



## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č. [REDACTED]

Zákazník č.: 65634700

Specifikace služby [REDACTED]

Požadavek na: změnu služby

Registr smluv: ANO

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: [REDACTED]

Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Muzeum hlavního města Prahy

IČ: 00064432

Oprávněný zástupce [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 3 týdnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 47 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>: Ondřej Hausl

Heslo: 0700 [REDACTED]

Telefon 1 (mobil): [REDACTED]

Telefon 2: [REDACTED]

E-mail 1: ondrej.hausl@axiell.cz

E-mail 2: [REDACTED]

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Pod viaduktem 2595/3

Město: Praha

PSČ: 155 00

Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> [REDACTED]

y.cz

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>6</sup>: 200 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,99%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>5</sup>: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>  Ceník služby

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby

4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.

5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR. Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partner určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.

6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument

„Centrální proslup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

### Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Piko

Poznámka: Přidání telefonních čísel, ostatní ujednání beze změny.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceniky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírali tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začleněny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

V případě listinného uzavření bude Specifikace vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.

V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. TMCZ umístí Specifikaci v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem.

<p>Datum: [redacted]</p> <p>Jméno a funkce zástupce/u poskytovatele [redacted]</p> <p>V. Z. [redacted]</p> <p>Podpis/y zástupce/ů poskytovatele [redacted]</p>	<p>Datum: 25.7.22</p> <p>Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby [redacted]</p> <p>Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby [redacted]</p>
--	---

Date: 2022.07.28 20:35:41  
+02'00'

Manažer regio [redacted]

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba<sup>5</sup> Telefon: E-mail:

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti  $\geq 512$  bajtů.
- 9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- 10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- 11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 14) Pokud vyberete volbu „Alo-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- 16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenesou poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

# Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>5</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Hlasové rozhraní

	FXS <sup>17</sup>	BRI <sup>17</sup>	PRI <sup>17</sup>	SIP trunk pro IP PBX	Volání s MS Teams	Virtuální ústředna
Počet rozhraní	[Redacted]					
Počet souběžných hovorů celkem	[Redacted]					
Počet odchozích kanálů celkem	[Redacted]					
Počet příchozích kanálů celkem	[Redacted]					

## Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

## Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
[Redacted]					

Konfigurace přípojky: [Redacted]

Faxová schránka / + připojení fax, přístr. <sup>21</sup>

E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:**Back-up hlasové služby**Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: **Ne**

Poznámka:

**Doplňkové služby <sup>25</sup>**Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: **bez omezení**

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

- 17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30  
 18) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.  
 19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF  
 20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípoje. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakácen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní přípojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.  
 21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.  
 22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.  
 23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.  
 24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.  
 25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.  
 26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)  
 27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.  
 28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

# Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu

## Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	Muzeum hlavního města Prahy		
IČ	00064432	Referenční číslo plátce/OKU	5170009987
Ulice	Kožná	č.p./č.o.	475/1
Obec	Praha	PSC	110 00
Kraj	Hlavní město Praha		

## Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	Jiný
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	WIA spol. s r.o., OpID 242

Věc:

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo                      uzavřena dne                      k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

## Informace o telefonních číslech<sup>1</sup>

Hlavní číslo		Přenositelnost geografického čísla
MSN 1		Přenositelnost geografického čísla
MSN 2		Přenositelnost geografického čísla
MSN 3		Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. T-Mobile (exGTS); OpID: 234	

## Informace o bloku DDI<sup>1</sup>

DDI rozsah začátek 1	
DDI rozsah začátek 2	
DDI rozsah začátek 3	
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřízení!

Požadované datum přenesení telefonních čísel<sup>2</sup>:

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

Internetové připojení       Digitální televize       Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- Přenesení čísla  
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- Převod služby (Internetové připojení ADSL)  
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

v *Praze* dne *20.7.22* Jméno, razítko a podpis

- 1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře můžete stoučit telefonní čísla více telefonních přípojek!
- 2) Pro úspěšné přenesení telefonních čísel k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky pro přenesení čísla s příslušných ustanovení Obchodních podmínek přenesení čísla; je-li zřejmé, že podmínky pro přenesení čísla nebudou k požadovanému datu splněny, bude dohodnut nový termín přenesení telefonního čísla, který bude následně uveden v objednávce přenesení telefonních čísel. Podané stávajícímu poskytovateli (pro přenesení telefonního čísla je vždy platné pouze datum přenesení, které je uvedeno v podané stávajícímu poskytovateli)

