



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednaly smluvní strany:

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov

adresa pro doručování: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov

IČ: 14890992 DIČ: CZ14890992

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 692

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú. 56733/0300

jednající Ing. Petrem Havlíkem, nebo Martinem Kotrusem, jednatelem, přičemž každý z jednatelem je oprávněn jednat za společnost samostatně

(dále jen "Poskytovatel")

- na straně jedné -

a

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6

IČ: 248 21 993, DIČ: CZ699003361

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005

Bankovní spojení: 2106286528/2700

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

- na straně druhé -



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

tuto následující:

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Evid.č. smlouvy u Poskytovatele: CWT080

Evid.č. zákazníka u Poskytovatele: 865742

Evid.č. Objednatele: 0122002552

PREAMBULE

Strany se dohodly na spolupráci v oblasti profesionálních služeb, které jsou specifikovány v Odstavci 1 této smlouvy. V důsledku této dohody strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“). Strany berou v úvahu, že na základě této Smlouvy není provedeno dočasné přidělení zaměstnanců Poskytovatele k výkonu práce k Objednateli dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších novel.



1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je stanovení vzájemných závazků Objednatele a Poskytovatele charakterizovaných dále uvedenými zásadami a podmínkami při poskytování profesionálních služeb Poskytovatele v oblasti podpory produktu IBM Websphere MQ (dále jen "Služby").
2. Službami se pro účely této Smlouvy rozumí poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ. Tyto služby nenahrazují produktovou podporu výrobce.
3. Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu, případně na vyžádání Objednatele na místě Objednatelem určeném.
4. Služby budou prováděny v pracovní dny v pracovní době IBM (08:00-17:00).
5. Předplacený rozsah poskytování Služeb je 8 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny je možné převádět v rámci dvou následujících měsíců.
6. Služby mohou vzhledem k případné nutnosti přípravných či následných prací vyžadovat větší množství času, než čas strávený vzdáleným připojením nebo čas na místě. O případném navýšení množství času stráveném poskytováním Služeb, než je čas strávený vzdáleným připojením nebo čas na místě, je Poskytovatel povinen Objednatele předem informovat. Objednatel je oprávněn odmítnout takové navýšení množství času a dohodnout s Objednatelem jiný rozsah prací. Poskytovatel je povinen odmítnutí navýšení množství času ze strany Objednatele vždy akceptovat.

2. Cena a platební podmínky

1. Cena za Služby činí 20 800,- Kč bez DPH za měsíc.
2. Rozsah poskytovaných Služeb je 8 hodin měsíčně.
3. Cena bude fakturována měsíčně zpětně do 15. následujícího měsíce.
4. Hodinová sazba pro vyžádané práce nad rámec paušálu je 2 650 Kč bez DPH.



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

5. Ceny zde uvedené platí po dobu trvání této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, související s poskytováním Služeb na území České Republiky, a to včetně nákladů výslovně v této Smlouvě neuvedených. Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za Služby včetně DPH.
6. Platby dle této Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Poskytovatelem převodním příkazem na účet Poskytovatele uvedeného v těchto daňových dokladech - fakturách. Dnem zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je účtováno.
7. Cena předmětu této Smlouvy je splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).
8. Splatnost řádně vystavených daňových dokladů – faktur, obsahujících náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, evidenční číslo této Smlouvy, pod kterým je vedena u Objednatele a dále evidenční číslo příslušné, objednávky/smlouvy a jméno odpovědného zástupce Objednatele, činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení na fakturační adresu Objednatele uvedenou v odst. 12 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uvádět na každé faktuře údaj o její splatnosti v souladu s touto Smlouvou. V případě rozporu údajů o délce splatnosti uvedených v daňovém dokladu – faktuře a zněním této Smlouvy má přednost znění této Smlouvy. Faktura je považována za uhrazenou dnem, kdy bude odpovídající částka připsána na účet Poskytovatele.
9. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu - faktury vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý započatý den prodlení.
10. Poskytovatel se zavazuje doručit daňový doklad - fakturu na korespondenční adresu Objednatele, určenou k zasílání faktur:

V listinné podobě:

Český Aeroholding, a.s.
Centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6
nebo elektronicky:

invoices@cah.cz



Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

3. Závazky Poskytovatele

1. Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel je povinen k plnění závazku vyplývajícího z této Smlouvy používat pouze odborně vyškolený personál, který je s Poskytovatelem v řádném pracovněprávním vztahu, či který je smluvním partnerem Poskytovatele (dále jen „specialista“).
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že kvalifikace, schopnosti, znalosti a zkušenosti specialistů plně odpovídají a dostačují pro poskytování Služeb.
3. Při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy je veškerý personál Poskytovatele povinen dodržovat v objektech Objednatele příslušná ustanovení a předpisy vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně, se kterými byli pracovníci Poskytovatele Objednatelem prokazatelně seznámeni, jakož i prokazatelné pokyny pověřených osob Objednatele. Za prokazatelnou formu seznámení a pokynu se považuje jakákoliv písemná forma (např. zaslání e-mailové zprávy danému zaměstnanci Poskytovatele potvrzené ze strany adresáta). Za odškodňování případných pracovních úrazů výše uvedených osob odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel.



4. Poskytovatel stanoví kontaktní osobu odpovědnou za technickou a organizační komunikaci s kontaktní osobou Objednatele ve věci plnění této Smlouvy.

4. Závazky Objednatele

1. Pracují-li poskytnutí pracovníci v objektech Objednatele a není-li dohodnuto jinak, je Objednatel povinen poskytnout ve svých objektech odpovídající pracovní prostředí, které umožní plnění jejich pracovních úkolů.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup specialistům ve svých objektech do míst, kde budou prováděny práce, jichž se mají účastnit.
3. Objednatel je povinen poskytnout podklady pro vstupní poučení pracovníků Poskytovatele o dodržování interních bezpečnostních opatřeních platných při pobytu ve svých objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.
4. Za odbornou zdatnost svého personálu spolupracujícího s poskytnutým personálem Poskytovatele odpovídá výlučně Objednatel.
5. Objednatel poskytne Poskytovateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy potřebnou spolupráci, personál, informace, technické vybavení, data a nezbytnou podporu, které bude potřebovat pro splnění povinností, a které pro něj vyplývají z této Smlouvy, včetně přístupu k vhodně konfigurovaným počítačům.
6. Objednatel zajistí platnou Smlouvu o produktové podpoře produktu IBM Websphere MQ a operačního systému, které nejsou součástí této Smlouvy.
7. Objednatel bude udržovat produkty na podporovaných verzích.
8. Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k prostředí, jehož se tato Smlouva týká. Vzdálený přístup se řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 2 a 3 této Smlouvy.
9. Objednatel stanoví kontaktní osobu odpovědnou za technickou a organizační komunikaci s kontaktní osobou Poskytovatele ve věci plnění této Smlouvy a definici požadavků na konzultace a podporu.



5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Smluvní strany nesou v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou odpovědnost za způsobenou škodu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se zároveň zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o hrozící újmě, která by v rámci poskytování Služeb mohla druhé smluvní straně vzniknout.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V rámci předcházení škodám je smluvní strana povinna upozornit druhou smluvní stranu na skutečnost, že jí poskytnuté zadání, které od druhé smluvní strany obdržela je věcně nesprávné či chybné.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody vzniklé z prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
4. Veškeré nároky stran na náhradu škody budou bezpředmětné nebo dle okolností omezené, jestliže daná strana nepodnikne způsobem přiměřeným okolnostem příslušné kroky k zamezení škody ihned poté, co se o vzniku ohrožující situace dozvěděla nebo jestliže nepodnikne přiměřené kroky k prevenci dalších následných škod.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
6. V ostatním se odpovědnost za škodu (újmu) řídí příslušnými ustanoveními Přílohy č. 1.

6. Platnost Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou (2) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.



7. Ustanovení společná a závěrečná

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy. Nad rámec výše uvedeného, podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s převodem práv a povinností Objednatele z této Smlouvy na jinou právnickou osobu, která ke dni podpisu této Smlouvy je členem stejného koncernu jako Objednatel, a to v rámci případné fúze či jiného typu přeměny Objednatele.
2. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
3. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.
4. Pro účely této Smlouvy se za písemnou formu komunikace považuje i komunikace prostřednictvím e-mailu.
5. Pro účely této Smlouvy se pod pojmy Transakční dokument a Popis služeb (SOW) rozumí tato Smlouva.
6. S ohledem na charakter služeb dle této Smlouvy se neuplatní ustanovení posledního odstavce článku „Poplatky, daně, platba a ověření“ .
7. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí Dohodou o rámcových obchodních podmínkách pro služby, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. V ostatním se pak právní vztahy řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) v platném znění a předpisy souvisejícími.
8. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami účinnosti 01. 06. 2017 a vyhotovuje se ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha č. 1 – Dohoda o rámcových obchodních podmínkách pro služby

Příloha č. 2 – Pravidla poskytování vzdáleného přístupu

Příloha č. 3 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Poskytovatele

Praha, dne:

Praha, dne:

Za IBM Česká republika, spol. s r.o.

Za Český Aeroholding, a. s.

.....

.....

.....

.....



PŘÍLOHA Č. 1

Rámcové obchodní podmínky

S odkazem na tyto rámcové podmínky (dále jen „Dohoda“) si Zákazník může objednat služby IBM (Služby) a služby třetí strany dostupné od IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen „IBM“). Podrobnosti o nabídkách nebo objednávkách jsou uvedeny v Přílohách a Transakčních dokumentech.

Služby

IBM poskytuje služby poradenství, instalace, přizpůsobení, konfigurace, údržby a další služby uvedené v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Zákazník bude majitelem autorských práv k dílům, která IBM vyvine pro Zákazníka v rámci Popisu služeb (Statement of Work – SOW). Tato díla (Projektové materiály) nezahrnují autorská díla, která byla poskytnuta Zákazníkovi, ale která nebyla vytvořena v rámci Smlouvy, ani úpravy či vylepšení těchto děl v rámci SOW (Existující díla). Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě (Existující licencovaná díla). Příkladem Existujícího licencovaného díla je Program, který se řídí podmínkami Programu. IBM uděluje Zákazníkovi neodvolatelnou (dle platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravu děl odvozených od Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly. IBM si ponechá neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětově platnou, vyplacenou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, poskytování podlicencí, distribuci a přípravu děl odvozených od Projektových materiálů.

Každá ze stran smí Službu ukončit, pokud podstatné porušení týkající se Služby není v přiměřené lhůtě odstraněno. IBM oznámí ukončení poskytování Služby minimálně 90 dní předem. Zákazník uhradí poplatky za Služby poskytnuté až do data účinnosti ukončení. Pokud Zákazník Službu ukončí bez udání důvodu nebo IBM Službu ukončí z důvodu porušení ze strany Zákazníka, splní Zákazník všechny minimální závazky a uhradí poplatky za ukončení nebo změnu uvedené v SOW či Transakčním dokumentu a další dodatečné náklady, které IBM přiměřeně vzniknou v důsledku předčasného ukončení, například náklady související se subdodavatelskými smlouvami nebo přemístěním. IBM provede přiměřené kroky ke snížení těchto dalších nákladů.



Záruky a pozáruční podpora

IBM zaručuje, že Služby poskytuje s vynaložením komerčně přiměřeného úsilí a dovedností v souladu s příslušnou Přílohou nebo Transakčním dokumentem a že Projektové materiály budou v době doručení odpovídat Příloze nebo Transakčnímu dokumentu. Záruka na Službu končí s ukončením poskytování Služby. Záruka na Stroje zakoupené na území Západní Evropy je platná a účinná ve všech státech Západní Evropy za předpokladu, že Stroje byly v takových státech ohlášeny a učiněny všeobecně dostupnými. Pro účely tohoto odstavce znamená "Západní Evropa" tyto státy: Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Island, Irsko, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie, Vatikán a jakékoli státy, které se následně připojí k Evropské unii, a to od data jejich přistoupení.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Služby, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady nebo že zabráni narušení Služby třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran ke Službě. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel. Jakákoli odpovědnost IBM za vady nad rámec sjednaných záruk je tímto vyloučena. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM, nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu.

Poplatky, daně, platba a ověření

Zákazník souhlasí s tím, že uhradí všechny příslušné poplatky, které stanoví IBM, poplatky za užívání nad rámec oprávnění, jakákoli cla nebo jiné celní poplatky, daně, dávky nebo poplatky, které zavedl některý ze státních orgánů a které vyplývají z transakcí Zákazníka uskutečněných na základě této Smlouvy, a rovněž poplatky či úroky z prodlení s platbou. Veškeré částky dle Smlouvy jsou splatné po obdržení faktury a musí být uhrazeny nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury na účet uvedený IBM. Předplacené služby musí být vyčerpány během příslušného období. IBM neposkytuje náhrady ani nevrací peníze za jakékoli předplacené, jednorázové poplatky ani za jiné již splatné nebo uhrazené poplatky.

Zákazník souhlasí s tím, že: i) v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, uhradí srážkovou daň přímo příslušnému státnímu orgánu; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení, a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty. IBM smí změnit opakující se poplatky, sazby a minimální závazky na základě oznámení poskytnutého tři měsíce předem. Změna je účinná k datu faktury nebo k prvnímu dni zúčtovacího období nebo k datu či po datu účinnosti, které IBM uvede v oznámení, pokud Zákazník do té doby nevyužije svého práva a nevypoví



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Smlouvu nebo Transakční dokument. Jednorázové poplatky je IBM oprávněna změnit bez oznámení. Změna jednorázového poplatku se však na objednávku nevztahuje, i) pokud IBM obdrží objednávku před datem oznámení navýšení a ii) pokud je do tří měsíců od přijetí objednávky IBM Služba zpřístupněna Zákazníkovi.

Zákazník i) provede a na vyžádání poskytne záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a přístup do svých prostor v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, a ii) neprodleně objedná veškerá požadovaná oprávnění a uhradí dodatečné poplatky IBM v aktuální výši a jiné závazky stanovené na základě výsledků této kontroly. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti Smlouvy a ještě dva roky poté.

Odpovědnost a náhrada škody

Celková odpovědnost IBM v případě jakýchkoli nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle Smlouvy nepřesáhne výši částky odpovídající skutečné přímé újmě vzniklé Zákazníkovi, a to až do výše částek uhrazených za službu, která je předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku (v případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající poplatkům za období 12 měsíců). Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenes odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Výše uvedené omezení náhrady újmy se nevztahuje na následující částky, pokud je za ni některá smluvní strana právně odpovědná: i) platby hrazené třetím stranám, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitým majetku; a iv) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Zákazníkovi z důvodu, že Služba zakoupená na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude IBM hájit Zákazníka proti takovému nároku a uhradí veškeré částky, jejichž platba je Zákazníkovi uložena soudem, či zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník bezodkladně (i) o takovém nároku IBM písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané IBM, a (iii) umožní IBM vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s IBM v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu: a) bez udání důvodu na základě oznámení druhé straně poskytnutého minimálně jeden měsíc od vypršení platnosti nebo ukončení jejich závazků podle této Smlouvy; nebo b) ihned na základě důvodu, pokud druhá strana podstatným způsobem porušuje



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

tuto Smlouvu, a za předpokladu, že smluvní strana nedodržující podmínky byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě této skutečnosti. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno neuhrazení poplatku. Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, jsou účinné až do okamžiku jejich splnění, a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran.

Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá ze smluvních stran odpovídá za dodržování: i) právních předpisů vztahujících se na její podnikání a činnost a ii) právních předpisů týkajících se dovozu, vývozu a ekonomických sankcí, včetně právních předpisů Spojených států, které zakazují nebo omezují přímý či nepřímý vývoz, reexport nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat do určitých států nebo pro ně, jakožto určité koncové užívání nebo určité koncové uživatele. Zákazník nese odpovědnost za užívání služeb od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM služby).

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se na tuto Smlouvu vztahují právní předpisy státu, v němž je transakce realizována, a to bez ohledu na normy určující rozhodné právo. Práva a povinnosti každé ze smluvních stran jsou platné pouze ve státě, v němž je transakce realizována. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající ustanovení plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se podle této Smlouvy neaplikuje.



Obecné

Smluvní strany nebudou zpřístupňovat důvěrné informace bez podepsání samostatné smlouvy o ochraně důvěrných informací. V případě, že v souvislosti s touto Smlouvou dochází k výměně důvěrných informací, je smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do této Smlouvy a vztahují se na ni podmínky této Smlouvy.

Objednáním, používáním nebo uhrazením služby Zákazník vyjadřuje souhlas s Přílohou nebo Transakčním dokumentem. Vzhledem k tomu, že podmínky této Dohody se mohou vztahovat na budoucí objednávky, IBM si vyhrazuje právo změny podmínek této Dohody. O této skutečnosti IBM Zákazníka písemně informuje, a to alespoň tři měsíce předem. Změny nemají zpětnou účinnost; uplatní se pouze pro nové objednávky a prodloužení. Pro transakce s definovaným obnovitelným smluvním obdobím může Zákazník požádat, aby IBM odložila datum účinnosti změny na konec aktuálního smluvního období. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabydou účinnosti, zašle nové objednávky nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Mimo ustanovení výše musí být všechny změny Dohody provedeny písemně a podepsány oběma stranami. V případě rozporu podmínek mají podmínky Přílohy nebo Transakčního dokumentu přednost před podmínkami této Dohody.

IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku (joint venture) se Zákazníkem, ani jeho partnerem či zmocněncem. Nezavazuje se k plnění jakýchkoli závazků Zákazníka vyplývajících ze zákona ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Každá smluvní strana nese odpovědnost za určení přiřazení svých pracovníků a smluvních partnerů, jejich řízení, kontrolu a odměňování. Obchodní partneři IBM jsou nezávislí na IBM a sami si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich postupy, opomenutí, prohlášení nebo nabídky.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných souhlasů k užívání, poskytování, uchování a zpracování obsahu v rámci služeb a uděluje IBM souhlas provádět totéž. Zákazník nese odpovědnost za příslušné zálohování obsahu. Na určitý obsah Zákazníka se může vztahovat státní regulační opatření nebo může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec, který IBM specifikovala pro nabídku. Zákazník nebude vkládat takový obsah ani jej poskytovat, ledaže by IBM nejprve písemně schválila implementaci dodatečných nezbytných bezpečnostních opatření.

IBM a její subdodavatelé mohou zpracovávat obchodní kontaktní informace Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů po celém světě pro účely obchodního vztahu s IBM. Zákazník v této souvislosti získal veškeré nezbytné souhlasy. IBM bude dodržovat požadavky týkající se přístupu, aktualizace nebo odstranění těchto kontaktních informací. Při podpoře dodávek služeb může IBM využívat pracovníky a prostředky v lokalitách po celém světě a dodavatele, kteří jsou třetími stranami.



NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Postoupení práv IBM týkající se peněžitých pohledávek IBM a v případě převodu nebo prodeje části jejich obchodních aktivit zahrnujících službu není omezeno.

Veškerá sdělení na základě této Dohody musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu uvedenou níže, ledaže by si smluvní strana písemně vyhradila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jakoby se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, rozhovory nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami.

Tato Dohoda ani žádná transakce uskutečněná na základě Smlouvy neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran. Uzavřením Smlouvy si smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání dvou let pro práva vyplývající ze Smlouvy. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo nezávisle na její vůli. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností z této Smlouvy. Pokud je vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude poskytnutí takového úkonu bezdůvodně zdržováno nebo odmítnuto.

Zákazník a IBM se ve smyslu § 1801 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“) dohodli, že se ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku pro vztahy založené Smlouvou, Transakčním dokumentem či touto Dohodou neuplatní.

Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, a výslovně si sjednávají, že Dohoda, Smlouva a Transakční dokument, či jakýkoliv dodatky k nim, jsou uzavřeny pouze tehdy, pokud dojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran

Tato Dohoda se vztahuje na IBM a Zákazníka (podepsané níže) a jejich příslušné společnosti v rámci Podniku, které mají z Dohody prospěch. Níže podepsané smluvní strany budou koordinovat společnosti Podniku v rámci této Dohody. Mezi společnostmi Podniku patří (i) společnosti působící ve stejné zemi, které ovládá Zákazník nebo IBM (s vlastnickým podílem více než 50 % akcií s hlasovacím právem), a (ii) jakýkoli jiný subjekt, který ovládá, je ovládán nebo působí v rámci společného řízení se Zákazníkem nebo IBM a podepsal Přílohu o přistoupení k této Dohodě.

Zákazník tímto potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v této Dohodě, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) omezení a vyloučení odpovědnosti za vady (článek Záruky a pozáruční podpora), (ii) oprávnění IBM ověřit si data týkající se užívání ze strany Zákazníka a další informace ovlivňující výpočet poplatků (článek Poplatky, daně, platba a ověření), (iii) limitace práva Zákazníka na náhradu újmy (článek Odpovědnost a náhrada škody), (iv) závaznost vývozních a dovozních



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

právních předpisů (článek Rozhodné právo a geografický rozsah), (v) zkrácení promlčecí lhůty (článek Obecné), (vi) vyloučení režimu adhezních smluv (článek Obecné) a (vii) vyloučení pravidel, která umožňují uzavření smlouvy v případě, že smluvní strany nedosáhly úplného konsensu (článek Obecné).



Příloha č. 2 – Pravidla poskytování vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s Autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání Autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného Autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Odpovědná osoba** je buď přímo statutární orgán společnosti Objednatele, případně Odpovědná osoba Objednatele uvedená v příloze č. 3 Smlouvy.

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze dodavateli, který má s Českým Aeroholdingem, a. s. (Objednatelem) uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4 Smlouvy)
8. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpis Odpovědné osoby Objednatele,
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT,
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.
9. Předání Autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných Autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou Autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN. Proškolení provede zaměstnanec Objednatele.
10. Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na Autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s Autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.



Ohlašování poruch a ztrát Autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel oznámit na IT HelpDesk Českého Aeroholdingu, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu Autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití Autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení Autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového Autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením Autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na 4.000,- Kč. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení Autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá na základě poskytování Služeb dle této **Smlouvy** a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Příloha č. 4

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen „Provozovatel“:

Český Aeroholding, a.s.



IT / OJ Správa datových sítí

IČ : 248 21 993

K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6

DIČ : CZ699003361

OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 170053

2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen „Kontraktor“:

Název:

IČ:

Adresa:

DIČ:

OR:

Kontaktní osoba (jednatel společnosti):

Jméno:

Telefon:

Příjmení:

E-mail:

3. Odůvodnění žádosti:

Název systému nebo systémů, ke kterým chce Kontraktor vzdáleně přistupovat:

Důvod vzdáleného přístupu k systému:



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ
NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

4. Technické specifikace:

Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP portů
1.			
2.			
3.			

Podepsáno dne: Jméno a podpis Odpovědné osoby kontraktora:

Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.

5. Vyjádření správce systému:

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat

– vyplňte OJ a jméno:

Počet Autentizačních předmětů	CAH ID	Vázaný login CAH

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: souhlasím nesouhlasím

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:



Smlouva o poskytování konzultací a podpory produktu IBM Websphere MQ

NEPODEPISOVAT – NÁVRH K PROJEDNÁNÍ

Provozovatel a Kontraktor (dále „Smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž Smluvní strany souhlasí. Dále Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je směrnice CAH-SM-I1-003/2013, která je pro smluvní strany závazná.

V dne :

Za Kontraktora – odpovědná osoba :

.....

razítko a podpis

V Praze dne :

Za Provozovatele - Ř/INF :

.....

razítko a podpis