

GORDIC 02016E



KUMSP002JZB2

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
00849	2005	KR
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Číslo smlouvy zhotovitele:

Veřejná zakázka číslo 82/2005

# SMLOUVA

o komplexní podpoře aplikačních programových produktů  
a rozvoji systému

## 1. SMLUVNÍ STRANY :

### 1.1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
 Zastoupený: Ing. Evženem Tošenovským, hejtmanem kraje  
 IČ : 70890692  
 DIČ : CZ70890692 (není plátce DPH)  
 Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava  
 Číslo účtu : 27-1650676349/0800

(dále též „objednatel“)

### 1.2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Jihlava, Erbenova 4, PSČ: 58601  
 Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem  
 IČ: 47903783  
 DIČ: CZ47903783  
 Bankovní spojení: Komerční banka Jihlava  
 Číslo účtu: 19-4645650287/0100  
 Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně  
 oddíl C, vložka 9313

(dále též „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

6

## **2. PREAMBULE:**

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto **smlouvu o komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému** (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí aplikační programové produkty z výrobní řady zhotovitele provozované objednatelem (dále též produkty).

Účelem smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajistit rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY:**

3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 3.2. až 3.4. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:

3.1.1. Pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.

3.1.2. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“.

- 3.2. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 4.1. smlouvy:
- 3.2.1. Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity :
- (1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:
- buď „legislativním updatem“,
  - nebo „legislativním upgradem“,
- (2) poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- 3.2.2. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS vyhlášeným a uveřejněným Úřadem pro veřejné informační systémy a Ministerstvem informatiky ČR (dále jen standardy ISVS).
- 3.2.3. Na písemné vyžádání objednatele opatřit každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade produktů atestem dle platných standardů ISVS, nebo prohlášením zhotovitele o tom, že produkty jsou po takto provedené změně ve shodě s platnými standardy ISVS.
- 3.2.4. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele.
- 3.2.5. Poskytovat v pracovních dnech rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství po telefonu (HOT - LINE).
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy nové licence produktů, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost“) potvrzené zhotovitelem a za následujících podmínek :
- 3.3.1. Žádost bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 3.3.2. Žádost bude obsahovat počet požadovaných licencí, číslo, název a cenu jednotlivých produktů (dle aktuálního ceníku zhotovitele, platného ke dni odeslání žádosti objednatelem).
- 3.3.3. Právo k užití produktů, uvedených v žádosti, přechází na objednatele ke dni potvrzení žádosti zhotovitelem.
- 3.3.4. Licence budou objednateli poskytovány za cenu uvedenou v odst. 4.2. smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:

- 3.4.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 3.2.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.
- 3.4.2. Administrovat provozované produkty.
- 3.4.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.
- 3.4.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.
- 3.4.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.
- 3.4.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu).
- 3.4.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.
- 3.4.8. Poskytovat štítky prvotní identifikace dokumentu (PIDy).

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat:

- (1) na základě písemných objednávek objednatele,
- (2) nebo na základě vyžádání objednatele (např. formou e-mailu) bez vystavení objednávky, s tím, že na základě vyžádání budou služby poskytovány maximálně v rozsahu, který bude pro každý kalendářní rok stanoven v příloze č. 2 smlouvy.

Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 3.4. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 4.3. smlouvy.

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.

- 3.5. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:
  - 3.5.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),
  - 3.5.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,
  - 3.5.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:

- (1) uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
- (2) administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
- (3) uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
- (4) nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
- (5) vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
- (6) uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

### 3.6. Objednatel se zavazuje:

- 3.6.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 6 smlouvy cenu podle článku 4 smlouvy,
- 3.6.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy.

## 4. CENA :

### 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb dle odst. 3.2. smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem, a to:

- 4.1.1. ve výši specifikované ve sloupci H tabulky přílohy č. 4 této smlouvy pro produkty dodané v rámci implementace systému elektronické spisové služby GINIS na základě smlouvy č. 0053/2005/INF mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne 4. 3. 2005,
- 4.1.2. ve výši 18 % z prodejní ceny všech ostatních produktů dodaných zhotovitelem objednateli. Základem pro každoroční výpočet této ceny je součet všech prodejních cen produktů, uplatněných zhotovitelem vůči objednateli do dne (včetně) výpočtu této ceny, vyjma prodejních cen produktů dle odst. 4.1.1. a 4.2. smlouvy. Výše poplatku bude stanovena na základě inventury produktů dle odst. 6.10. smlouvy.

Celková výše paušálního poplatku za plnění dle odst. 3.2. smlouvy bude pro rok 2005 tvořena cenou dle odst. 4.1.2., v následujících letech pak součtem cen dle odst. 4.1.1. a 4.1.2. této smlouvy.

### 4.2. Cena licencí produktů, poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 3.3. smlouvy, bude hrazena jednou ročně ve výši stanovené na základě inventury užitých licencí produktů. Do ceny licencí podle tohoto odstavce budou zahrnuty pouze ceny licencí, které byly zhotovitelem objednateli poskytnuty v období od provedení poslední inventury. Termín inventury užitých licencí produktů je stanoven v odstavci 6.10. smlouvy. Cena za jednotlivé licence produktů poskytnuté zhotovitelem objednateli dle odst. 3.3. smlouvy bude stanovena ve výši ceny uvedené v žádosti objednatele snížené o slevu 50 %.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 3.4. smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 3 „Specifikace sazeb“.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

## **5. DODACÍ PODMÍNKY :**

- 5.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.
- 5.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.
- 5.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.
- 5.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelem požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelem požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelem, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.

- 5.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatel.
- 5.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.
- 5.2.5. Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto protokoly vždy k příslušným fakturám.
- 5.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.

## **6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY :**

- 6.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 6.2. této smlouvy.
- 6.2. Paušální poplatek za produkty a služby podle odst. 3.2. této smlouvy, poskytnuté v daném kalendářním roce, bude fakturován vždy v měsíci říjnu. Cena licencí poskytnutých zhotovitelem podle odst. 3.3. této smlouvy bude v každém kalendářním roce fakturována jednorázově po dokončení inventury podle odst. 6.10. této smlouvy. Ceny služeb poskytnutých zhotovitelem dle odst. 3.4. této smlouvy budou fakturovány vždy za jeden kalendářní měsíc.
- 6.3. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze č.1 smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.
- 6.4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- 6.4.1. číslo a datum vystavení faktury,
  - 6.4.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - 6.4.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,
  - 6.4.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - 6.4.5. lhůtu splatnosti faktury,
  - 6.4.6. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatelem (příloha faktury),
  - 6.4.7. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - 6.4.8. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,
  - 6.4.9. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
  - 6.4.10. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje (odbor informatiky).
- 6.5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
  - 6.6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
  - 6.7. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
  - 6.8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1 této smlouvy.
  - 6.9. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
  - 6.10. Smluvní strany se dohodly, že termín inventury modulů GINIS (inventury užitých licencí produktů) nutný pro určení výše ceny ročního paušálního udržovacího poplatku definovaného v odst. 4.1.2. této smlouvy a pro určení výše úhrady za licence poskytnuté dle odst. 3.3. této smlouvy je stanoven na 31.8. kalendářního roku. Termín 31.8. kalendářního roku je platný po celou dobu platnosti této smlouvy.

## **7. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ**

- 7.1. Poskytnutím licencí produktů dle článku 3 smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevýlučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích orgánů objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.



- 7.2. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě) a dále u štítků prvotní identifikace dokumentu (PID). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů, štítků prvotní identifikace dokumentu (PID) nebo dokumentace objednatelem.
- 7.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve smlouvě.

## **8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.
- 8.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost
- 8.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- 8.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy, a to že tato plnění budou po dobu od jejich převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v dokumentaci příslušného produktu a že budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 8.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace a vadných štítků prvotní identifikace dokumentu (PID) za bezvadné. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.
- 8.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy na základě této smlouvy předal:

- 8.5.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- 8.5.2. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
- 8.5.3. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.


## **9. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLYCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:**

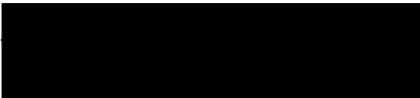
9.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:

- 9.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 9.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 9.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

9.2. Reklamacie budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamacie objednatel uplatňuje :

9.2.1. na adrese : GORDIC spol. s r. o.,  
Erbenova čp. 4,  
P. O. BOX 40,  
586 04 Jihlava 4.

9.2.2. na faxovém čísle : 

9.2.3. na e-mail adrese : 

9.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve dvou režimech:

9.3.1. Vady zabraňující provozu, tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části.

Nejpozději do 2 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující provozu provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie), stanoví způsob jejího odstranění a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktů (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce 9.3.2.).

- 9.3.2. Vady omezující provoz, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do 2 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce), dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím Protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele. Odstranění této vady však zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 30 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu vady. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 30 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 30 dnů apod.

- 9.3.3. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 9.3.1. a 9.3.2. toho článku smlouvy jsou podmíněny umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu, tj. po dobu odstraňování vady.

## 10. SANKCE

### 10.1. Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

- 10.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč za každý den prodlení.
- 10.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.2. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 250,-- Kč za každý den prodlení.
- 10.1.3. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 10.1.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 500,-- Kč za každý den prodlení.
- 10.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

- 10.3. Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 3.2.2. a odst. 3.2.3. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

- 11.1. Odstoupení od smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné opakované prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než jeden (1) měsíc. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 11.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

## **12. Ukončení smlouvy**

- 12.1. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet doručením výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
- 13.2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
- 13.4. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytne třetím osobám bez výslovného souhlasu objednatele.
- 13.5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.

13.6. Doložka platnosti právního úkonu dle ust. § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla na straně objednatele rada kraje svým usnesením č. 18/855 ze dne 13. 7. 2005.

13.7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

13.7.1. Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu.

13.7.2. Příloha č. 2 – Základní rozsah služeb komplexní podpory a dodávek provozního materiálu za kalendářní rok 2005.

13.7.3. Příloha č. 3 – Specifikace sazeb.

13.7.4. Příloha č. 4 – Specifikace cen paušálního poplatku dle odst. 4.1.1. smlouvy pro produkty dodané v rámci implementace systému elektronické spisové služby GINIS na základě smlouvy č. 0053/2005/INF mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne 4. 3. 2005.

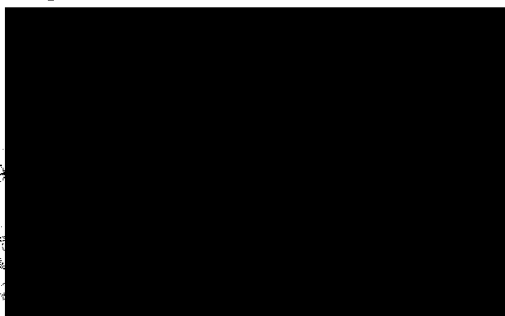
#### 14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V Ostravě dne ..... 11. 08. 2005

v Jihlavě ..... dne 25. 7. 2005

Za objednatele:



Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Rezac  
jednatel a generální ředitel



*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

# DODACÍ LIST



**GORDIC** spol. s r.o.  
 Erbásova 4  
 586 01 Jihlava  
 IČO: 47903783  
 DIČ: Z14 - 47903783  
 Zápis v OR C 0313 v Brně

Příjemce:

Přijímal:

Jméno		Titul	
Adresa		PSČ	
Město		Stát	

**PŘEDMĚT DODÁVKY**

**PODLIČNICE**

Popis	Množství	Jednotka	Objem	Cena za kus	Celková cena (bez DPH)

Na požádání lze předložit kopii účtů. Se změnou počtu nebo rozlohy dodávky můžete - vyřadit.

Celková cena: bez DPH

Výpis z účtu:

Výpis z účtu (pokud je):

Podpis objednatelů a představitelů GORDIC s.r.o. a ostatních účastníků aukce:

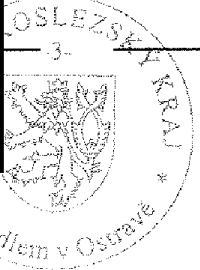
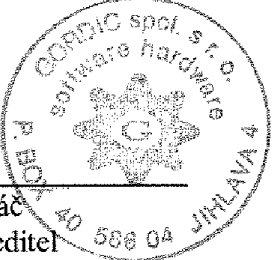
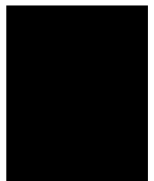
Podpis zhotovitele - Ing. Jaromír Řezáč:

V Ostravě dne ...11.08.2005

v Jihlavě ..... dne 25.7.2005

Za objednatele:

Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Řezáč  
 jednatel a generální ředitel

13; k p44 k

8

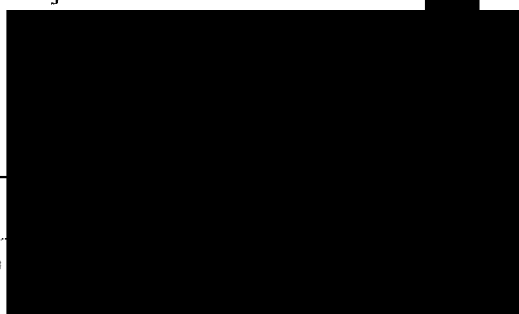
### Základní rozsah služeb komplexní podpory a dodávek provozního materiálu za kalendářní rok 2005

Poř. čís.	Identifikace služby	Název služby	Po- ložka ceníku	Podpo- ložka ceníku	CELKEM za kalendářní rok (Počet jednotek)
<b>1. Projektová řídicí činnost a součinnost při návrhu a realizaci všech projektů</b>					hod. 24
<b>2. Asistence Zhotovitele při realizaci výkonu prací a realizace prací a služeb komplexní podpory Zhotovitelem na pracovištích Objednatele</b>					hod.
1	Asistence běžného provozu a při administraci APV				100
2	Asistence při roční uzávěrce		1000	742	10
<b>3. Spotřební provozní materiál</b>					ks
1	Štítky prvotní identifikace dokumentu - PIDy				40 000
<b>4. Služby k databázovému stroji Oracle</b>					hod.
1	Podpora Oracle Update Subscription + Product Support		5110	202	
2	Asistence provozu databázového systému				10

V Ostravě dne 11. 08. 2005

V Jihlavě dne 25. 7. 2005

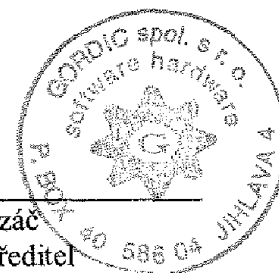
Za objednatele:



Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel a generální ředitel



Handwritten marks and initials at the bottom left.

Handwritten mark at the bottom right.

## SPECIFIKACE SAZEB

### A) Specifikace hodinových sazeb

Sazba bez DPH
950,-- Kč/hod

### B) Specifikace cen spotřebního materiálu

Štítky prvotní identifikace dokumentu – PIDy (cena bez DPH)
0,43 Kč/ks

V Ostravě dne ..... 11. 08. 2005

V Jihlavě ..... dne 25. 7. 2005

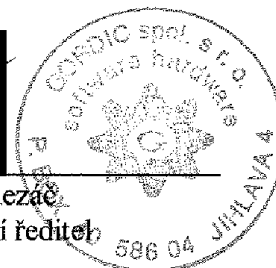
Za objednatele:



Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Rezac  
jednatel a generální ředitel



15. 8. 2005

15.



Příloha číslo 4

Specifikace cen paušálního poplatku dle odst. 4.1.1. smlouvy pro produkty dodané v rámci implementace systému elektronické spisové služby GINIS na základě smlouvy č. 0053/2005/INF mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne 4. 3. 2005.

Ceny uvedené v tabulce neobsahují DPH.

GINIS SSL							
Sloupec A	Sloupec B	Sloupec C	Sloupec D	Sloupec E	Sloupec F	Sloupec G	Sloupec H
Pol	Ppol	Popis	Množství [ks]	Cenková cena [1 ks]	Cena po slevě 50 % [1 ks]	Cena celkem po slevě 50 %	Cena paušálního poplatku *
1730	101	VYP Výpravna klient T	2	7.000,-- Kč	3.500,-- Kč	7.000,-- Kč	1.260,-- Kč
1710	101	USU Univerzální spisový uzel klient T	20	7.000,-- Kč	3.500,-- Kč	70.000,-- Kč	12.600,-- Kč
1710	216	USU Univerzální spisový uzel lehký klient multilicene .NET	600	2.400,-- Kč	1.200,-- Kč	720.000,-- Kč	129.600,-- Kč
1720	101	POD Podatelna klient T	5	7.000,-- Kč	3.500,-- Kč	17.500,-- Kč	3.150,-- Kč
1780	1	SPI - server	1	3.500,-- Kč	1.750,-- Kč	1.750,-- Kč	315,-- Kč
1780	101	SPI - klient T	1	25.000,-- Kč	12.500,-- Kč	12.500,-- Kč	2.250,-- Kč
1750	101	VED - vedoucí	3	7.000,-- Kč	3.500,-- Kč	10.500,-- Kč	1.890,-- Kč
1721	201	server el. podatelny POE	1	90.000,-- Kč	45.000,-- Kč	45.000,-- Kč	8.100,-- Kč
1722	101	MAS - mail automat	1	45.000,-- Kč	22.500,-- Kč	22.500,-- Kč	4.050,-- Kč
1720	111	TPD Gen. podacích deníků klient T	1	25.000,-- Kč	12.500,-- Kč	12.500,-- Kč	2.250,-- Kč
1110	311	El.písemnosti	1	31.500,-- Kč	15.750,-- Kč	15.750,-- Kč	2.835,-- Kč
Celkem:							168.300,-- Kč

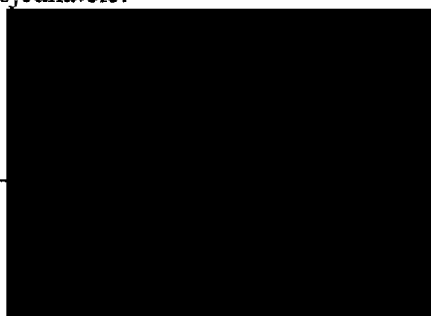
\* Částky ve sloupci H („Cena paušálního poplatku“) jsou tvořeny 18 % z částek uvedených ve sloupci G („Cena celkem po slevě 50 %“).

11. 08. 2005

V Ostravě dne .....

v Jihlavě dne 25. 7. 2005

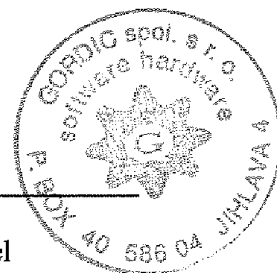
Za objednatele:



Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Rezáč  
jednatel a generální ředitel



K 16

05