

**SMLOUVA  
NA ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY EXTERNÍHO  
MODULU KATALOGIZACE NSC/WEB  
č. 22121000595**

**Článek I.  
Smluvní strany**

**1. Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
**IČO:** 60162694  
**DIČ:** CZ60162694  
**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1  
**Číslo účtu:** 404881/0710  
**Zastoupena:** ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
Ing. Petrem ZÁBORCEM  
**Na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6  
**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky hjyaavk

**Vyřizuje ve věcech smluvních:**



**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6  
datová schránka: hjyaavk

**(dále jen „objednatel“)**

**Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:**

Vedoucí oddělení katalogizace Úř OSK SOJ nebo jím písemně pověřená osoba



**Adresa pro doručování korespondence:**

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (Úř OSK SOJ)  
Oddělení katalogizace  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

**(dále jen „zástupce objednatele“)**

a

**2. AURA, s.r.o.**

**Zapsaná (ý) v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 8544**

**Se sídlem:** Úvoz 499/56, 602 00 Brno  
**IČO:** 46991573  
**DIČ:** CZ699005497

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1  
**Číslo účtu:** 36601641/0100  
**Zastoupena:** Ing. Filipem Engelsmannem, jednatelem

**Kontaktní osoba ve věcech smluvních:**  
**Telefon a e-mail:**

**Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:**  
**Telefon a e-mail:**

**Adresa pro doručování korespondence:** AURA, s.r.o., Úvoz 499/56, 602 00 Brno  
**Datová schránka:** 6vzn8ru

**(dále jen „poskytovatel“),**

podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a podle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) uzavírají na veřejnou zakázku v nadlimitním režimu, zadanou formou jednacího řízení s uveřejněním dle § 60 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) tuto **smlouvu na zajištění technické podpory a údržby externího modulu katalogizace NCS/WEB (dále jen „smlouva“).**

## **II. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je pořízením podpory a údržby SW aplikace „Externí modul katalogizace NCS/WEB (WEB-KAT)“ (dále jen „SW“) zajistit:

- činnosti a funkčnosti SW jako součásti Jednotného systému katalogizace (dále jen „JSK“) podle zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, v posledním znění;
- reakci na změny kodifikačního systému NATO (NATO Codification System, dále jen „NCS“) a legislativní změny k zajištění kompatibility SW a informační podpory a automatizace procesů spojených s katalogizací, včetně automatizovaného zpracování, přenosu, sdílení a interpretace dat a zkvalitnění kodifikačních dat v národním i mezinárodním prostředí (NATO Master Catalogue of References for Logistics, dále jen „NMCRL“).

## **III. Předmět smlouvy**

**1. Předmětem smlouvy je:**

- a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli službu komplexní technické podpory a údržby SW, a to zejména v následujících oblastech:


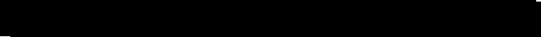
- zajištění pravidelné analýzy změn v NCS při jejich zveřejnění v ACodP-1 vztahujících se k funkcionalitě SW;
- zajištění pravidelné aktualizace SW, jeho číselníků, postupů a kontrol v závislosti na změnách a aktualizacích NCS a JSK;
- realizace návrhů uživatelů SW v rámci JSK na informační podporu a automatizaci procesů spojených s katalogizací, nemajících charakter technického zhodnocení, předložených poskytovateli oprávněnou osobou objednatele;
- zajistit udržování kompatibility SW s NCS s využitím analýzy prováděné dle první odrážky tohoto odstavce;
- zajistit udržování kompatibility SW s Informačním systémem logistiky (dále jen „ISL“) dle požadavků na změny nemající charakter technického zhodnocení předaných oprávněnou osobou objednatele;
- podpora rutinního provozu SW;
- podpora řízení konfigurace SW.

Bližší specifikace poskytované služby technické podpory a údržby je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

(dále jen „služba“)

- b) závazek objednatele za poskytnutou službu dle čl. III odst. 1 písm. a) smlouvy platit poskytovateli cenu stanovenou dle čl. IV odst. 4 této smlouvy a poskytnout poskytovateli k plnění smlouvy nezbytnou součinnost.

#### IV. Cena

1. Cena za splnění závazku poskytovatele dle čl. III této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. 
3. Celková cena  **DPH 21% činí 7 486 875,00 Kč** (slovy: sedm milionů čtyři sta osmdesát šest tisíc osm set sedmdesát pět korun českých), cena bez DPH činí 6 187 500,00 Kč a DPH činí 1 299 375,00 Kč.
4. Cena za poskytovanou službu se vypočítá jako součin počtu poskytovatelem skutečně poskytnutých hodin služby v příslušném fakturačním období a hodinové sazby dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.
5. Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy.
6. Celková cena bez DPH dle odst. 3 tohoto článku smlouvy i cena za jednu hodinu služby bez DPH dle odst. 2 tohoto článku smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a je možné ji překročit výhradně o průměrnou roční míru inflace oficiálně vyhlášenou za předchozí kalendářní rok Českým statistickým úřadem (resp. úřadem, který případně převezme jeho příslušné pravomoci). Cena upravená o inflaci bude každoročně aktualizována počínaje dnem 1. 1. 2023 vždy na období od ledna do prosince daného roku a bude vyjádřena v dodatku smlouvy.

**V.**  
**Místo a čas plnění**

1. Poskytovatel je povinen splnit své závazky v místě plnění, kterým je:

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti  
oddělení katalogizace (dále jen „Úř OSK SOJ/OdK“)  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

Kontaktní osoby příjemce:  
vedoucí OdK/Úř OSK SOJ

(dále jen „odpovědná osoba objednatele“)

2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dnem účinnosti smlouvy a ukončit dne 30. listopadu 2025.

**VI.**  
**Podmínky plnění smlouvy**

1. Objednatel má právo, kdykoli kontrolovat plnění závazků poskytovatele. Poskytovatel musí objednateli provedení této kontroly umožnit. Průběžnou kontrolou jsou pověřeni:

nebo jimi písemně pověřené osoby (dále jen „oprávněná osoba objednatele“).

2. Poskytovatel se zavazuje oprávněné osobě provedení této kontroly umožnit.
3. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění závazků ze smlouvy v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele nedostatky odstranit a dále plnit řádně. Jestliže tak poskytovatel v případě podstatného porušení neučiní, a to ani v přiměřené lhůtě dohodnuté smluvními stranami, kterou objednatel poskytne, bude objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v maximálním rozsahu 3750 hodin za celou dobu trvání smlouvy. Objednatel není oprávněn poptat služby převyšující maximální rozsah. Poskytovatel není povinen poskytovat služby (v plném či částečném rozsahu) v případě, je-li maximální rozsah vyčerpán, či pokud by poskytnutí poptávané služby znamenalo překročení maximálního rozsahu.

**VII.**  
**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat službu k SW uvedenému v čl. III této smlouvy. Objednatel tímto poskytuje poskytovateli oprávnění (licenci) k provádění

úprav a změn SW, a to výhradně pro potřeby objednatele v rozsahu požadovaném touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje, že SW, jakoukoli jeho část a jeho zdrojové kódy bude na základě uvedené licence užívat výhradně způsobem a v rozsahu, který je nezbytný k plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že vykonavatelem majetkových autorských práv k SW je osoba odlišná od Objednatele a jakékoli porušení povinností poskytovatele dle tohoto odst. 1 tohoto článku smlouvy by představovalo zásah do těchto majetkových autorských práv, proti kterému by se vlastník těchto práv mohl bránit veškerými právními prostředky.

2. Poskytovatel poskytne objednateli oprávnění k užití případných update/upgrade SW uvedeného v čl. III této smlouvy, které objednatel případně získá v souvislosti s touto smlouvou, a to v rozsahu uvedeném v odst. 3 tohoto článku smlouvy.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní licenci k update/upgrade SW, které budou výsledkem poskytování služby (dále jen „update/upgrade SW“), a to ke všem způsobům jejich užití výhradně pro vlastní potřeby objednatele v územně a časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn na update/upgrade SW provádět úpravy a změny, a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel je povinen dodat objednateli zdrojové kódy k update/upgrade SW, které objednatel získá v souvislosti s touto smlouvou. Objednatel prohlašuje, že v případě, že bude v budoucnu upravovat či měnit update/upgrade SW prostřednictvím třetí strany, zaváže smluvně tuto třetí stranu k tomu, že zdrojové kódy nesmí použít pro jiný účel, než je úprava či změna update/upgrade SW pro objednatele.
4. Pokud prohlášení poskytovatele uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy není pravdivé, nebo poskytovatel poruší své povinnosti stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
5. Pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2370 OZ.
6. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce této strany.

## VIII.

### Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Faktura za **plnění** dle čl. III. odst 1. této smlouvy bude vystavena 1x ročně vždy k 30. 11. příslušného kalendářního roku na částku vypočtenou jako hodinová sazba násobená počtem skutečně provedených odsouhlasených hodin v akceptačním protokolu. Poskytovatel zpracuje návrh akceptačního protokolu za období 2022 od účinnosti smlouvy do 30. 11. 2022 a pro následující roční období vždy od 1. 12. předchozího kalendářního roku do 30. 11. příslušného kalendářního roku. Návrh akceptačního protokolu poskytovatel odešle elektronicky objednateli (postačí prostřednictvím e-mailu na adresu: katalogizace@army.cz) nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem fakturace. Digitálně podepsaný akceptační protokol odešle oprávněná osoba objednatele do 5. 12. příslušného kalendářního roku poskytovateli. Pokud oprávněná osoba návrh akceptačního protokolu ve stanovené lhůtě nepodepíše, ani ho s oprávněnými výhradami nevrátí poskytovateli, považuje se návrh akceptačního protokolu předložený poskytovatelem za oboustranně akceptovaný.

3. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. **okamžikem podpisu akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnou osobou objednatele**, vystaví fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) a odešle ji objednateli **ve dvojitým vyhotovení**.

4. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:

Česká republika – Ministerstvo obrany  
Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694  
v zastoupení  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:

- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- jméno oprávněné osoby objednatele podle smlouvy;
- cenu v Kč bez DPH a včetně DPH;
- označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
- počet příloh.

6. K faktuře musí být připojen ve dvou vyhotoveních (1x originál, 1x kopie) **akceptační protokol** potvrzený oprávněnou osobou objednatele.

7. Faktura ve dvojitým vyhotovení včetně příloh bude poskytovatelem zaslána objednateli na adresu:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

8. Lhůta splatnosti faktury je **30 dnů ode dne jejího doručení** objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů a to z důvodu platebních podmínek na straně objednatele. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

9. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

10. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není-li doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu (opravný daňový doklad). Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doba splatnosti opravené faktury je 30 dnů ode dne jeho doručení.

11. Budou-li u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.
12. Smluvní strany se dohodly, že odeslání faktur včetně potvrzeného akceptačního protokolu je možné provést elektronicky datovou zprávou v systému ISDS do datové schránky objednatele.

## **IX.**

### **Požadovaná úroveň zabezpečení služby**

1. Poskytovatel je povinen odstraňovat chyby/vady SW ve lhůtách uvedených v odstavci 3. tohoto článku smlouvy.
2. Vady/chyby SW bude oprávněná osoba objednatele uplatňovat datovou zprávou nebo emailem do datové schránky: 6vzn8ru nebo [REDACTED]  
[REDACTED] Dznámení o chybách/vadách musí obsahovat:
  - číslo smlouvy,
  - označení verze SW,
  - datum a čas zjištění chyby/vady,
  - podrobný popis chyby/vady,
  - snímek obrazovky s chybou, pokud je to možné.
3. Poskytovatel je povinen v případě kritické chyby/vady podle své volby buď takovou chybu/vadu odstranit do 3 (tří) pracovních dnů, nebo do 3 (tří) pracovních dnů nasadit work-around a do 7 (sedmi) pracovních dnů chybu/vadu odstranit (příčemž všechny lhůty uvedené v této větě se počítají od doručení příslušné zprávy dle čl. IX odst. 2 této smlouvy), pokud nebude mezi oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele dohodnuto jinak. Velké chyby/vady je poskytovatel povinen odstranit do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení příslušné zprávy dle čl. IX odst. 2 této smlouvy, pokud nebude mezi oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele dohodnuto jinak. Malé vady je poskytovatel povinen odstranit do 30 (třiceti) pracovních dnů nebo v jiném dohodnutém termínu mezi oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele. V případě vady hmotných nosičů dat je poskytovatel povinen je vyměnit za bezvadné, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jejich nahlášení.
4. Klasifikace chyb/vad SW je uvedena v následující tabulce:

<b>VADA/CHYBA</b>	<b>POPIS VADY/CHYBY</b>
<b>Kritická</b>	Nesrovnalost zapříčiňuje nepoužitelnost SW jako celku nebo jeho podstatných částí ve funkcích nezbytných pro splnění účelu SW a požadovanou funkčnost nelze zajistit náhradním způsobem.
<b>Velká</b>	Nesrovnalost vážným způsobem narušuje nebo vážně omezuje funkčnost SW jako celku nebo jeho podstatných částí nebo způsobuje podstatné komplikace při ovládní SW, požadovanou funkčnost však lze zajistit náhradním způsobem.
<b>Malá</b>	Nesrovnalost způsobuje nefunkčnost části SW, přičemž SW jako celek lze s určitým omezením funkčnosti použít bez podstatné změny pracovního postupu či podstatných komplikací při ovládní SW.

## **X.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Nezahájí-li poskytovatel plnění služby v termínu uvedeném v čl. V. odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu **ve výši 1000,00 Kč** za každý i započatý den prodlení, a to až do zahájení plnění služby nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XII. této smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. Neodstraní-li poskytovatel vadu/chybu SW nahlášenou podle čl. IX. odst. 2 této smlouvy ve lhůtě dle čl. IX. odst. 3 této smlouvy, může objednatel požadovat po dodavateli za každou jednotlivou vadu smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč v případě vad kritických a velkých a 2 500,00 Kč v případě vad malých za každý i započatý den prodlení a to až do odstranění vady nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
3. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury za každý započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Poskytovatel je povinen hradit objednateli smluvní pokuty dle této smlouvy nejvýše do maximální kumulativní částky ve výši 1.500.000,00 Kč. V případě, že součet smluvních pokut, kterýchž uhrazení bude poskytovatel povinen dle této smlouvy, dosáhne maximální kumulativní částky uvedené v předchozí větě, poskytovatel nebude povinen další smluvní pokuty na základě této smlouvy platit.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné **do 30 dnů** ode dne doručení vyúčtování povinné straně.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

## **XI.**

### **Zvláštní ujednání**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.



2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ a AZ.
3. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
4. Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám.
6. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.

## **XII.**

### **Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
  - a) uplynutím doby trvání smlouvy dle čl. V. odst. 2;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
  - c) jednostranným odstoupením od smlouvy jakoukoliv smluvní stranou pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou;
  - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pokud na majetek poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut, z důvodů, že majetek společnosti nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel uvedl v nabídce nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí:
  - a) prodlení se zahájením poskytování služby delší než **30 dnů**;
  - b) porušení **čl. VI. odst. 3** této smlouvy;
  - c) prodlení objednatele se zaplacením ceny delší než 30 dnů.

## **XIII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o desíti (10) stranách a dvou (2) přílohách o celkem třech (3) stranách.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována datovou zprávou v systému ISDS každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3. Doplnování nebo změnu smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, přičemž nesmí dojít ke změnám v rozporu se zákonem. Takto uzavřené dodatky tvoří nedílnou součást smlouvy. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran a změna oprávněných osob dle čl. VI této smlouvy. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena datovou zprávou prostřednictvím systému ISDS.
4. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy je český jazyk.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily, obsahu porozuměly a souhlasí s ním.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

příloha č. 1 – „Specifikace poskytované služby podpory a údržby“	2 strany;
příloha č. 2 – „Cenový rozklad“	1 strana.

ředitel odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
Ing. Petr ZÁBOREC  
v zastoupení  
plukovník Ing. Jiří RÝC

Podepsáno elektronicky

jednatel AURA, s.r.o.  
Ing. Filip ENGELSMANN

Ing. Filip  
Engelsmann



Digitálně podepsal  
Ing. Filip Engelsmann  
Datum: 2022.08.02  
20:52:29 +02'00'

Podepsáno elektronicky

## **Specifikace poskytované služby podpory a údržby**

Poskytovatel je povinen vykonávat údržbu a uvolňovat update/upgrade SW pro objednatele v souladu s pravidly konfiguračního řízení podle rozhodnutí poskytovatele.

Instalační soubory pro uvolněné update/upgrade SW budou připravené a dostupné na serveru objednatele, kam je poskytovatel uloží po domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Aktuální změněné zdrojové kódy budou předány odděleně na fyzickém nosiči (CD nebo jiné paměťové medium) 1x ročně a pro poslední verzi SW dodanou v rámci této smlouvy.

Poskytovatel je povinen zajišťovat následující typy údržby programového vybavení:

- a) Údržba programového vybavení vyžadovanou změnou pravidel Kodifikačního systému NATO;
- b) Údržba programového vybavení reflektující potřeby uživatelů MC CATALOGUE, které vychází z rutinního provozu.
- c) Údržba programového vybavení reflektující potřeby uživatele WEB-KAT, které vychází z rutinního provozu.

Údržba programového vybavení bude realizována v rozsahu 870 hodin za období.

### **Definice pojmu období:**

Obdobím 2022 se rozumí doba od účinnosti smlouvy do 30. listopadu 2022.

Obdobím 2023 se rozumí doba od 1. prosince 2022 do 30. listopadu 2023.

Obdobím 2024 se rozumí doba od 1. prosince 2023 do 30. listopadu 2024.

Obdobím 2025 se rozumí doba od 1. prosince 2024 do 30. listopadu 2025.

### **Údržba WEB-KAT na základě změn v Kodifikačním systému NATO.**

Tento typ údržby zahrnuje úpravy současných funkcí SW vyžadovaných změnou pravidel Kodifikačního systému NATO, schválených Výborem národních ředitelů pro kodifikaci AC/135.

Objednatel bude informovat poskytovatele o plánovaných a přijatých změnách tak, aby mohl poskytovatel včas zajistit příslušnou úpravu SW.

### **Údržba WEB-KAT reflektující potřeby uživatelů z rutinního provozu.**

Tento typ údržby zahrnuje úpravy SW dle rozhodnutí poskytovatele na základě zkušeností z rutinního provozu všech uživatelů MC CATALOGUE, jenž je základem WEB-KAT. Poskytovatel je povinen provedené změny oznámit oprávněné osobě objednatele.

### **Technická podpora, konzultace a poradenství**

Poskytovatel je dále povinen poskytovat uživateli a administrátorovi SW technickou podporu formou konzultací a poradenství v těchto oblastech:

- a) Instalace a užívání SW v doméně „army.cz“;
- b) Administrace SW a v návaznosti s jeho užíváním i administrace databázového systému, aplikačního serveru, operačního systému, zálohovacího systému a dalšího systémového vybavení s důrazem na kybernetickou bezpečnost.

**Technická podpora bude poskytována následujícími formami:**

- a) Prostřednictvím aplikace pro hlášení požadavků a chyb JIRA Service Desk, která bude pro objednatele dostupná na internetu nepřetržitě (kromě doby potřebné pro údržbu a po dobu výpadků aplikace nebo technických zařízení); JIRA Service Desk je webová aplikace třetí strany pro rozšířenou správu „Požadavků na změny“ (RFC – Request for Changes).
- b) Telefonicky (hot-line) v pracovních dnech v době 09:00 – 15:00 hodin nebo internetovým videohovorem.
- c) Elektronicky (e-mailem nebo jiným alternativním způsobem) kdykoli – poskytovatel je povinen reagovat co nejdříve, nejdéle však do jednoho pracovního dne.
- d) Jednorázovým SSH přístupem na inkriminované servery, zřízeným objednatelem.
- e) Poskytováním ověřených aktualizčních balíčků softwaru nezbytného pro provoz SW.

**Cenový rozklad****celkem za období 2022 - 2025**

	počet člověkohodin	Kč bez DPH	Kč včetně DPH
Podpora a údržba WEB-KAT		6 187 500,00	7 486 875,00

**celkem za období 2022**

	počet člověkohodin	Kč bez DPH	Kč včetně DPH
Podpora a údržba WEB-KAT		1 546 875,00	1 871 718,75

**celkem za období 2023**

	počet člověkohodin	Kč bez DPH	Kč včetně DPH
Podpora a údržba WEB-KAT		1 546 875,00	1 871 718,75

**celkem za období 2024**

	počet člověkohodin	Kč bez DPH	Kč včetně DPH
Podpora a údržba WEB-KAT		1 546 875,00	1 871 718,75

**celkem za období 2025**

	počet člověkohodin	Kč bez DPH	Kč včetně DPH
Podpora a údržba WEB-KAT		1 546 875,00	1 871 718,75