**Rámcová smlouva – servis tiskáren**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

Smluvní strany:

Objednatel :

**STATUTÁRNÍ MĚSTO PARDUBICE**

Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

IČO: 00274046, DIČ: CZ00274046

Zastoupené: Ing. Martinem Charvátem, primátorem

Zastoupené ve věcech technických: Ondřej Ludvík, tel.:466859311, e-mail: Ondrej.Ludvik@mmp.cz, odbor informačních technologií

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 326 561 / 0100

a

Dodavatel :

**SENTA, spol. s r.o.**

Náhon 277, 500 03 Hradec Králové

IČO: 48153028 DIČ: CZ48153028

Zastoupené: Jiří Šrámek, jednatel

Zastoupené ve věcech technických: Roman Jetmar, e-mail: [servis@senta.cz](mailto:servis@senta.cz), tel: 495 515 570

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2600219208/2010

níže uvedené dne, měsíce a roku uzavírají tuto rámcovou smlouvu

# Předmět a účel smlouvy

## Předmětem plnění dle této smlouvy je stanovení podmínek platných mezi smluvními stranami pro veškeré budoucí vztahy mezi objednatelem a dodavatelem související s předmětem této smlouvy.

## Předmětem této smlouvy je servis (tj. oprava a profylaxe, dále jen „servis“) prováděný na předmětu díla, přičemž předmětem díla se pro účely této smlouvy rozumí zařízení uvedená v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Servis prováděný na předmětu díla se dodavatel touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí, a to postupně po dílčích plněních (tj. po částech), a objednatel se zavazuje prováděný servis po částech převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

## Servisem předmětu díla se pro účely této smlouvy rozumí uvedení předmětu díla do funkčního a provozuschopného stavu, ke kterému mohou být použité pouze originální komponenty a náhradní díly schválené výrobcem zařízení.

## Dílčím plněním (tj. prováděný servis na částech díla) se pro účely této smlouvy rozumí plnění definované objednatelem jednou schválenou objednávkou.

## Účelem této smlouvy je zajištění servisu tiskáren v závislosti na aktuální potřebě objednatele, a to na základě průběžných objednávek. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat i opravu jiného typu tiskárny stejného výrobce, než je specifikováno v příloze č. 1.

# Cena za dílo

## Cena za servis dle této smlouvy se skládá z dílčích cen za provedení jednotlivých dílčích plnění (tj. prováděný servis na částech díla).

## Cena za jednotlivá dílčí plnění se stanoví dle nabídkového listu dodavatele, který je uveden v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

# Lhůty a místo plnění

## Dodavatel je povinen nastoupit k provedení servisu v místě plnění nejpozději následující pracovní den ode dne obdržení objednávky (nahlášení požadavku), a to v pracovní době objednatele, která je stanovena takto: v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

## Dodavatel se zavazuje předat objednateli řádně provedený a dokončený servis na specifikovaném díle v místě plnění nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku (objednávky) objednatele dodavateli.

## V případě nutnosti delší doby provedení servisu dodavatel bezplatně zapůjčí objednateli adekvátní náhrady zařízení.

## Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Magistrát města Pardubic, Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice, včetně všech detašovaných pracovišť v Pardubicích: Štrossova č. p. 44, 17. listopadu č.p. 303, Gorkého č.p. 489, U Divadla č.p. 828, nám. Republiky č.p. 12, nám. Republiky č.p. 1, Černá za Bory č.p. 381, Chemiků 128, Bokova č.p. 315, Češkova č.p. 22, Kostnická č.p. 865, Generála Svobody č.p. 198, Jana Zajíce 983.

## V případě, že dodavatel musí provést servis na specifikovaném díle mimo místo plnění, jak je shora uvedené, pak v takovém případě odvoz a dovoz zařízení zpět k objednateli na místo plnění zajišťuje dodavatel na své vlastní náklady.

# Objednávky

## Objednávkou se pro účely této smlouvy rozumí jednostranný úkon objednatele adresovaný dodavateli písemně nebo e-mailem na adresu dodavatele: servis@senta.cz, na základě kterého objednatel specifikuje podrobný popis závady.

## Objednatel si vyhrazuje právo požadovat v průběhu plnění i opravu jiného typu tiskárny stejného výrobce, než je specifikováno v příloze č. 1.

# Způsob provádění díla

## Dodavatel provede servis s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení servisu potřeba. Dodavatel je povinen na své náklady odstraňovat veškeré odpady vzniklé v souvislosti s jeho činností.

## Dodavatel zajistí ekologickou likvidaci nepotřebného zboží (tj. vadných součástek apod.) v souladu se zák. č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších právních předpisů.

## Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění servisu ve smyslu § 2593 Občanského zákoníku. Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu servisu provádět. Za tímto účelem je dodavatel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním servisu, vyžádanou objednatelem, dále je dodavatel povinen umožnit objednateli vstup do veškerých prostor, ve kterých je servis prováděn nebo které s prováděním přímo souvisejí.

## Servis je proveden, je-li dodavatelem řádně dokončen a objednatelem převzat. Servis je dokončen, nevykazuje-li vady, jsou-li k němu všechny doklady a dokumenty nutné k užívání díla (např. zákonem stanovené revizní zprávy) a je-li dodavatelem předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu.

## Dokončený a řádně provedený servis na specifikovaném díle dodavatel předá objednateli nejpozději v termínu, který je uveden v čl. 3. odst. 3. 2. této smlouvy.

## Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen převzít provedený servis, který není ve smyslu této smlouvy dokončený.

## Předání dokončeného a řádně provedeného servisu na specifikovaném díle bude dodavatelem objednateli provedeno po předchozím projednání a odsouhlasení přesného termínu a konkrétní hodině se zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

## O převzetí dokončeného a řádně provedeného servisu bude smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí (dále jen „protokol“), který bude obsahovat zejména následující údaje:

## - číslo smlouvy; soupis provedených prací a soupis dílů vmontovaných při provádění dílčího plnění na specifikovaném předmětu díla, a to po položkách (tj. minimálně v členění rozpočtu).

## Součástí každého vystaveného daňového dokladu (faktury) budou vždy protokoly podepsané za objednatele zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických, které se vztahují k prováděnému servisu.

## Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení kupujícímu. Požadavkem kupujícího je, aby faktury byly přednostně zasílány do datové schránky na adresu: ukzbx4z, nebo případně lze faktury zaslat elektronicky e-mailem na adresu: posta@mmp.cz. Faktury je možné zaslat poštou nebo prostřednictvím jiné osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u kupujícího či předat osobně na podatelnu v sídle kupujícího. Dodávka bude fakturována podle skutečně dodaného zboží

## Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch dodavatele.

## Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými, nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.

## Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a nová lhůta splatnosti dle čl. 5.10. této smlouvy běží ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

## Budou-li u dodavatele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## Dodavatel je povinen v souvislosti s plněním svých závazků dle této smlouvy zajistit dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujícím se k předmětu plnění dle této smlouvy, jakož i pracovněprávních předpisů (zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.; zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců) a případných kolektivních smluv vztahujícím se na zaměstnance, a to u všech osob, které se budou podílet na předmětu plnění dle této smlouvy. Dodržování těchto povinností je dodavatel povinen zajistit i ze strany případných poddodavatelů.

# Smluvní pokuty

## Za nesplnění závazku z této smlouvy si smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:

## je-li dodavatel v prodlení s nástupem provádění požadovaného servisu dle čl. 3. odst. 3.1. této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení.

## je-li dodavatel v prodlení s předáním dokončeného a řádně provedeného servisu objednateli ve lhůtě uvedené v článku 3. odst. 3.2. této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-Kč.

## Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury (daňového dokladu), zaplatí objednatel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti.

## Objednatel je oprávněn na jakýkoli peněžitý nárok dodavatele vyplývající z této smlouvy započítat jakoukoli pohledávku za dodavatelem.

## Jakýmkoliv ujednání o povinnosti k úhradě smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

# Odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

## Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení dodavatelem nebo její výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu. Odstoupení musí být učiněno písemně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně.

## Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení této smlouvy týkající se ustanovení o smluvních pokutách do dne odstoupení od této smlouvy a o náhradě škody.

## Podstatným porušením povinností ze strany dodavatele se rozumí:

## prodlení dodavatele s předáním dokončeného servisu objednateli ve lhůtě sjednané v čl.3. odst. 3. 2. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;

## opakované porušení povinností dodavatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti dodavatele.

# Zvláštní ujednání

## Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), v platném znění.

## Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce objednatele nebo dodavatele oprávněného jednat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

## Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla.

## V případě zániku dodavatele je tento povinen ihned sdělit objednateli tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, nebo doručovací adresy je tuto skutečnost smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny pro účely této smlouvy nastává dnem doručení tohoto písemného oznámení příslušné smluvní straně.

## Neplatnost některého ze smluvních ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních. Dojde-li k rozporu mezi zněním této smlouvy a kterékoli objednávky učiněné dle této smlouvy, mají při aplikaci přednost ujednání obsažená v této smlouvě.

## Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

## Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s počátkem účinnosti dnem 1.8.2022 a koncem účinnosti dnem 31.7.2023.

## Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž obdrží jeden výtisk objednatel a jeden výtisk dodavatel.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

## Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

## Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

## Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, a že smlouva byla sepsána určitě a srozumitelně na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

## Nedílnou součástí této smlouvy je:

## Příloha č. 1 – Nabídkový list část A

V Pardubicích dne: 01.08.2022 V Hradci Králové dne: 21.7.2022

Objednatel: Dodavatel:

Ing. Martin Charvát Jiří Šrámek

Primátor jednatel

## Příloha č. 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nabídkový list část A | |  |  |  |
| **Výrobce** | **Typ** | **činnost** | **Předpokládaný počet zásahů** | **Cena práce + materiál + doprava** |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Profylaxe | 6 | 12000 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna přenosového pásu + příslušenství (včetně dílu) | 3 | 28260 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna podávacích kol bočního podavače (včetně dílu) | 3 | 9450 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna podávacích kol v zásobníku papíru (včetně dílu) | 3 | 6960 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna podávacích kol podavače předloh (včetně dílu) | 3 | 7560 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna fixační jednotky (včerně fixační jednotky) | 3 | 28110 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna zdroje (včetně zdrojové jednotky) | 3 | 34260 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna developeru (např. developer Cyan) | 3 | 17124 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna druhého přenosového válce (včetně dílu) | 3 | 13020 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Výměna čističe přenosového pásu (včetně dílu) | 3 | 5580 |
| Xerox | WC 7120 (7125,7220,7225) | Oprava stroje při nesynchronizovaném soutisku | 3 | 5640 |
| Xerox | VL 7025 | Profylaxe | 6 | 12000 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna přenosového pásu + příslušenství (včetně dílu) | 3 | 24750 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna podávacích kol bočního podavače (včetně dílu) | 3 | 6777 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna podávacích kol v zásobníku papíru (včetně dílu) | 3 | 6972 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna podávacích kol podavače předloh (včetně dílu) | 3 | 6420 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna fixační jednotky (včerně fixační jednotky) | 3 | 28140 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna zdroje (včetně zdrojové jednotky) | 3 | 58350 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna developeru (např. developer Cyan) | 3 | 13980 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna druhého přenosového válce (včetně dílu) | 3 | 7860 |
| Xerox | VL 7025 | Výměna čističe přenosového pásu (včetně dílu) | 3 | 6228 |
| Xerox | VL 7025 | Oprava stroje při nesynchronizovaném soutisku | 3 | 5640 |
| Xerox | WC 7535 | Profylaxe | 1 | 2000 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna přenosového pásu + příslušenství (včetně dílu) | 1 | 12560 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna podávacích kol bočního podavače (včetně dílu) | 1 | 1680 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna podávacích kol v zásobníku papíru (včetně dílu) | 1 | 1820 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna podávacích kol podavače předloh (včetně dílu) | 1 | 2760 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna fixační jednotky (včerně fixační jednotky) | 1 | 18610 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna zdroje (včetně zdrojové jednotky) | 1 | 23440 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna developeru (např. developer Cyan) | 1 | 3425 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna druhého přenosového válce (včetně dílu) | 1 | 6325 |
| Xerox | WC 7535 | Výměna čističe přenosového pásu (včetně dílu) | 1 | 2870 |
| Xerox | WC 7535 | Oprava stroje při nesynchronizovaném soutisku | 1 | 2000 |
| Xerox |  | práce technika | 20 hodin | 14400 |
| Nabídková cena celkem ( Kč bez DPH) | | | | **436 971,00 Kč** |
| DPH 21% | | | | **91 763,91 Kč** |
| **nabídková cena celkem (Kč včetně DPH)** | | | | **528 734,91 Kč** |
|  |  |  |  |  |
| \*) **Profylaxe tiskárny** musí obsahovat montáž, demontáž stroje, čištění podávacího prostoru válců včetně čisticích prostředků a opotřebení servisních sad, čištění dráhy papíru a válečků posuvu-transportu papíru, čištění separace, mazání třecích a vodících částí mechanizmu pohybu, čištění transportu duplexu, celkové odzkoušení a testování tisku. | | | | |
| \*) **Profylaxe multifunkce** musí obsahovat: montáž, demontáž stroje, čištění podávacího prostoru válců včetně čisticích prostředků a opotřebení servisních sad, čištění dráhy papíru a válečků posuvu-transportu papíru, mazání třecích a vodicích částí mechanizmu pohybu, čištění transportu duplexu, nastavení kalibrace a soutisku barev, vyčištění vývojnice od toneru, kontrola spojek a nastavení senzorů, čištění optiky skeneru, čištění podavače originálů, a promazání jeho pohyblivých částí včetně finišeru, čištění válečků podávání a feed separátorů, celkové odzkoušení a testy skenů, tisku a kopírování. | | | | |