Ing. Miroslav Doležal
"Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace"
03.08.2022 10:03

DODATEK Č. 2
KE SMLOUVĚ O CELOROČNÍ PODPOŘE K SOFTWAROVÝM PRODUKTŮM SPOLEČNOSTI INISOFT S.R.O.

číslo smlouvy objednatele: 8500002858

číslo smlouvy dodavatele: 72053119/000/2015

číslo tohoto dodatku objednatele: 8510000890

číslo tohoto dodatku dodavatele: 2

(„Dodatek")

Objednatel:	**Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace**
Sídlo:	Koterovská 462/162, Koterov, 32600 Plzeň
Kontaktní e-mailová adresa:	[redacted]
Zástupce:	Ing. Miroslav Doležal, generální ředitel
IČO:	72053119
DIČ:	CZ72053119
Zápis společnosti:	rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Plzni, spisová značka - Pr 737

(dále jen „**objednatel**")

a

Dodavatel:	**INISOFT s.r.o.**
Sídlo:	Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa:	[redacted]
Zástupce:	Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO:	25417657
DIČ:	CZ25417657
Banka:	ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300
Zápis společnosti:	rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „**dodavatel**")

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **03.01.2019** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **72053119/000/2015** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „**Smlouva**").

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „**EVI 8 a RES Plus**") softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.

2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:

   „Licenční podmínky v této smlouvě a jejích případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelem při instalaci softwarových produktů."
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak (zejm. zák. č. 340/2015 Sb.). Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodatek bude uveřejněn v registru smluv způsobem umožňující dálkový přístup. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel. Dodavatel je povinen uveřejnit tento Dodatek v souladu s ust. § 5 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jeho uzavření, nebude-li tento dodatek zveřejněn objednatelem nejpozději do jednoho měsíce po jeho uzavření.
2. Dodavatel je povinen sdělit objednateli osobní údaje, údaje naplňující parametry obchodního tajemství a další údaje resp. části návrhu smlouvy (příloh), jejichž uveřejnění je zvláštním právním předpisem vyloučeno, spolu s odkazem na konkrétní normu takového zvláštního právního předpisu a konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Řádně a důvodně označené části smlouvy (příloh) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny. Objednatel před zveřejněním smlouvy znečitelní osobní údaje v souladu s metodickým návodem k aplikaci zákona o registru smluv vydaným Ministerstvem vnitra.
3. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
4. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
   - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
   - Příloha č. 3 – Software a ceny
5. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Za **Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace**

Ing. Miroslav Doležal
generální ředitel

Za **INISOFT s.r.o.**

Ing. David Mareček
Digitálně podepsal Ing. David Mareček
Datum: 2022.08.02 16:32:14 +02'00'

Ing. David Mareček
jednatel

Příloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
   a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
   b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
   c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
   d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
   e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
   f) Forma distribuce: stažením z https://www.inisoft.cz. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
   g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.
2. **Uživatelská podpora**
   a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [redacted]. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
   b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8^{00} do 16^{00} na pevné lince [redacted]. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
   c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
   d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
3. **Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
   a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
4. **Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
   a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
5. **Slevy**
   a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
6. **Garance postoupení licence na jiný subjekt**
   a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
   a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
   b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.

d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.

e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků

f) Forma distribuce: stažením z https://www.inisoft.cz. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.

g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [redacted]. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.

b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8^{00} do 16^{00} na pevné lince [redacted]. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.

c) Aktualizace uživatelské dokumentace.

d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:

- Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
- Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
- Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

- *Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen EVI 8 a RES Plus) poskytovány do 31. 12. 2022. EVI 8 bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.*

- *Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty EVI 8 a RES Plus poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro EVI 8 a RES Plus zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.*

Příloha č. 3

Software a ceny

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

1. Základní údaje smlouvy	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Profesional
Období úplatné podpory – datum od	01.01.2023
Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	50 845,00 Kč

2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory

Program a moduly	Cena
EVI Firma (LČ: 72053119-000-818) **Počet evidencí/zařízení: 99** **Počet licencí: 8**	
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
modul Identifikační listy NO	0,00 Kč
modul Plán odpadového hospodářství	0,00 Kč
modul SQL generátor přehledů	0,00 Kč
modul Hromadné operace	0,00 Kč
modul Provozní celky	0,00 Kč
IS ENVITA (UID: CZ-2C8B-69F, LČ: 72053119-000-753)	
Evidence odpadů - Původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí: 8	27 158,00 Kč
ILNO - Identifikační listy NO pro jedno IČO	2 381,00 Kč

Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí: 8	
Odpady - hromadné operace Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 8	4 810,00 Kč
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 8	7 496,00 Kč
Příplatek typu programu služeb podpory	9 000,00 Kč
Celkem	**50 845,00 Kč**

3. Splatnost daňových dokladů	
Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	30

4. Ceny ostatních služeb
Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách www.inisoft.cz

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.