

Smlouva o zajištění akce

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jako „smlouva“)

Poskytovatel:

HP Tronic, s.r.o.

se sídlem: Náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín

jednající: [REDAKCE], jednatel

zastoupená: [REDAKCE] obchodní a marketingový ředitel, na základě plné moci

IČO: 603 23 418

DIČ: CZ603 23 418

Číslo účtu: 17527343/0300

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka C 38954
(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel:

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Fakulta elektrotechniky a informatiky

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

zastoupena: prof. Ing. Janem Platošem, Ph.D.

IČ: 61989100

DIČ: CZ61989100

veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., nezapisuje se do obchodního rejstříku
je plátcem DPH
(dále jako „VŠB-TUO“ či „objednatel“)

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění konferenčních prostor, ubytování a cateringu v hotelu **LANTERNA, Léskové 659, 756 06 Velké Karlovice** pro účely konání slavnostního zasedání **Katedry kybernetiky a biomedicínského inženýrství Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, Fakulta elektrotechniky a informatiky**, za podmínek dále stanovených v této smlouvě.
2. Za podmínek uvedených níže poskytovatel dodá a předá objednateli předmět plnění (službu) a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou úplatu (cenu služby).
3. Předmětem plnění je:
 - a) Zajištění 1 konferenční místnosti
 - b) Zajištění ubytování pro účastníky akce (max. 60 osob)
 - c) Zajištění cateringu pro max. 60 osob
4. Předmět plnění bude realizován za podmínek sjednaných v této smlouvě [REDAKCE]

II.

Termín akce, počet účastníků

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Termín konání akce: | 31.8.2022 - 2.9.2022 |
| Předpokládaný a zároveň maximální počet účastníků: | 60 max |
| Počátek stravování (první podávané jídlo): | odpolední coffee break |
| Ukončení stravování (poslední podávané jídlo): | oběd |
2. Místem předání služby je místo konání akce.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena na **jednoho účastníka akce za noc ve dvoulůžkovém pokoji** je stanovena dohodou na 1 390 Kč bez DPH
2. Cena na **jednoho účastníka akce za noc v jednolůžkovém pokoji** je stanovena dohodou na 2 549 Kč bez DPH
3. Cena za **snídaní formou bufetu** je stanovena na 320 Kč bez DPH na osobu
4. Cena za **oběd na osobu menu 1** – dvouchodové, je stanovena na 300 Kč bez DPH
5. Cena za **oběd na osobu menu 2** – tříchodové, je stanovena na 350 Kč bez DPH
6. **Coffeebreak** na osobu –260 Kč bez DPH
7. Cena za večeři formou teplého a studeného bufé je stanovena na 545 Kč na osobu
8. Pronájem 1 konferenční místnosti je stanoven na **7 200 Kč/den** bez DPH

K celkové částce bude připočtena celková útrata za nápoje.

9. Cena služby bude fakturována dle skutečného počtu zúčastněných na akci a dle skutečného počtu ubytovaných osob. Předpokládaný a zároveň maximální počet osob činí 60 osob.
10. Výše ceny byla poskytovatelem předložena jako nabídková cena a v této výši byla akceptována objednatelem.
11. Sjednaná cena je cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit pouze v případě změny – zvýšení sazby DPH, a to tak, že poskytovatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Do sjednané ceny jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na dodání služby včetně nákladů na dopravu, mzdy, obsluha apod.
13. Cena služby bude uhrazena objednatelem po řádném dodání služby ve všech jejích částech dle této smlouvy.
14. Podkladem pro zaplacení je faktura – daňový doklad obsahující všechny náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů. Vyúčtování a vystavení faktury proběhne po dokončení služby. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od převzetí faktury objednatelem.
15. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostně z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Nebude-li faktura obsahovat některé náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena či nesprávně vyplněn název objednatele, je

objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé straně bez zaplacení k provedení opravy.

16. Ve vrácené faktuře vyznačí objednavatel důvod vrácení. Druhá strana provede opravu a vystaví novou fakturu. Vráti-li objednatel fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vystavené faktury.
17. Objednatel neposkytuje zálohy.

IV.

Odpovědnost za vady

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady – dodání služby poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu smlouvy a nabídce podané poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli její bezplatné odstranění ve lhůtě, kterou objednatel poskytovateli za tímto účelem stanoví, aby byl dodržen předmět a účel smlouvy. Objednatel má vůči dodavateli dále následující práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad,
 - b) právo na odstoupení od smlouvy, pokud jsou vady takového charakteru, že stěžují či dokonce brání naplnění účelu a předmětu smlouvy.
2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být provedeno písemně neprodleně po jejich zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O předmětu vady a dalších okolnostech sepíší strany zápis, který obě strany potvrdí.
3. V případě, kdy budou poskytovatelem odstraněny vady, za které dle této smlouvy poskytovatel neručí, objednatel mu následně uhradí vzniklé náklady do 30 dnů od jejich písemného uplatnění poskytovatelem.

V.

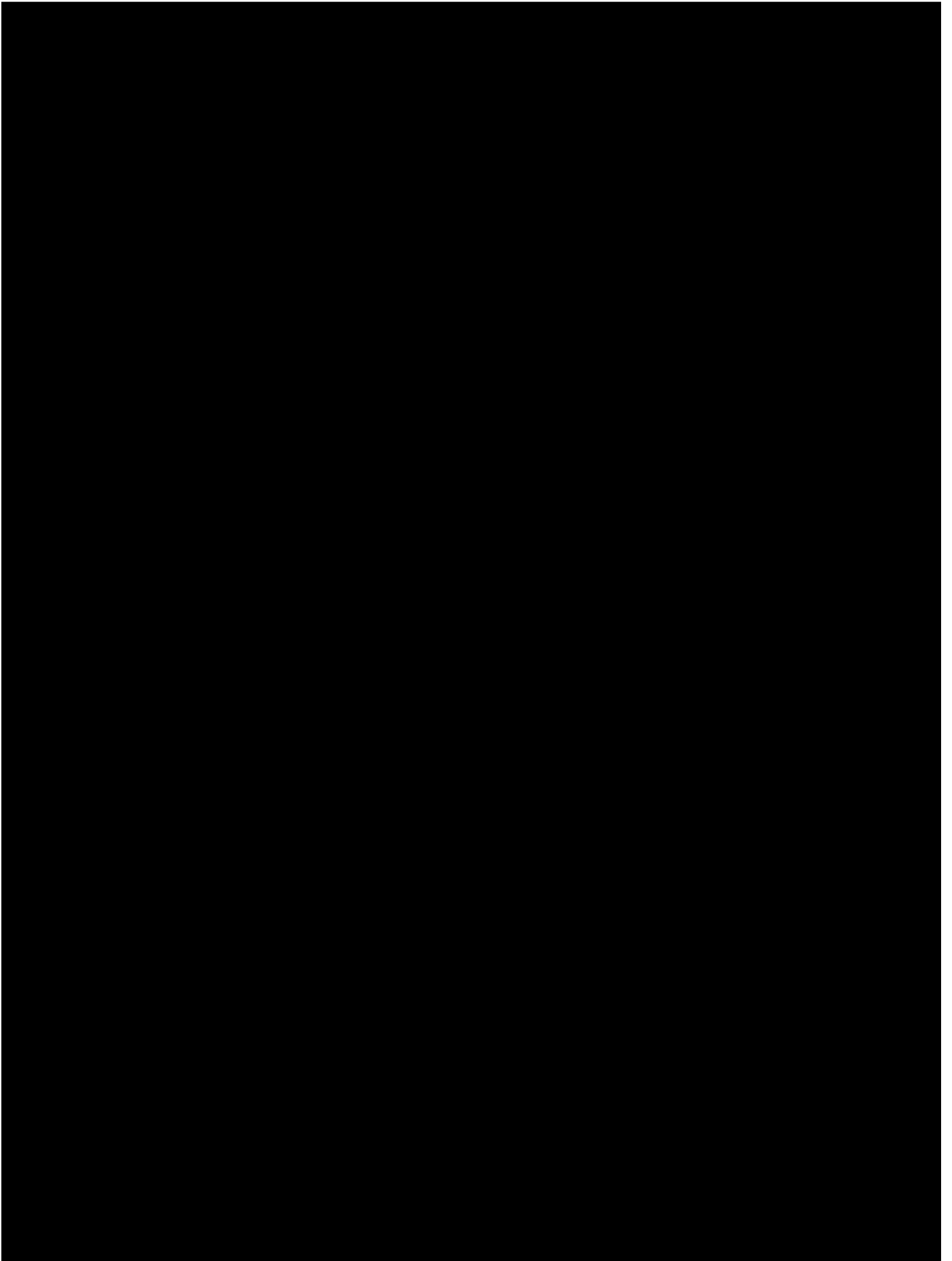
Náhrady škod

1. Veškeré škody na majetku způsobené účastníky akce budou hrazeny v souladu s občanskoprávními, resp. pracovněprávními předpisy.
2. Poskytovatel je povinen pojistit objekt proti živelným událostem a dále odpovídá podle občanského zákoníku za škody na vnesených věcech ubytovaného, pokud tyto věci byly uloženy ve vyhrazených prostorách určených k odložení těchto věcí a řádně uzamčeny a pokud došlo k násilnému překonání tohoto zabezpečení.

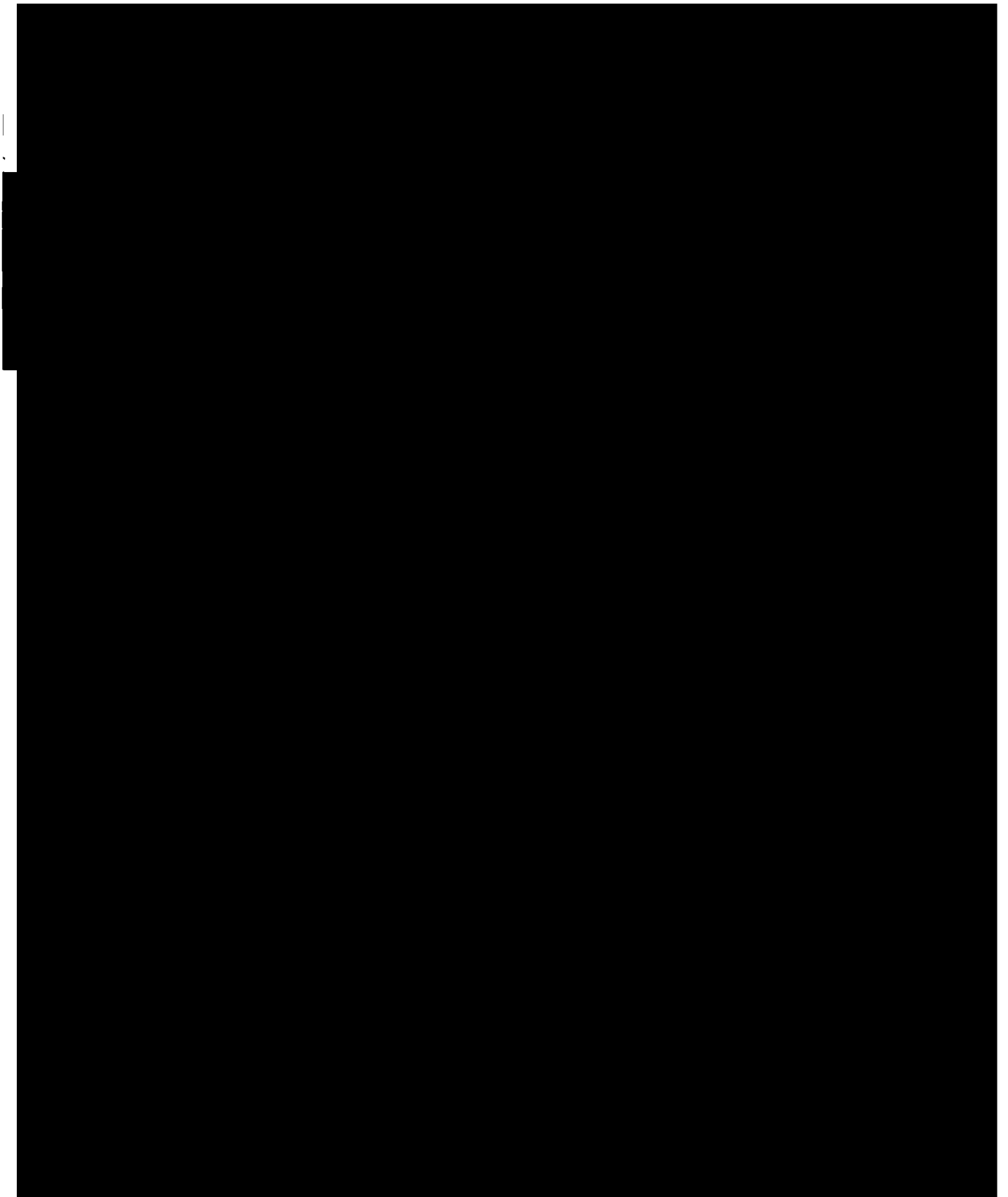
VI.

Ukončení smlouvy

1. V případě podstatného porušení smluvních povinností dle této smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat po poskytovateli případnou náhradu vzniklé škody. Podstatným porušením ve smyslu předchozí věty se rozumí především nedodržení dohodnutého předmětu plnění, nedodržení doby plnění.







Sekretariát, administrace projektů,

telefon:

17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

Termín akce: 31.8.-2.9.2022

Počet osob: 32 osob (4x1, 14x2)/2 noci

Cena zahrnuje: snídaně bufetovou formou, večeře formou studeného a teplého bufé,

internetu

PY

P

, parkování, připojení k

	Služba	Cena za jednotku	Sleva	Cena po slevě	Počet jednotek	počet nocí	Celkem bez DPH
Ubytování	Lantern Standard **** dvoulůžkový						77 834 Kč
	Lantern Standard **** jednolůžkový						20 392 Kč
	Lantern přistýlka dospělý						0 Kč
Strava	Snídaně formou bufetu						20 480 Kč
	Večeře formou studeného a teplého bufé						34 880 Kč
Oběd	Oběd servírovaný, 2 chody						28 800 Kč
	Oběd servírovaný, 3 chody						0 Kč
	Večeře servírovaná 2 chody						0 Kč
Strava 2	Coffee break II						16 640 Kč
	Voda karafa (1l) kalkulace dle skutečné spotřeby						0 Kč
Konferenční zázemí	Konferenční sál I včetně vybavení i ozvučení						14 400 Kč
Celkem (bez DPH)							213 425 Kč
Celkem (s DPH)							236 352 Kč
							70%
							165 446 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH

Cena je smluvní a je platná na kalkulovaný počet osob a nocí. Kalkulace platí 7 dnů od zaslání.

Cenu obědů a večeří lze upravit dle výběru jídla a dle dohody.

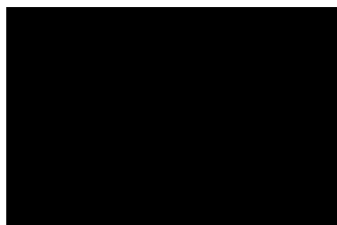
Kalkulace je zpracovaná bez konzumace nápojů (účtováno dle skutečné konzumace).

Cena ubytování nezahrnuje ubytovací poplatek ve výši 30 Kč na osoba/noc, s platností od 1.1.2022.

Check-in v 15:00 v den příjezdu, check-out do 12:00 v den odjezdu.

Od 24:00 účtujeme každou započatou otevřítou hodinu restaurace taxou 3 000 Kč / hodinu.

Všeobecné obchodní podmínky Resortu Valachy





COFFEE BREAK - SPA HOTEL LANTERNA:

		bez DPH
<i>Coffee break I.</i>	Káva, čaj, minerálka	180 Kč
<i>Coffee break II.</i>	Káva, čaj, minerálka, sladké pečivo	260 Kč
<i>Coffee break III.</i>	Káva, čaj, minerálka, slané pečivo	260 Kč
<i>Coffee break IV.</i>	Káva, čaj, minerálka, sladké a slané pečivo	350 Kč

Ovoce

Dle sezónní nabídky 1 000g

690 Kč

Slané pečivo

Chlebíček Lanterna a špenátový quiche (á 1 ks)

Rajčatová bruschetta, kanapka se škvarkovou pomazánkou (á 2 ks)

Kanapka s lososem (2 ks), sendvič s pražskou šunkou (1 ks)

Croissant s kuřecím masem a sýrem, tartine s rukolou a sýrem (á 1 ks)

Bezlepkový chlebíček Lanterna, bezlepkový špenátový quiche (á 1 ks)

Sladké pečivo

1/8 frgálu, 2 ks tvarohového koláčku

Croissant, rozinkový šnek, medová madlenka (á 1 ks)

Pain au chocolate, rozinkový šnek, banánový muffin (á 1 ks)

Bezlepkové brownie, bezlepkový muffin (á 1 ks)

Rádi vám připravíme občerstvení navíc, dle vašeho výběru:

Voda ve džbánu s citrónem

60 Kč / 1 litr

Káva, čaj navíc

35 Kč / ks

Mini burger s anglickou slaninou a čedarem (min. objednávka 30 ks)

90 Kč / ks

Kuřecí tortilla se zakysanou smetanou a rajčaty (min. objednávka 30 ks)

90 Kč / ks

Složení coffee breaků může být připraveno i dle vašeho individuálního přání.

Coffee breaky se účtují dle skutečné konzumace, ceny jsou pouze orientační a bez DPH.

Konferenční možnosti Spa hotelu Lanterna

Typ sezení	U	Školní	Divadelní	Banket	Rozměry sálů	Cena/den
Konferenční sál č. I	16	20	20	15	40 m ²	7 000 Kč
Konferenční sál č. II	25	40	50	20	55 m ²	8 000 Kč
Konferenční sál č. III	10	10	15	-	28 m ²	6 000 Kč
Konferenční sál č. IV	20	30	35	14	45 m ²	7 000 Kč
Konferenční sál č. I+II		60	70	-	90 m ²	12 000 Kč
Konferenční sál č. II+III	40	60	70	24	85 m ²	12 000 Kč
Konferenční sály č. I+II+III	-	90	100	-	125 m ²	18 000 Kč
"Sál" Vyhlička	20	30	40	20	79 m ²	18 000 Kč

Konferenční možnosti Wellness hotelu Horal

Typ sezení	U	Školní	Divadelní	Banket	Rozměry sálů	Cena/den
Konferenční sál. č I	16	20	30	-	36 m ²	7 000 Kč
Konferenční sál. č II	30	60	80	32	116 m ²	12 000 Kč
Konferenční sál. č III	40	60	100	32	105 m ²	12 000 Kč
Konferenční sál. č IV	40	60	100	32	105 m ²	12 000 Kč
Konferenční sál. č III+IV	-	160	250	70	220 m ²	22 000 Kč

Konferenční možnosti hotelu Galik

Typ sezení	U	Školní	Divadelní	Banket	Rozměry sálů	Cena/den
Malý sál (klubovna)	15	20	30	0	35 m ²	2 500 Kč
Velký konferenční sál	30	40	60	30	90 m ²	4 000 Kč
Restaurace	60 -120	120	250	120	200 m ²	10 000 Kč

Technické vybavení konferenčních sálů	Celodenní pronájem v Kč
Data/video projektor	v ceně pronájmu
Ozvučení, (mikrofony)	v ceně pronájmu
WiFi připojení	v ceně pronájmu
Flipchart tabule	v ceně pronájmu
Projekční plátno	v ceně pronájmu
Klimatizace (mimo hotel Galik)	v ceně pronájmu
Laserové ukazovátko	v ceně pronájmu
Podium	dle požadavků
Komunikační bezdrátové připojení Jabra (Horal)	extra 500 Kč / den

Provozní doba konferenčních sálů: 7:30 – 18:00

Uvedené ceny jsou bez DPH



ROZPIS POKOJŮ RESORTU VALACHY

Spa hotel Lanterna ****
30x dvoulůžkový pokoj Standard = 60 lůžek
1x dvoulůžkový pokoj Standard s jednou přistýlkou = 2 lůžka + 1 přistýlka
6x dvoulůžkový pokoj Standard se dvěma přistýlkami = 12 lůžek + 12 přistýlek
7x dvoulůžkový apartmán Suite se dvěma přistýlkami = 14 lůžek + 14 přistýlek
4x dvoulůžkový luxusní apartmán Suite Spa se dvěma přistýlkami = 8 lůžek + 8 přistýlek
1x dvoulůžkový luxusní apartmán Suite Spa s jednou přistýlkou = 2 lůžka + 1 přistýlka
Celkem: 49 pokojů (98 lůžek, 36 přistýlek)

Wellness Hotel Horal rezidence ABC***
21x dvoulůžkový pokoj Standard = 42 lůžek
9x dvoulůžkový Rodinný pokoj s přistýlkami = 18 lůžek + 18 přistýlek
Wellness Hotel Horal rezidence E****
16x dvoulůžkový pokoj Standard Deluxe s jednou přistýlkou = 32 lůžek + 16 přistýlek
2x dvoulůžkový luxusní apartmán Suite Spa se dvěma přistýlkami = 4 lůžka + 4 přistýlky
Celkem: 48 pokojů (96 lůžek, 38 přistýlek)

Hotel Galik**
1x dvoulůžkový pokoj Standard se dvěma přistýlkami = 2 lůžka + 2 přistýlky
2x třílůžkový pokoj = 6 lůžek
1x čtyřlůžkový pokoj Standard se dvěma přistýlkami = 4 lůžka + 2 přistýlky
13x čtyřlůžkový pokoj (9x pokoj se dvěma přistýlkami) = 52 lůžek + 18 přistýlek
5x pětílůžkový pokoj (1x pokoj se dvěma přistýlkami) = 25 lůžek + 2 přistýlky
Celkem: 22 pokojů (88 lůžek, 24 přistýlek)

Hotel Pod Javorem**
11x třílůžkový pokoj = 33 lůžek
5x čtyřlůžkový pokoj = 20 lůžek
Celkem: 16 pokojů (53 lůžek)



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY RESORTU VALACHY

Účastníci smluvního vztahu

a) provozovatel Resortu Valachy Velké Karlovice je HP TRONIC, s.r.o., Náměstí Práce 2523, 76001 Zlín. IČ: 60323418, DIČ: CZ60323418, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3895, (dále jen „prodejce“). Týká se těchto provozoven:

Spa hotel Lanterna, Léskové 659, Velké Karlovice 659, 75606

Wellness hotel Horal, Léskové 659, Velké Karlovice 583, 75606

Hotel Galik Léskové 875, Velké Karlovice 583, 75606

Hotel Pod Javorem 943, Velké Karlovice 75606

Ski areál Razula, Léskové, Velké Karlovice 583, 75606

b) objednatel - jako fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti HP TRONIC, s.r.o. – Provozoven Resortu Valachy (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb Resortu Valachy (dále jen „RV“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Objednávky RV, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Objednávka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v RV musí mít písemnou formu (e-mail; pošta). Podpisem Objednávky (potvrzením emailu) vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Objednávky se ujednání v ní uvedená stávají pro RV závazná; RV je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou RV i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na www.valachy.cz (nebo na webu příslušného hotelu). Veškeré tiskové chyby na našich stránkách a tištěných materiálech jsou vyhrazeny, obrázky jsou pouze ilustrační.

2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany RV, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout RV zálohu ve výši 50% pro individuální a 70% pro korporátní (skupinovou) klientelu a termínu splatnosti stanovených v Objedávce (14 dnů není-li stanoveno jinak). Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si RV právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových stránkách www.valachy.cz (nebo na webu příslušného hotelu) nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou klienta, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet RV, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po předěslé dohodě s RV má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má RV právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Objedávce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

3. Storno podmínky

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel RV. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období uhradí následující storno poplatky:

- 20% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt
- 50% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt
- 70% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt
- 100% z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 6 dnů před nástupem na pobyt včetně.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100% z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

4. Reklamacce

4.1 Reklamaci služeb poskytnutých RV je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Objednávky zařizuje tuto objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v RV, příp. v písemné (elektronické) formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.



5. Jurisdikce

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany RV včetně souvisejících služeb RV se řídí českým právním řádem bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek

6.1 Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek RV, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

7. Vyšší moc

7.1 Není-li RV při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze/požár, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči RV žádné sankce či ekvivalentní nároky.

8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat

8.1. Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory RV monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem. Monitorované prostory jsou náležitě označeny.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je prodejce. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ živelných událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 V RV je umístěno celkem 40 kamer v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 10-ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

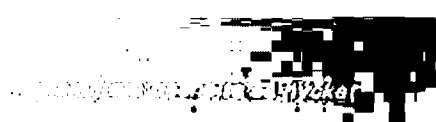
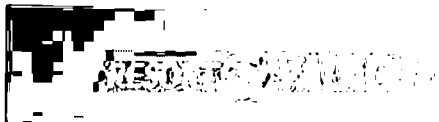
8.4 Subjekt osobních údajů (Klient) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námítky lze uplatnit na recepci příslušného hotelu nebo e-mailem na adrese rezervace@valachy.cz nebo tel. čísle 577 055 314.

9. Ostatní ujednání

9.1 Nedojde-li mezi RV a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si RV právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má RV právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 10000 Kč/pokoj.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022



Sazba DPH 10%

Ubytování

Strava

Vstup na sportoviště a kulturní akce

Vstup do bazénu i do wellness

Lyžařský vlek

COVID balíček

Sazba DPH 15%

Strava a konzumace s sebou

Sazba DPH 21%

Hudební programy

Firemní programy

Večerní programy

Pronájem konferenční místnosti

Masáže

Kosmetické ošetření

Půjčovní sportovního vybavení (segway, hřiště, kolo)

Alkohol