

Smlouva o dílo

Agendový informační systém Místní poplatky

Číslo smlouvy objednatele: 2022/0742/ITS

Číslo smlouvy zhotovitele:

Statutární město Kladno

se sídlem : nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
zastoupená : Ing. Přemyslem Mužíkem, náměstkem primátora
IČO : 00234516
DIČ : CZ00234516

(dále jen „objednatel“)

a

MARBES s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň
zapsána : V OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25285
zastoupená : [redacted] jednatelem společnosti
IČ : 29108373
DIČ : CZ29108373
Bank. spojení : ČSOB, č. účtu [redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v příloze 7 a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 1.3. Je-li součástí díla vytvoření počítačového programu (software), není poskytnutí jeho zdrojových textů součástí plnění.
- 1.4. V průběhu plnění smlouvy bude vypracována kontrolní specifikace, kterou se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti díla, které budou předmětem akceptačních testů.
 - 1.4.1. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, vytvoří kontrolní specifikaci zhotovitel a předá ji objednateli. Objednatel má právo předložit do pěti (5) dnů k této kontrolní specifikaci připomínky, které budou na základě dohody smluvních stran do kontrolní specifikace zapracovány.
 - 1.4.2. V případě, že objednatel připomínky v této lhůtě nepředloží, má se za to, že s předloženou kontrolní specifikací souhlasí a kontrolní specifikace se stává platným dokumentem, kterým se budou smluvní strany při plnění této smlouvy řídit.
 - 1.4.3. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na zapracování připomínek objednatele do kontrolní specifikace, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu vypovědět dle článku 14.4.

2. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 2.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele, není-li v příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 2.2. Termín dodání díla je stanoven v příloze č. 3 této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě je určen pevným datem. Pro případ prodlení s dodáním díla smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

3. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 3.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatel navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takového hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků

nebo využití jiných prostředků určených k provádění díla, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost, že zhotovitel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení díla.

- 3.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace díla, zejména kontrolní specifikace.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 a kontrolní specifikací díla.
- 4.2. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů zhotovitel.
- 4.3. Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně sedm (7) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, je zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele a kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou objednateli poskytnuty. Ustanovení § 2607 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.4. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 4.5. Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

- 4.6. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo byl nebo měl být zjištěn objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen zhotoviteli, nebo byl nepodstatný.
- 4.7. Při převzetí díla nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí díla nebo dané předávané části díla, a to nejpozději do pěti (5) dnů od splnění akceptačních testů. V případě marného uplynutí uvedené lhůty se přijetí díla nebo předávané části díla považuje za potvrzené objednatelem.
- 4.8. Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v potvrzení o přijetí díla nebo předávané části díla a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad, ne však kratší než čtrnáct (14) dnů.
- 4.9. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že objednatel řádně převzal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů, zejména jeho užitím v rámci provozu objednatele.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 5.1. Dokumenty (vyjma kontrolní specifikace), které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 5.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 5.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 5.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 5.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena částkou 490.000, - Kč (slovy čtyřstadevadesátisíc) bez DPH. Podrobné členění smluvní ceny je uvedeno v příloze č. 4 této smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit v jednotlivých splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v příloze č. 4 této smlouvy, a to na základě faktur vystavených zhotovitelem v souladu s platebním kalendářem.

- 6.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 6.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je třicet (30) dní. Faktura se považuje za doručenou třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 6.5. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok ve výši 0,1% z částky, která je v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení smluvní strany s úhradou je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úroky z úroků.
- 6.6. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost objednatele upozorní nejméně čtrnáct (14) dní před tím, než práce zastaví. V případě zastavení prací se cena díla zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb zhotovitele) vynaložené zhotovitelem v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na díle a termíny plnění této smlouvy se prodlužují o dobu zastavení prací a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací.

7. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenosné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 7.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 7.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.
- 7.4. Další podmínky užívání software objednatelem jsou stanoveny v příloze č. 6.
- 7.5. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny díla. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

8. DOVOZNÍ PŘEDPISY

- 8.1. Vyžaduje-li to povaha díla, zavazuje se zhotovitel na vlastní náklady získat veškeré potřebné dovozní a vývozní licence pro jednotlivé části díla.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 4. funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel poskytuje záruku za funkčnost díla po dobu dvanácti (12) měsíců od termínu akceptace díla.
- 9.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla podle této smlouvy.
- 9.4. Podmínky a způsob uplatňování záruky a provádění záručního servisu jsou stanoveny v příloze č. 6. Pokud v příloze č. 6 není způsob uplatnění vad uveden, je objednatel povinen vady díla nahlásit zhotoviteli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla, a to nejpozději do 5 dnů od oznámení vady objednatelem, a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní.
- 9.5. Pro případ prodlení s odstraněním vady uvedené v příloze č. 6 smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním objednatele nebo třetích osob, zejména v případech, kdy objednatel neprovádí stanoveným postupem údržbu díla, nepoužívá všechny opravné programy dodané zhotovitelem, nebo do díla neoprávněně zasáhl.

10. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 10.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 5 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 11.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní

strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 11.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). Objednatel se výslovně vzdává práva na náhradu případné nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě vzniklých v důsledku plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 11.5. Výše náhrady vzniklé újmy se ujednáním smluvních stran omezuje nižší ze dvou následujících částek

11.5.1. částka, která byla na základě smlouvy zaplácena zhotoviteli do okamžiku vzniku škody jako cena plnění.

11.5.2. částka 300.000,00 (tři sta tisíc) Kč.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 12.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 12.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,

dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 12.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, nebo formou elektronické komunikace, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.5. Oznámení se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.
- 13.6. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 14.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než dva (2) měsíce a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur prodávajícího a toto prodlení trvá po dobu delší než

třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

- 14.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením článku 1.4.3., a to se čtrnácti (14) denní výpovědní lhůtou. V takovém případě má zhotovitel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na plnění provedené do konce účinnosti této smlouvy.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 15.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

16. MAINTENANCE A PROVOZNÍ PODPORA DÍLA

- 16.1. Smluvní strany se dohodly, že služby údržby (maintenance) a provozní podpory díla zajistí zhotovitel na základě samostatné smlouvy.
- 16.2. Objednatel se zavazuje uzavřít se zhotovitelem smlouvu o poskytování služeb údržby (maintenance) a provozní podpory dle cenových podmínek uvedených v článku 16.3. této smlouvy.
- 16.3. Cena údržby (maintenance) a provozní podpory činí 68.300,- Kč za jeden (1) kalendářní rok.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 17.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 17.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.

- 17.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhé smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani, když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 17.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 17.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 17.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.8. Objednatel přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 17.9. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejich povinností.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 17.11. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 17.12. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.

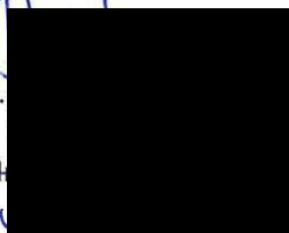
- 17.13. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě. Ustanovení § 2001 občanského zákoníku se nepoužije.
- 17.14. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 17.15. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 17.16. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.17. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace díla – nabídka zhotovitele |
| Příloha č. 2 | Místo plnění |
| Příloha č. 3 | Termín plnění |
| Příloha č. 4 | Cena a platební kalendář |
| Příloha č. 5 | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 6 | Další podmínky užívání software |
| Příloha č. 7 | Součinnost objednatele |
- 17.18. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

V Plzni dne 27. 7. 2022

Zhotovitel:



Objednatel

V Kladně dne _____. _____. 2022

29. 07. 2022



 **Marbes s.r.o.**^①

Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
IČ: 291 08 373, DIČ: CZ29108373

Příloha č. 1 Specifikace díla

POŽADOVANÉ VLASTNOSTI ŘEŠENÍ IS MÍSTNÍ POPLATKY

Hlavní vlastnosti řešení

- Řešení bude disponovat přehledným webovým rozhraní,
- Řešení bude pro uživatele přizpůsobené pro spuštění i na mobilních zařízeních
- Řešení bude obsahovat pro pracovníky zákazníka kontrolní přehledy dat
- Řešení bude řešit komplexně agendu těchto poplatků:
 - Místní poplatek ze psů
 - Místní poplatek z pobytu
 - Místní poplatek ze vstupného
 - Místní poplatek za užívání veřejného prostranství
 - Místní poplatek za komunální odpad

Automatizované zpracování životních situací

V rámci řešení IS Místní poplatky dále očekáváme, že:

- Budou definovány veškeré potřebné životní situace, které správce této agendy potřebuje
- Správci agendy řešení bude poskytovat jen informativní výstupy
- Řešení správce poplatku bude informovat o nutnosti provedení důležitých akcí, v rámci životního cyklu životních situací
- Řešení správci poplatku bude nabízet předdefinované pohledy na důležitá data

Řešení IS Místní poplatky musí obsahovat alespoň tyto základní životní situace:

- Předepsání poplatku
- Aktualizace sazeb pro seniory
- Upomenutí nedoplatku
- Vyměření poplatku
- Vyrozumění o výši nedoplatku

Portálová část řešení IS Místní poplatky

Řešení IS Místní poplatky, na klientské straně, kterou bude využívat občan, musí umožňovat a nabízet klientovi obsluhu konkrétní životní situace samostatně vzdáleně z počítače či mobilního telefonu, konkrétně:

- Nová žádost o přihlášení k poplatku
- Odhlášení
- Změna evidovaných údajů
- Platba poplatku
- Žádost o splátky a další situace

Řešení IS Místní poplatky bude umožňovat poplatky hradit alespoň těmito metodami:

- platební kartou
- bankovním převodem s využitím mobilního bankovníctví.

Nástroje pro kontrolu dat

Řešení IS Místní poplatky musí disponovat v rámci každého typu poplatku sadou kontrolních procesů evidovaných dat. Požadujeme nástroje pro každodenní profylaxi dat a možnost poskytnout správci místního poplatku přehledy zjištěných problémů s možností nápravy problému. Zároveň musí být správce poplatku upozorňován na neprovedené důležité akce.

Řešení IS Místní poplatky musí disponovat alespoň těmito základními kontrolními nástroji pro kontrolu:

- Neztotožnění poplatníci (vůči základním registrům)
- Duplicitní poplatníci
- Lhůta pro stanovení daně
- Osobní údaje k likvidaci
- Porušené termíny splátek a další kontroly

Integrace na produkty 3. stran

Řešení IS Místní poplatky musí disponovat vazbou na okolní informační systémy, a to zejména:

- základní registry státní správy (registr psů, registr adres, a.j.)
- ekonomický systém MS NAVISION
- spisová služba eSpis od společnosti ICZ a.s.
- agendový IS PROXIO od společnosti MARBES consulting s.r.o.

ŘEŠENÍ IS MÍSTNÍ POPLATKY ZAHRNUJE:

SW licence

- SW licence IS Místní poplatky

Implementace do prostředí zákazníka

- Úvodní analýza
- Instalace a konfigurace řešení IS Místní poplatky do prostředí zákazníka
- Migrace uživatelských dat ze stávajících evidencí místních poplatků do řešení IS Místní poplatky
- Vytvoření provozní dokumentace
- Vytvoření modelu architektury dodávaného IS
Označuje popis a způsob uspořádání komponent systému a rozhraní pomocí, kterých navzájem komunikují. Model pokrývané části podnikové architektury bude využívat notaci Archimate 2.1 (či novější revizi), model procesů notaci BPMN 2.0 (či novější revizi).
- Školení uživatelů v rozsahu 2 dny
- Vzdálení podpora uživatelů při zahájení produktivního provozu v rozsahu až 3 dny

Záruka a podpora řešení IS Místní poplatky

- Záruka na dobu 12 měsíců
- Maintenance obsahuje základní podporu

Příloha č. 2 Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

Zhotovitel je oprávněn některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele (např. vývoj aplikací), nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

Příloha č. 3 Termín plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat v období od data podpisu smlouvy v souladu s níže uvedeným harmonogramem.

Etap	Do (týdny)	Výstup
1. Úvodní schůzka projektu, předání licence	T ¹ + 2	Zápis z jednání
2. Implementace, konfigurace a testování na TST	T + 8	Akceptační protokol
3. Školení na TST	T + 10	Protokol o školení
4. Vypořádání výhrad z TST prostředí	T + 11	Akceptační protokol
5. Implementace a konfigurace na PRO	T + 13	----
6. Akceptace a předání do produktivního provozu	T + 15	Akceptační protokol
7. Zvýšená podpora produktivního provozu	T + 16	----

T – datum zveřejnění smlouvy

¹ T - datum objednání díla

Příloha č. 4 Cena a platební kalendář

Cena za plnění předmětu díla dle Přílohy č. 1. této smlouvy je stanovena dohodou ve výši **490.000,- Kč (bez DPH)** dle níže uvedeného rozpadu:

Etapa	Výstup	Cena bez DPH
IS Místní poplatky	20 % z ceny implementace	98.000, - Kč
Implementace, konfigurace a testování na TST	40 % z ceny implementace	196.000, - Kč
Předání do produktivního provozu	30 % z ceny implementace	147.000, - Kč
Ukončení zvýšené podpory produktivního provozu	10 % z ceny implementace	49.000, - Kč

Maintenance a základní podpora	Cena	Cena s DPH
Roční Maintenance	68.300, - Kč	82.643, - Kč
Roční základní podpora		

Všechny platby budou fakturovány včetně příslušné DPH.

Lhůta splatnosti všech faktur bude 30 dnů.

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Oprávněné osoby	Jméno
Za zhotovitele – MARBES s.r.o	Ing. Miroslav Dvořák Ing. František Boček Ing. Viktor Mácha
Za objednatele – Statutární město Kladno:	Bc. Petr Jorg, MBA Bc. Martin Merežko Bc. Dana Štecová

Řídící výbor	Jméno
Za zhotovitele – MARBES s.r.o.	Ing. František Boček Ing. Viktor Mácha
Za objednatele – Statutární město Kladno:	Bc. Petr Jorg, MBA Bc. Dana Štecová

Vedení projektu	Jméno
Za zhotovitele – MARBES s.r.o.	Ing. Viktor Mácha
Za objednatele – Statutární město Kladno:	Bc. Petr Jorg, MBA

Příloha č. 6 Další podmínky užívání software

A) Obecné podmínky užívání Software

Software, podklady, návrhy, testovací programy, dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví a nesmějí být rozmnožovány, měněny, dekompilovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně povoleno touto smlouvou.

Každé užití Software Objednatelem, které překračuje ujednání stanovená touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu práv užití Objednatele k Software. V případě užití bez příslušného souhlasu, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, stanoví Zhotovitel dle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému rozdílu. Tato částka bude vyúčtována Objednateli, který je povinen ji uhradit.

Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do Software, dokumentace a předaných materiálů, není oprávněn je rozmnožovat, předávat třetím osobám, umožnit, a to ani z nedbalosti, použití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na Software a/nebo užit při vývoji počítačových programů Software jako předlohu. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.

Ke každé produktivní instalaci může Objednatel zřídit navíc dvě (2) další testovací instalace. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu.

Objednatel může umožnit přístup k Software pouze svým zaměstnancům a zaměstnancům právních subjektů, se kterými je Objednatel v obchodním styku.

Objednatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí Software (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Objednatel ve spolupráci a na doporučení Zhotovitele provede přiměřená opatření pro případ, že Software nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.

Objednatel umožní Zhotoviteli, aby každou instalaci jednou za pololetí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy.

Zhotovitel může dílo nebo jeho část nebo jiný výsledek své činnosti podle této smlouvy poskytnout i jiným osobám než objednateli bez omezení.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je Software zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách Objednatele.

B) Záruka Software

Záruka na software je 12 měsíců od data předání. Záruční opravy budou prováděny zdarma. Poskytnutí záruky na Software je podmíněno zaplacením poplatku za Údržbu Software - Maintenance.

Zhotovitel v záruční lhůtě zaručuje:

- Funkčnost Software v souladu s podmínkami specifikovanými v systémové a Uživatelské příručce za podmínek, že budou využívány na odborně provozované počítačové síti Objednatele se zabezpečením zálohování dat.
- Bezplatné odstranění havárie Software, evidentně způsobené chybou v programech a pokud je chybou znemožněn chod systému jako celku. Práce na odstranění havárie Software zahájí Zhotovitel nejpozději do 48 hodin po doručení písemné specifikace takové chyby. V případě, že Objednatel zabezpečí přenos (přes modem, internet, ...) vadné části nebo celého Software, zahájí Zhotovitel práce na jeho opravě do 24 hodin.
- Bezplatné odstranění ostatních chyb Software v termínech dohodnutých s Objednatelem.
- Bezplatně odstranit nalezené zranitelnosti objednatelům v rámci provádění penetračních testů externí společností, a to dle dohody s Objednatelem.

Ze záruky jsou vyjmuty případy, kdy chyby Software jsou způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vad médií apod.)
- ztrátou dat způsobenou výpadkem sítě z důvodu nezálohování dat
- neodborným zásahem do instalace Software, resp. zničení dat chybným konfigurováním přístupových práv
- chybným nakonfigurováním operačního systému a porušením jeho funkčnosti
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Software.

Zhotovitel není zavázán zjišťovat anebo opravovat chyby, které jsou:

- ve verzi Software, která není aktuální více než 1 rok
- způsobené nedbalostí nebo úpravou programů Software
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním Software
- způsobené vnějšími příčinami, jako jsou např. chyby v napájení a přepětové špičky v elektrické síti.

Příloha č. 7 Součinnost objednatele

Po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu. Úkolem se pro účely této smlouvy rozumí provedení nějaké činnosti nebo poskytnutí informace, kdy tento úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla po znovuzkoordinování provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele.

Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb zhotovitelem a to zejména pracovní místo, jehož součástí bude požadovaný počet projektových pracovišť pro práci aplikačních týmů.

Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projektových týmů, dle potřeb je bude uvolňovat pro práci projektových týmů a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany objednatele.

Objednatel s potřebným předstihem zajistí přípravu počátečních dat pro import do systému.

V případě potřeby další součinnosti objednatele nutné k provedení díla je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatele písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší.