-spotřebitel reklamuje vadu do 6 měsíců od zakoupení, má se zato, že vada vznikla již při výrobě produktu. Pokud tedy bude vada uznána, autorizovaným servisním střediskem, má kupující nárok na:

1. Odstranění vady
2. Výměnu vadné součásti věci
3. Dodání nové věci bez vad
4. Není-li ani jedno z výše uvedených možné, tak má nárok na vrácení peněz

Toto se nevztahuje na zboží, které zákazník sám poškodil ať omylem či úmyslně.

3. Smluvní záruka za jakost

Alza může nad rámec zákonné lhůty (24 měsíců) poskytovat bezplatný servis ve vyznačené lhůtě, tato služba se řídí výhradně tímto Reklamačním řádem a zejména pak bezplatným servisem, viz článek VII. Tento bezplatný servis neznamená to samé jako placená služba „Prodloužená záruka“, jejíž podmínky se řídí výhradně podmínkami dané služby.

Pokud má zboží delší záruku než 24 měsíců, míněno, že byla záruka na dokladu delší než 24 měsíců, prodávající se zavazuje k tomu, po uvedené dobu provést bezplatnou opravu zařízení. Tyto podmínky se nevztahují na službu „prodloužená záruka“ ta se řídí pouze pravidly této služby.

III. Záruční podmínky

1. Kontrola zboží při převzetí

Kupující při osobním převzetí od prodávajícího zkontroluje přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

Kupující při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu.

Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.

Veškeré nesrovnalosti je třeba prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě, při převzetí od přepravce je vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit na e-mail zasilky@alza.cz, nebo přes kontaktní formulář [zde](#). Dále Alza v případě převzetí od přepravce doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamační neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

2. Uplatnění reklamace

Alza doporučuje pro rychlejší vyřízení reklamace uplatnit reklamaci u autorizovaného servisu, je-li u daného typu zboží pro kupujícího dostupný. Seznam autorizovaných servisů naleznete [zde](#).

Dále je možné reklamaci zboží a to včetně velké bílé techniky, odeslat na adresu prodávajícího:

Alza.cz – reklamace
VGP Park, hala H2 - GATE 30
Do Čertous 2658/1
193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Zásilka musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství).

Dále Alza doporučuje přiložit kopii dokladu o zakoupení či jiným vhodným způsobem doložit záruku zboží, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží.

Taktéž Alza doporučuje zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, dobropis).

Je-li však v záručním listě či v dokladu o zakoupení zboží uveden autorizovaný servis, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo v autorizovaném servisním středisku.

Alza příp. autorizovaný servis vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to bezprostředně po přijetí reklamace. V případě uplatnění reklamace osobně na pobočce je potvrzení předáno ihned v papírové podobě, v ostatních případech (např. uplatnění reklamace prostřednictvím zákaznického účtu, samoobslužného kiosku na pobočce nebo poštovní služby) je potvrzení zasláno e-mailem. Potvrzení slouží pouze jako doklad o přijetí reklamace. Stav zboží, ve kterém Kupující předal toto zboží Alze, bude posouzen v rámci reklamačního řízení.

Kupující si je vědom, že nedodá-li reklamované zboží včetně veškerého obdrženého příslušenství, pak v případě odstoupení kupujícího od smlouvy bude kupujícímu vrácena kupní cena ponížena o cenu nedodaného příslušenství.

3. Kompatibilita

Alza negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky Alzy, výrobcem či dodavatelem neschválenými, součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce, ledaže je taková kompatibilita u podobného zboží obvyklá a nebylo-li Alzou u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží kompatibilní pouze s uvedeným seznamem či není kompatibilní pouze s uvedeným seznamem.

Obdobně platí kompatibilita i pro software a jeho jednotlivé verze. Dále platí, že pokud byla kompatibilita určitých verzí softwaru deklarována, neplatí totéž automaticky pro jejich následující a stejně tak pro předcházející verze těchto softwarů.

4. Výluky

Porušením ochranné pečeti, informativní nálepky či sériového čísla se kupující vystavuje riziku zamítnutí reklamace, ledaže k poškození dojde při obvyklém používání. Pečeť a sériová čísla jsou nedílnou součástí zboží a nijak neomezuji právo zákazníka zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

- a. mechanickým poškozením zboží,
- b. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- e. poškozením zboží či jeho části počítačovým virem apod.,
- f. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- g. poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- h. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - i. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - j. při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmware,
- k. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
- l. použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení,
- m. použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a Alzou výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

V případě, že zboží je software, vztahuje se záruka výhradně na fyzickou čitelnost médií (média nesmí být poškrábána apod.). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software, u digitálního obsahu je to již samotným stažením. To neplatí pro rozpor s kupní smlouvou (viz níže).

5. Testování závady

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím (v reklamačním formuláři, v příloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady Alza doporučuje písemnou formu, čímž se rozumí také elektronická komunikace.

Bude-li reklamace zamítnuta a v případě, že kupující souhlasí s placenou opravou, bude oprava účtována dle aktuálního platného ceníku daného autorizovaného servisu.

Kupující tímto bere na vědomí, že Alza neprovádí placené opravy, pouze je zprostředkovává u autorizovaných servisů, případně zajišťuje s nimi komunikaci, dopravu apod. Alza nenesie odpovědnost za provedení opravy.

Před provedením placené opravy bude kupující informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době nutné k jejímu provedení, přičemž oprava bude provedena nejpozději do 60 dnů ode dne následujícího po přijetí zboží Alzou. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu kupujícího (resp.

autorizovaného servisu za diagnostiku vady a opravu dle ceníku daného autorizovaného servisu.

6. Záloha dat

Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k reklamaci či opravě, kupující zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Alza neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

Zařízení pro ukládání dat jsou zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem s náhodným charakterem výskytu poruch. Alza upozorňuje tímto kupujícího na uvedenou skutečnost a doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodná zařízení (např. DVD, Cloud). Záruka za zboží však tímto upozorněním není omezena.

Kupující bere na vědomí, že je-li reklamáce vyřízena formou výměny zařízení pro ukládání dat, pak se původní zařízení nevrací.

7. Zamítnutí reklamace

A. pro znečištění zboží

Alza má právo zamítnout reklamaci zboží případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení. V případě reklamace zařízení s nádrží na palivo, musí být v okamžiku převzetí do reklamace nádrž prázdná.

B. pro zabezpečení zařízení

Je-li přístup do zařízení chráněn heslem či gestem nebo jiným zabezpečením přístupu, je kupující při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu závady. V opačném případě má Alza právo zamítnout reklamaci. To samé platí, je-li takto chráněn BIOS či firmware zařízení nebo přístup na úložný prostor zařízení. Bez plného přístupu k zařízení nemusí být možné opravu či diagnostiku zařízení provést.

Je-li na zařízení aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je kupující tuto službu před uplatněním reklamace deaktivovat. V opačném případě má Alza právo reklamaci zamítnout. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a další.

8. Tovární konfigurace

Kupující je tímto informován, aby předané zařízení do reklamace bylo v tovární konfiguraci. Zejména se jedná o přidané či vyměněné operační paměti, pevné disky či SSD v notebookech a počítačích. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za takto přiložené díly, zejména pokud nejsou na příjemce do reklamace výslovně uvedeny.

Původní komponenty je třeba si ponechat pro případnou reklamaci, zejména pak pro odstoupení od kupní smlouvy.

9. LCD displeje

Vzhledem k počtu pixelů na LCD panelu, není z hlediska výrobních technologií prakticky možné předcházet ztrátám pixelů. Z tohoto důvodu byla vytvořena norma ISO 13406-2. Norma rozděluje monitory do čtyř kvalitativních tříd a pro každou třídu určuje maximální přípustné množství vadných pixelů či clusterů. Cluster je čtverec 5x5 pixelů. Není-li uvedeno jinak, spadá Alzou prodávané zboží do druhé třídy.

Vadný pixel:

Typ 1 - bílý bod, trvale svítící pixel.

Typ 2 - černý bod, trvale nesvítící pixel.

Typ 3 - barevný bod, trvale svítící či nesvítící sub pixel, výsledkem je bod s jinou než požadovanou barvou.

Vadný cluster:

Vadný cluster typ 1 - více než jeden vadný pixel typ 1 či typ 2

Vadný cluster typ 2 - více než jeden vadný pixel typu 3

Počet přípustných ztrát na 1 milión pixelů

třída	Typ 1 (bílý bod)	Typ 2 (černý bod)	Typ 3 (barevný bod)	Cluster Typ 1	Cluster Typ 2
I					
II					
III					
IV					

IV. Vyřízení reklamace

1. Kupující - spotřebitel

V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Je-li kupující-spotřebitel, prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamaci včetně odstranění vady Alza vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od následujícího dne od podání reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

2. Kupující - podnikatel

Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě 40 dnů ode dne uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující podnikatel informován na kontaktní e-mail.

Po vyřízení reklamace Alza upozorní o ukončení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu kupujícího.

Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl kupující o vyřízení informován.

V případě, že má kupující plnou registraci (jméno, příjmení, adresa a kontaktní email) Alza bude v rámci uznané reklamace po vystavení dobropisu (opravného daňového dokladu) vracet dobropisovanou částku prostřednictvím speciálních dárkových poukazů (Alza Kredit), které lze využít dle podmínek služby Alza Kredit, s čímž kupující uzavřením kupní smlouvy vyslovuje souhlas.

Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. Kupující dále zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován, tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání reklamace.

V případě, že reklamace není převzata kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení.

Pokud si kupující nevzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si Alza právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

Při výdeji zboží či proplacení dobropisu v hotovosti po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace, a musí prokázat svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat či proplatit dobropis. Je-li kupujícím právnická osoba, pak dojde k výdeji zboží či proplacení dobropisu pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí.

VI. Spotřební materiál a minimální životnost

Je-li předmětem koupě spotřební materiál (např. cartridge, toner, tisková hlava, tiskový válec, lampa projektoru, baterie, různé druhy osvětlení a podobné) nebo je-li tento materiál součástí zakoupeného zboží, použije se životnost místo záruky za jakost. Životnost může být uvedena časově, v době zboží nebo v počtu použití, případně v počtu vytisknutých stran či jinak obdobně specifikovaná. U zboží může být uvedena více než jedna z těchto životností. K úspěšnému uplatnění reklamace je nutné dodržet všechny uváděné podmínky.

Právo kupujícího reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním věci a nelze ji tak zaměňovat se životností výrobku. Životnost zboží představuje náchylnost k opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Pokud zboží používáte (nikoliv vlastните) déle než je obvyklá životnost, je pravděpodobné, že vznikne vada je důsledkem běžného opotřebení, avšak není vyloučeno, že se skutečně jedná o záruční vadu.

Životnost je Alza povinna vyznačit u nabízeného zboží, jinak nemá možnost se této životnosti dovolávat.

VII. Bezplatný servis

Na zboží prodávané s delší zárukou než 24 měsíců je zajišťován po uplynutí lhůty 24 měsíců tzv. bezplatný servis.

V případě vady zboží po lhůtě 24 měsíců bude takovéto zboží přijato do servisu a bude

opraveno, nebo

vyměněno za jiný kus se stejnými nebo lepšími parametry,

pokud ani jedno z těchto řešení nebude možné, bude vystaven dobropis.

Prodávající se zavazuje takovýto servis ukončit ve lhůtě 35 dnů od přijetí zboží – po uplynutí této lhůty má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Práva z vadného plnění poskytnutá výrobcem zařízení nejsou tímto dotčena.

VII. Závěrečná ustanovení

Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.

Tento Reklamační řád je platný od 13. 5. 2019 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.

Tento Reklamační řád je k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo jako dokument na www.alza.cz.