#### Smlouva o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2

(ev. č. a č.j. Objednatele: SM7121-024, 133110/2021

(č.j. Poskytovatele: CWZ018)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

se sídlem: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

bankovní spojení: ČNB Praha 1, centr. pobočka,

Číslo účtu:

zastoupena:

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel: Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.**

se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

IČO: 09628886

DIČ: CZ09628886

bankovní spojení: Raiffeisen Bank International AG

Číslo účtu: Kód banky:

zastoupen:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 339277

(dále jen „***Poskytovatel***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***občanský zákoník***“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. občanského zákoníku tuto Smlouvu o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2 (dále jen **„*Smlouva*“**)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ
   1. Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „Podpora a rozvoj systému EVC2 v letech 2022 – 2025“ zahájeném odesláním výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění dne 2. 5. 2022 (dále jen ***„Veřejná zakázka“*** a ***„Zadávací řízení“***) Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ***„ZZVZ“***).
   2. Objednatel prohlašuje, že:
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
      2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu této Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy;
      3. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
      4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***InsZ***“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
      5. na základě dřívějších smluvních vztahů mezi ním a Objednatelem je mu znám informační systém EVC2 (dále též je „***Systém***“), jeho současný stav a potřeba jeho technické podpory, a proto se zejména nebude dovolávat případné chybějící technické specifikace Systému nebo jeho části.
   4. Přehled pojmů a zkratek použitých v této Smlouvě a jejich definice jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory Systému, jeho nezbytný rozvoj, zajištění služeb konzultací senior specialisty (ů) pro účely této Smlouvy, poskytnutí všech potřebných práv a licencí k užívání Systému, jimiž nedisponuje Objednatel, a zajištění plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na Objednatele a/nebo nového Poskytovatele, ke kterému dojde v souvislosti se skončením účinnosti této Smlouvy, a to v souladu s technickými, legislativními a procesními požadavky Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle této Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

Systém je informační systém Objednatele poskytující podporu pro elektronické zpracování žádostí o krátkodobá a dlouhodobá víza, diplomatická víza, služební víza a výjezdní příkazy. Systém je definován jako soubor aplikačního softwaru, pracovních postupů, ukládaných dat a související technické, provozní a bezpečnostní dokumentace s výjimkou těch, které jsou předmětem smluv uzavřených Objednatelem s třetí stranou.

Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci Zadávacího řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění:
      1. poskytnutí služeb technické podpory Systému, tj. vykonávání činností potřebných pro zajištění správné funkčnosti a bezproblémového chodu Systému, které zahrnuje zejména
         1. řešení poruch provozu Systému;
         2. profylaxi Systému EVC2;
         3. zajištění služeb a správa Service Desk;
         4. aktualizace existující Dokumentace Systému;
         5. Poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany projektového managementu Poskytovatele pro řízení provozu Systému  Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy s důrazem na plnění stanovených cílů provozní podpory Systému, na jakost služeb technické podpory Systému, stanovený harmonogram a cenu včetně sledování rizikových faktorů a řešení problémů vzniklých v průběhu projektu.

(dále jen „***Podpora***“);

* + 1. zajištění služeb dalšího nutného a neodkladného rozvoje Systému (dále jen „***Rozvoj***“), zejména pak v případě změny právních předpisů s dopadem na Systém;
    2. poskytnutí služeb konzultací senior specialisty (ů) pro účely plnění této Smlouvy (dále jen „***Konzultace***“);
    3. poskytnutí všech potřebných práv anebo licencí k užívání a rozvoji Systému, jimiž nedisponuje Objednatel, a
    4. zajištění plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele (dále jen „***Exit***“, jak je definován v odst. 8.1).

(plnění dle bodů 3.1.1 až 3.1.5 dále společně jen ***„Předmět plnění***“ nebo „***Služby***“).

* 1. Smluvní strany výslovně uvádí, že součástí Předmětu plnění není dodávka HW a SW infrastruktury, a také není součástí Předmětu plnění provoz a podpora HW a SW infrastruktury.
  2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, jakákoliv dokumentace při poskytování Služeb bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).
  3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Služeb probíhat vždy v českém jazyce.
  4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě.
  5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu (viz čl. 12) za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí nebo akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
  6. Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy vztahujícímu se k realizačnímu týmu a jeho pracovní pozici využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být prokazatelně schválena Objednatelem, nevyžaduje však uzavření dodatku k této Smlouvě.
  7. Po dobu prodlení Objednatele se schválením změny osob realizačního týmu Poskytovatele dle odst. 3.7 výše, se v případě plnění Podpory dle odst. 5.4 pozastavují rozhodné doby (reakční doba a doba pro vyřešení poruchy) definované v SLA dle odst. 5.6.
  8. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však odpovídá, jako by dle této Smlouvy plnil sám. O takovém postupu je však povinen předem prokazatelně informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn takovouto třetí osobu (např. z důvodu ohrožení bezpečnosti) odmítnout ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od okamžiku doručení oznámení. Marným uplynutím této lhůty se má za to, že Objednatel s takovou třetí osobou souhlasí. Toto odmítnutí Objednatel odůvodní ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od předání odmítnutí.
  9. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro splnění předmětu plnění v oblastech, kde bude nakládáno s utajovanými informacemi, případně pokud Předmět plnění vyžaduje vstup do prostor Objednatele osoby, které budou splňovat podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, pro stupeň „Vyhrazené“.
  10. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Předmětem plnění, a že Předmět plnění může být poskytován způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Vzhledem k tomu, že Rozvoj a Konzultace budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě samostatných písemných požadavků Objednatele.
   2. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Na žádost Objednatele může být místem plnění i jakékoliv jiné místo v zahraničí.
2. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY
   1. Podpora bude poskytována nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy podle odst. 20.2 Smlouvy.
   2. Vznikne-li při poskytování Rozvoje výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Podporu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
   3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Podporu řádně bez zavinění Objednatele či bez překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Podpory dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
   4. Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „***SLA***“), které jsou uvedeny v bodě 5.6.2, 5.6.6 a 5.6.12 této Smlouvy.
   5. Poskytovatel je povinen na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
   6. **Hlášení a řešení poruch Systému**
      1. Poruchou Systému se rozumí ztráta schopnosti provozovat Systém a jeho předepsané funkce nebo dodávat požadovaný výstup.
      2. Touto Smlouvou se stanoví 3 kategorie poruch Systému:
         1. Kategorie A

Stav Systému, který **neumožňuje realizaci jedné či více kritických** **funkcí** Systému uvedených v Příloze č. 13 nebo kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Systému a přitom na straně Objednatele neexistuje adekvátní náhradní způsob zajištění funkce.

* + - 1. Kategorie B

Stav Systému, kdy jsou **ohroženy základní funkce** Systému uvedené v Příloze č. 13. Systém umožňuje provoz kritických funkcí Objednatele, ale je narušena jeho plná funkčnost. Jedná se o poruchu střední závažnosti, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionalitu Systému, ale její vliv je možné eliminovat na straně Objednatele náhradním způsobem zajištění funkce.

* + - 1. Kategorie C

Stav Systému umožňující provoz kritických a základních funkcí Systému, avšak je **omezena plná funkčnost** Systému. Zahrnuje ostatní drobné poruchy, které nespadají do kategorií A nebo B a které nepředstavují ohrožení běžné práce se Systémem.

Dále se jedná o poruchy, které se týkají funkcí Systému zajišťovaných pro testovací/školící prostředí.

* + 1. Požadavky na řešení poruch Systému v rámci Podpory jsou zapisovány určenými pracovníky Objednatele do Service Desk. Do Service Desk se hlásí poruchy kategorie A, B a C.
    2. Komunikace s Poskytovatelem (např. přes Service Desk) musí být šifrovaná na úrovni protokolu HTTPS nebo na úrovni VPN zařízení.
    3. Pro účely této Smlouvy a poskytování Podpory se rozumí

***Pracovní den*** – kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

***Pracovní hodina*** – kterákoliv hodina v průběhu provozní doby služby Podpory.

***Provozní doba*** – provozní doba služby Podpory je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

* + 1. Reakční dobou se rozumí doba odezvy neboli časový úsek, který uplyne od okamžiku nahlášení poruchy dohodnutým způsobem hlášení poruch oprávněným pracovníkem Objednatele do okamžiku zahájení řešení této poruchy Poskytovatelem. Maximální reakční doba je pro jednotlivé kategorie poruch nastavena následujícím způsobem:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie poruchy | Reakční doba |
| A | 2 pracovní hodiny |
| B | 4 pracovní hodiny |
| C | 8 pracovních hodin |

* + 1. Doba pro vyřešení poruchy se rozumí časový úsek od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem do okamžiku vyřešení poruchy Poskytovatelem. Za okamžik vyřešení poruchy se považuje okamžik akceptace vyřešení poruchy Objednatelem a zaznamenání takového úkonu v Service Desk, tak aby bylo jednoznačně možné určit dobu řešení poruchy. Součástí předání řešení poruchy k akceptaci Objednatelem, bude vždy Poskytovatelem předložen popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy. Předložení popisu zásahu a výsledku analýzy příčiny vzniku poruchy se nezapočítává do času řešení poruchy.
    2. Pokud si postup analýzy nebo řešení poruchy na straně Poskytovatele vyžádá nutnost součinnosti Objednatele (např. dopřesnění symptomů poruchy na straně uživatelů, nebo třetích stran, poskytnutí logů apod.), vyžádá si Poskytovatel takovou součinnost prostřednictvím Service Desk při současném převedení incidentu do pro tento účel vyhrazeného stavu. Doba pro vyřešení poruchy se v takovém případě pozastavuje až do doby poskytnutí požadované součinnosti.
    3. Za vyřešení nahlášené poruchy dané kategorie se považuje i odůvodněné převedení poruchy do nižší kategorie. Převod poruchy do nižší kategorie podléhá odsouhlasení oběma smluvními stranami.
    4. Po oboustranně odsouhlaseném převedení poruchy do nižší kategorie začíná okamžikem převodu plynout doba pro vyřešení odpovídající kategorie, a to od počátku.
    5. Pokud Poskytovatel označí poruchu za vyřešenou nebo ji převede do nižší kategorie, pak čas, který uplyne do akceptace či neakceptace vyřešení, resp. potvrzení změny kategorie Objednatelem, se do doby pro vyřešení poruchy nezapočítává.
    6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je maximální doba pro vyřešení poruchy pro jednotlivé kategorie poruch nastavena následujícím způsobem:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie poruchy | Doba pro vyřešení poruchy |
| A | 8 pracovních hodin |
| B | 36 pracovních hodin |
| C | 104 pracovních hodin |

* 1. **Profylaxe Systému**

Poskytovatel poskytuje tyto pravidelné profylaxe Systému:

* + 1. **Pravidelná profylaxe Systému**

Služba profylaxe Systému je poskytována přítomností pracovníka Poskytovatele v místě sídla Objednatele v četnosti alespoň 1x měsíčně v Objednatelem předem stanovený pracovní den nebo v případě potřeby operativně dle vzájemné dohody v celkovém rozsahu osmi (8) pracovních hodin měsíčně v provozní době dle bodu 5.6.5 této Smlouvy. V případě potřeby lze nad rámec profylaxe dle předchozí věty čerpat konzultace v jednotkové sazbě pro služby Konzultace.

* + 1. Profylaktické činnosti zahrnují:
* Kontrolu plné funkčnosti Systému.
* Informační schůzku s pracovníky Objednatele za účelem výměny informací o aktuálním provozu Systému.
* Vypracování zprávy o zjištěních resp. výsledku provedené profylaxe Systému. Zpráva musí být vypracována a předána prokazatelnou formou.
  + 1. Službu profylaxe poskytují pověření pracovníci Poskytovatele. Pracovník Poskytovatele musí mít dostatečné odborné znalosti o Systému a musí splňovat bezpečnostní prověrku pro fyzické osoby minimálně pro stupeň utajení „Vyhrazené“.
    2. Službu profylaxe mohou využívat pouze předem určení pracovníci Objednatele.
  1. **Zajištění služeb a správy Service Desk**
     1. Poskytovatel se zavazuje k Podpoře zajistit Service Desk provozovaný na infrastruktuře Poskytovatele, jeho instalaci, prvotní nastavení, jeho pravidelnou správu, profylaxi, změny nastavení a dalších potřebných činností a služeb k jeho využití, a to nejpozději do (3) tří měsíců od data účinnosti Smlouvy. Do doby zajištění Service Desku dle předchozí věty je Poskytovatel povinen zajistit alespoň základní evidenci incidentů a požadavků jinou vhodnou formou dostupnou Objednateli pro zápis i čtení.
     2. Service Desk bude poskytován jako softwarová aplikace provozovaná Poskytovatelem, která umožňuje zaznamenávat v režimu 24x7 hlášení o poruchách v elektronické podobě ve formě tzv. ticketu a umožňuje sledovat postup zpracování zaevidované poruchy včetně její kategorizace a notifikace postupu až do jejího konečného vyřešení, včetně exportu dat takového postupu umožňující audit četnosti, délky a způsobu řešení poruch. Service Desk bude dále evidovat i provozní požadavky a změnové požadavky v rámci Podpory.
     3. V případě nefunkčnosti Service Desk zajistí Poskytovatel dočasnou odpovídající funkční náhradu pro zápis požadavků na řešení poruch.
     4. Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti Smlouvy nahradit Service Desk zajištěný Poskytovatelem vlastním Service Desk, resp. jednostranně ukončit využívání Service Desk zajištěného Poskytovatelem. Poskytovatel je poté povinen užívat Service Desk určený Objednatelem.
  2. **Aktualizace Dokumentace Systému**
     1. Poskytovatel je povinen existující Dokumentaci Systému udržovat aktuální a každou aktualizovanou verzi předat Objednateli. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Poskytovatel se zavazuje provést aktualizaci této dokumentace bezodkladně po výskytu významné změny Systému (zejména provedením Rozvoje). Nenastane-li taková významná změna Systému, bude provedena aktualizace Dokumentace Systému nejméně 2x za dvanáct (12) měsíců trvání této Smlouvy (poprvé po šesti (6) měsících účinnosti Smlouvy a dále po uplynutí každých dalších šesti (6) měsíců), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
  3. **Součinnost při řešení bezpečnostních incidentů**
     1. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Objednatele poskytnout nezbytnou součinnost při řešení bezpečnostních incidentů identifikovaných Objednatelem v rámci provozu Systému.
     2. Požadavek na poskytnutí součinnosti dle odst. 5.10.1 zadá Objednatel prostřednictvím Service Desk s využitím kategorie, která bude pro tento účel zavedená.
     3. Reakční doba na požadavek poskytnutí součinnosti dle tohoto odst. 5.10 je stanovena na dvě **(2) pracovní hodiny**. Za splnění reakční doby se považuje stanovení odpovědného pracovníka na straně Poskytovatele, který bude součinnost OKB Objednatele poskytovat, nebo koordinovat. Poskytovatel je odpovědný za vyřešení bezpečnostního incidentu pouze v rozsahu svého plnění dle této Smlouvy a za podmínky, že mu bude poskytnuta dostatečná součinnost ze strany Objednatele.
  4. Poskytnutí služeb projektového managementu dle bodu 3.1.1.5 Smlouvy zahrnuje i potřebnou účast Poskytovatele na jednáních s Objednatelem. Účast na jednání se stanoví v rozsahu maximálně třicet (30) MD ročně a v tomto rozsahu je zahrnuta do ceny Podpory. V případě, že objem dle předchozí věty bude překročen, má Poskytovatel nárok na úhradu ceny v sazbě pro službu Konzultace. Čas strávený přípravou na jednání a čas na cestě není hrazen.
  5. Podporu Systému bude Objednatel přebírat na základě zprávy o poskytování služeb Podpory, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Podpory a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Podpory, zejména rozsah a splnění jednotlivých SLA dle Smlouvy, a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „***Zpráva o poskytování služeb***“). Nebyla-li Podpora poskytnuta řádně, bude Zpráva o poskytování služeb vyčíslovat příslušnou výši smluvních pokut. Zprávu o poskytování služeb Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů v kalendářním měsíci následujícím po příslušném kalendářním měsíci k odsouhlasení. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou schválení příslušného plnění Podpory dle Smlouvy. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Podpory prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „***odstávka***“), alespoň dvacet (20) pracovních dnů předem. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému.
  7. Poskytovatel poskytuje záruku na Podporu v délce tři (3) měsíce od data podpisu Zprávy o poskytování služeb smluvními stranami dle odst. 5.12 Smlouvy.
  8. Pokud dojde k závadě u poskytnuté Podpory, Poskytovatel odstraní takovou závadu bezplatně ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od doručení reklamačního oznámení Objednatele, nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě.
  9. Oznamované vady poskytnuté Podpory musí být dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně nejpozději do posledního dne trvání záruky. O odstranění vady sepíší strany „Protokol o odstranění reklamovaných vad“, jehož vzor se nachází v Příloze č. 8 Smlouvy.

1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE
   1. Rozvoj Systému bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
      1. Objednatel je oprávněn ode dne vymezeného v odst. 20.1 Smlouvy kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou návrhu dílčího plnění písemně zadat Poskytovateli plnění typu Rozvoj Systému (dále jen „***Návrh dílčího plnění***“) a Poskytovatel je povinen dle Návrhu dílčího plnění nabídnout plnění, přičemž tento Návrh dílčího plnění musí obsahovat:
         1. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
         2. termín dodání plnění;
         3. specifikaci rozsahu projektové dokumentace, kterou požaduje vést Poskytovatelem v rámci realizace dílčího plnění.
   2. V reakci na přijatý Návrh dílčího plnění Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů, nedohodnou-li se strany jinak, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Návrhu dílčího plnění, jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „***Specifikace dílčího plnění***“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Návrhu dílčího plnění bránící Poskytovateli Specifikaci dílčího plnění vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 6.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Návrhu dílčího plnění také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Návrhu dílčího plnění, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Návrh dílčího plnění opětovně předložit Poskytovateli.
   3. Specifikace dílčího plnění musí přinejmenším obsahovat:
      1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění);
      2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
      3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění, harmonogram musí respektovat v Návrhu dílčího plnění určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost ve Specifikaci dílčího plnění dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
      4. vymezení odpovědných rolí Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění, a to včetně indikace rozsahu pracnosti pro tyto role nezbytné pro realizaci plnění;
      5. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
   4. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací dílčího plnění, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Specifikaci dílčího plnění odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků odpovídajících Předmětu plnění, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.
   5. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace dílčího plnění, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 Smlouvy.
   6. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakýkoliv Návrh dílčího plnění nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
   7. Návrh dílčího plnění se stává součástí odsouhlasené Specifikace dílčího plnění v rozsahu, v jakém ustanovením Specifikace dílčího plnění neodporuje a pro výklad ustanovení Specifikace dílčího plnění se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
   8. Součástí realizace každého dílčího plnění je poskytnutí služeb projektového managementu včetně vedení příslušné projektové dokumentace v rozsahu dle odst. 6.1.1.3, a řízení projektu v součinnosti s Objednatelem a dle jeho požadavků po celou dobu trvání dílčího plnění s důrazem na plnění Objednatelem stanovených cílů, na jakost, stanovený harmonogram a cenu, včetně sledování rizikových faktorů a řešení problémů vzniklých v průběhu dílčího plnění;
   9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj Systému.
   10. Poskytovatel poskytuje záruku na změny Systému, popř. nové komponenty Systému, realizované v rámci jednotlivých Dílčích plnění v délce dvou (2) let od data podpisu akceptačního protokolu smluvními stranami dle čl. 10 Smlouvy s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
   11. Pokud se vyskytne prokazatelná vada v plněním akceptovaném dle čl. 10 Smlouvy, Poskytovatel odstraní takovou vadu bezúplatně ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného reklamačního oznámení Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě.
   12. Oznamované vady služeb Rozvoje musí být dostatečně specifikovány a musí být reklamovány nejpozději do posledního dne trvání záruky. O odstranění vady sepíší strany „Protokol o odstranění reklamovaných vad“, jehož vzor se nachází v Příloze č. 8 Smlouvy.
   13. Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj., že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Poskytovatel), nemá Objednatel nárok na bezúplatné odstranění vady.
   14. Vyvinuté nové komponenty je nezbytné otestovat v testovacím prostředí MZV. Odpovědnost za provedení testů bude vždy stanovena v Návrhu Dílčího plnění.
2. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ KONZULTACÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho žádosti Konzultace senior specialisty (ů), jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2, pro účely plnění této Smlouvy zejména v oblastech Podpory, správy, Rozvoje a bezpečností správy IS EVC2 a jeho komponent.
   2. Služba je poskytována pouze pro určené pracovníky Objednatele.
   3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen Konzultaci poskytnout do deseti (10) pracovních dnů od žádosti Objednatele
   4. Rozsah Konzultací je dohodnut v maximální ceně za rok dle odst. 12.4.1
   5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Konzultace.
3. EXIT
   1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb nebo jejich části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, v souvislosti se skončením účinnosti této Smlouvy ( „***Exit***“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách uvedených v tomto článku Smlouvy vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „***Exitový plán***“) a poskytnout plnění - realizaci Exitu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy (dále jen „***Realizace Exitu***“).
   2. Cena za vypracování Exitového plánu a Realizace Exitu je součástí ceny Rozvoje, která je uvedena v čl. 12 odst. 12.3 této Smlouvy. Tyto služby Objednatel zadá formou Návrhu dílčího plnění dle čl. 6 této Smlouvy.
   3. **Exitový plán**
      1. Na základě Návrhu dílčího plnění a oboustranně odsouhlasené Specifikace dílčího plnění je Poskytovatel povinen vypracovat Exitový plán, a to nejpozději do lhůty uvedené v odst. 8.3.2 od písemné výzvy Objednatele. Exitový plán podléhá akceptační proceduře dle čl. 10 této Smlouvy.
      2. Pro vypracování Exitového plánu poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu v závislosti na komplexitě požadované součinnosti Poskytovatele v průběhu Realizace Exitu, přičemž tato lhůta bude činit maximálně 3 měsíce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   4. **Realizace Exitu**
      1. Poskytovatel se na základě Návrhu dílčího plnění a oboustranně odsouhlasené Specifikace dílčího plnění zavazuje provést Realizaci Exitu ve lhůtě přiměřené komplexitě požadované součinnosti Poskytovatele v průběhu Realizace Exitu od doručení požadavku Objednatele na jeho provedení. Tato lhůta bude mezi smluvními stranami dohodnuta v průběhu přípravy Exit Plánu.
      2. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí Realizaci Exitu tak, aby nebyla dotčena autorská a jiná práva, know-how atp. Poskytovatele či třetích osob, a to včetně poskytnutí případné nezbytné součinnosti pro provedení migrace dat i podpory jejich importu třetí stranou, pokud tak bude Objednatelem požadováno.
   5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat vypracování Exitového plánu ani Realizaci Exitu.
   6. Požádá-li Objednatel do jednoho (1) roku po skončení účinnosti této Smlouvy Poskytovatele o vypracování Exitového plánu anebo Realizaci Exitu a dohodnou-li se strany na podmínkách pro poskytnutí takového plnění, Poskytovatel prohlašuje, že takové plnění Objednateli na základě samostatného smluvního vztahu poskytne.
4. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změny specifikace plnění dle této Smlouvy. Návrh změny bude zaznamenán do Service Desku. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
   2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
   3. Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.
5. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE
   1. U Podpory akceptace probíhá písemným schválením Zprávy o poskytování služeb Objednatelem, s výjimkou zhotovení a aktualizace Dokumentace Systému, na jejíž akceptaci se použije odst. 10.2 Smlouvy.
   2. Akceptace Rozvoje vč. Exitu bude provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
      1. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
      2. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
      3. Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.
      4. O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. V akceptačním protokolu budou vyznačeny zjištěné vady včetně způsobu a lhůty k jejich odstranění. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění.
      5. Pro účely akceptačního řízení se stanovují následující kategorie vad a kritéria akceptace:
         1. Vada kategorie "C“ – lehká vada, nemající vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionalitu Systému.
         2. Vada kategorie "B“ – střední vada, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionalitu Systému, a její vliv je možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním zajištěním.
         3. Vada kategorie "A“ – vážná vada, která má vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionalitu Systému, a její vliv není možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním opatřením. Systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit.
      6. Akceptační řízení bude zahájeno po předání či provedení plnění na základě předávacího protokolu. Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnutého plnění, které je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům. V případě, že plnění bude odpovídat požadavkům Objednatele, bude v příslušném akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Akceptováno bez výhrad*“.
      7. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, bude v příslušném akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Neakceptováno*“ a Poskytovatel je povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě 14 dnů od oznámení, že plnění nebylo akceptováno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel následně postupuje obdobně jako při prvním ověření rozsahu a kvality poskytnuté části plnění.
      8. V případě, že ze strany Objednatele dojde k akceptaci poskytnutého plnění s výhradami, bude v příslušném akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „Akceptováno s výhradami“ a Poskytovatel je povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od oznámení, že plnění bylo akceptováno s výhradami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
      9. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:
6. „**Akceptováno bez výhrad**" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně provedené;
7. „**Akceptováno s výhradami**“ – v ostatních případech bude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Akceptováno s výhradami"; je-li plnění akceptováno s výhradami, vzniká nárok na úhradu ceny za jeho plnění až po akceptování bez výhrad; považuje se však za splněné (nevzniká nárok na smluvní pokutu za prodlení s jeho plněním, sankce za prodlení se znovu aktivuje při neodstranění vad ve stanovené lhůtě);
8. „**Neakceptováno**" – v případě zjištění více než deseti (10) vad kategorie "C“ nebo více než dvou (2) vad kategorie "B“ nebo alespoň jedné (1) vady kategorie "A“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „*Neakceptováno*“. Plnění není řádně provedené a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
   * 1. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého plnění, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad, je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci realizovaných plnění, bude-li tato ve vztahu k plnění vymezena jako povinná.
   1. U Konzultace akceptace probíhá písemným schválením Výkazu plnění Konzultací, ledaže výstupem Konzultace má být ucelené dílčí plnění (např. zpracování analýzy), v takovém případě se postupuje obdobně dle odst. 10.2 Smlouvy.
9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE
   1. Poskytovatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
      2. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      3. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Předmětu plnění a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Předmětu plnění;
      4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      5. provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody (v případech, kdy nutné úkony vyžadují zásah do Systému, nelze takový zásah učinit bez souhlasu Objednatele); jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      6. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
      7. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
      8. v případě softwaru třetích stran, který Poskytovatel použil pro účely plnění předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za kompatibilitu požadovaného softwaru s řešením Systému, pro který byl tento software třetí strany použit.
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
      11. při plnění této Smlouvy neporušovat práva na ochranu osobních údajů, dat a duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a chránit osobní údaje a data předaná Objednatelem Poskytovateli a uchovávaná u Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
      12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   2. Poskytovatel se během poskytování Předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
      1. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik.
      2. významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoK***“), a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dověděl;
      3. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dověděl;
      4. všech prováděných změnách v Systému, které by mohly mít negativní dopad na důvěrnost, dostupnost nebo integritu dat, a to předem.
   3. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než cena plnění dle této Smlouvy. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do tří (3) pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
   4. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí Objednateli právo přístupu ke všem zařízením, které Poskytovatel užívá pro účely plnění Smlouvy, jakož i právo kontroly činnosti Poskytovatele Objednatelem, a to v rozsahu, v němž je výkon těchto práv nezbytný pro splnění povinností Objednatelem vyplývajících z právních předpisů.
   5. Objednatel má právo před uzavřením Smlouvy vyžádat u Poskytovatele provedení vstupního zákaznického auditu (dále jen „***Vstupní audi*t**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoKB***“), a ust. § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „***VoKB***“) (82/2018 Sb.). Nebude-li Vstupní audit realizován před uzavřením Smlouvy, je Objednatel oprávněn jej provést bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Právo požadovat provedení auditu má Objednatel i po uzavření Smlouvy, maximálně však jedenkrát (1) za kalendářní rok po dobu trvání Smlouvy (dále jen „***Průběžný audit***“) (Vstupní a Průběžný audit společně dále jen **„*Audit***“). V rámci Auditu Poskytovatel v souladu s § 16 VoKB provede a zdokumentuje audit dodržování bezpečnostní politiky, včetně přezkoumání technické shody, a výsledky auditu zohlední v plánu rozvoje bezpečnostního povědomí a plánu zvládání rizik a posoudí soulad svých bezpečnostních opatření s nejlepší praxí, právními předpisy, vnitřními předpisy, jinými předpisy a smluvními závazky vztahujícími se k informačnímu a komunikačnímu systému a určí případná nápravná opatření pro zajištění souladu. Provedení vstupního auditu může rovněž zajistit Objednatel a to revizí podkladů poskytnutých Poskytovatelem. Pro odstranění pochybností, prováděný Audit nezahrnuje vstup do prostor Poskytovatele či do systémů Poskytovatele či předání jakýchkoliv podkladů, dokumentů či umožnění vstupu do prostor Poskytovatele jakékoliv třetí osobě, která je, či může být konkurentem Poskytovatele na relevantním trhu. Objednatel je povinen oznámit konání Auditu 2 týdny předem. Součástí oznámení o Auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O Auditu provedeném Objednatelem bude vypracován záznam z Auditu (auditní zpráva či jiný dokument), který bude postoupen Poskytovateli k vyjádření (s možností Externího odborného posouzení). Lhůta poskytnutá Poskytovateli na vyjádření se k záznamu u Auditu je pět (5) pracovních dní, počínaje následujícím dnem od obdržení záznamu z Auditu. Pokud Objednatel provedeným Vstupním auditem zjistí významné nedostatky má právo požadovat po Poskytovateli odstranění zjištěných nedostatků a prokázání Objednateli, že byly řádně odstraněny, a to ve lhůtě třiceti (30) pracovních dnů a pokud tak Poskytovatel neučiní ani po opakované výzvě Objednatele, má Objednatel právo Smlouvu neuzavřít nebo odstoupit od existující Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout tomuto Auditu potřebnou součinnost. Náklady na provedení Auditu nese (i) Objednatel v případě, nebudou-li v rámci Auditu zjištěny závažné nedostatky; či (ii) Poskytovatel v případě, budou-li v rámci Auditu zjištěny závažné nedostatky na straně Poskytovatele.
   6. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů („zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů.
   7. Poskytovatel se zavazuje umožnit kontrolu plnění předmětu Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva financí, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které Objednatel nebo tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
   8. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
   9. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost pro naplnění požadavků a povinností dle odst. 11.5 až 11.8 Smlouvy, a to bezúplatně. Ustanovení odst. 11.5 až 11.8 Smlouvy se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele i jiné třetí osoby), které Poskytovatel využije k plnění předmětu této Smlouvy. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen danou třetí stranu na základě písemné výzvy Objednatele nahradit.
   10. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při plnění jeho úkolů a povinností vyplývajících z Čl. 3 a souvisejících ustanovení této smlouvy.
       1. V případě plnění Podpory se jedná zejména, nikoliv však pouze, o:
          1. včasnou identifikaci poruch a symptomů, které výskytu poruchy předcházejí a
          2. v rozsahu možností Objednatele v roli vlastníka a provozovatele Systému také o vynaložení maximálního úsilí pro minimalizaci dopadů výskytu poruchy,
          3. zajištění a poskytnutí logů pro analýzu příčin výskytu poruchy Poskytovatelem,
          4. zajištění součinnosti odborných útvarů Objednatele a třetích stran,
          5. v případě, že si porucha vyžádá úpravu verze komponent/-y Systému, pak zajištění včasného otestování a následné distribuce takové verze.
       2. V případě plnění Rozvoje a Konzultací se jedná zejména, nikoliv však pouze, o:
          1. zajištění součinnosti odborných útvarů Objednatele a třetích stran.
          2. zajištění technických a legislativních dokumentů pro analýzu dopadů a změn Systému nezbytných pro realizaci jeho úprav k naplnění požadovaných změn anebo nových funkcí k realizaci příslušné agendy,
          3. v případě legislativních změn pak poskytnutí jejich právního výkladu a jeho dopadu do metodických postupů provádění agendy příslušným odborným útvarem Objednatele.
   11. Systém je významným informačním systémem ve smyslu § 2 vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je správcem významného informačního systému dle § 3 písm. e) ZoKB. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy významným dodavatelem dle VoKB,, a je proto povinen při plnění Smlouvy dodržovat ZoKB, VoKB a další související právní předpisy, interní předpisy Objednatele v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti (zejména bezpečnostní politiku), s nimiž bude prokazatelně seznámen, případně reaktivní opatření Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost a dále musí být v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací nebo jiným rovnocenným řešením.
   12. Poskytovatel zajistí generování provozních a bezpečnostních logů Systému, umožňující přenos zaznamenaných informací do centrálního Log managementu. Poskytovatel odpovídá za dostupnost, důvěrnost a integritu dat včetně logů a záloh.
   13. Poskytovatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dle § 31 VoKB) u Poskytovatele, o kterém se Poskytovatel mohl dozvědět nebo dozvěděl v souvislosti s plněním Smlouvy, anebo v případě jiného incidentu, který bude mít, nebo může mít vliv na dostupnost, důvěrnost a integritu osobních údajů zpracovávaných v rámci Systému či osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob vystupujících na straně Objednatele, bude Objednatele o tomto neprodleně (telefonicky a následně písemnou formou) informovat odpovědnou kontaktní osobou, či členem statutárního orgánu Poskytovatele. Objednatel se zavazuje obdržení takové informace Poskytovateli neprodleně potvrdit písemnou formou.
   14. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při řešení bezpečnostního incidentu, pokud jej k tomu Objednavatel vyzve.
10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
    1. Celková cena
       1. Maximální celková cena za poskytnuté služby (viz odst. 3.6) se skládá z Ceny Podpory a maximální Ceny Rozvoje včetně Exitu a maximální Ceny Konzultací (viz dále odst. 12.2 až 12.5) a je dohodnuta v částce 64 846 100,- Kč (slovy: šedesát čtyři milionů osm set čtyřicet šest tisíc jedno sto korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Cena se hradí včetně DPH, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak (viz dále body 12.9.5 a 12.9.6). Datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) je den podepsání Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, nebo v případě paušálních plateb den podpisu Zprávy o poskytování plnění (viz odst. 5.12) za období (měsíc), v němž bylo plnění poskytnuto.
    2. Cena Podpory a její hrazení
       1. Cena Podpory dle čl. 5 a Přílohy č. 5 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena měsíční paušální částkou stanovenou v Příloze č. 5 Smlouvy. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Podpory na území České republiky, s výjimkou jednorázové ceny za pořízení Service Desk Poskytovatelem viz dále bod 12.2.5.
       2. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou pro aktivity vykonávané na území České republiky zahrnuty v měsíční paušální ceně Podpory; datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Zprávy o poskytování plnění (viz odst. 5.12) za období (měsíc), v němž bylo plnění poskytnuto. V případě, že ze strany Objednatele bude požadován výkon služby Podpory mimo území ČR, smluvní strany předem odsouhlasí předpokládané náklady související s takovýmto výkonem služby podpory a Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném schválení Objednatele náklady ve skutečné výši vyúčtovat nebo sjednat úhradu těchto nákladů či jejich část přímo Objednatelem.
       3. Cena Podpory bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Podpora poskytována, a to na základě daňového dokladu (dále jen „***faktura***“) vystaveného Poskytovatelem; datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Zprávy o poskytování plnění (viz odst. 5.12) za období (měsíc), v němž bylo plnění poskytnuto. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování služeb (viz odst. 5.12). Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování služeb. V případě, že Podpora nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejího zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Podpory.
       4. Není-li prokázáno jinak, považuje se faktura za doručenou třetím (3) pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání na definovanou kontaktní adresu Objednatele.
       5. Cena za zajištění Service Desk Poskytovatelem dle bodu 5.8.2 je tvořena jednorázovou počáteční částkou, zahrnující náklady na zavedení Service Desk ve výši 45 396,- Kč.
       6. V případě, že Objednatel v souladu s bodem 5.8.4 této Smlouvy rozhodne o ukončení využívání Service Desk zajištěného Poskytovatelem, nebude měsíční paušální částka na systémovou podporu Service Desk hrazena, a to od okamžiku, který bude umožněn v souladu s licenčními podmínkami užití takového produktu. Doba hrazení měsíční paušální částky za systémovou podporu Service Desk však nepřekročí dobu 12 měsíců od oznámení ukončení jeho využívání. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí ke snížení nákladů na úhradu částky za systémovou podporu Service Desk, který nebude z rozhodnutí Objednatele dále využíván.
    3. Cena Rozvoje a její hrazení
       1. Cena Rozvoje Systému dle čl. 6 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena v maximální částce 7 053 500,- Kč (sedm milionů padesát tři tisíc pětset korun českých) bez DPH ročně.
       2. Cena za Rozvoj bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle odst. 10.2 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:
          1. Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkohodinách, a příslušné sazby za role specialistů dle Přílohy č. 5 Smlouvy.
          2. Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Specifikaci dílčího plnění předloží Objednateli spolu s fakturou Objednatelem podepsaný akceptační protokol.
    4. Cena Konzultací a její hrazení
       1. Cena Konzultací dle čl. 7 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena v maximální částce 925 500,- Kč bez DPH ročně.
       2. Cena za Konzultace bude zaplacena po skončení kalendářního měsíce, v němž byla poskytována, a v případě uceleného dílčího plnění (např. zpracování analýzy) po akceptaci tohoto uceleného dílčího plnění, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:
          1. Cena Konzultace vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkohodinách, a příslušné sazby za toto plnění.
          2. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací (dále jen „***Výkaz plnění Konzultací***“), a v případě uceleného dílčího plnění, které podléhá akceptační proceduře dle odst. 10.2 Smlouvy též Objednatelem podepsaný akceptační protokol.
          3. Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Konzultací schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
    5. Ceny uvedené v tomto čl. 12 a v Příloze č. 5 Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění Předmětu plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.) vyjma změn předpokládaných touto smlouvou. V případě částí ceny stanovených za hodinu předchozí věta platí pro tuto cenu jednotky. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
    6. Ceny hrazené v MD budou fakturovány za každou započatou půlhodinu služeb, tj. 1/16 ceny MD dle Přílohy č. 5 Smlouvy.
    7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
    8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednou ročně, a to vždy k 1.3. příslušného kalendářního roku zvýšit jednostranně ceny uvedené ve Smlouvě o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, oficiálně zveřejněnou Českým statistickým úřadem, a to za předpokladu, že se tento index meziročně zvýší o více než 3 %. Tím není dotčena možnost změny ceny v důsledku změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy.
    9. Platební podmínky
       1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na dvacet jedna (21) dní od doručení faktury Objednateli, za které se v případě pochybností považuje třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury dle příslušných ustanovení této Smlouvy.
       2. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o DPH***“) a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
       3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, či nebude-li jinak správně nebo úplně účtovaná je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
       4. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura je zaplacena po odepsání správně účtované částky z účtu strany povinné, ve prospěch účtu strany oprávněné. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené podle ust. § 1802 a § 1970 občanského zákoníku a prováděcí nařízení vlády č. 351/2013 Sb. za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
       5. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele, zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
       6. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu  
          § 106a zákona o DPH (dále jen „***nespolehlivý plátce***“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do deseti (10) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
    1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci Předmětu plnění i, které se podle smlouvy mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem jejich úplného zaplacení, resp. úplným zaplacením té části plnění, jejíž jsou součástí. Od okamžiku akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ až do úplného zaplacení se má za to, že Objednatel užívá předmět plnění nebo jeho příslušnou část se souhlasem Poskytovatele.
    2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy v části “Rozvoj” může být Objednateli dodáno plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***AZ***“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
    3. Plnění, přestavující samostatné funkční celky, dodané dle této Smlouvy v rámci Rozvoje, považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „Autorské dílo“), je Objednatel oprávněn užívat dle níže uvedených podmínek. Pro odstranění pochybností se za Autorské dílo dle této Smlouvy nepovažují plnění dodaná dle předcházejících smluvních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem či úpravy takovýchto již existujících plnění, byť provedené dle této Smlouvy, jenž se v autorskoprávní oblasti řídí podmínkami dle předcházejících smluvních ujednání.
    4. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
       1. Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
       2. Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
       3. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
       4. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
       5. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
       6. Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
       7. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
    5. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
    6. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 13.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód ke každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem a byla vyvinuta jako samostatný funkční celek/komponenta v rámci plnění Rozvoje dle čl. 6 Smlouvy a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí k datu jeho předání odpovídat aktuálně provozované verzi Systému v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel se zavazuje, že bez svolení Objednatele nebude se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám.
    7. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „***Změna zdrojového kódu***“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
    8. V případě, že součástí předmětu plnění budou programy, jejichž autorem je třetí strana, Poskytovatel se zavazuje zajistit ve prospěch Objednatele uzavření příslušných licenčních smluv ve smyslu AZ, resp. občanského zákoníku.
    9. V případě Poskytovatelem dodávaného programu, který byl vytvořen před uzavřením této Smlouvy, a to nikoliv za účelem jejího plnění, Poskytovatel uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto programu. Licenční podmínky k takovémuto programu obdrží Objednatel spolu s dodaným programem.
    10. Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma. Dále je současně povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí jakýmkoliv způsobem omezit, narušit či poškodit jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, či být důvodem k povinnosti jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
    11. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
    12. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v plnění Smlouvy (v některé z jeho položek).
    13. Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy v části “Rozvoj” databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k Autorskému dílu dle čl. 13 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 13.4 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázím včetně práv pořizovatele databáze je součástí plnění Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy mohou být užívána i Autorská díla vzniklá před podpisem Smlouvy, neboť Poskytovatel Systém pro Objednatele vyvíjel, udržoval, podporoval a rozvíjel již od roku 1997 (dále jen „***dřívější autorská díla***“). V případě, že k naplnění účelu této Smlouvy, k plnění této Smlouvy a k užívání Systému nebo jeho dílčí části Objednatel nemá potřebná práva či (pod)licence k dřívějším autorským dílům, prohlašuje Poskytovatel, že těmito právy a (pod)licencemi k dřívějším autorským dílům disponuje on sám jako vykonavatel práv k dřívějším autorským dílům, případně je pro Objednatele smluvně zajistil.
    14. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje k takovým dřívějším autorským dílům Objednateli Licence v následujícím rozsahu:
        1. Licence je výhradní a udělená ke splnění účelu Smlouvy;
        2. Licence je udělena na dobu trvání této Smlouvy bez územního a množstevního omezení;
        3. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných dřívějších autorských děl;
    15. Poskytovatel není povinen k takovým dřívějším autorským dílům poskytnout zdrojový kód ani jeho změnu. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k dřívějším autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění.
    16. V případě, že z důvodu použití produktů třetích stran není obvyklé a nelze po Poskytovateli spravedlivě požadovat, aby Poskytovatel poskytl k takovýmto autorským dílům Licenci a související oprávnění dle odst. 13.2 až 13.10, platí, že Licence k takovémuto autorskému dílu musí být Objednateli poskytnuta alespoň v rozsahu umožňujícím řádné užívání příslušného dílčího plnění v rámci využívání plnění, v rozsahu odpovídajícímu účelu této Smlouvy a době její účinnosti.
12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
    1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
       1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 22.1 Smlouvy;
       2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 Smlouvy;
       3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 Smlouvy.
    2. Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 a 14.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
    3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
    4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit si písemně další oprávněné osoby, např. oprávněné osoby Objednatele k zadávání požadavků na Konzultace či Rozvoj.
13. OCHRANA INFORMACÍ
    1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
       1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní či důvěrné (dále jen „*interní informace*“),
       2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
    2. Chráněnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy (zejména informace o plnění práv a povinností smluvních stran, informace o platbách, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení), a které by svým zveřejněním mohly způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, pokud takovéto informace některá ze smluvních stran jako chráněné výslovně označila.
    3. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
    4. Za třetí osoby podle odst. 15.3 Smlouvy se nepovažují:
       1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
       2. orgány smluvních stran a jejich členové,
       3. ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
       4. ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  3. Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  4. Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Za interní informace Objednatele se považují kromě jiného také informace o  Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách, informace, které se Poskytovatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, osobní údaje Objednatele i jiných osob a dále bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních či jiných údajů Objednatele.

Poskytovatel je srozuměn s tím, že údaje obsažené v informačním systému EVC2, které mají být prostřednictvím software, jenž je předmětem plnění Smlouvy, šifrovány, jsou osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a vztahují se na ně zásady zpracování a ochrany obsažené v tomto předpisu, a souvisejícím zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR a související zákon“).

* 1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, nebo které se dozvěděly, či dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, nepoužijí pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. Toto omezení se nevztahuje na technické informace sdělené v nezbytném rozsahu jinému poskytovateli v případě řešení součinnosti při předání systému novému poskytovateli.
  2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
     6. jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
  3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 15.4 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
  4. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob vystupujících na straně Objednatele. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména GDPR a souvisejícího zákona (viz odst. 15.8). Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
  5. Poskytovatel není oprávněn veřejně prezentovat svou účast na právním vztahu s Objednatelem bez jeho výslovného předchozího souhlasu, s výjimkou referencí, které Poskytovatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v zemích EU.
  6. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  7. Na výzvu Objednatele Poskytovatel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí interní informace, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této Smlouvy, pokud Poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále archivovat.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14 této Smlouvy, statutárního orgánu smluvní strany, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami (zejm. přes Service Desk) se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Objednatel a Poskytovatel vzájemně písemně oznámí při podpisu Smlouvy nebo kdykoliv později. Požadavky na Konzultace, Rozvoj a Exit musí být za Objednatele vždy podepsány osobou k tomu určenou dle této Smlouvy, a nelze je učinit přes Service Desk.
   5. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele, o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele, podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
2. Patentová a autorská indemnita  
   (Ochrana před porušením patentových a autorských práv)
   1. Poskytovatel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli obviněním, že některý produkt dodaný Kyndryl dle této Smlouvy porušuje nějaký patent nebo autorské právo platné v ČR nebo v zemi instalace. Poskytovatel uhradí všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy, které soud nakonec určí jako důsledek takovéhoto obvinění. Aby mohl Objednatel tuto obhajobu i finanční krytí žádat, musí Poskytovateli předat neprodleně písemné oznámení o každém takovémto obvinění, umožnit Poskytovateli řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a plně s Poskytovatelem v těchto záležitostech spolupracovat.
   2. Jestliže se produkt stane, či je-li Poskytovatel přesvědčen, že se pravděpodobně stane, předmětem takovéhoto obvinění, Poskytovatel může dle vlastní volby a na svůj náklad buďto zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby produkt dále již porušování nepůsobil. Není-li dostupná žádná z těchto alternativ za podmínek, které by dle úsudku Poskytovatele byly přijatelné, Objednatel na vyžádání dotyčný produkt vrátí.
   3. Může-li věc, jejíž součástí byl i vrácený produkt, řádně fungovat bez vráceného produktu, Poskytovatel vrátí Objednateli za navrácený produkt celkovou Objednatelem zaplacenou částku za tento produkt. V jiném případě je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli adekvátní náhradní produkt.
   4. Poskytovatel neponese žádný závazek z cizího nároku založeného na úpravách produktů nebo jejich kombinací provedených Objednatelem, ani na provozu nebo užití strojů, dat nebo programů nedodaných Poskytovatelem, ledaže by s takovými úpravami Poskytovatel výslovně souhlasil.
   5. Poskytovatel neponese vůči Objednateli žádnou odpovědnost za jakékoli obvinění z porušení patentového nebo autorského práva cizího zařízení (tj. nikoli Poskytovatele), nedodaného Objednateli Poskytovatelem nebo jeho subdodavateli v rámci této Smlouvy, ledaže by s takovým dodáním Poskytovatel výslovně souhlasil. Odpovědnost Poskytovatele za licencované programy Poskytovatele se řídí specifikacemi v souvisejících smlouvách o licencovaných programech.
3. Odpovědnost za škody
   1. Poskytovatel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu způsobenou osobním úrazem nebo škody na nemovitém majetku či movitém majetku Objednatele.
   2. Dále Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva v rozsahu podle článku 17 této Smlouvy.
   3. Poskytovatel odpovídá za jinou skutečnou škodu, která může vzniknout v rámci jeho plnění podle této Smlouvy maximálně do výše plnění dle této Smlouvy. Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
   4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené tím, že Objednatel nesplní nebo poruší své povinnosti, uložené touto Smlouvou nebo právními předpisy, a dále za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné škody a jiné ekonomické důsledky Objednatele, za nároky, které vůči Poskytovateli vznese třetí strana, jakož i za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti vylučující odpovědnost.
   5. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   6. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   7. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   8. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
   9. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   10. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v rozsahu přesahujícím výši uhrazené smluvní pokuty.
4. SANKCE
   1. Smluvní strany se dohodly, že:
      1. v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Specifikace dílčího plnění vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení nejvýše celkem do výše 10 % ceny příslušného dílčího plnění;
      2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 3.10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, kdy se na předmětu plnění, při němž bude nakládáno s utajovanými informacemi, podílel pracovník nesplňující bezpečnostní prověrku pro fyzické osoby minimálně pro stupeň utajení „Vyhrazené“,
      3. v případě prodlení Poskytovatele s dodržením reakční doby dle bodu 5.6.6 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení; nejvýše celkem do výše 10 % ceny měsíčního plnění;
      4. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle bodu 5.6.12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení; nejvýše celkem do výše 10 % ceny měsíčního plnění;
      5. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle bodu 5.6.12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč (čtyři tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení; nejvýše celkem do výše 10 % ceny měsíčního plnění;
      6. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle bodu 5.6.12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (tři tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení; nejvýše celkem do výše 10 % měsíčního plnění;
      7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy nebo ohlášených Objednateli dle odst. 3.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti; nejvýše celkem do výše 10 % ceny příslušného dílčího plnění v případě Rozvoje nebo do výše 10 % ceny měsíčního plnění v případě Podpory;
      8. v případě prodlení Poskytovatele s provedením hodnocení dopadů změn dle odst. 9.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení; nejvýše celkem do výše 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých);
      9. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.1.11 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti; nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      10. v případě porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti a den prodlení (lhůtou „bez zbytečného odkladu“ se pro účely této smluvní pokuty a určení okamžiku prodlení Poskytovatele rozumí lhůta 1 pracovního dne); nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      11. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
          1. 25 000 Kč (dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti, nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
          2. 500 Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním Pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Poskytovatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti); nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      12. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.5 až 11.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti; nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      13. v případě prodlení Poskytovatele s informováním Objednatele dle bodu 12.9.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých); nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      14. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací dle čl. 15., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti; nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;
      15. Poruší-li poskytovatel své závazky a povinnosti uvedené dle odst. 13.6 Smlouvy a v důsledku tohoto porušení Objednatel nebude moci předmět Smlouvy užívat řádně a nerušeně, Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých) za každý takovýto případ, nejvýše celkem do výše 5 % celkové Ceny Podpory dle odst. 12.2;.
   2. Smluvní strany se dohodly, že součet všech smluvních pokut požadovaných od jedné smluvní strany dle bodu 19.1 této Smlouvy může činit maximálně 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých) bez DPH za jeden kalendářní rok. Do limitu dle předchozí věty není započítávána smluvní pokuta dle bodu 19.1.4 Smlouvy.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na odstoupení od Smlouvy ani nárok náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu, pokud to nevylučuje zvláštní zákon, a není dotčena ani povinnost bezodkladně odstranit závadný stav.
   4. Smluvní pokuty dle tohoto čl. 19 a/nebo úroky z prodlení (viz odst. 12.9.4) jsou splatné třicátý (30) den ode dne doručení písemné výzvy (popř. sankční faktury) oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti řádně splnit své závazky ze Smlouvy.
5. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, DOBA TRVÁNÍ, UKONČENÍ
   1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu Stranami nedojde v jednom dni, je Smlouva uzavřena a nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána druhou smluvní stranou. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv; smluvní strany se písemně dohodnou nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po účinnosti Smlouvy na datu zahájení poskytování služeb podle této Smlouvy. Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel. Vyžaduje-li určitá část Smlouvy anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů, Poskytovatel na tyto části Smlouvy Objednatele upozorní a Objednatel před uveřejněním Smlouvy zajistí potřebnou ochranu osobních údajů (např. anonymizaci). Žádná část Smlouvy nebude Poskytovatelem označena za obchodní tajemství a nebude tak požadována její anonymizace před uveřejněním v registru smluv, s výjimkou dílčích cen položek.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to čtyřicet osm (48) měsíců od data zahájení poskytování služeb dle 20.1 Smlouvy či do spuštění nového systému s předpokládaným termínem 31.12.2025.
   3. Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby
      1. odstoupením od Smlouvy (odst. 20.4 až 20.8)
   4. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem, (viz dále odst. 20.4),
   5. v případech, které si smluvní strany ujednaly ve Smlouvě;
      1. dohodou smluvních stran (odst. 20.9).
   6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat
      1. poskytování předmětu plnění pracovníky bez bezpečnostní prověrky dle odst. 3.9 Smlouvy.
      2. prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle bodu 5.6.12 Smlouvy delší než dvacet čtyři (24) hodin, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než dvacet čtyři (24) hodin od doručení takovéto výzvy;
      3. jiná prodlení Poskytovatele než dle bodu 20.4.2 s realizací Předmětu plnění (či jeho části) v termínech dle Smlouvy či dalších dílčích termínech stanovených v této Smlouvě, jejích přílohách anebo na jejím základě delší než patnáct (15) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
      4. Poskytovatelovo opakované porušení povinnosti dle odst. 3.7 Smlouvy;
      5. Poskytovatelovo porušení povinnosti dle odst. 3.8 Smlouvy;
      6. opakované porušení povinnosti Poskytovatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 9.2 Smlouvy nebo prodlení s ním delší než patnáct (15) kalendářních dnů, pokud Poskytovatele nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
      7. opakované porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.1.11 Smlouvy;
      8. opakované porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.2 Smlouvy;
      9. porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 11.3 Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti;
      10. opakované porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.6 až 11.9 Smlouvy;
      11. ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v čl. 13 Smlouvy nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;
      12. porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 15 Smlouvy Dodavatelem;
      13. situace, kdy celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení má Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 500.000 Kč (pět set tisíc korun českých); nebo kdy povinná smluvní strana je opakovaně v prodlení se zaplacením vyúčtované oprávněné smluvní pokuty;
      14. další případy uvedené ve Smlouvě.

Pojem „opakovaný“ se pro účely tohoto bodu 20.4 Smlouvy rozumí více než 2x.

* 1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
     1. že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním InsZ;
     2. že Poskytovatel vstoupí do likvidace;
     3. významné změny ovládání Poskytovatele podle ZoK (významnou změnou ovládání Poskytovatele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZoK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k Předmětu plnění.
  2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění Předmětu plnění delší než třicet (30) kalendářních dnů po datu splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
  3. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
  4. Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně.
  5. Smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran. V případě přechodu na nový systém, Objednatel Poskytovateli navrhne uzavření písemné dohody o ukončení právního vztahu založeného touto Smlouvou nejméně dva (2) měsíce před předpokládaným ukončením; smluvní strany se mohou písemně dohodnout na lhůtě jiné, avšak výlučně za účelem řádného zajištění nepřetržitého provozu Systému a nového systému. Návrh na uzavření dohody bude obsahovat odůvodnění, předpokládaný, resp. již stanovený termín zahájení ostrého provozu nového systému a zároveň termín řádného ukončení nepřetržitého provozu Systému. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby písemně dohodnout lhůty umožňující vypracování Exitového plánu a Realizace Exitu v souladu s čl. 8 této Smlouvy. Zahájením ostrého provozu nového systému se rozumí okamžik skutečného nasazení do ostrého provozu na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů. Poskytovatel poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v zájmu bezproblémového přechodu na nový systém a zavazuje se, že sjednání předmětné dohody o ukončení smluvního vztahu vzniklého touto Smlouvou nebude bezdůvodně bránit, zejména kdyby to mohlo ohrozit či přímo ohrozilo převod na nový systém a zahájení jeho ostrého provozu.
  6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a/nebo slev z ceny, práva z vad, o ochraně důvěrných informací a/nebo osobních údajů a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou, která mají podle právních předpisů, výslovného ustanovení Smlouvy nebo ze své podstaty trvat i po jejím zrušení/ukončení (zejména též Licence).

1. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně, prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   2. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se Předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
   3. Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
   4. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
   5. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
   6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 15 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
   7. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran, pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
   8. Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit jakékoliv své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozí písemné dohody s Objednatelem.
   9. Smluvní strany nepostoupí ani nepřevedou třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající bez předchozí písemné dohody.
   10. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
   11. Součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam pojmů a zkratek

Příloha č. 2 – Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Cena

Příloha č. 6 – Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

Příloha č. 7 – Vzor akceptačního protokolu a soupisu vad

Příloha č. 8 – Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad

Příloha č. 9 – Vzor předávacího protokolu

Příloha č. 10 – Osvědčení podnikatele, Prohlášení podnikatele

Příloha č. 11 – Zpráva o poskytování služeb

Příloha č. 12 – Výkaz plnění Konzultací

Příloha č. 13 – Seznam a kategorizace aplikačních funkcí SLA

* 1. Smlouva je sepsána v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží Objednatel a dvě (2) obdrží Poskytovatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ………  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  za Objednatele | **V Praze dne ……….**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **za Poskytovatele** |

**Příloha č. 1**

Seznam pojmů a zkratek

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem, zkratka** | **Význam** |
| Audit | Vstupní audit a/nebo Průběžný audit |
| Autorské dílo | plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ |
| AZ | zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| Best practice | Osvědčená praxe, pojem pro osvědčené postupy, procesy a metody řízení |
| Dílo | plnění dle odst. 3.1 Smlouvy |
| Dokumentace | vytvoření a dodání dokumentace vztahující se k Systému |
| Dokumentace Systému | provozní, projektová, bezpečnostní, administrátorská, uživatelská a operátorská dokumentace |
| dřívější autorská díla | Autorská díla vzniklá před podpisem Smlouvy |
| EU | Evropská unie |
| EVC2 | Informační systém MZV zajišťující proces elektronického zpracování žádosti o vízum. |
| Exit | zajištění plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele |
| Exitový plán | dokumentace vymezující postup provedení Exitu |
| faktura | daňový doklad |
| Hardware (HW) | Fyzické části infrastruktury, vyrobené třetími stranami. |
| HTTPS (Hypertext Transfer Protocol) | Zabezpečený http. Internetový protokol určený pro komunikaci s WWW servery |
| InsZ | zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| interní informace | informace, které budou považovány za interní dle článku 15.8. |
| Konzultace | poskytnutí služeb konzultací senior specialisty (ů) |
| Licence | Licenční podmínky uvedené ve smlouvě v bodě 13.4.1 a násl. |
| MD | Man-day, jednotka objemu práce vykonané jednou osobou v průběhu jednoho pracovního dne (8 hodin) |
| Návrh dílčího plnění | písemné zadání Poskytovateli plnění typu Rozvoj Systému |
| nespolehlivý plátce | nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH |
| občanský zákoník | zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů |
| Objednatel | Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí |
| odstávka | odstávka Systému anebo výluka Podpory prováděné za účelem plánované údržby Systému |
| OKB | Odbor kybernetické bezpečnosti MZV |
| Podpora | služby dle bodu 3.1.1 Smlouvy |
| Porucha | Událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo snížení kvality poskytované služby. Porucha je vyřešena odstraněním kořenové příčiny nebo nasazením náhradního řešení. Poruchy se dle závažnosti dopadu liší na kategorie, přičemž každá kategorie má určenou dobu odstranění, případně reakce, při jejichž překročení je Poskytovatel penalizován. |
| Poskytovatel | smluvní strana, s kterou Objednatel uzavírá Smlouvu o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2 |
| Pracovní den | kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů). |
| Pracovní hodina | kterákoliv hodina v průběhu provozní doby služby Podpory |
| Proprietární software | Software dle odst. 13.8 Smlouvy |
| Provozní doba | provozní doba služby Podpory je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod |
| Průběžný audit | auditu provedený u Poskytovatele po uzavření Smlouvy, který není Vstupním auditem |
| Předmět plnění | plnění dle bodů 3.1.1 až 3.1.5 Smlouvy |
| Implementace | implementace, instalace a konfiguraci Systém a uvedení Systém do provozu dle Návrhu Systém tak, aby mohlo být Systém po jeho akceptaci poskytováno jako komplexní služba zajišťující příslušné procesy Objednatele |
| Insolvenční zákon | Zákon ze dne 30. března 2006, č. 182/2006 Sb., upravuje Systém úpadku a hrozícího úpadku dlužníka soudním řízením. |
| ISO 27001 | Mezinárodně platný standard, který definuje požadavky na systém managementu bezpečnosti informací. |
| IT (Information technology) | Informační Technologie |
| Osobní údaj | Jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu. |
| PC | Personal Computer, osobní počítač |
| plnění | plnění dle odst. 3.1 až 3.11 Smlouvy |
| Profylaxe | Představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost komunikačního systému jako celku. |
| Předávací protokol | Textový dokument zabezpečující evidenci přenosu dat na datovém nosiči. Obsahuje identifikaci datového nosiče, kryptografický otisk zprávy a podpis osob zodpovědných za odeslání, distribuci a příjem zprávy mezi systémy. |
| Realizace exitu | plnění - realizace Exitu |
| Rozvoj | zajištění služeb dalšího nutného a neodkladného rozvoje Systému |
| Service desk | Kontaktní místo mezi poskytovatelem IT služeb a uživatelem. Service desk spravuje incidenty a servisní požadavky. |
| SLA | Service Level Agreements |
| Služby | plnění dle bodů 3.1.1 až 3.1.5 Smlouvy |
| Smlouva | Smlouva o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2 |
| Specifikace dílčího plnění | písemné upřesnění realizace Rozvoje formou analýzy Návrhu dílčího plnění jakožto návrh konkrétního dílčího plnění |
| Systém | informační systém EVC2; informační systém Objednatele poskytující podporu pro proces elektronického zpracování žádosti o vízum |
| Software (SW) | Sada všech počítačových programů používaných v počítači, které provádějí nějakou činnost, programový kód. |
| Testovací prostředí | Souhrn technických a jiných prostředků určený k prostředí (obdoby produkčního prostředí), kde se realizuje testování a ověření funkčnosti změn/release před instalací do produkčního prostředí. |
| Ticket | Zpracování incidentů, které řeší podpora a zaznamenává jejich průběh a v Systému. |
| Veřejná zakázka | veřejná zakázka s názvem „Podpora a rozvoj systému EVC2 v letech 2022 – 2025“ |
| VoKB | vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) |
| VPN (Virtual Private Network) | Zabezpečené spojení mezi dvěma nebo více zařízeními. |
| Vstupní audit | vstupní zákaznický audit u Poskytovatele |
| Výkaz plnění Konzultací | seznam realizovaných prací v rámci služby Konzultace |
| Zadávací řízení | zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Podpora a rozvoj systému EVC2 v letech 2022 – 2025“ |
| zákon o DPH | zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| Změna zdrojového kódu | opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy |
| ZoK | zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů |
| ZoKB | zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů |
| Zpráva o poskytování služeb | zpráva o poskytování služeb Podpory, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Podpory a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Podpory, zejména rozsah a splnění jednotlivých SLA dle Smlouvy, a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušný kalendářní měsíc |
| ZÚ MZV | zastupitelský úřad Ministerstva zahraničních věcí |
| ZZVZ | zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů |

**Příloha č. 2**

Realizační tým Poskytovatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** | **Poskytování konzultací** |
| Analytik |  |  |
| Architekt EVC2 / Vedoucí vývoje |  |  |
| Projektový vedoucí |  |  |
| Specialista Oracle DB / Specialista .NET |  |  |
| Specialista podpory / SD |  |  |
| Test manažer / Senior Tester |  |  |

**Příloha č. 3**

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech vyžádání konzultací:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

Jakoukoliv změnu v oprávněných osobách oznámí Smluvní strana, jíž se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně písemně. Druhá Smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení. Tato změna nepodléhá sjednání dodatku dle Smlouvy.

**Příloha č. 4**

Seznam poddodavatelů

**1)**

**Název:** EB Services s.r.o.

**Sídlo:** Purkyňova 1085/2, 390 02 Tábor

**Právní forma:** Společnost s ručením omezeným

**Identifikační číslo:** 26051923

**Rozsah plnění Smlouvy:** Poskytování zdrojů pro vývoj a pro roli Specialisty podpory

**2)**

**Název:** DATASYS s.r.o.

**Sídlo:** Praha 3, Jeseniova 2829/20, PSČ 13000

**Právní forma:** Společnost s ručením omezeným

**Identifikační číslo:** 61249157

**Rozsah plnění Smlouvy:** Zajištění provozu (hosting) SD systému GLPI

**Příloh****a č. 5**

Cena

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Název položky** | **Způsob stanovení ceny** | **Jednotková cena (v Kč bez DPH)** | **Jednotka** | **Modelový počet jednotek (poskytování služeb od 1.7.2022)** | **Celková cena za modelový počet jednotek (v Kč bez DPH)** |
| **Podpora** | **Cena Podpory** | Cena zahrnuje všechny činnosti dle čl. 5 Smlouvy s výjimkou ceny zřízení služeb Service desk |  |  |  |  |
| **Service Desk - cena za zřízení** | Jednorázová částka na pořízení Service Desk, zahrnuje zajištění hostingu na infrastruktuře Poskytovatele, instalaci, prvotní nastavení |  |  |  |  |
| **Rozvoj\*** | **Rozvoj** | Dle skutečného rozsahu čerpání (na žádost Objednatele) |  |  |  |  |
| **Konzultace\*** | **Konzultace** | Dle skutečného rozsahu čerpání (na žádost Objednatele) |  |  |  |  |
| **Celková (modelová) nabídková cena** | | | | | |  |

Pozn: \*Specifikace jednotlivých rolí je uvedena v následující tabulce

|  |  |
| --- | --- |
| Hodinové sazby specialistů pro Rozvoj a Konzultace: |  |
|  |  |
| **Specialista / Role** | **Sazba v CZK bez DPH** |
| Senior specialista Kyndryl (Analytik, Architekt EVC2/Vedoucí vývoje, Projektový vedoucí, Bezpečnostní specialista) |  |
| Specialista Kyndryl (Specialista Oracle db, Specialista .NET, Test manažer/Senior tester)) |  |
| Specialista Kyndryl (Java Developer) |  |
| Specialista Kyndryl (Tester) |  |

**Příloha č. 6**

Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

1. Návrh dílčího plnění č.j. …………..

|  |  |
| --- | --- |
| Smlouva | Smlouva o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2 |
| Číslo dokumentu |  |
| Název změny |  |
| Objednatel | Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí |
| Poskytovatel | Kyndryl Česká republika, spol. s r. o. |
| Datum podání |  |
| Odpovědné osoby Objednatele |  |
| Priorita |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

* 1. Základní shrnutí
  2. Detailní popis zadání
  3. Zdůvodnění služby
  4. Očekávané důsledky

2. Specifikace dílčího plnění č.j. …………..

(Ke Smlouvě o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2)

* 1. Popis dílčího plnění
  2. Harmonogram plnění
     1. – Termín předání k testování
     2. – Termín rutinního provozu
  3. Cena

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Změna** | **Analýza** | **Vývoj, Unit testy** | **Testování 1. kolo** | **Opravy, ladění** | **Testování**  **2. kolo** | **Celkem** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ***Celkem*** |  |  |  |  |  |  |

* 1. Specifická součinnost Objednatele
  2. Ostatní

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 7**

Vzor akceptačního protokolu a soupisu vad

**Akceptační protokol č.j. ……………**

(Ke Smlouvě o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2)

Obě níže podepsané smluvní strany potvrzují, že předávané celkové/dílčí plnění:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Položka*** | ***Počet*** |
| Služba XX | - |
| Dodávka XX | n ks |

dodané na základě smlouvy XXX je:

***Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno***

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění.

***Přílohy:***

Příloha 1 – Soupis vad a nedodělků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Soupis vad a nedodělků**

**(příloha 1 Akceptačního protokolu čj. …..)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Popis vady / nedodělku** | **Způsob odstranění** | **Termín odstranění** | **Datum odstranění** | **Datum akceptace** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 8**

Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad

**Protokol o odstranění reklamovaných vad**

(Ke Smlouvě o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2)

Obě níže podepsané strany potvrzují odstranění záručních vad, reklamovaných Objednatelem u Poskytovatele písemně ze dne ………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Číslo vady** | **Popis vady / nedodělku** | **Datum odstranění** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele (přebírající) | za Poskytovatele (předávající) | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 9**

Vzor předávacího protokolu

(Ke Smlouvě o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2)

**Přebírající:** **Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

IČO: 45769851

se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany

**Předávající:**

IČO:

se sídlem:

|  |
| --- |
| ***Předmět předání*** |
| Služba XX |
| Dodávka XX |

Datum předání:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele (přebírající) | za Poskytovatele (předávající) | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 10**

**Osvědčení podnikatele, Prohlášení podnikatele (dle § 15 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů)**

**Příloha č. 11**

Zpráva o poskytování služeb

(Ke Smlouvě o technické a konzultační podpoře a rozvoji systému EVC2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Druh služby/činnosti a její popis** | **Kategorie poruchy** | **Datum a čas nahlášení Objednatelem** | **Datum a čas odstranění poruchy Dodavatelem** | **Doba vyřešení** | **Splněno ANO/NE** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

***Přílohy:***

Příloha 1 – Návrh výše pokut dle podmínek Smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Návrh výše pokut dle podmínek Smlouvy**

(příloha 1 Zprávy o poskytování služeb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Kategorie** | **Návrh výše pokuty** | **Souhlas ANO/NE** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 12**

Výkaz plnění Konzultací za měsíc ..........

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Konzultant** | **Téma konzultace** | **Výstup konzultace** | **Počet hodin** | **xxx** | **xxx** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Celkem** | | | | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Objednatele | za Poskytovatele | |
| V Praze dne:  V Praze dne: | | V XXX dne:  V Praze dne: |
| Jméno: | | Jméno: |
| Podpis: …………………………………. | | Podpis: …………………………………. |

**Příloha č. 13**

**Seznam a kategorizace aplikačních funkcí SLA**

viz dokument *- Příloha č. 13 Smlouvy – SLA.pdf*