**Rámcová dohoda**

**o poskytování služeb při vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů**

(dále jen „RD“)

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, náměstkem pro řízení sekce informačních technologií

číslo bankovního účtu: *neveřejný údaj*

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „***Objednatel***“ či „***MPSV***“)

**a**

**První certifikační autorita, a.s.**

se sídlem: Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00 – Praha 9

IČO: 26439395

DIČ: CZ26439395

zastoupen: Ing. Petrem Budišem, Ph.D., předsedou představenstva

Ing. Romanem Kučerou, členem představenstva

spisová značka v OR: B 7136 vedená u Městského soudu v Praze

číslo bankovního účtu: *neveřejný údaj*

ID datové schránky: a69fvfb

(dále jen „***Poskytovatel***)

(dále společně jen „***smluvní strany***“, jednotlivě pak jako „***smluvní strana***“)

**Preambule**

1. Tato RD je uzavřena na základě zadávacího řízení „Poskytování služeb při vydávání kvalifikovaných  
   a komerčních certifikátů“ (dále jen „zadávací řízení“ nebo „veřejná zakázka“) realizovaného Objednatelem postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdější předpisů (dále jen „ZZVZ“), v jehož rámci byla nabídka Poskytovatele vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi příslušnými oprávněními k podnikání a veškerými technickými, ekonomickými i personálními předpoklady a kapacitami nezbytnými pro řádné plnění předmětu RD. Poskytovatel zejména prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ve smyslu nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. 7. 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (dále jen „**nařízení eIDAS**“).
3. Orgány veřejné správy při právním jednání v elektronické formě musí použít kvalifikovaný elektronický podpis, tj. založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis vydaném kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb s tím, že privátní klíč musí být generován a uložen výhradně  
   v certifikovaném bezpečném prostředku/úložišti (čipová karta či HSM modul). V současné době MPSV a Úřadem práce ČR v tokenech používané čipové karty Starcos 3.5 jsou dle článku 29, 30 resp.  
   39 nařízení eIDAS certifikovány, kdy pro tyto čipové karty končí certifikace dne 31. 12. 2023. K tomuto datu bude zapotřebí tyto karty vyměnit za jiné mající platnou certifikaci, jinak přestane být podpisový certifikát uložený na uvedeném typu karty uznáván dle nařízení eIDAS jako kvalifikovaný prostředek.
4. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí. S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, smluvní strany učinily nedílnou součástí RD Etický kodex,  
   v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět RD plnit.

**Čl. I.**

**Předmět RD**

* 1. Předmětem RD je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele a Úřad práce České republiky (dále jen „ÚP ČR“) komplexní služby při vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů (dále společně též jen „certifikáty“) zahrnující vydávání osobních zaměstnaneckých certifikátů, systémových a serverových certifikátů, dodávání kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a zajištění správy a obnovy certifikátů, přičemž bližší specifikace předmětu RD je obsažena v odst. 1.2 RD a příloze č. 1 RD.
  2. Předmětem RD jsou konkrétně následující činnosti:

1. vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis ve smyslu článku 28 nařízení eIDAS;
2. vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť ve smyslu článku 38 nařízení eIDAS;
3. dodávání kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pro vytváření elektronických pečetí ve smyslu článku 29, resp. 39 nařízení eIDAS včetně obslužného SW v provedení USB token (dále též zkráceně jen „kvalifikovaný prostředek“);
4. vydávání osobních komerčních certifikátů;
5. plošné poskytování certifikátů pro zaměstnance Objednatele a ÚP ČR na území ČR;
6. dodávka SW řešení umožňujícího kontrolu a správu vydaných certifikátů v souladu  
   s § 17 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně možnosti zneplatnění certifikátu oprávněným zástupcem Objednatele  
   a ÚP ČR;
7. součinnost Poskytovatele při zpracování návodů a postupů směřujících k vydání a instalaci certifikátů pro zaměstnance Objednatele a ÚP ČR; a
8. výměna čipových karet.

Bližší specifikace jednotlivých činností je dále uvedena v příloze č. 1 RD.

* 1. Certifikáty budou vydávány Poskytovatelem dle průběžných potřeb a požadavků Objednatele  
     a ÚP ČR, a to ve formě nových i následných certifikátů. Certifikáty musí být vydávány v souladu  
     s požadavky nařízení eIDAS, zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnými certifikačními politikami Poskytovatele jako kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
  2. Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření RD zašle Poskytovateli seznam pověřených osob, které budou oprávněny u Poskytovatele objednávat jednotlivé služby anebo dodávky, které jsou předmětem RD.
  3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas pro Objednatele a ÚP ČR poskytnuté služby dle této RD zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v čl. IV. RD, resp. v příloze č. 2 RD.

**Čl. II.**

**Způsob uzavírání dílčích smluv**

* 1. Povinnost k poskytnutí jednotlivých služeb anebo dodávek dle odst. 1.2. RD vznikne Poskytovateli na základě uzavření dílčí smlouvy s Objednatelem v návaznosti na doručení dílčí objednávky Objednatele, přičemž dílčí objednávky budou odesílány výhradně pověřenými osobami Objednatele ve smyslu odst. 1.4 RD. Dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy, potvrzení dílčí objednávky Poskytovatelem je pak přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy.
  2. V dílčí objednávce Objednatel vždy uvede alespoň číslo RD (Objednatel sdělí Poskytovateli bez zbytečného prodlení po uzavření RD), číslo objednávky, identifikační údaje smluvních stran včetně identifikačních údajů pověřené osoby odesílající objednávku, specifikaci a množství požadovaných služeb a místo plnění. Objednávané služby budou vždy v členění odpovídajícímu příloze č. 2 RD. Jednotlivé služby je možné objednávat samostatně i společně, vždy dle aktuálních potřeb Objednatele a ÚP ČR.
  3. Za účelem vydávání certifikátů a kvalifikovaných prostředků dle přílohy č. 2 RD Objednatel dílčí objednávkou na dobu 3 měsíců ode dne jejího potvrzení objednává jím stanovené množství certifikátů a kvalifikovaných prostředků, a to pro jednotlivá (Objednatelem stanovená) místa plnění (dále též registrační autorita (pobočka)).
  4. Objednávky Objednatele budou zasílány v elektronické formě do datové schránky Poskytovatele nebo e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu: *neveřejný údaj*.
  5. Poskytovatel se zavazuje dílčí objednávku potvrdit nejpozději následující pracovní den po jejím obdržení. Potvrzení objednávky zašle Poskytovatel v elektronické formě e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem na adresu: *neveřejný údaj*. Potvrzením dílčí objednávky je uzavřena dílčí smlouva. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí přijetí dílčí objednávky ve stanovené lhůtě, dílčí objednávka se považuje za potvrzenou druhý pracovní dny po dni, kdy se dostane do sféry jeho dispozice, tedy jakmile nabude Poskytovatel objektivní možnost seznámit se s jejím obsahem (tj. dílčí objednávka doručená do e-mailu Poskytovatele v pondělí se má při aplikaci tohoto pravidla za potvrzenou Poskytovatelem ve středu). Pokud souhrnná cena plnění poskytovaného Poskytovatelem Objednateli na základě jedné dílčí smlouvy převyšuje 50 000,- Kč, nabývá dílčí smlouvy účinnosti až uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.,  
     o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“). Uveřejnění dílčí smlouvy zajišťuje Objednatel, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

**Čl. III.**

**Místo a způsob vydávání certifikátů**

* 1. Poskytovatel zajišťuje vydávání všech požadovaných typů certifikátů a kvalifikovaných prostředků na svých registračních autoritách (pobočkách), a to v pracovních dnech v době od 10:00 do 14:00 hod. Seznam registračních autorit (poboček) Poskytovatele ke dni uzavření RD je obsažen v příloze č. 3 RD a po celou dobu účinnosti RD bude uveden v aktuálním znění na internetové adrese Poskytovatele: <https://www.ica.cz/pobocky-registracni-autority>. Vydávání pokračovacích  
     (tj. následných) certifikátů, v případě, že nedošlo ke změně položek certifikátu, zajišťuje Poskytovatel vlastními prostředky umožňujícími dálkový přístup.
  2. Jestliže nebude v průběhu účinnosti RD trvale nebo dočasně zřízena registrační autorita (pobočka) Poskytovatele v některém krajském městě České republiky (a to výhradně pro účely RD a pouze  
     a jen pro Objednatele/ÚP ČR), včetně hlavního města Prahy, Poskytovatel se v daném kraji (resp. hlavní městě Praze) zavazuje zajišťovat vydávání certifikátů prostřednictvím výjezdu mobilní registrační autority, a to do 48 hodin ode dne doručení dílčí objednávky Objednatele. Náklady výjezdu mobilní registrační autority jsou v takovém případě součástí ceny služby (certifikátu) sjednané v této RD, Poskytovatel nemá z titulu výjezdu mobilní registrační autority nárok na žádnou zvláštní úhradu nákladů.
  3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o trvalém uzavření některé z jeho registračních autorit (poboček) uvedených v příloze č. 3 RD v dostatečném předstihu, tj. alespoň jeden kalendářní měsíc před plánovaným dnem uzavření.
  4. Vydávání nových certifikátů Poskytovatel zajišťuje svými vlastními prostředky včetně veškerého HW a SW vybavení.
  5. Poskytovatel se zavazuje zahájit vydávání certifikátů následující pracovní den po nabytí účinnosti RD. Poskytovatel se zavazuje zajistit vydávání certifikátů na svých registračních autoritách (případně prostřednictvím mobilní registrační autority) v pracovní dny v období nejméně od  
     10.00 do 14.00 hodin. Poskytovatel se zavazuje zajistit vydávání pokračovacích (tj. následných) certifikátů (pokud nedošlo ke změně položek certifikátu) do dvou (2) pracovních dnů ode dne uzavření příslušné dílčí smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodání kvalifikovaných prostředků na registrační autority (pobočky) určené Objednatelem v dílčí objednávce do tří (3) pracovních dnů ode dne uzavření dílčí smlouvy. Dodání kvalifikovaných prostředků na registrační autority (pobočky) bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Okamžikem podpisu předávacího protokolu dochází k převodu vlastnického práva ke kvalifikovanému prostředku a nebezpečí škody na kvalifikovaném prostředku na Objednatele nebo ÚP ČR.
  7. Pokud je pro plnění předmětu RD nezbytné užití software naplňujícího znaky autorského díla Objednatelem nebo ÚP ČR, uděluje Poskytovatel Objednateli a ÚP ČR licenci k užití takového software v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu RD. Licenční odměna je součástí ceny služeb sjednaných v příloze č. 2 RD, z titulu poskytnutí licence nevzniká Poskytovateli nárok na žádnou zvláštní licenční odměnu.

**Čl. IV.**

**Cena**

* 1. Jednotkové ceny za jednotlivé služby a dodávky, které jsou předmětem této RD, jsou uvedeny v příloze č. 2 RD (dále jen „Ceny služeb“). Uvedené ceny nejsou jakkoliv závislé na množství odebraných služeb za dobu účinnosti této RD.
  2. Ceny služeb jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými, platnými po celou dobu účinnosti RD. Poskytovatel prohlašuje, že Ceny služeb zahrnují veškeré jeho náklady spojené s plněním povinností a závazků dle této RD včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy (doručení do míst plnění), daní atd. se zohledněním všech případných rizik. Ceny služeb zahrnují též předpokládaný vývoj inflace až do konce účinnosti RD, tedy inflace nemá vliv na Ceny služeb.
  3. Pokud je Poskytovatel plátcem daně z přidané hodnoty, zavazuje se po celou dobu účinnosti RD fakturovat Ceny služeb včetně daně z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Čl. V.**

**Platební podmínky, akceptace**

1. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat jakékoli zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
2. Platby budou prováděny v české měně na základě daňových dokladů – faktur, které bude Poskytovatel vystavovat a zasílat Objednateli (dále jen „faktura“).
3. Poskytovatel bude vystavovat faktury souhrnně vždy za všechny služby poskytnuté Objednateli na základě této RD (resp. jednotlivých dílčích smluv) v příslušném kalendářním čtvrtletí. Faktura za plnění poskytnuté v daném kalendářním čtvrtletí bude Poskytovatelem vystavena nejdříve prvního dne následujícího po dni předání akceptačního protokolu Poskytovateli. Za den uskutečnění zdanitelného plnění bude považován vždy poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytnuté.
4. Splatnost vystavených faktur je nejméně 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli.
5. V případě, že bude faktura, resp. opravný daňový doklad Objednateli doručena v období od 11. prosince příslušného kalendářního roku do 31. ledna roku následujícího, bude splatnost prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
6. Poskytovatel po konci kalendářního čtvrtletí předloží oprávněné osobě ve věcech smluvních za Objednatele k akceptaci výpis skutečně vydaného množství certifikátů a kvalifikovaných prostředků v rozsahu dle přílohy č. 2 RD, jakožto i počet člověkodnů zkonzumovaných za účelem poskytování služeb dle odst. 1.2. písm. h) RD. Objednatel do 5 pracovních dnů provede akceptaci výše uvedeného, přičemž výsledkem mohou být následující 2 stavy:
7. Akceptováno bez výhrad: Objednatel e-mailem potvrdí oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech smluvních Výpis skutečně vydaného množství certifikátů a kvalifikovaných prostředků a počet člověkodnů zkonzumovaných za účelem poskytování služeb dle odst. 1.2. písm. h) RD, tj. sepíše a e-mailem oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech smluvních předá akceptační protokol, ze kterého bude zcela zřejmé, jaký byl v daném kalendářním čtvrtletí skutečně vydaný počet certifikátů a kvalifikovaných prostředků a počet zkonzumovaných člověkodnů a že Objednatel souhlasí s vystavením faktury na tento počet certifikátů a kvalifikovaných prostředků a člověkodnů.
8. Neakceptováno: Objednatel sepíše své výhrady a e-mailem je předá oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech smluvních k vyjádření, přičemž Poskytovatel se k tomuto zavazuje vyjádřit ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení výhrad. Objednatel  
   k předloženému vyjádření Poskytovatele ve lhůtě 5 pracovních dnů zaujme stanovisko, které e-mailem oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech smluvních oznámí. Výsledkem může být opětovně jeden z dotčených stavů, tj. akceptováno bez výhrad či neakceptováno. V případě, že Objednatel vyjádření Poskytovatele neakceptoval, postup popsaný v tomto stavu se může opakovat bez omezení, a to do doby, dokud Objednatel Poskytovateli nevystaví, resp. nepředá akceptační protokol v souladu s výše uvedeným.
9. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), a ust. § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude vždy obsahovat alespoň číslo RD (Objednatel sdělí Poskytovateli bez zbytečného prodlení po uzavření RD), čísla dílčích smluv a bude k ní přiložen podrobný soupis poskytnutých služeb v příslušném kalendářním měsíci v členění dle přílohy č. 2 RD a rovněž kopie příslušného předávacího protokolu dle odst. 3.6. RD a akceptačního protokolu dle předchozího odstavce této RD stvrzujícího dodání, resp. vydání certifikátů a kvalifikovaných prostředků,  
   budou-li za daný kalendářní měsíc fakturovány, a dále také stvrzujícího počet zkonzumovaných člověkodnů za účelem poskytování služeb dle odst. 1.2. písm. h) RD. V případě certifikátů  
   a kvalifikovaných prostředků bude vždy fakturováno jejich skutečně vydané množství (nikoliv celkové množství poskytnuté Poskytovatelem na základě dílčí objednávky dle odst. 2.3 RD), jež bylo Objednatelem odsouhlaseno formou akceptačního protokolu.
10. Platby budou prováděny bankovním převodem. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
11. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této RD a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této RD Objednateli.
12. V případě podání reklamace faktury na výši fakturované částky se doba splatnosti přerušuje do doby vyřešení reklamace ze strany Poskytovatele. V případě oprávněné reklamace údajů uvedených na faktuře, bude sjednána náprava nejpozději do 14 dnů od uplatnění reklamace. V případě, kdy Objednatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, se doba splatnosti dané faktury přerušuje až do doby pravomocného rozhodnutí soudu.
13. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury má Poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení z dlužné částky ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
14. Poskytovatel se zavazuje, že jeho bankovní účet uvedený v této RD a určený pro úhradu Ceny služeb bude po celou dobu platnosti a účinnosti RD zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 ZDPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného bankovního účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením RD nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále jen „Nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne v průběhu účinnosti RD o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovatel až po písemném doložení Poskytovatel o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
16. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s RD nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jakékoliv právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením RD bude považováno za příčící se dobrým mravům a současně za podstatné porušení RD.

**Čl. VI.**

**Práva, povinnosti a závazky Poskytovatele**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že se dne 3. 8. 2017 na základě rozhodnutí Ministerstva vnitra č.j. *neveřejný údaj* stal kvalifikovaným poskytovatelem vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy, dne 14.8.2017 na základě rozhodnutí Ministerstva vnitra č.j. *neveřejný údaj* stal kvalifikovaným poskytovatelem vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě  
     a kvalifikovaných elektronických časových razítek, a dne 26.5.2021 na základě rozhodnutí Ministerstva vnitra č.j. *neveřejný údaj* získal jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru povolení vydávat kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů a pečetí Starcos 3.7 eIDAS C1 jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů, resp. jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí,  
     a je tedy kvalifikovaným poskytovatelem služeb, které jsou předmětem této RD, a je uveden na důvěryhodném seznamu kvalifikovaných Poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru dle čl. 22 nařízení eIDAS.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě této RD v souladu s podmínkami  
     a požadavky uvedenými v této RD, v certifikační politice Poskytovatele, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a v souladu s platnými právními předpisy (zejména s nařízením eIDAS, jeho provádějícími nařízeními a se zákonem č. 297/2016 Sb.), jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace, postupy a řešení pro poskytované služby.
  3. Poskytovatel ručí za jedinečnost identifikačních údajů žadatele o certifikát uvedených v takto vydaném certifikátu.
  4. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti dané certifikační politikou a zavazuje se poskytovat služby v souladu s certifikační politikou. Certifikační politiky Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti RD dostupné v aktuálním znění na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.ica.cz/certifikacni-politika>.
  5. Poskytovatel garantuje funkčnost (životnost) kvalifikovaných prostředků po dobu nejméně 4 roků ode dne jejich dodání s garancí bezplatného odstranění vad jejich výměnou nebo opravou (dle volby Objednatele) na základě reklamace za podmínek stanovených ve čl. VIII. RD.
  6. Poskytovatel se zavazuje při komunikaci s Objednatelem a ÚP ČR v souvislosti s plněním předmětu RD používat výhradně český jazyk. V českém jazyce musí být dodána rovněž veškerá dokumentace související s vydávanými certifikáty a dodávanými kvalifikovanými prostředky.
  7. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  8. Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, Poskytovatel se zavazuje oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 7 kalendářních dnů od zápisu této změny ve veřejném rejstříku.
  9. Poskytovatel umožní Objednateli a ÚP ČR po dobu účinnosti RD bezplatný přístup k elektronickému nástroji (webový klient), kde bude možné zobrazit přehled a platnost vystavených certifikátů, a to na základě registrace příslušné pověřené osoby Objednatele a ÚP ČR.
  10. Poskytovatel se zavazuje zasílat Objednateli a ÚP ČR měsíční statistiky poskytnutých služeb (odběru vydaných certifikátů a dodaných prostředků), přičemž statistika bude zaslána Objednateli a ÚP ČR nejpozději pátý (5.) kalendářní den následujícího kalendářního měsíce.
  11. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti RD sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti se svojí podnikatelskou činností s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 5 000 000 Kč (pět miliónů korun českých) přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje prokázat kdykoliv po dobu účinnosti RD na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do  
      7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy.
  12. Poskytovatel při plnění předmětu RD není oprávněn využít poddodavatelů.
  13. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o stavu počtu certifikátů a kvalifikovaných prostředků poskytnutých na základě dílčí objednávky dle odst. 2.3 RD, a to e-mailem oprávněné osobě ve věcech technických a realizačních za Objednatele a v okamžiku, kdy v dané registrační autoritě (pobočce) poklesne množství certifikátů či kvalifikovaných prostředků pod 20 % z rámcové objednávky dle odst. 2.3. RD.
  14. Poskytovatel se zavazuje do 2 pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce e-mailem oprávněné osobě ve věcech technických a realizačních za Objednatele poskytnout výpis skutečně vydaného množství certifikátů a kvalifikovaných prostředků v rozsahu dle přílohy č. 2 RD.
  15. Veškerá komunikace vůči Objednateli (jak ústní, tak písemná) bude probíhat v českém jazyce.

**Čl. VII.**

**Práva, povinnosti a závazky Objednatele**

1. Objednatel a ÚP ČR se zavazují při používání certifikátů vydaných na základě RD dodržovat certifikační politiku Poskytovatele pro daný typ certifikátu.
2. Objednatel a ÚP ČR mají právo požádat o neprodlené zneplatnění kteréhokoliv certifikátu vydaného Poskytovatelem podle této RD. Zneplatnění bude provedeno Objednatelem. Zneplatnění certifikátu musí být zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů dostupném na webových stránkách Poskytovatele, a to ve lhůtě nejpozději 2 pracovních dnů.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel uveřejní tuto RD v registru smluv v souladu s pravidly stanovenými v ZRS a na svých webových stránkách v souladu s ust. § 219 ZZVZ.

**Čl. VIII.**

**Odpovědnost za škodu, záruční podmínky**

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením právních předpisů nebo této RD. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ust. § 2913 a násl. Občanského zákoníku. Žádná ze smluvních stran není povinna k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti anebo závazku z RD dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust.  
   § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání takovýchto okolností vylučujících odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění, na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění předmětu RD.
3. Poskytovatel poskytuje na poskytované služby bezplatnou záruku za jakost ve smyslu ust.  
   § 2113 a násl. Občanského zákoníku:
   * 1. Poskytovatel poskytuje na vydané certifikáty záruku po dobu jejich platnosti. V případě Poskytovatelem uznané reklamace vady (nefunkčnosti) certifikátu vystaví Poskytovatel bezplatně nový certifikát, konec platnosti tohoto nového certifikátu bude odpovídat konci platnosti původního vadného certifikátu.
     2. Poskytovatel poskytuje na kvalifikované prostředky v délce 48 měsíců ode dne jejich dodání. Tuto záruku poskytuje Poskytovatel i po případném konci účinnosti této RD. V případě Poskytovatelem uznané reklamace vady (nefunkčnosti) kvalifikovaného prostředku mají Objednatel a ÚP ČR nárok na bezplatnou výměnu kvalifikovaného prostředku za jiný identický kvalifikovaný prostředek nebo na opravu kvalifikovaného prostředku (dle rozhodnutí Objednatele nebo ÚP ČR).
4. Poskytovatel poskytuje dle odst. 8.3 RD záruku, že poskytované služby dle této RD (certifikáty, kvalifikované prostředky) budou v záruční době plně způsobilá pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruky si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto RD a právními předpisy.
5. Záruka se nevztahuje:
6. na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání,
7. na změny v položkách certifikátu (pokud změna v položkách certifikátu není vyvolaná chybou Poskytovatele,
8. na vady způsobené obsluhou Objednatelem nebo ÚP ČR prováděnou v rozporu s podmínkami (certifikační politikou, pokyny a návody) Poskytovatele.
9. vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.
10. Objednatel a ÚP ČR se zavazují oznámit Poskytovateli zjištěné vady služeb písemně na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví RD nebo e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických uvedenou v odst. 11.2 RD. Pro telefonickou konzultaci vady lze kontaktovat osobu oprávněnou jednat za Poskytovatele ve věcech technických dle odst. 11.2 RD. Telefonicky projednaná závada musí být pro účely reklamace vždy ještě následně potvrzena Objednatelem písemně (v listinné nebo elektronické formě).
11. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci vady bezodkladně, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Poskytovatel se zavazuje vyřídit oprávněnou reklamaci v této lhůtě dle volby Objednatele nebo ÚP ČR odstraněním vady (nefunkčnosti) výměnou nebo opravou certifikátu nebo kvalifikovaného prostředku, pokud se smluvní strany v případě konkrétní reklamace vady nedohodnou jinak.
12. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace, a to včetně případných nákladů spojených s přepravou nového předmětu plnění (kvalifikovaného prostředku).

**Čl. IX.**

**Sankce**

* 1. Objednatel je povinen požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč,  
     a to za každý pracovní den, kdy nebude Poskytovatel v rozporu s odst. 3.5 RD schopen vydat konkrétní certifikát, ačkoliv budou podmínky pro jeho vydání Objednatelem nebo ÚP ČR splněny.
  2. V případě nedodržení požadované lhůty pro dodání kvalifikovaných prostředků ve smyslu odst.  
     3.6 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč,  
     a to za každý pracovní den prodlení s dodáním jednotlivého kvalifikovaného prostředku.
  3. V případě nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace a odstranění oprávněně reklamované vady dodaného plnění ve lhůtě stanovené v odst. 8.7 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý započatý den trvání prodlení.
  4. V případě nedodržení lhůty pro uveřejnění zneplatněného certifikátu ve smyslu odst. 7.2 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý pracovní den prodlení s uveřejněním jednotlivého zneplatněného certifikátu.
  5. V případě nedodržení lhůty pro zaslání měsíční statistiky poskytnutých služeb (vydaných certifikátů a kvalifikovaných prostředků) ve smyslu odst. 6.11 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý kalendářní den prodlení se zasláním měsíční statistiky.
  6. V případě nedodržení závazku Poskytovatele předložit Objednateli doklad o uzavření pojistné smlouvy ve lhůtě dle odst. 6.12 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den trvání prodlení.
  7. V případě porušení závazku Poskytovatele stanoveného v odst. 6.13 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
  8. V případě porušení závazku Poskytovatele informovat Objednatele o stavu certifikátů či kvalifikovaných prostředků dle odst. 6.14 a 6.15 RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
  9. V případě porušení závazku mlčenlivosti dle čl. X. RD se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ nedodržení závazku.
  10. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.
  11. Objednatel je oprávněn svoji pohledávku z titulu smluvní pokuty jednostranně započítat oproti splatné pohledávce Poskytovatele.
  12. Uhrazení smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele požadovat na Poskytovateli náhradu újmy způsobené porušením povinnosti anebo nedodržením závazku, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený RD.
  13. Poskytovatel se v případě vymazání z důvěryhodného seznamu kvalifikovaných Poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru dle čl. 22 nařízení eIDAS zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody z toho plynoucí.

**Čl. X.**

**Ochrana důvěrných informací, ochrana osobních údajů**

* 1. Za důvěrné informace Objednatele a ÚP ČR se pro účely RD považují veškeré informace  
     a skutečnosti týkající se Objednatele a ÚP ČR, s nimiž se Poskytovatel seznámí nebo o nichž se dozví v souvislosti s uzavřením RD a s plněním předmětu RD. Za důvěrné informace Poskytovatele se pro účely RD považují informace a skutečnosti týkající se Poskytovatele, které při předání (zpřístupnění) Objednateli Poskytovatel výslovně označí za obchodní tajemství.
  2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a tyto používat pouze k poskytování služeb dle této RD. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace jako obchodní tajemství. Smluvní strany se zdrží jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro jejich vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření  
     k ochraně důvěrných informací. Závazek zachovávání mlčenlivosti o důvěrných informacích trvá  
     i po skončení účinnosti RD. Tímto není dotčen závaazek smluvních stran plnit povinnosti stanovené právními předpisy, zejména závazek uveřejnění této RD v registru smluv nebo povinnost reagovat na žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují, že přiměřeně omezí počet svých zaměstnanců, které mají přístup k důvěrným informacím, a přijmou účinná opatření pro zamezení jejich úniku nebo jiného zneužití či neoprávněného zveřejnění. Smluvní strany se zavazují poučit své zaměstnance, kterým jsou tyto důvěrné informace zpřístupněny, o závazku zachovávat mlčenlivost o všech těchto informacích  
     a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.
  4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrné informace vyplývající z této RD a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dále z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění předmětu RD, o výše uvedených závazcích mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto závazků všemi osobami podílejícími se na plnění předmětu RD.

**Čl. XI.**

**Oprávněné osoby**

* 1. K jednání o věcech spojených s plněním předmětu RD jsou oprávněni na straně Objednatele:

Ve věcech smluvních za Objednatele:

*neveřejný údaj*

Ve věcech technických a realizačních za Objednatele:

*neveřejný údaj*

Ve věcech smluvních za ÚP ČR:

*neveřejný údaj*

Ve věcech technických a realizačních za ÚP ČR:

*neveřejný údaj*

* 1. K jednání o věcech spojených s realizací předmětu RD jsou oprávněni na straně Poskytovatele:

Ve věcech smluvních:

*neveřejný údaj*

Ve věcech technických a realizačních:

*neveřejný údaj*

* 1. Případnou změnu oprávněných osob dle tohoto článku RD se smluvní strana zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději 7 kalendářních dnů před realizací takové změny. V tomto případě nebude sepisován smluvními stranami dodatek k této RD ve smyslu odst. 13.5. RD.

**Čl. XII.**

**Platnost a účinnost RD**

1. RD se uzavírá na dobu určitou, a to na období v délce 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání finanční částky ve výši 16 000 000,- Kč bez DPH, s ohledem na to, která z uváděných skutečností nastane dříve. RD nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost RD nastává okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí bezodkladně Objednatel.
2. RD lze před uplynutím doby stanovené v odst. 12.1 RD ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od RD nebo písemnou výpovědí.
3. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto RD písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je rovněž oprávněn RD písemně vypovědět v případě, že dojde k přeměně společnosti Poskytovatele (viz odst. 6.8 RD). Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Kterákoli ze smluvních stran může od RD odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou ve smyslu § 2001 a násl. Občanského zákoníku. O podstatné porušení RD ze strany Poskytovatele se jedná zejména, pokud:
6. Poskytovatel přestane splňovat podmínku stanovenou v odst. 6.1 RD a/nebo bodu  
   2 Preambule,
7. Poskytovatel není schopen poskytovat certifikační služby v souladu s touto RD po dobu nejméně 5 pracovních dnů,
8. Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nedodrží závazek k ochraně důvěrných informací nebo osobních údajů specifikovanou v čl. X. RD.
9. Objednatel je rovněž oprávněn od RD odstoupit, pokud:
10. nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle RD v následujícím roce,
11. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem,
12. bude zahájeno trestní stíhání Poskytovatele dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
13. bude vedeno exekuční řízení proti Poskytovateli.
14. Odstoupení od RD musí být učiněno v písemné formě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé straně (ex nunc). Odstoupením od RD není dotčen nárok na úroky z prodlení. Odstoupením od RD nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty  
    a na náhradu újmy. Odstoupení od RD ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži Objednatele.

**Čl. XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. RD se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy výslovně neupravené touto RD se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku  
     a ZZVZ.
  2. Písemnosti mezi stranami této RD, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv, povinností anebo závazků upravených touto RD (zejména výpověď, odstoupení od smlouvy) se druhé smluvní straně doručují v listinné podobě formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této RD. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže provozovatel poštovních služeb písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou, adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
  3. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení RD budou považovány za neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost celé RD, ale celá RD se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, nicotné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, nicotným či nevymahatelným.
  4. RD se řídí českým právním řádem. Případný spor, který vznikne na základě nebo v souvislosti  
     s touto RD, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou (jednáním). Pokud nedojde do třiceti (30) kalendářních dní ode dne vyrozumění smluvní strany druhou smluvní stranou  
     o vzniku sporu k dohodě o jeho řešení, je kterákoliv smluvní strana oprávněna se obrátit na příslušné obecné soudy České republiky.
  5. RD lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou Smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
  6. RD je uzavírána výhradně v elektronické podobě, když oběma Smluvními stranami bude podepsána uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
  7. Smluvní strany prohlašují, že RD je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly, bezvýhradně  
     s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
  8. Nedílnou součástí RD jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Funkční a technické požadavky

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Seznam poboček (registračních autorit) Poskytovatele

Příloha č. 4 – Etický kodex

Smluvní strany prohlašují, že si RD přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  Ing. Karel Trpkoš  *elektronicky podepsal*  náměstek pro řízení sekce informačních technologií | **První certifikační autorita, a.s.**  Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA  *elektronicky podepsal*  předseda představenstva  Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **První certifikační autorita, a.s.**  Ing. Roman Kučera  *elektronicky podepsal*  člen představenstva |

**Příloha č. 1**

**Funkční a technické požadavky**

# Základní požadavky

Certifikáty musí být vydávány kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a vystavovány  
v souladu s Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu (dále jen „nařízení eIDAS“), zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce“), a v souladu s platnými certifikačními politikami kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru.

Poskytovatel se zavazuje zajistit vzdálený automatizovaný přístup prostřednictvím webových služeb k informacím o vydaných certifikátech. Současně se zavazuje zajistit vzdálený přístup pro revokaci konkrétních vydaných certifikátů. Cílem je vytvoření prostředků pro automatickou evidenci a revokaci certifikátů.

Za účelem poskytování služeb dle odst. 1.2. písm. g) RD Objednatel stanovuje limit ve výši  
50 člověkodnů (MD) po celou dobu trvání RD. Tyto služby budou poskytovány na základě objednávky vystavené zadavatelem. Bližší specifikace služeb, termíny apod. budou obsaženy v samotné objednávce.

# Popis požadavků

Poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zajistí dle nařízení eIDAS, zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, příslušných prováděcích předpisů a prováděcích rozhodnutí Evropské komise v souladu s potřebami, záměry a provozovanými systémy Objednatele vydávání následujících certifikátů  
a s tím souvisejících služby:

1. Osobní – zaměstnanecké certifikáty, prvotní i následné:
2. kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis,
3. komerční certifikát,
4. pár kvalifikovaného a komerčního certifikátu vydané na jednu žádost.
5. Dodávku kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů při splnění níže uvedených vlastností:
6. připojení do USB C portu,
7. možnost přenášení mezi jednotlivými počítači, včetně notebooků,
8. data pro vytváření elektronických podpisů jsou generována kvalifikovaným prostředkem bez možnosti exportu,
9. operace s daty pro vytváření elektronických podpisů vyžadují zadání PIN kódu,
10. automatické mazání certifikátů v tokenu po vypršení nastavené lhůty,
11. garance životnosti tokenu min. po dobu 4 let s garancí bezplatné výměny tokenu formou reklamace při nefunkčnosti po celou dobu trvání RD.

Nosič musí splňovat požadavky na kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů definované nařízením eIDAS.

Objednatel v současné době využívá a vlastní cca 7 000 ks USB tokenů miniLector-s včetně samostatných čipových karet typu Starcos 3.5. Objednatelem používané čipové karty v USB tokenech jsou dle článku 29, 30 resp. 39 nařízení eIDAS certifikovány. Certifikace Objednatelem používané čipové karty Starcos 3.5 končí dne 31. 12. 2023. K tomuto datu se Poskytovatel zavazuje tyto karty vyměnit za jiné s platnou certifikací, a to s využitím stávajících tokenů. Objednatel u nově dodávaných kvalifikovaných prostředků požaduje rozhraní ve formě USB C tokenu se samostatně vloženým čipem, tj. tak, aby byla možná výměna čipu (např. z důvodu zablokování) nebo tokenu (např. opotřebením USB kontaktů) samostatně, a to  
z důvodu úspory finančních prostředků / ochrany investic. Dále se Poskytovatel zavazuje využít stávajících USB tokenů miniLector-S v dalším období. V případě, že Poskytovatel není schopen využít již provozované tokeny miniLector-S, zavazuje se Objednateli dodat jiné tokeny a karty. Pokud Dodavatel nedisponuje řešením oddělených tokenů a čipových karet, Objednatel umožňuje dodání tokenů s vloženým čipem (bez možnosti výměny zvlášť čipu či tokenu), avšak za předpokladu zajištění výměny všech Objednatelem provozovaných tokenů.

1. Výdej všech typů certifikátů na pracovištích Poskytovatele umístěných ve všech krajských městech.

V případě, že Poskytovatel nedisponuje svým pracovištěm v krajských městech, zavazuje se zajistit vydání certifikátů výjezdem jeho mobilní registrační autority, a to na základě požadavku oprávněné osoby nejpozději do 48 hodin. Cena výjezdu je součástí ceny certifikátu.

**Příloha č. 2**

**Položkový rozpočet**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Položka** | **Jednotková cena (Kč bez DPH)** | **Předpokládaný počet (ks, MD)** | **Celková cena za položku (Kč bez DPH)** |
| 1 | Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis | *neveřejný údaj* | 8 000 | *neveřejný údaj* |
| 2 | Obnova kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis | 40 000 |
| 3 | Vydání komerčního certifikátu | 50 |
| 4 | Obnova komerčního certifikátu | 200 |
| 5 | Vydání páru kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis a komerčního certifikátu na jednu žádost | 400 |
| 6 | Obnova páru kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis a komerčního certifikátu na jednu žádost | 1 600 |
| 7 | Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť | 30 |
| 8 | Obnova kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť | 120 |
| 9 | Dodávka kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronického podpisu | 10 000 |
| 10 | Výměna čipových karet bez kvalifikovaného prostředku | 7 000 |
| 11 | Výměna čipových karet včetně kvalifikovaného prostředku | 7 000 |
| 12 | SW řešení umožňující kontrolu a správu vydaných certifikátů (viz odst. 1.2. písm. f) RD) | 28 |
| 13 | Zpracování návodů a postupů směřujících k vydání a instalaci certifikátů (viz odst. 1.2. píms. g) RD) | 50 |
| **Celková cena bez DPH** | | **13 349 578,00 Kč** | | |
| **DPH** | | **2 803 411,38 Kč** | | |
| **Celková cena s DPH** | | **16 152 989,38 Kč** | | |

**Příloha č. 3**

**Seznam poboček (registračních autorit)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kraj** | **Adresa**  *název ulice, číslo popisné, PSČ a název obce* |
| Hlavní město Praha a Středočeský kraj | **První certifikační autorita, a.s.**  Podvinný mlýn 2178/6 190 00 Praha 9  **Úřad městské části Prahy 6**  Čs. armády 23 160 52 Praha 6  **EDITEL CZ s.r.o.**  V Parku 2309/6 140 00 Praha 4  **OKsystem a.s.**  Na Pankráci 125 140 21 Praha 4  **Úřad městské části Praha 1**  Vodičkova 18/681 115 68 Praha 1  **Úřad městské části Praha 13**  Sluneční náměstí 13/2580 158 00 Praha 5  **NZ SERVIS, spol. s r.o.**  Cyrila Boudy 1444 272 01 Kladno |
| Jihočeský kraj | **ArrowSys s.r.o.**  Erbenova 572 390 02  Tábor  **DIKA servis s.r.o.**  Rudolfovská 202/88 371 36  České Budějovice |
| Plzeňský kraj | **LSIT s.r.o.**  Na Roudné 383/34 301 00  Plzeň |
| Karlovarský kraj | **MAJAK-SOFTWARE, spol. s r.o.**  Závodu míru 233 360 17  Karlovy Vary  **SCH-EKONOM s.r.o.**  Písečná 2520/2A 350 02 Cheb  **Vladimír Samojil**  Nové domky 656/3 360 17 Karlovy Vary - Stará Role |
| Ústecký kraj | **Krajský úřad Ústeckého kraje**  Velká Hradební 3118/48 400 02 Ústí nad Labem  **Metropolnet, a.s.**  (budova společnosti PB-CENTRUM spol. s r.o.) Mírové náměstí 3097/37 400 01 Ústí nad Labem  **Magistrát města Chomutov**  Zborovská 4602 430 28 Chomutov  **Innovation One s.r.o.**  Březecká 4808 430 01 Chomutov  **Centropol Energy a.s.**  Mírové náměstí 3057 415 01 Teplice |
| Liberecký kraj | **Liberecká IS, a.s.**  Frýdlantská ulice 183 (Klientské centrum OPUSCARD) 460 59 Liberec 1 |
| Královéhradecký kraj | **První certifikační autorita, a.s.**  Průmyslová 1200 500 02 Hradec Králové  **Centropol Energy a.s.**  Zamenhofova 1070 500 02 Hradec Králové  **Compek Medical Services, s.r.o.**  Dlouhá 615 506 01 Jičín  **Compek Medical Services, s.r.o.**  Vážní 899 500 02 Hradec Králové |
| Pardubický kraj | **Centropol Energy a.s.**  Smilova 412 530 02 Pardubice |
| Kraj Vysočina | **Krajský úřad Kraje Vysočina**  Žižkova 57 586 01 Jihlava  **Partners Financial Services, a.s.**  Masarykovo náměstí 53 593 01 Bystřice nad Pernštejnem |
| Jihomoravský kraj | **Hi-Tech Services, spol. s r.o.**  Hlinky 27 603 00 Brno  **Krajský úřad Jihomoravského kraje**  Žerotínovo nám. 3/5 601 82 Brno  **Ing. David Rotrekl**  Moravanská 162/60 602 00 Brno |
| Olomoucký kraj | **Centropol Energy a.s.**  8. května 24 – Galerie Moritz 779 01 Olomouc |
| Moravskoslezský kraj | **-signature s.r.o**  U Staré pošty 45 738 01 Frýdek-Místek  **Advanced Dynamic s.r.o.**  Špálova 469/6 700 30 Ostrava  **OKsystem a.s.**  28. října 3388/111 700 30 Ostrava  **AMG Studio s.r.o.**  Tovární okruh 674 747 41 Hradec nad Moravicí  **eABM s.r.o.**  Dvořákova 730 738 01 Frýdek-Místek |
| Zlínský kraj | **Partners Financial Services, a.s.**  Lešetín II 385 760 01 Zlín |

**Příloha č. 4**

**Etický kodex**

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet  
i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných   
a neetických zisků, důvěryhodnost Poskytovatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo Poskytovatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Poskytovatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem  
a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.