

3. Záruka za jakost je sjednána v délce 24 měsíců pro předmět dodávky.
4. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemohl zboží užívat pro vady zboží, za které prodávající odpovídá.
5. Kupující je povinen vady písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) uplatní telefonicky nebo na jeho emailové adrese. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se projevují.
6. Hlášení závad a reklamaci přijímá prodávající na e-mailové adrese info@top-media.cz.
7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž reklamace odeslaná kupujícím v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
8. Proávající je povinen odstranit vady předmětu smlouvy v záruční době na základě doručené reklamace do 5 dnů.
9. Ukáže-li se, že vada dodávky je neodstranitelná, zavazuje se prodávající dodat kupujícímu bez zbytečného odkladu bezplatně náhradní zboží a převést vlastnické právo k němu na kupujícího.
10. O odstranění reklamované vady sepíše kupující protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

#### **VIII.**

##### **Vlastnictví zboží a nebezpečí škody na zboží**

1. Vlastníkem předmětu dodávky je až do úplného zaplacení prodávající.
2. Nebezpečí škody ve smyslu § 2121 ve spojení s § 1974 NOZ nese od počátku prodávající, a to až do doby řádného předání a převzetí předmětu dodávky mezi prodávajícím a kupujícím.

#### **IX.**

##### **Vyšší moc**

1. Za vyšší moc se považují okolnosti mající vliv na dodávku, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.
2. Pokud se dodání zboží za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

#### **X.**

##### **Odstoupení od smlouvy**

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k popisu smlouvy.
2. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.