

30. DÍLČÍ SMLOUVA
K RÁMCOVÉ DOHODĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE
GINIS ENTERPRISE+ VČ. ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru inforatických činností Magistrátu hl m
Prahy

číslo smlouvy Objednatele: DOI/40/03/003479/2018-30

(dále jen „**Objednatel**“)

a

NESS Czech s.r.o.

se sídlem: Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 14800

IČO: 45786259, DIČ CZ45786259

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 17113,

bank spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, č. účtu: 2051650205/2600

zastoupená: Miroslavou Zálešákovou a Jiřím Matznerem, jednateři

číslo smlouvy Poskytovatele:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „Integrace webových služeb rozhraní modulů XRG ESP/ESU a XRG AGE/DDP“ za podmínek uvedených v Rámcové dohodě o poskytování služeb rozvoje GINIS ENTERPRISE+ vč. elektronické spisové služby ze dne 19. 7. 2018 (dále jen „Rámcová dohoda“), a za podmínek uvedených níže v této dílčí smlouvě (dále jen „Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování a využití webových služeb, které jsou ze strany GINIS dostupné pro systém. Tyto služby budou realizovány jako samostatné komponenty rozhraní s jednoznačně definovanou funkcionalitou a

vlastnostmi. Jednotlivé komponenty lze skládat do logických integračních celků a tím zajistit pokrytí vybraných okruhů integrace

dle zadání Objednatele uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy. Detailní specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění dle předchozího odstavce na bázi člověkodni (ČD), přičemž tyto budou objednávány dle následujícího postupu:
 - 1.2.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou pokynu písemně zadat Poskytovateli realizaci požadovaných činností (dále jen „Pokyn“) a Poskytovatel je povinen dle Pokynu nabídnout příslušné plnění, přičemž tento Pokyn musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno,
 - b) termín dokončení plnění;
 - c) Objednatel předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
 - 1.2.2 V reakci na přijatý Pokyn Objednatele je Poskytovatel povinen do pěti (5) pracovních dnů doručit Objednateli písemnou akceptaci Pokynu, nebo sdělit Objednateli vady Pokynu bráničící mu poskytnout požadované plnění. Vadou Pokynu je zejména neurčitost zadání, nepřiměřeně krátký termín plnění nebo zjevně nízký rozsah odhadované práce, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Neodstraní-li Objednatel vady Pokynu, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Pokyn bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
 - 1.2.3 Akceptace plnění dle tohoto článku Smlouvy probíhá písemným schválením výkazu poskytnutého plnění předloženého Poskytovatelem do pěti (5) pracovních dnů po konci každého kalendářního měsíce, ve kterém byly poskytovány služby dle této Smlouvy, Objednateli. Objednatel ve lhůtě deseti pracovních (10) dnů ode dne předložení výkazu plnění ke schválení tento výkaz plnění schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého výkazu plnění, zejména tehdy, pokud výkaz plnění neodpovídá skutečně poskytnutému plnění v daném měsíci. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený výkaz plnění do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného výkazu plnění se řídí tímto ustanovením. Tento postup lze použít i opakovaně. Nevznesl-li Objednatel k výkazu plnění připomínky nebo výhrady ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele, považuje se výkaz plnění májím uplynutím této lhůty ze strany Objednatele za akceptovaný.
- 1.3 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít výstup služeb poskytnutých na základě této Smlouvy za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právo užít výstup služeb se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo neriščeného užívání výstupu služeb v souladu s omezeními stanovenými v Rámcové dohodě po celou dobu jeho autorské ochrany.

2. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za plnění poskytnuté na základě této Smlouvy je stanovena v Příloze č. 3 této Smlouvy
- 2.2 Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody.
- 2.3 Poskytovatel má právo za řádně a včas provedené služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě a v přílohách této Smlouvy
- 2.4 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.5 Fakturace za plnění poskytnuté Poskytovatelem bude provedena způsobem uvedeným v Rámcové dohodě.
- 2.6 Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu ode dne nabytí její účinnosti do předání a akceptace všech plnění v souladu s harmonogramem plnění Přílohy č. I této Smlouvy. Nároky Objednatel z vad plnění tím nejsou dotčeny.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Zadavatele, případně jiná místa na území České republiky určená Zadavatelem.

4. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Sankce za neplnění služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. I této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody
- 4.2 Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních záležitostech.

Za Objednatele:

tel.: Mgr. Jiří Károly

e-mail: 

Za Poskytovatele:

Martin Silvička

tel.: 

e-mail: 

- 5.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v obchodních záležitostech.

Za Objednatele:

tel.: Mgr. Jiří Károly

e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Vítězslav Mačuda

tel.: [REDACTED]

email: [REDACTED]

- 5.4 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v technických záležitostech:

Za Objednatele:

tel.: Ing. Jan Kolář

e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Michael Holešovský

tel.: [REDACTED]

email: [REDACTED]

- 5.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení o změně.
- 5.6 Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě musí být vyhotoveny písemnou formou a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 6.2 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 Zadání Objednatele
Příloha č. 2 Detailní specifikace plnění doplní Poskytovatel
Příloha č. 3 – Cena
- 6.3 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Dále Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a uděluje svolení s jejich uveřejněním.
- 6.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 6.5 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy kní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne _____

V Praze dne (dle el. podpisů)

Miroslava
Zálešáková

Digitally signed by
Miroslava
Zálešáková
Date: 2022.07.19
15:25:54 +02'00'

Jiří
Matzner

Digitálně podepsal
Jiří Matzner
Datum: 2022.07.19
18:12:14 +02'00'

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

Ředitel odboru informatických činností
MHMP

v.z. Ing. Markéta Horská

vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT a řízení
projektů

NESS Czech s.r.o.

Miroslava Zálešáková a Jiří Matzner,
jednatelé NESS Czech s.r.o.

Příloha č. 1 Dílčí smlouvy – Zadání Objednatele

Tato příloha je nedílnou součástí Dílčí smlouvy k veřejné zakázce s názvem „**Integrace webových služeb rozhraní modulů XRG ESP/ESU a XRG AGE/DDP**“. Tato příloha obsahuje podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky (resp. Dílčí smlouvy). Požadavky specifikované v této příloze považuje Zadavatel za minimální a na jejich splnění trvá.

Předmětem plnění je kompletní zajištění integrace, včetně všech návazností a to v rámci následujícího požadovaného plnění.

Předmět plnění

1. Specifikace rozhraní

Řešení je založeno na využití webových služeb, které jsou ze strany GINIS dostupné pro systém. Tyto služby budou realizovány jako samostatné komponenty rozhraní s jednoznačně definovanou funkcionalitou a vlastnostmi. Jednotlivé komponenty lze skládat do logických integračních celků a tím zajistit pokrytí vybraných okruhů integrace.

2. EXTERNÍ SUBJEKTY (A. ESP/ESU)

Soubor služeb XRG ESP/ESU umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat informace o subjektech – dodavatelé a odběratelé. Založení subjektu je nutnou podmínkou pro možnost založení případu pohledávky. Subjekt musí splňovat identifikační kritéria pro daný typ subjektu. Subjekt je na vstupu identifikován ID externího systému. Podle tohoto ID je možné dále provádět aktualizaci záznamu. Služby dále umožňují provádět zakládání informací o bankovním spojení a provádět jejich změny.

3. Popis funkce

Soubor služeb XRG ESP/ESU umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat informace o ekonomických subjektech

- možnost přenosu informací o subjektech z PROXIO/AGENDIO ESP do GINIS®
- možnost aktualizace záznamů z PROXIO/AGENDIO ESP do GINIS®

4. Rozsah webových služeb (metod), funkčnost modulu/aplikace

GINIS® XRG ESP/ESU – seznam služeb (metod)	
název	Popis
edit-esu	Vytvoření nebo oprava externího subjektu. Za externí subjekt je v rámci systému GINIS považována fyzická i právnická osoba. Vyplněním vstupního argumentu id-esu je řízeno, zda jde o opravu nebo vytvoření nového externího subjektu. Pokud již externí subjekt externí subjekt založil a zná jeho identifikaci, měl by být při použití této metody id-esu vyplněn (tzv. Identifikátorem externího subjektu). Poznámka: Zda dojde k vytvoření nového záznamu v kartotéce externích subjektů systému
	GINIS je ale na vyplnění argumentu id-esu nezávislé (tzn. Že se může, že je požadováno vytvoření nového ext. subjektu, ale k jeho vytvoření v kartotéce nedojde – např. V případě že již v kartotéce existuje naprosto shodný subjekt).
Vytvor-bucet-esu	Zadání informací o bankovním účtu externího subjektu
detail-bucet-esu	Získání detailních informací o bankovním účtu externího subjektu
edit-bucet-esu	Aktualizace informací o bankovním účtu externího subjektu

5. Pohledávky (B. AGE/DDP)

Soubor služeb XRG AGE/DDP umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat pohledávky a zjišťovat informace o jejich vypořádání (platby). Před založením případu pohledávky (VS) musí v GINIS® existovat externí subjekt. Tento subjekt je v rámci rozhraní definován pomocí jednoznačného externího ID. Bez existence subjektu nelze případ založit. Po založení případu je možno provést založení předpisů. Informace o platbách je možné ze strany externího systému zjišťovat jak k jednotlivému případu (VS), tak podle data změny v párování. Systém GINIS® podponuje párování na úroveň VS a dokladu. Dále rozhraní disponuje službami pro získání informací o stavu salda v ekonomickém systému (v GINIS® DDP) na úrovni jednotlivého případu.

6. Popis funkce

- založení případu pohledávky z PROXIO/AGENDIO POHLEDÁVKY do GINIS®
- založení pohledávky do vybraného typu příjmu
- navázání případu pohledávky na ekonomický subjekt
- založení VS z PROXIO/AGENDIO do GINIS®
- založení informací o výši předpisu, datech a DPH
- uzavření předpisu v rámci GINIS®
- zaúčtování předpisu v rámci GINIS®
- párování došlých plateb k pohledávkám v rámci GINIS® (banka, pokladna)
- předání informace o platbě na vybraný případ
- předání informace o napárovaných platbách za určité období
- provádění kontrol mezi PROXIO/AGENDIO POHLEDÁVKY a GINIS® DDP (saldo)

7. Rozsah webových služeb (metod), funkčnost modulu/aplikace

GINIS® XRG – seznam služeb (metod)	
název	Popis
evidence-pripadu2	Zaevidování případu
evidence-predpisu	Vytvoření nebo změna jednotlivého předpisu
seznam-plateb-od-data	Získání seznamu spárovaných plateb (změn) od zadaného data
prehled-id-epz	Ověření existence předpisu

GINIS® XRG – seznam služeb (metod)	
název	Popis
splatkove-saldo	Zjištění splátkového salda
ucetni-saldo	Zjištění účetního salda

8. Požadovaný termín realizace pro 1 subjekt

Bod realizace	Dny
Základní analýza	T-5
Návrh řešení	T-5
Implementace rozhraní	T-7
Aktualizace nastavení rozhraní	T-8
Nastavení systému ESU	T+9
Nastavení systému DDP	T+10
Otestování	T+11
Migrace dat (v případě, že je potřeba nastavit výchozí stav v GINIS DDP)	T+15
Podpora	T+25
Konzultace	T+25
Zaškolení obsluhy	T+25
Projektové řízení	T+25

T - 0 = datum uzavření díle smlouvy

9. Zadavatel dále požaduje:

- zpracování detailního návrhu dodávaného řešení
- poskytnutí součinnosti při zakreslení integračních vazeb do systému Zadavatele ArchiMate 3.0
- implementace dodávaného řešení na základě schváleného návrhu řešení;
- implementace v testovacím prostředí (příprava testovacích scénářů), provedení nutných úprav systému, konfigurace dodávaných služeb
- implementace v produktivním prostředí; provedení nutných úprav systému, konfigurace dodávaných služeb
- podpora konzultantů GINIS při náběhu na MČ
- podpora SLA po dobu 24 měsíců
- migraci dat u Městské části Praha – Dolní Chabry
- vyplněný dokument „MCXX_XRG-AGENDIO-nastavení_WS_v1“ pro každý jednotlivý subjekt
- předání dodávaného řešení do rutinního prostředí formou akceptačního protokolu;
- projektové řízení;

Zadavatel požaduje u každého jednotlivého člena odborného týmu prokázání nejméně 5 let.

Příloha č. 2 Dílčí smlouvy – Detailní specifikace plnění

Požadavky specifikované v příloze č.1 považuje Poskytovatel za minimální a k jejich splnění se zavazuje

Předmětem plnění je kompletní zajištění integrace, včetně všech návazností a to v rámci následujícího nabízeného plnění.

Předmět plnění

1. Specifikace rozhraní

Řešení je založeno na využití webových služeb, které jsou ze strany GINIS dostupné pro systém. Tyto služby budou realizovány jako samostatné komponenty rozhraní s jednoznačně definovanou funkcionalitou a vlastnostmi. Jednotlivé komponenty lze skládat do logických integračních celků a tím zajistit pokrytí vybraných okruhů integrace.

2. Externí subjekty (A. ESP/ESU)

Soubor služeb XRG ESP/ESU umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat informace o subjektech – dodavatelé a odběratelé. Založení subjektu je nutnou podmínkou pro možnost založení případu pohledávky. Subjekt musí splňovat identifikační kritéria pro daný typ subjektu. Subjekt je na vstupu identifikován ID externího systému. Podle tohoto ID je možné dále provádět aktualizaci záznamu. Služby dále umožňují provádět zakládání informací o bankovním spojení a provádět jejich změny.

3. Popis funkce

Soubor služeb XRG ESP/ESU umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat informace o ekonomických subjektech

- možnost přenosu informací o subjektech z PROXIO/AGENDIO ESP do GINIS®
- možnost aktualizace záznamů z PROXIO/AGENDIO ESP do GINIS®
-

4. Rozsah webových služeb (metod), funkčnost modulu/aplikace

GINIS® XRG ESP/ESU – seznam služeb (metod)	
název	Popis
edit-esu	Vytvoření nebo oprava externího subjektu. Za externí subjekt je v rámci systému GINIS považována fyzická i právnická osoba. Vyplněním vstupního argumentu id-esu je řízeno, zda jde o opravu nebo vytvoření nového externího subjektu. Pokud již externí subjekt existuje, externí subjekt založil a zná jeho identifikaci, měl by být při použití této metody id-esu vyplněn (tzv. Identifikátorem externího subjektu). Poznámka: Zda dojde k vytvoření nového záznamu v kartotéce externích subjektů systému
	GINIS je ale na vyplnění argumentu id-esu nezávislé (tzn. Že se může, že je požadováno vytvoření nového ext. subjektu, ale k jeho vytvoření v kartotéce nedojde – např. V případě že již v kartotéce existuje naprosto shodný subjekt).
Vytvor-bucet-esu	Zadání informací o bankovním účtu externího subjektu
detail-bucet-esu	Získání detailních informací o bankovním účtu externího subjektu
edit-bucet-esu	Aktualizace informací o bankovním účtu externího subjektu

5. Pohledávky (B. AGE/DDP)

Soubor služeb XRG AGE/DDP umožní systému PROXIO/AGENDIO zakládat pohledávky a zjišťovat informace o jejich vypořádání (platby). Před založením případu pohledávky (VS) musí v GINIS® existovat externí subjekt. Tento subjekt je v rámci rozhraní definován pomocí jednoznačného externího ID. Bez existence subjektu nelze případ založit. Po založení případu je možno provést založení předpisů. Informace o platbách je možné ze strany externího systému zjišťovat jak k jednotlivému případu (VS), tak podle data změny v párování. Systém GINIS® podporuje párování na úroveň VS a dokladu. Dále rozhraní disponuje službami pro získání informací o stavu salda v ekonomickém systému (v GINIS® DDP) na úrovni jednotlivého případu.

6. Popis funkce

- založení případu pohledávky z PROXIO/AGENDIO POHLEDÁVKY do GINIS®
- založení pohledávky do vybraného typu příjmu
- navázání případu pohledávky na ekonomický subjekt
- založení VS z PROXIO/AGENDIO do GINIS®
- založení informací o výši předpisu, datech a DPH
- uzavření předpisu v rámci GINIS®
- zaúčtování předpisu v rámci GINIS®
- párování došlých plateb k pohledávkám v rámci GINIS® (banka, pokladna)
- předání informace o platbě na vybraný případ
- předání informace o napárování plateb za určité období
- provádění kontrol mezi PROXIO/AGENDIO POHLEDÁVKY a GINIS® DDP (saldo)

7. Rozsah webových služeb (metod), funkčnost modulu/aplikace

GINIS® XRG – seznam služeb (metod)	
název	Popis
evidence-pripadu2	Zaevidování případu
evidence-predpisu	Vytvoření nebo změna jednotlivého předpisu
seznam-plateb-od-data	Získání seznamu spárovaných plateb (změn) od zadaného data
prehled-id-epz	Ověření existence předpisu

GINIS® XRG – seznam služeb (metod)	
název	Popis
splatkove-saldo	Zjištění splátkového salda
ucetni-saldo	Zjištění účetního salda

8. Termín realizace pro 1 subjekt

Bod realizace	Dny
Základní analýza	T-5
Návrh řešení	T-5
Implementace rozhraní	T-7
Aktualizace nastavení rozhraní	T-8
Nastavení systému EŠU	T-9
Nastavení systému DDP	T-10
Otestování	T-11
Migrace dat (v případě, že je potřeba nastavit výchozí stav v GINIS DDP)	T-15
Podpora	T-25
Konzultace	T-25
Zaškolení obsluhy	T-25
Projektové řízení	T-25

T - 0 – datum uzavření dílčí smlouvy

Z výše uvedeného vyplývá, že termín realizace pro 3 subjekty

Bod realizace	Dny
Základní analýza, návrh řešení	T-15
Konfigurace, administrace	T-30
Migrace dat	T-45
Rutinní provoz	T-60

9. Poskytovatel se dále zavazuje:

- zpracování detailního návrhu dodávaného řešení
- poskytnutí součinnosti při zakreslení integračních vazeb do systému Zadavatele ArchiMate 3.0
- implementace dodávaného řešení na základě schváleného návrhu řešení;
- implementace v testovacím prostředí (příprava testovacích scénářů); provedení nutných úprav systému, konfigurace dodávaných služeb
- implementace v produktivním prostředí; provedení nutných úprav systému, konfigurace dodávaných služeb
- podpora konzultantů GINIS při náběhu na MČ
- podpora SLA po dobu 24 měsíců
- migraci dat u Městské části Praha – Dolní Chabry
- vyplněný dokument „MCXX_XRG-AGENDIO-nastaveni_WS_v1“ pro každý jednotlivý subjekt
- předání dodávaného řešení do rutinního prostředí formou akceptačního protokolu;
- projektové řízení;

K zajištění plnění Poskytovatel přikládá CV 5 členů odborného týmu a u každého jednotlivého člena odborného týmu prokazuje nejméně 5 let praxe.



Příloha č. 3 Dílčí smlouvy – Cena

	Jednotková cena v Kč bez DPH	Počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby dodavatele v ČD za 1 (jednu) lokalitu	17 200,00 Kč	15	258 000,00 Kč	312 180,00 Kč
Cena za služby dodavatele za 10 lokalit		3	774 000,00 Kč	938 540,00 Kč
SLA / Kategorie	První reakce, zahájení řešení *	Zprovoznění systému náhradním způsobem *	Úplně odstranit problémů *	
Kategorie A (Kritický stav)	1 den	2 dny	5 dnů	
Kategorie B (Méně závažný stav)	2 dny	3 dny	10 dnů	
Kategorie C (Stav neohrožující funkčnost)	3 dny	8 dnů	20 dnů	
Kategorie D (Požadavek bez priority)	-	-	-	
Cena za 1 měsíc			21 000,00 Kč	
Cena celkem za 24 měsíců			504 000,00 Kč	
			Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
NABÍDKOVÁ CENA (Celkem)			1 278 000,00 Kč	1 546 380,00 Kč