

Kupní smlouva

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi

Společností **LinuxBox.cz, s.r.o.**
sídlem 28. října 1142/168, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČ 25862782
DIČ CZ 25862782
zastoupená Ing. Dušan Lampart, jednatel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 22897
Bankovní spojení: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

(dále jen „Prodávající“)

a

Společností **Národní rozvojová banka, a.s.**
sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1
IČ 448 48 943
zastoupená Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva a Ing. Pavlem Fialou, členem
představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1329

(dále jen „Kupující“)

(společně též „smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Prodávající je obchodní společností, podnikající v oblasti poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software. Prodávající tímto prohlašuje, že je odborně způsobilý.
- 1.2. Kupující má zájem pořídit síťové prvky specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy. Kupující má rovněž zájem o zajištění záručního servisu služeb zakoupených zařízení, přičemž tyto služby záručního servisu budou předmětem samostatné smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje odevzdat Kupujícímu předmět koupě – síťové prvky specifikované v příloze č. 1 (dále jen „Zařízení“) a umožní mu nabýt vlastnické právo k Zařízení. Prodávající se zavazuje předat Kupujícímu rovněž doklady potřebné k převzetí a užívání Zařízení.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy není servisní podpora Zařízení, která bude upravena samostatnou smlouvou.
- 2.3. Kupující se zavazuje za podmínek sjednaných touto Smlouvou převzít řádně dodané Zařízení a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.

3. Způsob plnění Smlouvy

3.1. Termín a místo plnění

- 3.1.1 Prodávající předá Zařízení v místě plnění nejpozději do 100 dnů ode dne uzavření této Smlouvy, přičemž:

- a) smluvní strany sjednají konkrétní den předání a převzetí Zařízení;

- b) nebude-li mezi smluvními stranami z jakéhokoli důvodu sjednán konkrétní den předání a převzetí Zařízení, zavazují se smluvní strany k předání a převzetí Zařízení v poslední den lhůty uvedené výše v čl. 3.1.1; případně-li tento den na den pracovního klidu, dojde k předání a převzetí Zařízení první pracovní den následující po tomto dni.
- 3.1.2 Po dobu, po kterou Kupující neposkytuje součinnost nutnou k předání Zařízení, není Prodávající v prodlení a termín předání Zařízení se o tuto dobu automaticky prodlužuje.
- 3.1.3 Místem plnění, do kterého je Prodávající povinen na vlastní nebezpečí a náklady dodat Zařízení, je provozovna Kupujícího na adrese **Na Florenci 1496/5, Praha 1**.

3.2. Předání a převzetí Zařízení

- 3.2.1 Prodávající je povinen spolu se samotným Zařízením předat Kupujícímu dokumentaci, zejména licenční certifikáty, případné záruční listy aj.
- 3.2.2 O předání a převzetí Zařízení sepíší smluvní strany předávací protokol, v němž potvrdí, že Zařízení včetně dokumentace bylo řádně předáno, popř. Kupující výslovně vytkne zjevné nebo množstevní vady.
- 3.2.3 Případné oprávněné výhrady Kupujícího uvedené v předávacím protokole budou vyřešeny v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li smluvní strany jinak.
- 3.2.4 Převzetím Zařízení nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění dle § 2106 a násl. občanského zákoníku.

3.3. Komunikace smluvních stran

- 3.3.1 Smluvní strany se dohodly na zodpovědných osobách určených pro komunikaci Prodávajícího s Kupujícím v záležitostech této Smlouvy, jejichž seznam včetně kontaktních údajů je uveden v příloze č. 2 (dále jen „**Zodpovědné osoby**“).
- 3.3.2 Kupující je povinen při komunikaci s Prodávajícím užívat telefonní čísla popř. emailové adresy uvedené v příloze č. 2. Kupující přitom bere na vědomí, že Prodávající nemusí reagovat na telefonní číslo, které je mu neznámé; stejně tak může být neznámá e-mailová adresa vyhodnocena jako spam či jiná nevyžádaná pošta.
- 3.3.3 Je-li v této Smlouvě uvedeno, že je kterákoliv smluvní strana oprávněna posílat výzvy, oznámení či jiné úkony elektronicky ve formě e-mailu, je povinna je zaslat na emailové adresy uvedené v příloze č. 2.

4. Kupní cena a platební podmínky

4.1. Kupní cena

- 4.1.1 Celková kupní cena Zařízení v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 je 900 806,00 Kč bez DPH, tj. 1 089 975,26 Kč vč. DPH ve výši 21%. Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.1.2 Smluvní strany si potvrzují, že v kupní ceně jsou zahrnuty veškerá dále uvedená plnění Prodávajícího:
- Zařízení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy včetně dokumentace potřebné k převzetí a provozování Zařízení (zejména licenční certifikáty),
 - zabalení a přeprava Zařízení do místa plnění, včetně případného pojištění během přepravy,
 - případná další plnění Prodávajícího výslovně uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.1.3 Součástí kupní ceny naopak nejsou náklady, které vzniknou Prodávajícímu z důvodu na straně Kupujícího, zejména z důvodu porušení povinnosti.

4.2. Platební podmínky

- 4.2.1 Úhrada kupní ceny proběhne na základě daňového dokladu – faktury vystavené Prodávajícím poté, co bylo Zařízení předáno Kupujícímu a jeho převzetí bylo potvrzeno předávacím protokolem.
- 4.2.2 Do úplného zaplacení Zařízení zůstává Zařízení majetkem Prodávajícího.
- 4.2.3 Kupní cena bude uhrazena bezhotovostně na účet Prodávajícího uvedený na faktuře, a to v české měně.

- 4.2.4 Daňový doklad - faktura Prodávajícího musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 21 dnů ode dne jejího doručení, formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění (nebo zákonům, které by případně uvedené zákony zrušily a nahradily) a mít náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku.
- 4.2.5 Kupující se zavazuje po obdržení faktury zkontrolovat její náležitosti a soulad s touto Smlouvou a sdělit případné výhrady bez zbytečného odkladu ode dne jejího doručení.
- 4.2.6 Pokud faktura vystavená na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo její věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
- 4.2.7 Prodávající zašle fakturu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Kupujícího: XXXXXXXXXX
- 4.2.8 Prodávající se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.
- 4.2.9 Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.

5. Záruka za jakost, odpovědnost Prodávajícího

5.1. Odpovědnost za vady

- 5.1.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zařízení při převzetí (čl. 3.2) nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zařízení převzal:
- a) má Zařízení vlastnosti, které Prodávající uváděl výslovně v příloze č. 1 nebo v této Smlouvě, jinak vlastnosti obvyklé,
 - b) Zařízení vyhovuje požadavkům právních předpisů, zejména právních předpisů upravujících technické požadavky na výrobky stejného druhu jako je Zařízení.
- 5.1.2 Prodávající tímto prohlašuje, že dodané Zařízení nebude zatíženo žádnými faktickými ani právními vadami. Prodávající odpovídá za to, že Zařízení ani jiná jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nejsou zatíženy právem třetí osoby.
- 5.1.3 Vyjde-li najevo, že k Zařízení nebo jeho části uplatňuje právo třetí osoba, je Prodávající vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Prodávající zavazuje na výzvu Kupujícího poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady.

5.2. Záruka za jakost a záruční doba

- 5.2.1 Na Zařízení je poskytována 4-letá záruka NBD (next-business-day) od výrobce Huawei. Detailní popis je uveden v příloze č. 4 Smlouvy, přičemž záruční servis poskytuje přímo výrobce Zařízení (společnost Huawei), resp. jí určený autorizovaný servis.
- 5.2.2 Kupující je si vědom toho, že pro zachování záruční doby a řádnou funkčnost Zařízení je nezbytná registrace dodaného zboží, konkrétně switchů Huawei na stránkách výrobce, přičemž k tomuto úkonu Prodávající poskytne plnou součinnost.
- 5.2.3 Prodávající neodpovídá za vadu a výpadky provozu Zařízení způsobené zejména v důsledku
- a) chyby třetí strany, např. poskytovatele připojení k síti internet, poskytovatele datových či vpn linek apod;
 - b) výpadků el. energie.

5.3. Práva Kupujícího v případě vad Zařízení

5.3.1 V případě reklamace se Kupující zavazuje podat reklamaci prodávajícímu v písemné formě, popř. ve formě e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu kterékoliv zodpovědné osoby Prodávajícího (čl. 3.3.1), přičemž v reklamaci Kupující uvede zejména:

- a) popis vady a způsob jakým se vada projevuje;
- b) zda vada Zařízení brání jeho řádnému užívání či nikoli; a

5.3.2 případně též konkrétní požadavky na odstranění vady.

5.4. Odpovědnost za škodu

5.4.1 Prodávající odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti z této Smlouvy. Prodávající tímto prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody způsobené provozní činností.

5.4.2 Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou vadami Zařízení, bylo-li toto zapříčiněno Kupujícím, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými v čl. 5.2.3 Smlouvy.

6. Odstoupení od Smlouvy

6.1. Důvody odstoupení

6.1.1 Každá smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, zejména:

- a) pro prodlení Prodávajícího s předáním Zařízení (čl. 3.1.1) delším než 60 dnů;
- b) pro prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části delším než 60 dnů, pouze však tehdy, pokud Prodávající upozornil Kupujícího na takové prodlení (též elektronicky např. formou e-mailu) a poskytnul mu dodatečnou lhůtu k úhradě v délce alespoň 3 pracovní dny;
- c) bude-li Zařízení vykazovat faktické či právní vady a Prodávající nesjedná nápravu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu Kupující oznámí právní vady;
- d) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Kupujícího, pokud toto znemožňuje splnění povinností Prodávajícího dle Smlouvy, pouze pokud Prodávající na neposkytnutí součinnosti Kupujícího písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě v délce alespoň 5 pracovních dnů.

6.2. Forma a účinky odstoupení

6.2.1 Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

6.2.2 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu, úroky z prodlení jakož i další ujednání této Smlouvy, která mají podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze a účelu Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy.

7. Vztahy mezi smluvními stranami

7.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

7.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,

- že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

7.3 Smluvní strany shodně konstatují, že je jim známo nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (tzv. GDPR, ve smyslu následných legislativních změn) a obě strany se zavazují jej dodržovat a postupovat při zpracování osobních údajů dle platné legislativy.

8. Závěrečná ujednání

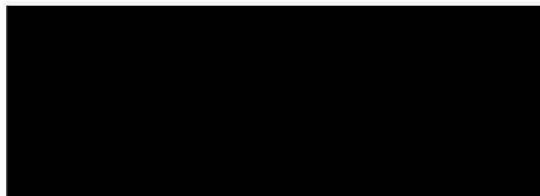
- 8.1. Tato Smlouva a veškeré vztahy vznikající z této Smlouvy se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 8.2. Tato Smlouva je vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - 8.2.1 příloha č. 1 – Specifikace switchů
 - 8.2.2 příloha č. 2 – Kontaktní údaje smluvních stran
 - 8.2.3 příloha č. 3 – Cenová kalkulace
 - 8.2.4 příloha č. 4 – Záruka a podpora.
- 8.3. Tuto Smlouvu lze změnit dohodou smluvních stran, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- 8.4. Vzhledem k tomu, že je tato Smlouva uzavírána za použití prostředků komunikace na dálku, je možno tento návrh na uzavření Smlouvy (nabídku) přijmout pouze bezvýhradným přijetím. Smluvní strany tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučují přijetí této nabídky s dodatkem/dodatky či odchylkou/odchylkami.
- 8.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 8.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Kupující.
- 8.7. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o osobách na straně Prodávajícího a Kupujícího (jména a kontaktní údaje) nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
- 8.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
- 8.9. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se smluvní strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Kupujícího.
- 8.10. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 8.11. Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno výslovně jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy.
- 8.12. Smluvní strany si dohodly, že ani jedna strana není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, tzn. převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, a to bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

8.13. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, pravé, vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dle elektronického podpisu

V Ostravě dle elektronického podpisu

Národní rozvojová banka, a.s.



Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva

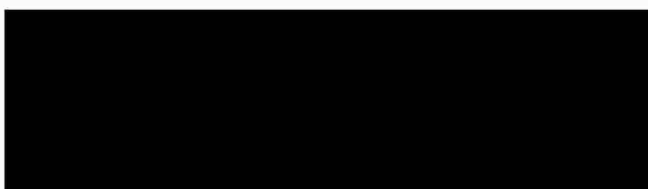
LinuxBox.cz, s.r.o.



Ing. Dušan Lampart
jednatel



Ing. Pavel Fiala
člen představenstva



Příloha č. 1 – Specifikace switchů

Switch A - 4 ks			
Požadovaná vlastnost		Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Typ	Výrobce a model		Huawei S6730-H28Y4C
	Part number		02353NRD-002
	Cena/ks Kč bez DPH		
Šasi	formát	rack	rack
	velikost, počet U	max. 2	1U
	montáž	posuvné lyžiny	posuvné lyžiny
	rack	19", hloubka 100 cm	22 cm
	ventilátory	min. 2	3
Napájení	zdroj	AC 235V	AC 100V - 2+D5540V, 50/60 Hz
	redundance zdrojů	ANO	ano
Porty 10/25 Gbps	počet	min. 24	28
	formát	SFP28	SFP28
	podpora	UTP, optika,	SFP28 DAC, SFP28 AOC
Porty 40/100 Gbps	počet	min. 4	4
	formát	QSFP28	QSFP28
	podpora	multi, single optika	MM, SM
Výkon	přepínací výkon	min. 2Tbps	2.2Tbps/2.4Tbps
	počet VLAN	min. 4096	4096
	MAC address table	128k	384k
IPv4/IPv6	static routing	ANO	ano
	routes	64k	256k
	OSPF	ANO	ano
	BGP	ANO	ano
	VRRP, HSRP	ANO	ano
	VRF	ANO	ano
ACL	Filtrování packetů	na vrstvě 2,3,4	ano
	počet pravidel	min. 2k	6k
Vlastnosti	MACsec (802.1AE)	ANO	ano
	stack	min. 4	9
	podpora Jumbo frame	ANO	ano
	Load balancing linek a trunků	ANO	ano
Správa	konektivita	RS232, USB	RS232, USB
	SSH	v2.0	v2.0
	SNMP	v1,2,3	v1,2,3
	MIB	IF-MIB, LLDP-MIB, CPU, MEMORY,	IF-MIB, LLDP-MIB, CPU, MEMORY, DEV
	CLI	ANO	ano
Záruka	HW	NBD	NBD
	délka	4 roky	4 roky
	SW support	4 roky	4 roky
Popis		Počet	Cena/ks Kč bez DPH
Kabely Switch A	10 m QSFP28 to QSFP28 AOC cables	4 ks	
	5 m SFP28 AOC cables	26 ks	
	10 m SFP28 AOC cables	26 ks	

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

switch A			
PN	Model	Popis	Jedn. cena Počet/Unit Cena
02353NRD-002	S6730-H24X4Y4C	Huawei S6730-H24X4Y4C (24*10GE SFP+ ports, 4*25GE SFP28 ports, 4*100GE QSFP28 ports, without power module)	87 100,943 1 87 100,943
02131692	PAC300S12-CL	300W AC Power Module	2 808,750 2 5 617,500
88037CRX	L-P10GUPG25G-S67H	S67-H Series, 10GE to 25GE RTU License, Per Device	9 773,246 1 9 773,246
88037BNN	L-MLIC-S67H	S67XX-H Series Basic SW/Per Device	15 467,385 1 15 467,385
záruka NBD + SW podpora			
88134UGJ-5DF	02353NRD-002_88134UGJ-5DF_12	S6730-H24X4Y4C (24*10GE SFP+ ports, 4*25GE SFP28 ports, 4*100GE QSFP28 ports, without power module)_Co-Care Basic	7 048,004 4 28 192,018
S6730-H24X4Y4C_12Month(s)			
Cena celkem switch A			146 151,091
switch B			
PN	Model	Popis	Jedn. cena Počet/Unit Cena
02353AHU-001	S5731-S24T4X	Huawei S5731-S24T4X(24*10/100/1000BASE-T ports,4*10GE SFP+ ports,without power module)	28 489,151 1 28 489,151
88037BNL	L-MLIC-S67S	S57XX-S Series Basic SW/Per Device	4 069,879 1 4 069,879
02131740	PAC600S12-DB	600W AC Power Module(Back to Front, Power panel side exhaust)	3 623,288 2 7 246,575
záruka NBD + SW podpora			
88134UGJ-4RR	02353AHU-001_88134UGJ-4RR_12	S5731-S24T4X(24*10/100/1000BASE-T ports,4*10GE SFP+ ports,without power module)_Co-Care Basic S5731-	2 305,850 4 9 223,400
S24T4X_12Month(s)			
Cena celkem switch A			49 029,005
Cenový souhrn			
	Jedn. cena	Počet	Cena
switch A	146 151,091	4	584 604,365
switch B	49 029,005	4	196 116,020
kabel switch A	5 579,515	4	22 318,060
kabel switch A	1 703,975	26	44 303,350
kabel switch A	1 827,025	26	47 502,650
kabel switch B	745,255	8	5 962,040
doprava	0,000	1	0
Součet			
Cena celkem bez DPH (zaokrouhleno)			900 806,485
DPH			900 806,000
Cena celkem s DPH			1 089 975,260
			21%

Příloha č. 4 – Záruka a podpora

Warranty Type	Remote Technical Support		Operating System (OS) Software support	Hardware Support		Onsite Support*
	Technical Assistance Center (TAC) Support	Online Self-help Support	Software Updates	Return for Repair	Advance Hardware Replacement	Onsite Hardware Replacement
RFR**	/	√	√	9x5x30BD-S	/	/
Basic	/	√	√	/	9x5x10BD-S	/
Limited Lifetime***	9x5 (3 years)****	√	√	/	9x5xNBD-S or 9x5x10BD-S	/

Priority Level	Definition
Priority 1 (P1)	There is a critical impact on customer's business operations.
Priority 2 (P2)	Significant aspects of customer's business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3 (P3)	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4 (P4)	There is little or no impact on customer's business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.

Notes:

* Based on local strategies, IT Premier and IT Standard warranty may provide Onsite Trouble Shooting in some countries.

** RFR : Return For Repair, The TAC support applies to IT products only. According to the different country/region, Return For Repair may be 9x5x60CD-S or No SLA. Delivery time is calculated from the time when Huawei accepts the faulty parts to the time when Huawei repair center sends out the spare part(s).

*** According to the different products, Advance Replacement may be 9x5xNBD-S or 9x5x10BD-S.

**** For products purchased after December 1, 2017, The warranty include 3years 9x5 TAC support.

***** P1/P2 4H; P3/P4 9x5xNBD, Applicable to certain designated cities or service area.

Pro čerpání výše uvedeného musí být produkt zaregistrován na stránkách výrobce.