

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. SMLUVNÍ STRANY

Statutární město České Budějovice

se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. č. 1/1, České Budějovice, PSČ: 370 92

zastoupené: Ing. Jiří Svoboda - primátor

IČ: 002 44 732

DIČ: CZ 002 44 732

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

TELEKOMUNIKACE A SERVIS, a.s.

se sídlem: Pražská 152, Pardubice, PSČ: 530 06

zastoupené: GEORGE JOSEPH GRUBR, předseda představenstva

IČ: 25911937

DIČ: CZ 259 11 937

Zápis v OR: vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3471

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených ujednáních tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zabezpečit služby elektronických komunikací – Hlasová a datová komunikační síť pro Městskou policii České Budějovice, které jsou blíže specifikovány v textu a přílohách této smlouvy (dále jen „Smlouva“). Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, formou pronájmu služeb hlasové a datové sítě včetně koncových komunikačních zařízení a jsou určeny k zabezpečení provozu komunikačních a informačních systémů Městské policie České Budějovice v rámci městské komunikační sítě na bázi TETRA standardu (dále jen „Síť“).
2. Službami elektronických komunikací se pro účely Smlouvy rozumí následující služby:
 - 2.1. Služba provozu zálohované komunikační sítě na bázi komunikačního protokolu TETRA,
 - 2.2. Služba pronájmu 55 kusů ručních komunikačních stanic,
 - 2.3. Služba pronájmu 9 kusů vozidlových komunikačních stanic,

2.4. Služba pronájmu uživatelské dispečerské stanice včetně níže specifikovaných aplikací.

Specifikace jednotlivých služeb dle tohoto ustanovení je uvedena v zadávací dokumentaci Výběrového řízení a jako Technická specifikace plnění tvoří Přílohou č. 1 této Smlouvy.

3. Výchozími podklady pro dodání předmětu plnění dle této Smlouvy jsou:

3.1. Technická specifikace plnění jednotlivých služeb jako Příloha č. 1 této Smlouvy,

4. Součástí plnění Poskytovatele je také:

- doprava radiostanic do místa plnění a jejich předání Objednateli,
- ověření správné funkce přístrojů a jejich seřízení v místě plnění,
- demonstrace provozu přístrojů po dobu 48 hodin a dodržení specifikovaných parametrů přístroje,
- zpracování a předání instrukcí a návodů Objednateli k obsluze a údržbě přístrojů v českém jazyce, a to elektronicky a v tištěné podobě,
- provedení zaškolení příslušných zaměstnanců určených Objednatel pro obsluhu přístrojů,
- předání prohlášení o shodě všech dodaných přístrojů se schválenými standardy.

5. Objednatel se zavazuje řádně a včas dodané přístroje a služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli stanovenou cenu uvedenou v této Smlouvě.

6. Poskytovatel výslovně souhlasí a zavazuje se Objednateli pro případ, že ke splnění požadavků Objednatel vyplývajících z této Smlouvy včetně jejich příloh budou potřebné i další dodávky a práce výslovně neuvedené v této Smlouvě, tyto dodávky a práce na své náklady obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na stanovenou cenu.

7. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou řádně a včas na svůj náklad a na svoji odpovědnost dodat Objednateli přístroje do místa plnění a předat mu je a dále provést služby a práce v této Smlouvě specifikované. Poskytovatel odpovídá za to, že přístroje a služby budou v souladu s touto Smlouvou včetně jejich příloh, Nabídkou, platnými právními, technickými a kvalitativními normami.

2. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za předmět plnění dle této Smlouvy za období 1 kalendářního měsíce byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele jako cena maximální a nepřekročitelná, a to na částku ve výši 98.184,- Kč měsíčně se poskytovatel zavazuje nepřekročit.

2. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

3. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) do 15 dnů od skončení zdanitelného období (kalendářní měsíc), ve které byly služby poskytnuty. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti podle platných právních předpisů a případně další náležitosti sjednané touto Smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit. V případě oprávněného vrácení faktury běží po vystavení opravené nebo nové faktury nová lhůta splatnosti.

4. Splatnost faktur je 60 (slovy „šedesát“) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.

5. Výše daně z přidané hodnoty se řídí právními předpisy platnými v okamžiku příslušného zdanitelného plnění.

3. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen využívat k plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy pouze odborně vyškolený technický personál. Objednatel má právo na předchozí schválení veškerých klíčových odborníků a manažerů, kteří mají realizovat objednané služby. Kromě toho Objednatel může kdykoli požadovat na Poskytovateli, aby vyměnil určitou osobu, pokud tato osoba dle přiměřeného názoru Objednatele adekvátně neplní své povinnosti.
2. Veškerý technický personál i všichni ostatní zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni dodržovat povinnosti a omezení vyplývající ze Smlouvy a interní předpisy Objednatele, týkající se bezpečnosti a důvěrného charakteru informací Objednatele, s nimiž při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy přijdou do styku. V případě interních předpisů Objednatele tento závazek platí pro takové interní předpisy Objednatele, s nimiž se dotčení zaměstnanci Poskytovatele prokazatelně seznámili, přičemž příslušné seznámení zajišťují a náklady na ně nese Objednatel. Dokladem o seznámení s interní normou Objednatele je listina, na které dotčení zaměstnanci Poskytovatele podpisem u svého jména potvrdí znalost na listině uvedeného interního předpisu Objednatele, tento doklad bude proveden nejméně ve dvou původních vyhotoveních, z nichž jedno Objednatel postoupí Poskytovateli.
3. Provozovatel připraví v případě požadavku Objednatele na její doplnění o další služby a aplikace, nabídku řešení požadovaných služeb.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou podporu a součinnost umožňující Poskytovateli plnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy, zejména:
 - a) Předání podkladových materiálů, včetně detailních podmínek programového řešení pro interface a začlenění úloh a programů do celého systému.
 - b) Dodržování jakýchkoli přiměřených lhůt pro reakci na dotazy nebo rozhodnutí předložené Poskytovateli.
2. Objednatel předá Poskytovateli veškerou dokumentaci nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit povinnosti uvedené v této Smlouvě.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - a) nedbalosti nebo úmyslného nesprávného jednání na straně zaměstnanců Objednatele, případně třetích osob, nebo jakéhokoli porušení této Smlouvy Objednatel;
 - b) jakéhokoli zásahu Objednatele nebo třetí osoby do přístrojů a programového vybavení tvořícího předmět plnění dle této Smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jeho užití k účelu, pro nějž není určen nebo jeho užití v rozporu s doprovodnou dokumentací;
 - c) případů vyšší moci;
 - d) nevhodnou manipulací s přístroji ze strany Objednatele;
 - e) počítačových virů, jestliže je do systému nevnesl Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje k aktualizacím svého antivirového firewallu. Aktualizace vždy podléhá předchozí konzultaci a schválení IT oddělení Objednatele.

5. SERVIS A ÚDRŽBA

1. Úroveň kvality technické podpory poskytnutých služeb je definována samostatným dokumentem označeným jako „SLA- Service Level Agreement“.

6. NAHLAŠOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

1. Všechny servisní požadavky na odstranění poruch a závad, servis, údržbu a dostupnost telekomunikačních služeb bude Objednatel adresovat na dohledové středisko Poskytovatele (helpdesk) s nepřetržitým 24 hodinovým provozem:

telefonní číslo: + [REDACTED] v pracovní dny 8 – 16 hodin

+ [REDACTED] v ostatní dobu

emailová adresa : [REDACTED]

2. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po nahlášení požadavku potvrdit jeho přijetí s uvedením předpokládaného termínu jeho vyřešení.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit nahlášené nebo zjištěné poruchy a závady a jiné nedostatky v souladu s SLA – Service Level Agreement.

7. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Smluvní strany tímto dohodly, že v případě nesplnění nebo porušení kteréhokoli závazku stanoveného touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou nebo objednávkou má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu a náhradu škody za následujících podmínek (pokud není v Prováděcí smlouvě dohodnuto jinak):
 - a) V případě nesplnění termínu dodávky podle této Smlouvy ze strany Poskytovatele, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % ceny nesplněného závazku Poskytovatele za každý den prodlení, a to až do výše měsíčního plnění závazku.
 - b) V případě prodlení s úhradou peněžní částky má smluvní strana, v jejíž prospěch má být placeno vůči straně povinné nárok na smluvní pokutu ve výši 0,02 % neuhrazené částky za každý den prodlení.
2. Zaplacení pokuty nebo náhrady škody nezbavuje smluvní stranu povinnosti splnit příslušný závazek, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Škoda způsobená ztrátou dat (informací) se nehradí.
3. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody. Náhrada škody se hradí ve výši přesahující uplatněnou smluvní pokutu, je-li pro případ příslušného porušení smlouvy sjednána.
4. V případě, že v některém kalendářním měsíci je roční dostupnost služby poskytované na základě této Smlouvy nižší, než úroveň stanovená Přílohou č. 1 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na snížení pravidelné ceny za služby v daném měsíci takto:
 - je-li dostupnost služby snížena o 1% oproti hodnotě, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, pravidelná cena bude snížena o 5%,
 - je-li dostupnost služby snížena o 2% oproti hodnotě, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, pravidelná cena bude snížena o 10%,
 - je-li dostupnost služby snížena o 3% oproti hodnotě, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, pravidelná cena bude snížena o 15%,
 - je-li dostupnost služby snížena o 4% a více procent oproti hodnotě, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, pravidelná cena bude snížena o 20%.

5. Odpovědnost Poskytovatele za škody, způsobené vlivem závady na zařízení Poskytovatele v rámci Sítě Objednatele se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní pokuta je splatná nejpozději 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné smluvní straně.

8. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strana, jež není schopna plnit své závazky v důsledku vyšší moci, neodpovídá za žádné zpoždění ani jiné škody vyplývající z výskytu případu vyšší moci.
2. Smluvní strana uplatňující nárok na případ vyšší moci zašle bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 10 (deseti) dnů od data výskytu případu vyšší moci) druhé smluvní straně písemné oznámení (a) uvádějící povahu tohoto případu a poskytující důvěryhodný důkaz o výskytu tohoto případu a (b) stanovující pravděpodobnou dobu trvání případu vyšší moci. Jinak tato smluvní strana ztratí právo uplatňovat nárok na případ vyšší moci.
3. Smluvní strana uplatňující nárok na případ vyšší moci oznámí druhé smluvní straně ukončení případu vyšší moci do 7 (sedmi) dnů od ukončení tohoto případu.

9. PLATNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
2. Tato Smlouva nabývá účinků dnem jejího zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že na tuto Smlouvu se mohou vztahovat povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, jakož i dle zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném a účinném znění a dle ustanovení § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění. Smluvní strany po dohodě souhlasí rovněž s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech jejích příloh a dalších součástí může být bez omezení zveřejněno i na oficiálních webových stránkách města České Budějovice (www.c-budejovice.cz). Poskytovatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen či oprávněn tuto Smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna či ukončována.
4. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Českých Budějovic č. 965/2022 ze dne 18.7.2022.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.8.2022 do 31.12.2023.
6. Právní vztahy založené touto Smlouvou, mohou být vedle řádného splnění ukončeny:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran; nebo

- b) odstoupením kterékoli Smluvní strany, za podmínek uvedených dále v tomto článku.
7. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy nebo kterékoli Prováděcí smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu nebo Prováděcí smlouvu a pokud neporušující smluvní strana zaslala předchozí písemné oznámení třicet (30) dní předem, specifikující porušující straně toto porušení, a porušující smluvní strana nezhojila toto porušení během této 30denní lhůty. Po marném uplynutí uvedené lhůty je neporušující strana oprávněna od této Smlouvy nebo Prováděcí smlouvy odstoupit formou písemného oznámení. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou i v případě odstoupení povinny a oprávněny dokončit plnění, jejichž plnění fakticky započaly před dnem účinnosti odstoupení, nedohodnou-li se písemně jinak.

10. FORMY KOMUNIKACE, ZÁSTUPCI PRO VĚCNÁ JEDNÁNÍ

1. Jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiné sdělení, doručené na základě této Smlouvy, bude mít písemnou formu a bude doručeno druhé smluvní straně faxem, elektronickou poštou, osobně nebo doporučeným dopisem na následující adresy:

Městská policie České Budějovice
I. [REDAKCE] vrchní strážník
[REDAKCE]
[REDAKCE]

[REDAKCE] – servisní oddělení
[REDAKCE]
[REDAKCE]

Jar. Haška 2
České Budějovice
37092

TELEKOMUNIKACE A SERVIS, a.s.
[REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]

Pražská 152, 530 06 Pardubice

s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro přejímání takového sdělení. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.

2. Zmocněnými zástupci pro věcná jednání ve věcech Smlouvy jsou následující osoby:
- a) za Objednatele Ing. Jiří Svoboda - primátor
- b) za Zhotovitele George Joseph Grubr, předseda představenstva

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají v tajnosti veškeré Důvěrné informace se stejnou mírou péče (avšak nejméně s přiměřenou péčí), s jakou zacházejí se svými vlastními důvěrnými nebo soukromými informacemi a chrání je. To platí i po období pěti (5) let po skončení účinnosti této Smlouvy.

2. Uchazeč souhlasí se zveřejněním obsahu Smlouvy s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“).

12. PRINCIPY ODPOVĚDNÉHO VEŘEJNÉHO ZADÁVÁNÍ

1. Objednatel je přesvědčen, že jednotliví účastníci dodavatelského řetězce realizujícího plnění dle této smlouvy mají právo na férové platební podmínky a řádné a včasné placení jejich pohledávek vzniklých v souvislosti s řádným plněním jejich povinností, a má zájem na řádném dodržování pracovněprávních předpisů a předpisů týkajících se zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dále má objednatel zájem na snížení negativních dopadů provádění díla na životní prostředí. Za tímto účelem objednatel požaduje splnění následujících podmínek ze strany poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen stanovit v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli podílejícími se na provádění díla dle této smlouvy dobu splatnosti faktur stejnou nebo kratší než je stanovena dle této smlouvy, včetně závazání těchto poddodavatelů, aby tak učinili i vůči svým dalším poddodavatelům v rámci celého dodavatelského řetězce podílejícího se na provádění díla dle této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn vyžádat si od poskytovatele prokázání splnění jeho povinností dle odst. 2 tohoto článku. poskytovatel je povinen objednateli prokázat splnění jeho povinností dle odst. 2 tohoto článku do pěti (5) pracovních dnů od prokazatelného doručení výzvy objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku apod.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem nebo jeho poddodavateli. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování veškerých právních a ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
5. Poskytovatel se zavazuje postupovat v rámci provádění díla tak, aby nedocházelo k nadměrnému zatěžování životního prostředí, a tam, kde to bude možné a vhodné zajistit zejména vhodné postupy pro redukci množství odpadů a používání rozložitelných či opětovně použitelných obalů.

13. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí osobu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
2. Tato Smlouva je závazná i pro kteréhokoliv právního nástupce obou smluvních stran.
3. Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech v českém jazyce. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.

6. Seznam Příloh:

Příloha č. 1: Technická specifikace plnění

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky zajištění souvisejících servisních činností
(SLA - Service Level Agreement)

V P

V Českých Budějovicích dne: 26. 7. 2022

George Joseph Grubr
předseda představenstva

Ing. Jiří Svoboda
primátor



Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací:

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

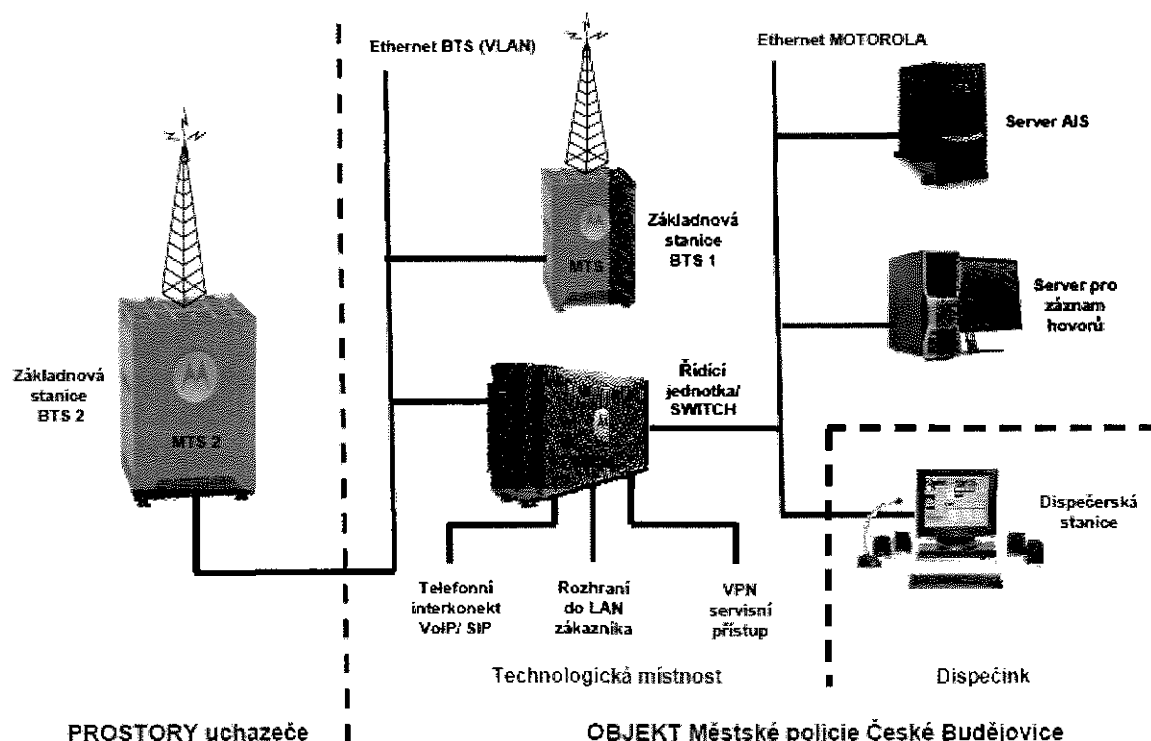
a. Služba provozu zálohované komunikační sítě na bázi komunikačního protokolu TETRA

Služba provozu zálohované komunikační sítě je zajištěna prostřednictvím technologie standardu TETRA Motorola Dimetra IP Micro. Systém má implementován protokol TETRA v souladu s normou ETSI EN 300 392-2 a je kompatibilní s radiostanicemi TETRA ostatních výrobců radiokomunikační techniky.

Komunikační síť je v následujícím rozsahu:

- ✓ 2 základnové stanice BTS řady MTS 2 osazené jedním transceiverem (kapacita á 3 virtuální rádiové kanály),
- ✓ anténní systémy pro základnové stanice MTS 2,
- ✓ záložní akumulátory napájení pro základnové stanice MTS 2,
- ✓ řídicí jednotka (switch) Dimetra IP Micro včetně SDS routeru a VPN routeru pro vzdálenou správu,
- ✓ součástí řídicí jednotky je dále telefonní rozhraní na bázi technologie VoIP/SIP s kapacitou 10 souběžných telefonních hovorů (dle požadavku zadavatele budou instalovány 4 telefonní linky),
- ✓ systém pro záznam hlasové komunikace (server AIS a server pro archivaci záznamů),
- ✓ rozhraní pro propojení do externí sítě LAN (využití jako rozhraní pro propojení do IS MP a GIS),
- ✓ záložní zdroj UPS pro řídicí jednotku a systém pro záznam hlasové komunikace.

Schéma systému Dimetra IP Micro pro MP České Budějovice



Systém ve výše uvedené konfiguraci poskytuje následující hlasové a datové služby:

- ✓ skupinový hovor
- ✓ skupinový hovor do více skupin (announcement call)
- ✓ propojování hovorových skupin
- ✓ nouzový hovor (emergency call)
- ✓ individuální hovor (poloduplex/plný duplex)
- ✓ telefonní hovor (plný duplex)
- ✓ hovor bez použití infrastruktury systému (direkt, DMO)
- ✓ DMO gateway (retranslace mezi režimem TETRA a režimem DMO)
- ✓ DMO repeater (retranslace v DMO režimu)
- ✓ krátké datové zprávy
- ✓ textové zprávy SDS jednomu uživateli
- ✓ textové zprávy SDS skupině uživatelů

Další parametry systému ve výše uvedené konfiguraci:

- ✓ až 6 současných hlasových hovorů,
- ✓ až 50 obsluhovaných radiostanic, možnost rozšíření na 100 ks.
- ✓ doba sestavení hovoru max. 350 ms.

Podrobný popis systému Dimetra IP Micro je uveden dále.

Pro **zajištění pokrytí území města** České Budějovice v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací jsou instalovány dvě základnové stanice. První je umístěna v lokalitě Pražské třídy v severní části města, a to v prostorách radiokomunikací. Druhá základnová stanice včetně řídicí jednotky a zařízení pro záznam hovorů je instalována v objektu Městské policie na ulici Jaroslava Haška 2.

Dispečerská stanice byla vyměněna za základnovou instalaci MTM5500 s dvěma ovládacími hlavami a dvěma mikrofony.

Zabezpečení sítě proti narušení nebo sledování komunikace

Zabezpečení VPN pro vzdálenou správu

Vzdálená správa komunikační sítě bude prováděna prostřednictvím VPN tunelu. Na straně switche je instalován VPN router NetGear FX538 vyhrazený pro účely vzdálené správy. Na straně servisního střediska je nainstalován software ProSafe VPN Lite pro vzdálenou komunikaci s technologií komunikační sítě. Po autentizaci (protokol SHA-1) a úspěšném sestavení spojení se switchem je veškerá komunikace se switchem kryptovaná (standard AES-256).

Zabezpečení rozhraní pro propojení do LAN zadavatele

Rozhraní je fyzicky realizováno na portu routeru (border router ve switchi), který je propojen přímo do LAN sítě zadavatele (v objektu MP České Budějovice). Úroveň zabezpečení dat je potom dána pravidly a zvyklostmi v této síti.

Zabezpečení ethernetového propojení mezi řídicí jednotkou a základnovou stanicí BTS 2

Propojení je zabezpečeno proprietárním protokolem výrobce.

Zabezpečení proti odposlechu komunikace v komunikační síti TETRA

Zabezpečení proti odposlechu je v základní verzi systému bez přídavné enkrypcy zajištěno digitálním kódováním protokolu TETRA, tj. rádiovou cestou na nosném kmitočtu jsou přenášena pouze data. Dále pak v jednom nosném kmitočtu jsou přenášena řídicí data současně s daty vlastních hovorů (až 4 hovorů současně). Dekódování dat přijatých z nosného kmitočtu je tak bez použití speciální techniky nemožné.

Autorizace radiostanic

V systému mohou být provozovány pouze radiostanice autorizované správcem systému. Autorizace se provádí v řídicí jednotce technologie TETRA. V případě ztráty nebo odcizení radiostanice lze stanici zablokovat přístup do systému. Taková radiostanice není nadále schopná se do systému přihlásit, nemůže v systému vysílat ani přijímat, takže nemůže být žádným způsobem zneužita k odposlechu provozu komunikace v síti.

Zabezpečení základnové stanice BTS 2 v prostorách uchazeče

Technologie je umístěna v technologické místnosti vybavené EZS. Přístup do objektu mají pouze oprávnění pracovníci.

Rozsah a podmínky zajištění souvisejících servisních činností

Podmínky servisního zajištění provozu komunikační sítě (nepřetržitý dohled, nepřetržitá servisní pohotovost, preventivní prohlídky, údržba, servis, helpdesk, výměny radiostanic) upravuje Příloha č. 4 ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Poskytnutí rozhraní pro propojení do IS MP a GIS

Rozhraním pro předávání dat o GPS poloze radiostanic je k dispozici na switchi komunikační sítě (Border Router, protokol TETRA na bázi TCP/IP).

b. Služba pronájmu 55 kusů ručních komunikačních stanic

Předmětem pronájmu je 55 kusů ručních radiostanic Motorola MTP 850 S. Součástí každé radiostanice je anténa, baterie v provedení LiIon, klips za opasek a stolní nabíječka. Radiostanice je osazena interním GPS přijímačem. Menu radiostanice je v českém jazyce.

c. Služba pronájmu 9 kusů vozidlových komunikačních stanic

Předmětem pronájmu je 8 kusů vozidlových radiostanic Motorola MTM 5400. Součástí každé radiostanice je vozidlový mikrofon, externí reproduktor 5 W, napájecí kabel, montážní držák a kombinovaná anténa GPS/TETRA. Radiostanice je osazena interním GPS přijímačem a podporuje funkce DMO Gateway (retranslace z režimu TETRA do přímého režimu DMO) a DMO Repeater (retranslace v DMO režimu). Menu radiostanice je v českém jazyce. Součástí služby je i první instalace do vozidla.

d. Služba pronájmu uživatelské dispečerské stanice

Předmětem pronájmu je dispečerská základnová radiostanice MTM5500 doplněná o aplikaci pro monitoring pohybu radiostanic (GPS TETRA) a pro přístup k záznamům veškeré hlasové komunikace. Dispečerská stanice je k řídicí jednotce komunikační sítě připojena pomocí radiového rozhraní.

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací:

ROZSAH A PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SERVISNÍCH ČINNOSTÍ (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

1. Infrastruktura komunikační sítě a technologie dispečinku

DEFINICE:

A. Infrastruktura komunikační sítě: řídicí jednotka (switch), telefonní interkonekt, VPN router, systém pro záznam hovorů, základnové stanice BTS, anténní systémy, záložní zdroje napájení.

B. Technologie dispečinku: dispečerská stanice, SW pro hlasovou a datovou komunikaci, SW pro monitoring radiostanic, SW klient pro vyhledávání a přehrávání hovorů.

C. Časová dostupnost signálu podle odst. 1.1. zadávací dokumentace

Časová dostupnost signálu sítě je odvozena od funkce vysílačů základnových stanic BTS. Sledovanou hodnotou je odražený výkon měřený automaticky na duplexeru základnové stanice BTS. Vysílač základnové stanice BTS pracuje správně, pokud hodnota naměřeného odraženého výkonu (VSWR) nepřesáhne hodnotu 30 % hodnoty výkonu dopředného. Vzhledem k dostatečnému překryvu signálu základnových stanic BTS bude za nesplnění požadavku na časovou dostupnost signálu považováno překročení výše uvedené hodnoty poměru dopředného a odraženého výkonu na vysílačích obou základnových stanic BTS současně.

C. Základní parametry základnových stanic BTS:

- provozní režim – TETRA wide/TETRA local,
- stav zdroje,
- režim napájení,
- stav Rx/Tx transceiveru,
- porucha antény.

D. Základní parametry řídicí jednotky (switche):

- stav virtuálních serverů,
- stav napájení,
- stav jednotlivých HW komponentů,
- ethernet konektivita k základnovým stanicím BTS.

E. Závady první kategorie, tj. závady jejichž charakter brání provozu nebo podstatným způsobem omezují provoz komunikační sítě

- výpadek některé z BTS,
- porucha vysílače některé z BTS,
- výpadek řídicí jednotky (switche) (BTS přejdou do autonomního režimu),
- výpadek dispečerské stanice a/nebo SW pro hlasovou komunikaci.

Ostatní závady nebrání běžnému provozu komunikační sítě, pouze snižují komfort služeb.

1.1 Nepřetržitý monitoring základních parametrů komunikační sítě

Součástí technologie komunikační sítě je nástroj Private Radios Network Management (PRNM) pro konfiguraci, řízení, reportování a řešení problémů v prostředí SNMP. PRNM subsystém je založen na klient/server modelu. Serverová část aplikace PRNM je provozována na průmyslovém počítači ve Switchi komunikační sítě. V aplikaci jsou nadefinovány trapy, které jsou v 6 úrovních - normal, indeterminate, warning, minor, major, critical. Tyto trapy

budou automaticky odesílány na helpdesk poskytovatele.

Trapy monitorující základní parametry řídicí jednotky a základnových stanic BTS budou nadefinovány jako kritické a budou operátorem helpdesku předávány servisnímu technikovi nepřetržitě servisní pohotovosti k šetření.

Z trapů je dále zpracovávána měsíční a roční statistika provozu komunikační sítě a reporty.

1.2 Helpdesk pro nahlašování závad

Objednatel obdrží telefonní číslo a e-mail helpdesku pro nahlášení závady infrastruktury komunikační sítě a/nebo technologie dispečinku.

1.3 Vzdálený přístup do infrastruktury

Vzdálený přístup do infrastruktury slouží pro nepřetržitý monitoring parametrů komunikační sítě, pro vzdálenou diagnostiku závad sítě, pravidelnou kontrolu provozních parametrů (1 x měsíčně) a pro nastavování parametrů sítě a radiostanic (oprávnění jednotlivých uživatelů, zablokování ztracené radiostanice apod.).

1.4 Nepřetržitá servisní pohotovost

Nepřetržitá servisní pohotovost slouží k okamžitému zahájení prací na odstranění závad první kategorie.

Technik nepřetržitě servisní pohotovosti zahájí činnost vedoucí k odstranění závady ihned po jejím nahlášení autorizovaným pracovníkem objednatele nebo v případě jejího zjištění poskytovatelem v souladu s procesy dle bodu 1.1. a 1.3.

Technik nepřetržitě servisní pohotovosti se dostaví do místa instalace komunikační sítě do 5 hodin od nahlášení závady s cílem jejího odstranění do 24 hodin.

1.5 Provádění pravidelných ročních kontrol

Pravidelná roční kontrola slouží ke kontrole všech důležitých parametrů infrastruktury komunikační sítě v rozsahu definovaném výrobcem zařízení. Součástí pravidelné kontroly je i zálohování dat řídicí jednotky, základnových stanic BTS a systému pro záznam hovorů. Pro tyto účely poskytne objednatel součinnost umožňující kontrolu zařízení, a to zajištění přístupu k technologii TETRA a na dispečink a umožnit krátkodobý výpadek služeb.

Rozsah pravidelné roční kontroly bude uveden v příloze tohoto dokumentu.

1.6 Provádění servisních zásahů a oprav

Servisní zásahy a opravy komunikační sítě jsou prováděny automaticky v návaznosti na zjištění jednotlivých závad. Termíny odstranění závad odpovídají jejich charakteru:

- závady první kategorie, budou odstraňovány v termínu dle bodu 1.4.,
- ostatní závady komunikační sítě budou odstraňovány do 5 pracovních dnů.

1.7 Držení důležitých náhradních dílů

Součástí servisní podpory komunikační sítě je držení důležitých náhradních dílů pro infrastrukturu sítě a technologii dispečinku. Náhradní díly musí pokrývat náhradu všech klíčových komponentů tak, aby v případě závady první kategorie bylo dosaženo odstranění závady v termínu dle bodu 1.4.

Náklady všech výše uvedených činností (bod. 1) jsou součástí nabídkové ceny (není-li uvedeno jinak).

2. Radiostanice

2.1. Držení náhradních radiostanic

Poskytovatel bude pro objednatele držet náhradní přenosné a vozidlové radiostanice. Tyto radiostanice budou vyhrazeny pro objednatele tak, aby byla zajištěna jejich požadovaná dostupnost v souladu se Zadávací dokumentací.

2.2. Výměna vadných radiostanic

Na základě oznámení autorizovaného zástupce objednatele zajistí poskytovatel předání náhradní radiostanice za stanici vadnou, a to do 48 hodin (v pracovní dny) od nahlášení. Součástí oznámení objednatele musí být jednoznačná identifikace vadné stanice (ID, výrobní číslo). Dopravu náhradní radiostanice k objednateli zajišťuje poskytovatel, dopravu vadné radiostanice k poskytovateli zajišťuje objednatel. Objednatel je povinen do 48 hodin (v pracovní dny) od obdržení náhradní radiostanice zajistit odeslání vadné stanice zpět poskytovateli.

2.3. Opravy vad radiostanic a příslušenství záručního charakteru

Vadami záručního charakteru jsou vady způsobené vadou materiálu, vadou práce výrobce nebo poskytovatele.

Opravy vad radiostanic a příslušenství záručního charakteru zajišťuje poskytovatel na základě jejich doručení do jeho servisního střediska. Náklady na opravy vad záručního charakteru jsou zahrnuty v ceně za poskytování služeb elektronických komunikací. Objednatel je povinen do 48 hodin (v pracovní dny) od zjištění vady radiostanice zajistit její odeslání do servisního střediska poskytovatele.

2.4. Opravy vad radiostanic a příslušenství nezáručního charakteru

Vadami nezáručního charakteru jsou vady radiostanic a příslušenství způsobené nedbalostí, neodbornou manipulací nebo zásahem do zařízení nebo nedodržením provozních podmínek. Dále se jedná o vady vzniklé mechanickým poškozením, působením elektrického napětí vyšších hodnot než pro zařízení schválených, působením vlhkosti nebo kapalin.

Opravy vad radiostanic nezáručního charakteru zajišťuje poskytovatel na základě jejich doručení do jeho servisního střediska. Cena za provedení oprav nezáručního charakteru bude účtována objednateli v souladu s platným ceníkem poskytovatele.

3. Výluky

3.1 Do doby nedostupnosti služby nebudou započítány výpadky ani přerušení služby nebo snížení kvality služby vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- parametry služby byly upraveny na pokyn objednatele tak, že úroveň služeb definovaných tímto SLA nemohou být splněny,
- při působení vyšší moci,
- v případě poruch způsobených objednatelem (např. dlouhodobý výpadek napájení v objektu objednatele),
- čas, po který objednatel nezajistil přístup k zařízení pro provedení opravy,
- čas, po který objednatel nezajistil dostupnost kontaktní osoby,
- závady způsobené výpadky zařízení objednatele nebo třetí strany,
- plánované servisní zásahy,

- nefunkčnost, nebo omezená funkčnost způsobená rušením provozních rádiových kmitočtů,
- čas čekání na prověření funkčnosti zařízení.

3.2. Plánované servisní práce a nouzové zásahy

Objednatel obdrží emailem upozornění od helpdesku o plánovaných výpadcích na předmětných službách z důvodů údržby, měření, SW rekonfigurace a SW upgrade technického vybavení. Objednatel bude upozorněn na plánované práce alespoň 7 dní před započítáním prací. Plánované práce jsou vyňaty z výpočtu dostupnosti služby.

Povinnost upozornění objednatele ve výše uvedeném termínu se nevztahuje na servisní zásah v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.

4. Seznam autorizovaných pracovníků objednatele

Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	e-mail
------------------	--------	---------	--------

Viz. kap.10, odst. 1 Smlouvy.

5. Adresa servisního střediska pro opravy/výměny radiostanic

KonekTel, a.s.
Servisní oddělení
Pražská 152
530 06 Pardubice