



Dodatek ke Smlouvě Významného zákazníka

(dále jen "SVZ")

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 73, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka 70828334

Číslo zákaznické smlouvy 9812310

T-Mobile	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787	Kód prodejního místa SR128.001.001 Jméno / Název společnosti Kloud Marek Kontakt 603411646
-----------------	---	--

Zákazník	Obchodní firma Městský ústav sociálních služeb	Zastoupený
Jméno, příjmení, titul ¹⁾	Dagmar Prokopiusová, Mgr.	Jméno, příjmení, titul
IČ	70828334	RČ/datum narození ²⁾
RČ/datum narození ²⁾	745107/1587	Státní příslušnost
		Doklad – číslo – platnost - - -

Změna SVZ Zákazník a Operátor tímto uzavírají Dodatek k SVZ.

Obsah sjednaného smluvního vztahu určují následující dokumenty (dále též jen „Dokumenty“):

- tato SVZ
- Podmínky SVZ VI
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“),
- Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „PZOÚ“).
- Podmínky poskytování výhody HW budgetu ze SVZ
- Podmínky minimální měsíční částky

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje Operátor Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Nedílnou součástí této SVZ je Příloha č. 1 - Obchodní výhody SVZ.

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: **24 měsíců** ²⁾

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: **3000 Kč**.

Operátor a Zákazník si pro případ porušení povinností vyplývajících ze SVZ sjednávají smluvní **pokuty**, které jsou uvedeny zejména v čl. 10. Podmínek SVZ VI, v čl. 8. Podmínek poskytování výhody HW budgetu ze SVZ, ve VPST, v Podmínkách minimální měsíční částky a v Ceníku služeb.

Podpisem smluvních stran se tento Dodatek stává platným. Účinným se Dodatek stane nastavením změn (nová doba trvání SVZ, nová Minimální měsíční částka, nová osoba Zákazníka apod.) v interních systémech Operátora, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy Operátor tento Dodatek obdrží. Pokud Operátor v uvedené lhůtě změnu požadovanou tímto Dodatkem ve svých interních systémech nenastaví, má se za to, že Operátor od uzavřeného Dodatku odstoupil. Operátor Zákazníka informuje o akceptaci nastavení změn či o odstoupení od Dodatku.

Interní údaje pro zpracování

souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům ³⁾

Podpisy Dne 29.9.2015

Obchodní výhody Smlouvy Významného zákazníka

(dále jen "SVZ")

Zákaznické centrum - Business800 73 73 73, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka

70828334

Číslo zákaznické smlouvy

9812310

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Sdílené volné jednotky do všech sítí	3000 min	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 1	2,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 2	2,00 Kč	
	Příchozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	1,30 Kč	
	Odchozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	2,50 Kč	
	Sleva na měsíční paušál - SU tarifu Firma	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	39,36 %	
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	39,09 %	
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	39,26 %	
	Hardware budget	11000 Kč	

Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé účtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého účtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Sdílené volné jednotky, jejichž typ a počet je v této Příloze č. 1 definován, čerpají všechny smlouvy pod SVZ s definovaným tarifem či službou, je-li tarif či služba výslovně uvedena. Tyto jednotky jsou společné pro všechny definované smlouvy a čerpají se tedy dle celkového nikoliv individuálního využití. Čerpání těchto jednotek předchází čerpání jednotek příp. převedených z minulého období či tarifních, resp. jednotek přidělených jednotlivým smlouvám. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Pro případ ukončení SVZ, změny tarifu, apod. během probíhajícího účtovacího období se výše definovaný počet jednotek poměrně nekrátí, Zákazníkovi zůstane jejich plná přidělená výše. Sdílené volné jednotky se čerpají v pořadí, v jakém jsou uvedeny ve výše uvedeném přehledu obchodních výhod, jedná-li se o jednotky stejného typu.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání žádných výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.