

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Společnost: Pražské služby, a.s.

Se sídlem: Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9

IČO: 60194120

DIČ: CZ60194120

Zastoupená: [redacted] vedoucím odboru nákupu a veřejných zakázek

Bank. spojení: Komerční banka a.s., Praha 8

Číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432
(„Objednatel“)

a

Společnost: STROJ SYSTEM, s.r.o.

Se sídlem: Libická 1832/5, 130 00 Praha 3 – Vinohrady

IČO: 24125563

DIČ: CZ24125563

Zastoupená: [redacted] jednatelem

Bank. spojení: ČSOB Firemní konto v CZK

Číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 180882
(„Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Objednatel a Zhotovitel uzavírají mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („Občanský zákoník“), tuto servisní smlouvu („Smlouva“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli komplexní servisní péči pro zařízení Objednatele uvedená v **Příloze č. 1** za podmínek specifikovaných dále v této Smlouvě („Předmět plnění“). Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s touto Smlouvou Zhotoviteli sjednanou cenu dle čl. 4 této Smlouvy.
- 1.2. Předmět plnění zahrnuje následující činnosti:
 - 1.2.1. Servisní zásahy v případě poruchy zařízení vč. havarijních („Servisní práce“);
 - 1.2.2. Dodávky souvisejících náhradních dílů a spotřebního materiálu („ND“), dle objednávek Objednatele.
- 1.3. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že za dobu trvání účinnosti této Smlouvy může docházet ke změně počtu zařízení, pro které je Předmět plnění poskytován, případně k nahrazení některých stávajících zařízení. Taková změna bude provedena úpravou

Přílohy č. 1 této Smlouvy formou oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje poskytovat komplexní servisní péči dle tohoto čl. 1 Smlouvy a dle podmínek této Smlouvy též pro tato další zařízení Objednatele, která budou pořízena v době trvání této Smlouvy jako náhrada nebo doplnění stávajících zařízení, a která budou typově shodná či obdobná, jako jsou zařízení uvedená v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 1.4. Zhotovitel odpovídá za to, že veškeré plnění poskytované dle této Smlouvy, především servisní zásahy a údržbu zařízení předepsanou výrobcem, bude poskytováno v souladu s požadavky technických manuálů a předpisů výrobce zařízení a s technickými podmínkami provozu zařízení a v souladu s pokyny Objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jsou mu tyto podmínky provozu zařízení známy, a že veškeré plnění dle této Smlouvy bude poskytováno v souladu s podmínkami provozu zařízení tak, aby byla zachována provozuschopnost a technické parametry zařízení po celou dobu životnosti.

2. Podmínky poskytování plnění

- 2.1. Veškeré Servisní práce a dodávky ND budou prováděny vždy na základě samostatné písemné Objednávky („**Objednávka**“). Poruchy zařízení bude Objednatel v případě potřeby hlásit Zhotoviteli emailem nebo telefonicky na určené číslo HOT LINE.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
 - číslo Objednávky, rámcové Objednávky a datum vystavení Objednávky;
 - číslo této Smlouvy;
 - specifikaci, resp. rozsah požadovaných prací a souvisejícího plnění, včetně místa a termínu plnění;
 - místo plnění
 - popis vzniklé závady, pokud je Předmětem plnění její odstranění;
 - číslo dotčeného útvaru Objednatele;
 - předpokládanou nebo konečnou cenu Předmětu plnění v Kč bez DPH;
 - podpis oprávněné osoby;
- 2.3. Objednatel předá Zhotoviteli závaznou Objednávku v souladu s podmínkami dohodnutými v této Smlouvě, ve které budou uvedeny minimální náležitosti dle odst. 2.2 výše. Zhotovitel je povinen potvrdit Objednateli Objednávku ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení. V případě požadování Servisních prací, které budou nahlášeny jako havarijní, do 24 hodin od jejího obdržení.
- 2.4. Pokud Objednávka nebude obsahovat minimální náležitosti dle odst. 2.2 výše nebo bude obsahovat nesprávné údaje či podmínky, které jsou v rozporu s touto Smlouvou, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. V takovém případě je Objednatel oprávněn vystavit novou Objednávku a Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení tuto potvrdit. Lhůta plnění běží od okamžiku akceptace této nové Objednávky.
- 2.5. Pokud cena Předmětu plnění dle Zhotovitele překročí cenu uvedenou v Objednávce, Zhotovitel není oprávněn zahájit práce na této Objednávce, popř. v nich pokračovat, pokud byly zahájeny, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen zdůvodnit odhadovanou cenu plnění popisem rozsahu prací, počtu servisních pracovníků Zhotovitele, rozpisem předběžně potřebných náhradních dílů a materiálů a navrhovaného termínu dokončení Servisních prací.

- 2.6. Pokud konečnou cenu Předmětu plnění nebude možné v Objednávce z jakéhokoliv důvodu přesně vyčíslit, uvede Objednatel v Objednávce alespoň předpokládanou cenu plnění. Pokud v průběhu poskytování plnění dle příslušné Objednávky vyjde najevo, že cena dle Objednávky bude překročena o více než 10 % oproti ceně předpokládané v Objednávce, musí Zhotovitel neprodleně kontaktovat Objednatele, a ještě před zahájením prací nechat písemně schválit navýšení ceny plnění odpovědnou osobou Objednatele.
- 2.7. Objednávky, potvrzení Objednávek i související komunikace budou činěny písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemnou Objednávku a její potvrzení považuje i její zaslání e-mailem, resp. na adresu uvedenou v záhlaví nebo na příslušnou kontaktní osobu dle bodu 5.1 této Smlouvy.
- 2.8. K předání a převzetí plnění poskytnutého na základě jednotlivých Objednávek dojde vždy protokolárním převzetím plnění, jímž se rozumí písemné potvrzení revizní zprávy nebo servisní zprávy („**Servisní zpráva**“) Objednatelem. V případě dodávky ND bez provedení prací bude jako doklad převzetí zboží Objednatelem sloužit dodací list („**DL**“). Za Objednatele je oprávněna potvrdit Servisní zprávu pouze osoba oznámená Zhotoviteli v souladu s bodem 5.1 této Smlouvy nebo osoba uvedená na Objednávce Objednatele jako příjemce plnění. Servisní zpráva bude Zhotovitelem zaslána Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ukončení plnění a bude obsahovat seznam zařízení, jichž se příslušné plnění týkalo, včetně označení a čísel provozoven, a popis poskytnutého plnění.
- 2.9. Při provádění Servisních prací a dodávkách ND předá Zhotovitel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se k těmto pracím vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Objednatelem. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění jsou provozovny Objednatele uvedené v Objednávce, v nichž jsou umístěna zařízení, na nichž jsou Zhotovitelem prováděny Servisní práce, popř. realizován Předmět plnění.
- 3.2. Servisní práce budou prováděny v termínech uvedených v jednotlivých Objednávkách Objednatele, a to po dobu 4 let od podpisu smlouvy.
- 3.3. V případě nahlášení poruchy nastoupí Zhotovitel k místě plnění do 3 dnů od nahlášení poruchy nebo závady zařízení; v případě poruchy nebo závady, která bude nahlášena jako havarijní, do 24 hodin od nahlášení poruchy nebo závady zařízení.
- 3.4. Zhotovitel provede opravu zařízení bez zbytečného prodlení, nejpozději do 10 dní od nahlášení poruchy nebo závady zařízení; v případě poruchy nebo závady, která bude nahlášena jako havarijní, nejpozději do 2 dnů od nahlášení poruchy nebo závady zařízení.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cenu za realizaci Předmětu plnění, tzn. cenu za Servisní práce a dodávky ND provedené Zhotovitelem dle Objednávek, bude Zhotovitel Objednateli účtovat dle ceníku uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 4.2. Cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a již v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy.

- 4.3. Cena bude hrazena na základě faktur vystavených Zhotovitelem za provedení Předmětu plnění dle jednotlivých Objednávek. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu vždy nejdříve po potvrzení Servisní zprávy nebo DL dle bodu 2.8 této Smlouvy Objednatelem. Kopie potvrzené Servisní zprávy nebo DL bude vždy přílohou faktury. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Servisní zprávy nebo DL ze strany Objednatele.
- 4.4. Faktury vystavené Zhotovitelem podle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí dále vždy obsahovat:
- číslo Smlouvy Objednatele;
 - číslo Objednávky;
 - číslo dotčeného útvaru Objednatele;
 - rozpis prováděných prací včetně uvedení jednotkových cena a množství provedených prací;
 - seznam použitých nebo dodaných ND;
 - cenu celkem v rozdělení na servisní práce a použité nebo dodané ND.
- 4.5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.6. Faktury budou zasílány na e-mailovou adresu Objednatele faktury@psas.cz, a to ve formátu stanoveném Objednatelem. Splatnost každé faktury bude činit 30 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, uvedený na faktuře.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly na principu tzv. generační obměny, tj. zařízení/ND, které se již nevyrábí a není možné je dodat za podmínek stanovených touto Smlouvou, budou nahrazeny zařízeními/ND, které jsou v nabídce výrobců náhradou za již nevyráběná zařízení/ND. Dodání těchto zařízení/ND může být realizováno za podmínky, že nová náhradní zařízení/ND budou dodávány za jednotkovou cenu bez DPH stejnou nebo nižší, než je cena za původní již nevyráběná zařízení/ND dle této Smlouvy a budou mít minimálně stejné, nebo lepší užité vlastnosti a technické parametry než původní již nevyráběná zařízení/ND.
- 4.8. Zhotovitel je oprávněn každoročně navrhnout Objednateli navýšení jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 2** ve výši vzrůstu úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (meziroční inflace), kterou vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřené v procentech, nejdříve však od 3. (třetího) měsíce roku 2022. Toto zvýšení ceny podléhá písemné dohodě Smluvních stran a musí být upraveno změnou **Přílohy č. 2** formou oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě.
- 4.9. Pokud v rámci Servisních prací budou dodávány ND nebo jiné plnění neuvedené v ceníku v **Příloze č. 2** této Smlouvy, které bude nezbytné k provedení Servisních prací, bude cena za tyto ND nebo plnění vycházet z aktuálního oficiálního ceníku Zhotovitele, platného ke dni potvrzení Objednávky, pokud takový ceník existuje a pokud je v něm takové plnění zahrnuto. Tato cena musí být Zhotovitelem doložena a Objednatelem vždy předem odsouhlasena. Není-li cena za dodávané ND nebo jiné plnění stanovena v ceníku

v **Příloze č. 2** této Smlouvy ani v oficiálním ceníku Zhotovitele, bude cena za takové ND nebo jiné plnění odpovídat ceně, za kterou je Zhotovitel pořídil, nejvýše však ceně obvyklé (tj. nejnižší ceně, za kterou stejné ND nebo jiné plnění nabízí ostatní Zhotovitelé na trhu v daném místě a čase), přičemž tato cena musí být Zhotovitelem vždy doložena (např. pořizovacími doklady) a Objednatelem vždy předem odsouhlasena. Smluvní strany se dohodly, že celkový roční objem nákupu ND nebo jiného plnění, uvedených v tomto odstavci nesmí překročit částku 150 000,- Kč bez DPH.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, jejichž funkce jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Písemné úkony, sdělení, oznámení, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami mohou být učiněny pouze písemně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, kurýrní službou, osobním předáním nebo e-mailem. Změna kontaktních osob uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy může být oznámena druhé Smluvní straně písemně či emailem bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.2. Plnění dle této Smlouvy, které je prováděno v prostorách Objednatele, bude prováděno během běžné (základní) pracovní doby, tj. od pondělí do pátku od 7:00 do 15:00 hodin, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje před začátkem plnění této Smlouvy seznámit se na pracovištích Objednatele se všemi riziky, podle nich a druhu vykonávané práce se na vlastní náklady plně vybavit odpovídajícími osobními ochrannými pracovními prostředky a Objednatele písemně upozornit na všechny okolnosti, které plněním této Smlouvy mohou na pracovištích Objednatele ovlivnit bezpečnost a hygienu práce, bezpečnost technických zařízení a objektů, požární ochranu a ochranu životního prostředí.
- 5.4. Zhotovitel si je vědom vlastní odpovědnosti za škodu způsobenou věcí použitou při plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy v souladu s ust. § 2936 a násl. Občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje vykonávat po celou dobu nad věcí, kterou použije k plnění povinností dle této Smlouvy, dohled. Smluvní strany si ujednaly, že Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli, resp. třetí osobě, škodu způsobenou věcí použitou k plnění povinností Zhotovitele dle této Smlouvy i tehdy, pokud dohled nad věcí nezanedbá.

6. Sankce

- 6.1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování a odstraněním nahlášených havarijních poruch a závad zařízení oproti termínům stanoveným v bodech 3.3 a 3.4 této Smlouvy, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování a odstraněním nahlášených poruch a závad zařízení (jiných než havarijních) oproti termínům stanoveným v bodech 3.3 a 3.4 této Smlouvy, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Servisní zprávy oproti termínu stanovenému v bodu 2.8 této Smlouvy zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 6.4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních vad oproti termínu stanovenému v bodu 7.3 této Smlouvy zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty Objednatelem Zhotoviteli.

7. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 7.1. Zhotovitel prohlašuje, že plnění poskytované Zhotovitelem dle této Smlouvy nemá žádné faktické nebo právní vady. Objednatel je oprávněn po celou dobu trvání záruky za jakost uplatnit u Zhotovitele právo z vadného plnění, které zakládá vada, kterou mají poskytnuté práce, ND nebo jiné plnění dle této Smlouvy při jejich protokolárním převzetí Objednatelem, nebo která se vyskytne v záruční době uvedené v odst. 7.2 níže. Právo Objednatele z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti.
- 7.2. Zhotovitel tímto poskytuje záruku za jakost na náhradní díly, spotřební materiál a jiné plnění použité při plnění této Smlouvy. Záruční doba na nové náhradní díly, spotřební materiál a jiné plnění se sjednává na dobu 24 měsíců a na ostatní náhradní díly, spotřební materiál a jiné plnění se sjednává na dobu 12 měsíců. Záruční doba běží od okamžiku potvrzení Servisní zprávy nebo DL dle bodu 2.8 této Smlouvy Objednatelem.
- 7.3. Pokud má v rámci uplatnění práva Objednatele z vadného plnění, resp. v rámci uplatnění práva ze záruky za jakost plnění, dojít k odstranění vady, je Zhotovitel povinen vadu odstranit bezplatně, ve lhůtě určené Objednatelem, nejpozději však do 30 dní. Práva z vadného plnění, resp. ze záruky za jakost plnění, se nedotýkají práva Objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se ustanovení § 2618 a § 2629 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

8. Závěrečné ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se **na dobu 4 let** ode dne uzavření této Smlouvy. Možnosti skončení této Smlouvy jsou upraveny ve Všeobecných nákupních podmínkách Objednatele.
- 8.2. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny Všeobecnými nákupními podmínkami Objednatele, které tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy se Všeobecnými nákupními podmínkami Objednatele seznámil a souhlasí s nimi. Smluvní strany si ujednaly, že Objednatel je oprávněn po podpisu této Smlouvy poslední Smluvní stranou jednostranně měnit Všeobecné nákupní podmínky Objednatele v celém jejich rozsahu a z jakéhokoliv důvodu, a to postupem stanoveným ve Všeobecných nákupních podmínkách Objednatele. V případě rozporu mezi ustanovením této Smlouvy a Všeobecných nákupních podmínkách Objednatele má přednost ustanovení této Smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly na dodržování nejvyšších etických principů a protikorupčního jednání ve vzájemném obchodním styku po dobu trvání účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se v souvislosti s touto Smlouvou nedopustily žádného korupčního jednání a že v souvislosti s plněním této Smlouvy vynaloží náležitou péči a budou

dodržovat všechny právní předpisy v oblasti předcházení korupci (vydané oprávněnými orgány v České republice a na území Evropské unie), které jsou pro Smluvní strany závazné; tyto právní předpisy budou dodržovat jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů Smluvních stran. Pro dosažení tohoto účelu budou Smluvní strany aktivně předcházet, bránit a zamezovat korupčnímu jednání, za něž považují zejména nabízení, přislíbení, poskytnutí, přijetí nebo požadování neoprávněné výhody v jakékoliv hodnotě (ať už finanční či nefinanční), přímo i nepřímo, bez ohledu na geografické zasazení, které je v rozporu s relevantní legislativou, jako kompenzace nebo odměna pro osobu jednající nebo odchylojící se od jednání ve vztahu k povinnostem dané osoby. Každá Smluvní strana navíc prohlašuje, že v souvislosti s plněním této Smlouvy bude dodržovat všechny interní požadavky, které jsou pro Smluvní strany závazné, ohledně standardů etického jednání, předcházení korupci, odpovídající zákonům o vyúčtování transakcí, nákladů a výdajů, střetu zájmů, dávání a přijímání darů a anonymním oznamování a vysvětlování pochybení, jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů Smluvních stran. Smluvní strany jsou povinny okamžitě se vzájemně informovat o každém zjištěném případě porušení tohoto protikorupčního ustanovení či jakémkoliv zjištěném korupčním jednání.

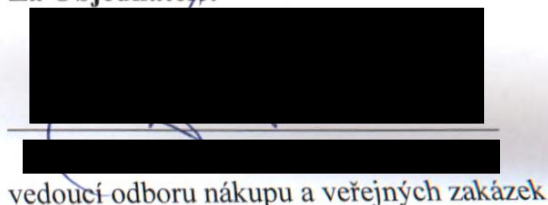
- 8.4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.5. Tato Smlouva může být doplněna nebo změněna pouze se souhlasem obou Smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom písemně potvrzeném vyhotovení.
- 8.7. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace Předmětu plnění |
| Příloha č. 2 | ceník prováděných servisních prací a náhradních dílů |
| Příloha č. 3 | Seznam funkcí kontaktních osob |
| Příloha č. 4 | Všeobecné nákupní podmínky |

V Praze dne 19. 10. 21V Praze dne 12. 10. 2021

Za Zhotovitele:



Za Objednatele:



vedoucí odboru nákupu a veřejných zakázek