

**Dílčí smlouva č. 1 na podporu provozu Informačního systému Národní bod  
pro identifikaci a autentizaci**

**k**

**Rámcové dohodě o spolupráci při rozvoji, technickém zdokonalování a  
provozu Národního bodu pro identifikaci a autentizaci**

č.j. objednatele: č. j. SZR- 2894-5/Ř-2022

č.j. poskytovatele: č. j. 2022/146 NAKIT

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

**1. Česká republika – Správa základních registrů**

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,**

IČO: 04767543

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

zastoupena: Ing. Vladimírem Dzurillou, ředitelem

zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu.: 117404973/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel také dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto dílčí smlouvu č. 1 na podporu provozu Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci k Rámcové dohodě o spolupráci při rozvoji, technickém zdokonalování a provozu Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (dále jen jako „**Dílčí smlouva**“).

## 1. Definice a výklad Dílčí smlouvy

- 1.1. Není-li v této Dílčí smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Dílčí smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:
- 1.1.1. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v odst. 10.2;
  - 1.1.2. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v odst. 10.1;
  - 1.1.3. „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;
  - 1.1.4. „**Databáze**“ má význam uvedený v odst. 10.3;
  - 1.1.5. „**Detailní technická specifikace**“ poptávka Objednatele na Služby na objednávku, která se využívá v případech dle odst. 5.1 písm. a);
  - 1.1.6. „**Dílčí smlouva**“ znamená tuto Dílčí smlouvu č. 1 na podporu provozu Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci, uzavřenou mezi Smluvními stranami;
  - 1.1.7. „**Federační Provider**“ nebo „**FP**“ – modul federal provider je API MSGG, které slouží k připojení jednoho nebo více servisních providerů;
  - 1.1.8. „**Identity Provider**“ nebo „**IP**“ - modul Identity provider je API MSGG, který je integrován k externím aplikacím (ISDS, EVE op+, Middle Ware);
  - 1.1.9. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.10. „**Integrační rozhraní**“ nebo „**IR**“ – modul integrační rozhraní je API MSGG, který je integrován k interním aplikacím Objednatele;
  - 1.1.11. „**KPI**“ (Key Performance Indicator) znamená klíčové metriky pro měření výkonnosti Systému uvedené v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy;
  - 1.1.12. „**MSGG**“ (Microsoft Government Gateway) – komponenta Systému, řešení firmy Microsoft pro poskytování služeb integrovaných modulů Federační Provider, Identity Provider, Integrační rozhraní a RE.API;
  - 1.1.13. „**MW eOP**“ – modul Middleware IdP eOP integrovaný do Systému – provoz systému Middleware IdP eOP zajišťuje Objednatel, Poskytovatel je odpovědný za udržování dostupnosti virtuální infrastrukturní serverové části modulu s OS a databázové vrstvy.
  - 1.1.14. „**Nabídka**“ má význam uvedený v odst. 5.2;
  - 1.1.15. „**Nová verze Systému**“ je verze vzniklá na základě realizace jiné dílčí smlouvy realizované na základě rámcových dohod uzavřených mezi Smluvními stranami;
  - 1.1.16. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;
  - 1.1.17. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.18. „**PnČ**“ požadavek na činnost Objednatele na Služby na objednávku, který se využívá v případech dle odst. 5.1 písm. b);

- 1.1.19. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;
- 1.1.20. „**Poptávka**“ má význam uvedený v odst. 5.1;
- 1.1.21. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.22. „**Rámcová dohoda**“ je Rámcová dohoda o spolupráci při rozvoji, technickém zdokonalování a provozu Národního bodu pro identifikaci a autentizaci uzavřená mezi Smluvními stranami dne 25. 7. 2022;
- 1.1.23. „**RE.API**“ – modul Integrovaný rozhraní je API MSGG, který je integrován k webovému portálu NIA;
- 1.1.24. „**SLA**“ má význam dohody o úrovni, kvalitě a dostupnosti poskytovaných Služeb Poskytovatelem uvedené v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy;
- 1.1.25. „**Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.26. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.27. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;
- 1.1.28. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v odst. 6.2.3;
- 1.1.29. „**Systém**“ nebo „**Systém NIA**“ nebo „**NIA**“ je SW aplikace (dílo) „Informační systém Národní bod pro identifikaci a autentizaci“, vytvořený v rámci realizace „Smlouvy na vývoj aplikačního modulu autentizace a autorizace fyzických osob (MORIS I)“, č.j. SZR 1083-10/Ř-2015, uzavřené dne 14.10.2015 mezi Objednatelem a ČP s.p., odštěpný závod ICT Služby, včetně všech jejích dodatků a následně zhodnocený „Dílčí smlouvou č. 1 k Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu MORIS“, č.j. SZR-1083-47/Ř-2017, uzavřené dne 1.11.2017 mezi Objednatelem a Poskytovatelem, včetně všech jejích dodatků. Systém je rámcově popsán v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že detailní popis Systému je jim znám, neboť je obsahem detailní funkční a technické specifikace Systému, kterou mají obě Smluvní strany k dispozici. Výkonná část Systému zahrnuje komponentu MSGG, podpůrná část Systému pak komponenty WPN a MW eOP.  
  
Součástí Systému není infrastruktura (servery, aktivní prvky, bezpečnostní infrastrukturní systémy, virtualizace a další prvky, které není možno prohlásit za aktivity operačního systému pro aplikaci NIA), která zajišťuje zprostředkování všech síťových a serverových aktivit;
- 1.1.30. „**WPN**“ (webový portál NIA) – komponenta Systému, je místo pro správu uživatelských profilů NIA, zahrnuje i portál [www.identitaobcana.cz](http://www.identitaobcana.cz);
- 1.1.31. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.32. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

- 1.1.33. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.34. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.35. „**Záznám o poskytnutých službách**“ má význam uvedený v odst. 6.2.2;
  - 1.1.36. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečňovou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;
  - 1.1.37. „**ZSPI**“ má význam uvedený v odst. 13.1;
- 1.2. Pro výklad Dílčí smlouvy platí následující pravidla:
- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy Dílčí smlouvy, a odkazy na „**odst.**“ se vykládají jako odkazy na příslušné odstavce této Dílčí smlouvy.
  - 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
  - 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
  - 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
  - 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla Dílčí smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla Dílčí smlouvy.
  - 1.2.6. Pojmy definované v Dílčí smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v Dílčí smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.



## 2. Předmět a účel Dílčí smlouvy

- 2.1. Účelem Dílčí smlouvy je realizace horizontální spolupráce v souladu a na základě Rámcové dohody ve smyslu § 12 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v rámci projektu Rozvoj, technické zdokonalování a provoz NIA.
- 2.2. Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele **podporu provozu Systému** prostřednictvím Služeb vymezených Přílohou č. 1 Dílčí smlouvy a poskytovaných

Objednateli za podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle Dílčí smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy (dále dohromady jen „**Dílčí plnění**“ nebo „**Služby**“). Služby uvedené v odst. 4.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele, vyjma Služby ID NIA11 (Služba ID NIA11 se bude objednávat postupem uvedeným v Článku 5), a Služby uvedené v odst. 4.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele.

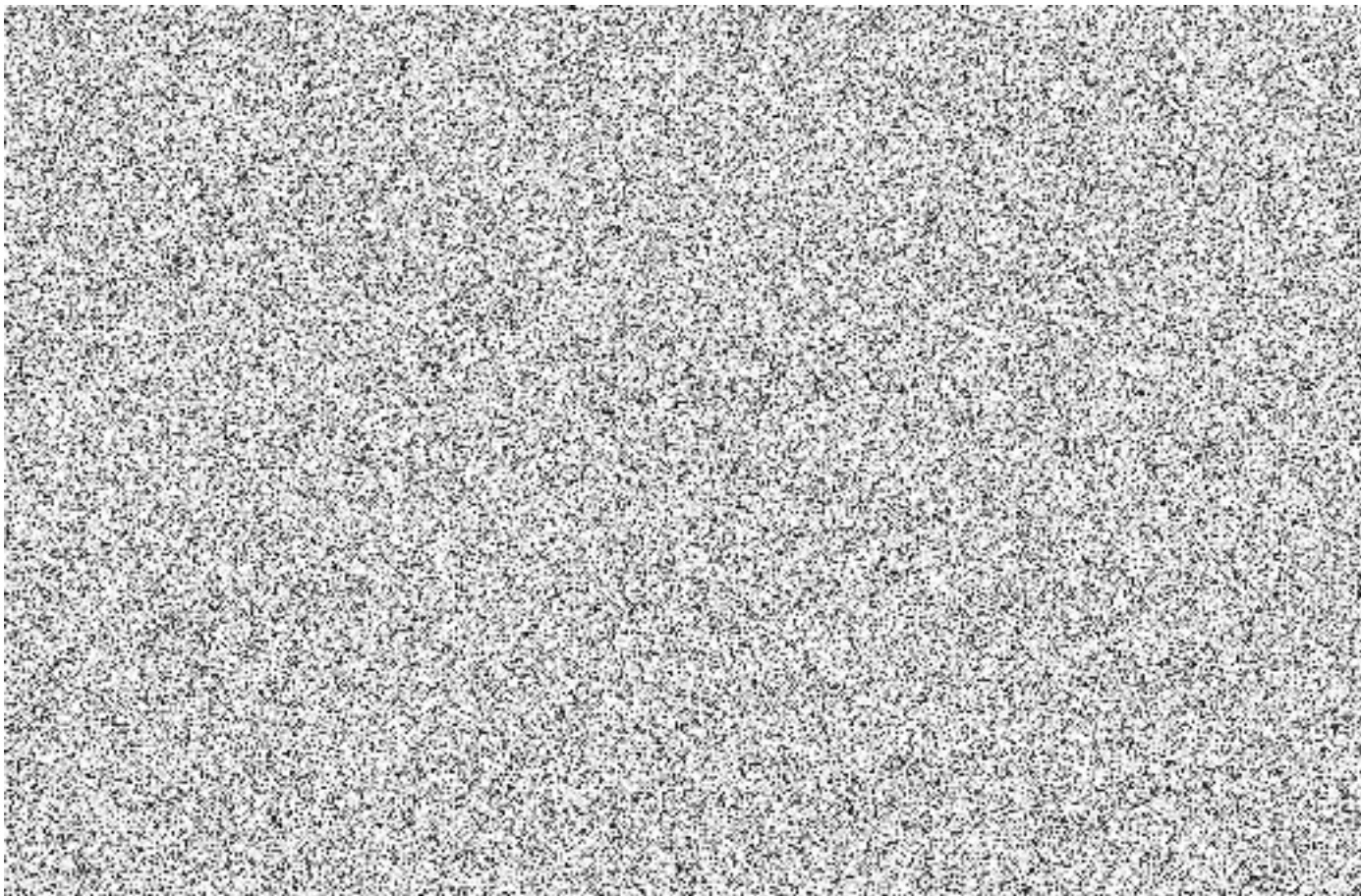
### 3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum   

- 3.2. Adresa, fyzická dostupnost prostor pro zaměstnance Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datových center jsou uvedeny v Přílohách č. 4a a 4b Dílčí smlouvy.
- 3.3. Služby budou poskytovány primárně prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas nebo také v prostorách datových center. Vznikne-li potřeba poskytovat Služby v prostorách datových center, je Poskytovatel oprávněn ke vstupu do datového centra pouze po vyplnění písemné žádosti a jejím písemném schválení Objednatelem, vždy za účasti odpovědné osoby Objednatele. Při opětovném vstupu do datového centra zaměstnanec Poskytovatele, kterému již byla Objednatelem schválena žádost dle předchozí věty, není povinen znovu tuto písemnou žádost vyplňovat. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků Poskytovatele zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16.

#### 4. Cena Služeb a platební podmínky

4.1. Celková cena za veškerá plnění dle této Dílčí smlouvy je maximální nejvýše přípustná a činí 76 000 000 Kč bez DPH. Objednatel se zavazuje za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

4.1.1. Paušální měsíční cena za **Průběžně poskytované Služby**



Cena za službu s ID NIA07 „Řešení requestů Objednatele“ bude pravidelně kvartálně Smluvními stranami revidována. Smluvní strany se dohodly, že pokud se v rámci uplynulého kvartálu zjistí, že sjednaná cena za službu s ID NIA07 je neodpovídající, upraví dodatkem k této Smlouvě výši ceny této služby pro další období. Poskytovatel je povinen každý měsíc evidovat a písemně informovat Objednatele o rozsahu poskytnuté služby s ID NIA07 v rámci měsíčního reportingu.

Celková paušální cena výše uvedených Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelem placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“). Čerpání v rámci Služeb ID NIA11 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsáním v Článku 5 a při akceptaci postupem v odst. 6.3.

#### 4.1.2. Cena Služeb na objednávku:



Služba		Cena za 1 Člověkoden strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
NIA08	Technická podpora Poskytovatele	viz jednotkové ceny rolí v čl. 4.2 Rámcové dohody	viz jednotkové ceny rolí v čl. 4.2 Rámcové dohody	viz jednotkové ceny rolí v čl. 4.2 Rámcové dohody
NIA09	Compliance provozu			
NIA12	Konzultace specialistů Poskytovatele			
NIA13	Další služby			

Každý pracovník Poskytovatele bude u **Služeb na objednávku** evidovat svou práci s přesností na dokončenou hodinu (dále jen „**Výkaz práce**“). **Výkazy práce** (pro účely Dílčí smlouvy také „**výkazy pracovních činností**“) Poskytovatele předkládané Objednateli v rámci akceptačního procesu Služby na objednávku budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele.


- 4.2. Ceny uvedené v Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření Dílčí smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Dílčí smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k Dílčí smlouvě.
- 4.3. Součástí cen Služeb jsou nezbytně nutné práce, které nejsou v Dílčí smlouvě výslovně uvedené, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Dílčí smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Dílčí smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 4.4. V případě **prodlení s plněním povinností** Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše **slevy z ceny** Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy.
- 4.5. **Objednatel** prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy **má k dispozici veškeré licence** k software, včetně podpory takového software, potřebného k řádnému poskytování Služeb a specifikovaného v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy. Objednatel je povinen dále zajistit součinnost dle Přílohy č. 5 Dílčí smlouvy. Objednatel výslovně prohlašuje, že zajistí, aby Poskytovatel byl oprávněn k užívání příslušného software nutného k poskytnutí příslušné Služby. Pokud se v průběhu poskytování Služeb ukáže toto **prohlášení** Objednatele jako **nepravdivé, neodpovídá Poskytovatel za nedodržení SLA** a Objednatel není oprávněn po Poskytovateli požadovat slevu z ceny.
- 4.6. **Celková měsíční cena za poskytované Služby** bude Objednatelem hrazena měsíčně ve výši odpovídající součtu částky uvedené v odst. 4.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb) a částek za odpracované Člověkodny (dále jen „MD“) podle Výkazů práce

- předkládaných ve smyslu odst. 4.1.2 ke každé v tomto měsíci akceptované Službě na objednávku, a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 4.7. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba odpovídající výši uvedené v odst. 4.1.1 snížena o alikvotní část.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem postupem dle čl. 6 Dílčí smlouvy a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Průběžně poskytované Služby jsou akceptovány postupem dle čl. 6 odst. 6.2., Služby na objednávku jsou akceptovány postupem dle odst. 6.3. Přílohou faktury je **Záznam o poskytnutých Službách** (jak je definován v odst. 6.2) u Průběžně poskytovaných Služeb za příslušné období a/nebo **akceptační protokoly** za Služby poskytnuté na objednávku (jak je definován v odst. 6.3.2), vždy **podepsané zmocněnci Smluvních stran** pro jednání věcná a technická dle Článku 14. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup.
- 4.10. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto ustanovením bude považována za řádnou úhradu ceny.
- 4.11. Ostatní platební podmínky jsou upraveny v Rámcové dohodě.
- 4.12. Smluvní strany sjednávají, že cena sjednaná v této Dílčí smlouvě a všechny její jednotlivé položky (tj. včetně všech položek dle odst. 4.1.1. a 4.1.2.), bude předložena znalci, aby posoudil hodnotu plnění poskytovaného dle této Dílčí smlouvy. Dospěje-li znalec ve znaleckém posudku nebo odborném vyjádření k závěru, že hodnota plnění nebo některé části plnění dle této Dílčí smlouvy je nižší než cena za takové plnění sjednaná v této Dílčí smlouvě, pak bude cena předmětem jednání obou Smluvních stran s tím, že Smluvní strany jsou při tomto jednání závěrem znalce ohledně hodnoty plnění vázány a zavazují se v takovém případě uzavřít písemný dodatek ke změně ceny, která bude odpovídat ceně dle závěru znalce.

## 5. Objednávání Služeb na objednávku

- 5.1. Služby na objednávku budou objednávaty dle procesu sjednaném v tomto článku 5. Objednatel předloží Poskytovateli poptávku buď ve formě:
- a) dokumentu „Detailní technické specifikace“ (dále jen „**Detailní technické specifikace**“) vyplněného v bodech 1 až 3 (na formuláři dle Přílohy č. 5 Rámcové dohody) v případě, že očekávaná pracnost realizace požadované Služby na objednávku překročí   
 nebo



- b) dokumentu „Požadavek na čerpání“ (dále jen „**PnČ**“) (na formuláři dle Přílohy č. 7 Dílčí smlouvy) v případě, že očekávaná pracnost realizace požadované Služby na objednávku nepřekročí 

(dále jen „**Poptávka**“).

- 5.2. Poskytovatel na základě obdržené Poptávky zpracuje nabídku vyplněním bodů 4 až 6 Detailní technické specifikace nebo doplněním PnČ a zašle ji prostřednictvím SD Objednateli (dále jen „**Nabídka**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak doručí Poskytovatel Objednateli Nabídku do dvaceti (20) pracovních dní ode dne obdržení Poptávky.

Jestliže Poskytovatel zjistí, že Poptávka není dostatečně zpracovaná (tj. zejména zadání není dostatečně určité, aby byl Poskytovatel schopen vypracovat Nabídku, nebo obsahuje nepřiměřeně krátké termíny plnění, nebo obsahuje nízký rozsah odhadované pracnosti, nebo pokud Poskytovatel nedisponuje dostatečnými personálními nebo technickými kapacitami pro splnění Dílčího plnění navrženého v Poptávce) sdělí tuto skutečnost s konkrétním odůvodněním Objednateli prostřednictvím SD nejpozději do deseti (10) pracovních dní od obdržení Poptávky. V takovém případě se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 dohodnou na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Poptávky k tomu, aby Poptávka obsahovala všechny potřebné údaje, které Poskytovateli umožní vypracovat Nabídku.

Nabídka musí být předložena Objednateli ve **dvou (2) vyhotoveních** a být podepsána zmocněncem Poskytovatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14 nebo elektronicky podepsaná vložena do SD Objednatele.

Doba platnosti Nabídky je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.3. Objednatel Nabídku v době její platnosti buď potvrdí (akceptuje) nebo ji ve stejné lhůtě odmítne; v případě odmítnutí se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 dohodnou na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Nabídky tak, aby ze strany Objednatele mohla být Nabídka akceptovaná.

Okamžikem potvrzení Nabídky zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14 se považuje Nabídka za akceptovanou (dále jen „**Objednávka**“), přičemž je Poskytovatel povinen Objednávku v termínech podle v ní obsaženém harmonogramu poskytnout.

- 5.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Poptávek, Nabídek a Objednávek mezi Smluvními stranami bude probíhat pouze prostřednictvím Service Desku Objednatele.

## 6. Kontrola a akceptace Služeb

- 6.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 4. Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy.
- 6.2. **Akceptace Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:

- 6.2.1. Poskytovatel se zavazuje **monitorovat kvalitativní i kvantitativní úroveň** Průběžně poskytovaných služeb v rozsahu umožňujícím Objednateli sledování veškerých požadovaných **SLA parametrů** stanovených v jednotlivých SLA dle této Dílčí smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Na základě Monitoringu budou Poskytovatelem vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Průběžně poskytovaná služba poskytována dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Dílčí smlouvy.
- 6.2.2. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do patnáctého (15.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“), jehož přílohou bude příslušný Report. Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu je Přílohou č. 2 Dílčí smlouvy.
- 6.2.3. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné **stanovisko** k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli dle odst. 6.2.2 (dále jen „**Stanovisko**“).
- 6.2.4. Pokud Objednatel ve Stanovisku **nebude mít výhrady** k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách **podepíše** osobou oprávněnou ve věcech technických dle Článku 14. Podpisem Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
- 6.2.5. **Případné výhrady** Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou **dohodou** Smluvních stran.
- 6.2.6. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická dle odst. 14.1.
- 6.3. **Akceptace Služeb na objednávku** se provede za použití následující akceptační procedury:
- 6.3.1. Objednatel sám nebo ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií uvedených v rámci Objednávky.
- 6.3.2. Poskytovatel **zpracuje akceptační protokol** a předkládá jej Objednateli. Přílohou akceptačního protokolu budou doklady o ověření splnění akceptačních kritérií a Výkaz práce s odpracovanými MD na realizaci Služby na objednávku. Její předání a akceptace Objednatelem budou na akceptačním protokolu **potvrzeny podpisem** zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit dle příslušných ustanovení Dílčí smlouvy a Rámcové dohody fakturu za poskytnuté Služby pouze za předpokladu byla-li Služba akceptována postupem dle předchozích odstavců s výrokem „Splněno bez výhrad“.

## 7. Poddodavatelé a Realizační týmy Poskytovatele

- 7.1. Bude-li Poskytovatel poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatelů, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Poskytovatel v tomto případě nese plnou odpovědnost za plnění Služeb poskytovaných prostřednictvím svých poddodavatelů.

- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými v této Dílčí smlouvě a v Dohodě, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z Dílčí smlouvy a z Dohody a právních předpisů.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že členové jeho realizačního týmu uvedení v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou splňovat v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy požadované kvalifikační předpoklady. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.
- 7.4. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání Dílčí smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Při změně člena realizačního týmu se Poskytovatel zavazuje o této skutečnosti předem informovat Objednatele bez nutnosti uzavření dodatku k Dílčí smlouvě.
- 7.5. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb mohou být prováděny i jinými osobami než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.

## 8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na objednávku poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby nebo do dne akceptace Nové verze Systému, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb na objednávku, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli nejpozději do uplynutí devadesáti (90) kalendářních dnů od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb na objednávku, pokud byly způsobeny zásahem Objednatele nebo jím pověřené osoby do takových výstupů Služeb na objednávku.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb na objednávku poskytnutých podle Dílčí smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb na objednávku. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle Dílčí smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újm) je limitována výší 100.000.000, - Kč.

## 9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

## 10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle Dílčí smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.
- 10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 10.2.2 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časově neomezeným rozsahem. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází, a to vše i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory Autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám svá oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání Dílčí smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.
- 10.2.2. Poskytovatel Dílčí smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.
- 10.2.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany

výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 10.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v odst. 10.2.
- 10.4. Ustanovení odst. 10.2 a 10.3 se nevztahuje na standardizovaný software, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem výše uvedených standardních počítačových programů a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle Dílčí smlouvy.
- 10.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

## **11. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 11.1. V rámci realizace předmětu plnění Dílčí smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
  - 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy;
  - 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Dílčí smlouvy;
  - 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Dílčí smlouvy;
  - 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů
  - 11.1.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Systém je určen jako kritická informační infrastruktura dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Z tohoto důvodu pro všechny činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy akceptuje Poskytovatel zákonné požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti, jako by byly vykonávány v souvislosti se správou prvků kritické informační infrastruktury, a zavazuje se plnit v této souvislosti veškeré povinnosti vyplývající ze Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 11.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
  - 11.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
  - 11.2.2. poskytovat Služby v souladu s Dílčí smlouvou, řádně, včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001,

ISO 20000 a ISO 27001) s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Dílčí smlouvu plnit v souladu s nimi;

- 11.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- 11.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
  - (i) zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“),
  - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
  - (iii) zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů,
  - (iv) zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
  - (v) Zákon o utajovaných informacích,
  - (vi) Zákon o kybernetické bezpečnosti;
- 11.2.5. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům a logům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
- 11.2.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.7. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Dílčí smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s Dílčí smlouvou;
- 11.2.8. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Dílčí smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.9. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Dílčí smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Dílčí smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících z Dílčí smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;

- 11.2.10. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu software, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- 11.2.11. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 11.2.12. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „Bezpečnostní požadavky“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné pro Dílčí smlouvu/Objednávku. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Dílčí smlouva/Objednávka stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude v Dílčí smlouvě/Objednávce výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne, kdy byl Poskytovatel s aktualizovaným zněním prokazatelně seznámen. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy v dostatečném časovém předstihu seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;
- 11.2.13. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu;
- 11.2.14. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
- 11.2.15. při návrhu a provádění změn se bude řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele;
- 11.2.16. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „KBU“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „KBI“), které mají anebo by mohly mít dopad na informační systémy, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. Při informování a realizaci opatření k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky;
- 11.2.17. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
- 11.2.18. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, se Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, v rámci smluvních závazků, podílí na přípravě havarijních plánů a musí si včas nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů. Poskytovatel bude řešit kontinuitu

businessu i v rámci celkového poskytování smluvních služeb pro Objednatele. Pokud nebude Poskytovatel schopen zajistit požadovanou kontinuitu činností, musí o tom informovat Objednatele.


11.2.19. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele (data) k plnění smluvních závazků, anebo data nejsou součástí jejich plnění, je Poskytovatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci dat, v souladu s interní politikou Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel prokazatelně včas seznámený.

11.3. V rámci plnění Dílčí smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

11.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):

- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech včetně doprovodu odpovědné osoby Objednatele v požadovaném rozsahu plnění služeb a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.

11.3.2. Zajistit infrastrukturu a virtualizační prostředí pro provoz Systému s dostupností 99,9 %:

- (i) 
- (ii) upozornit Poskytovatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu software, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- (iii) informovat Poskytovatele v případě, že se Systém blíží svým výkonnostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Poskytovateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- (iv) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
- (v) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
- (vi) zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (vii) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- (viii) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

11.3.3. Zajistit datovou konektivitu a připojení na internet s dostupností 99,9 %:

- (i) zajištění možnosti přístupu Systému z datových center na internet;



- (ii) zajištění vzdáleného přístupu z internetu do datových center k předmětu plnění tak, že služba VPN bude dostupná v souladu s rozsahem plnění Služeb Poskytovatele;
  - (iii) zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře Informačních systémů veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center Systému směrem z Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy;
  - (iv) vzájemné propojení datových center Systému.
- 11.3.4. Zajistit dostupnost a potřebnou výkonnost externích systémů poskytujících zdrojová data potřebná pro provoz Systému tak, aby Poskytovatele neomezovala při poskytování Služeb a plnění SLA;
- 11.3.5. Nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od účinnosti této Dílčí smlouvy prokazatelně seznámit pracovníky Poskytovatele s provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Objednatel bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele prostřednictvím Service Desku nebo prostřednictvím zmocněnce Poskytovatele pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy o jakékoliv změně výše uvedené dokumentace mající vliv na řádné a včasné plnění dle této Dílčí smlouvy, v opačném případě není Objednatel oprávněn uplatnit slevu z ceny.
- 11.3.5.1. Struktura dokumentace
- (i) Aplikačně-technická dokumentace
    - a. IP plán
    - b. Instalační a konfigurační manuály Systému
    - c. MSGG Question Packs
  - (ii) Provozní dokumentace
    - a. NIA Provozní dokumentace
    - b. Administrátorská dokumentace
    - c. Operátorská dokumentace
      - i. L1\_HelpDesk
      - ii. L2\_Dohled
    - d. Bezpečnostní dokumentace
- 11.3.6. Ostatní zajištění a součinnost:
- (i) zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Dílčí smlouvy, případně jeho propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
  - (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatele virtualizační platformy, provozovatele datových center;
  - (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí;

- (iv) Poskytnutí dat ve formě Reportu, který slouží jako podklad k Záznamu o poskytnutých Službách, jejich kvalitě a současně jako podklad pro vyúčtování Průběžně poskytovaných Služeb, nachází-li se rozhraní pro měření Průběžně poskytované služby (měřící bod) na straně Objednatele;
- (v) Zajištění součinnosti se všemi subdodavateli Objednatele, kteří jsou výrobci nebo poskytovatelé podpory na komponenty Systému, které nejsou ve správě Poskytovatele;
- (vi) Informovat Poskytovatele o všech skutečnostech a událostech (plánovaných i neplánovaných), které mohou mít vliv na předmět činnosti Poskytovatele definovaný touto smlouvou.

11.4. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, zejména pak z odst. 3.3., pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datových center není Objednatel.

## 12. Náhrada škody

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 12.5. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností vyplývajících z odst. 7.1. až 7.4., 11.1.5., 11.2.12., 11.2.16., 18.1., 18.2. nebo 18.4. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený. Vznikem nároku na smluvní pokutu nebo slevu, nebo jejím uplatněním, vyúčtováním nebo uhrazením, není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené takovým porušením, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty.

- 12.6. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší 100.000.000, - Kč. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.
- 12.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

### 13. Ochrana informací

- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Dílčí smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a ZZOÚ a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto nařízení a zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, a násl. ZZOÚ spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy uvedené v čl. 11 odst. 11.6 Rámcové dohody. Smluvní strany se dále dohodly, že jsou oprávněné jakékoliv informace související s poskytováním Služeb dle této Dílčí smlouvy poskytnout ústřednímu orgánu státní správy – Ministerstvu vnitra ČR. Objednatel je dále v souvislosti s poskytováním Služeb této Dílčí smlouvy a pro účely této Dílčí smlouvy oprávněn poskytnout informace správci NIA a/nebo svým vybraným dodavatelům.
- 13.4. Za chráněné informace podle Článku 13 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle odst. 13.4. jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 13.4. trvá po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy a po dobu pěti (5) let od ukončení její účinnosti, pokud ve vztahu k chráněné informaci nenastane dříve některý z případů dle odst. 13.3 (s výjimkou informací

podle odst. 13.2. a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Dílčí smlouvy).

13.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků.

#### 14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

14.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Dílčí smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

Kontaktní údaje na Service Desk: Přístup z internetu: <https://loginsd.szrcr.cz>

[REDACTED]

ve věcech ochrany osobních údajů:

[REDACTED]

ve věcech projektového řízení:

[REDACTED]

14.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Dílčí smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích a naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

ve věcech ochrany osobních údajů

ve věcech projektového řízení

## 15. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Dílčí smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Dílčí smlouvy, není-li Dílčí smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů bez nutnosti uzavřít dodatek k této Dílčí smlouvě.

## 16. Trvání Dílčí smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 16.1. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2026, nebude-li Dílčí smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 16.
- 16.2. Dílčí smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
  - 16.2.1. výpovědí dle odst. 16.3,
  - 16.2.2. odstoupením některé ze Smluvních stran v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo odstoupením z důvodů uvedených v Rámcové dohodě nebo Dílčí smlouvě, nebo
  - 16.2.3. jinými způsoby ukončení uvedenými dále v tomto Článku 16 nebo v článku 9. Rámcové dohody.
- 16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu jako celek nebo samostatně její dílčí části (vybrané jednotlivé Služby dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
  - 16.3.1. tři (3) měsíce při výpovědi samostatně jednotlivých Služeb dle příslušného ID, a to v souladu s odst. 16.4;
  - 16.3.2. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Dílčí smlouvy jako celku.

Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb dle odst. 16.3.1 zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.

- 16.4. Samostatně mohou být vypovězeny Služby s ID NIA08, NIA09, NIA11, NIA12 a NIA13, ostatní Služby mohou být vypovězeny pouze v rámci výpovědi Dílčí smlouvy jako celku.

### **17. Povinnosti související s ukončením Dílčí smlouvy**

- 17.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nejpozději do šedesáti (60) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou sepíší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 17.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dílčí smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle Dílčí smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje před ukončením Dílčí smlouvy, na základě vzájemně odsouhlaseného harmonogramu Objednateli připravit a předat:
- 17.3.1. aktualizovanou dokumentaci k Systému NIA obsahující:
    - 17.3.1.1. Aplikačně-technickou dokumentace
      - 17.3.1.1.1. IP plán
      - 17.3.1.1.2. Instalační a konfigurační manuály Systému
      - 17.3.1.1.3. MSGG Question Packs
    - 17.3.2. Provozní dokumentace
    - 17.3.3. Administrátorská dokumentace
    - 17.3.4. Operátorská dokumentace
      - 17.3.4.1. L1\_HelpDesk
      - 17.3.4.2. L2\_Dohled
    - 17.3.5. Bezpečnostní dokumentace;
    - 17.3.6. úplný a aktuální zdrojový kód Systému NIA;
    - 17.3.7. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
    - 17.3.8. seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
    - 17.3.9. seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem a licencí pořízených Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;


- 17.3.10. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
  - 17.3.11. aktuální a úplnou verzi CMDDB nebo konfiguračního dokumentu;
  - 17.3.12. disaster recovery plány Systému;
  - 17.3.13. provozní deník;
  - 17.3.14. knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
  - 17.3.15. popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;
  - 17.3.16. aktuální SQL skript pro založení databáze Systému;
  - 17.3.17. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
  - 17.3.18. aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
  - 17.3.19. aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;
- 17.4. Připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
  - 17.5. Protokolárně provést za součinnosti Objednatele revizi stavu rozpracovanosti veškerých plnění Služeb, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené revize bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud poskytnutého plnění Poskytovatelem;
  - 17.6. Předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
  - 17.7. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17 Dílčí smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou.
  - 17.8. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
  - 17.9. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližší odpovídají. Na objednávky dle tohoto odst. 17.9 se uplatní přiměřeně Článek 5.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 7 odst. 7.3 Rámcové dohody mít sjednanou a udržovat po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti s limitem pojistného plnění 100 000 000 Kč na jednu škodní událost.
- 18.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli.
- 18.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Systém je ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti významným klasifikován jako kritický informační systém. Poskytovatel také bere na vědomí, že naplňuje definici provozovatele Systému a jako takový je povinnou osobou dle § 3 písm. c) Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 18.4. Poskytovatel nejpozději do 31. 12. 2022 předloží Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterými bude prokázáno, že Poskytovatel disponuje pracovníky, kteří splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“, a to alespoň v počtu jedné osoby pro každou z těchto rolí: Analytik senior, Architekt senior, Vývojář senior a Tester senior, a zavazuje se toto udržovat po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy. Do té doby je Poskytovatel povinen disponovat alespoň jednou osobou, která splňuje podmínky přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Dílčí smlouvy
- 18.5. Dílčí smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků k Dílčí smlouvě.
- 18.6. Práva a povinnosti Smluvních stran Dílčí smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 18.7. Smluvní strany řeší spory z Dílčí smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 18.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti z této Dílčí smlouvy na třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel předem udělil písemný souhlas.
- 18.9. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Dílčí smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Dílčí smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Dílčí smlouvy rozhodující.
- 18.10. Dílčí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Dílčí smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 18.11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. července 2022. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.



18.12. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy tvoří následující přílohy:

- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1  | Katalog služeb  |
| Příloha č. 2  | Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu  |
| Příloha č. 3  | Realizační tým Poskytovatele  |
| Příloha č. 4a | Provozní řád Datového centra  |
| Příloha č. 4b | Provozní řád datového centra SPCSS  |
| Příloha č. 5  | Kapacity – provozní požadavky   |
| Příloha č. 6  | Smlouva o zpracování osobních údajů   |
| Příloha č. 7  | Vzor dokumentu Požadavku na čerpání (PnČ)   |

Objednatel:

Poskytovatel:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

