



# Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(Dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi

**Dodavatelem:** SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, www.spp-cz.cz  
Tel: 810888600 Email: kubik@spp-cz.cz, Číslo účtu: [ ] licence pro obchod s plynem č.: 241331241  
**a Zákazníkem:** Kategorie:  Domácnost  Maloobtěr

Číslo smlouvy: **505000**

**Titul:** [ ] **Jméno:** [ ] **Příjmení:** [ ] **Datum narození:** [ ]  
Obchodní firma: Městská část Praha-Kolovraty IČ: 00240346 DIČ: CZ00240346

## Adresa trvalého bydliště / sídla společnosti:

Ulice: Mírová Číslo popisné: 364 Číslo orientační: 34  
Obec: Praha PSČ: 103 00  
Zapsaná v OR / ŽR vedeném Oddíl: [ ] Vložka: [ ]

Osoba oprávněna jednat za zákazníka: Mgr. Antonín Klecanda

(Vyplňte, pokud je zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou. Plná moc musí být opatřena notářsky ověřeným podpisem.)

## Kontaktní informace:

Telefon: 267710518 e-mail\*: starosta@kolovraty.cz

\* Daňové doklady o přijaté platbě (zálohy) od zákazníků kategorie maloobtěratel budou odeslány elektronicky na uvedený e-mail.

## Korespondenční adresa (vyplněno, pouze je-li odlišná od sídla společnosti nebo trvalého bydliště zákazníka):

x Shodná s adresou Zákazníka Shodná s adresou odběrného místa Jiná: [ ]  
Ulice: [ ] Číslo popisné: [ ] Číslo orientační: [ ]  
Obec: [ ] PSČ: [ ]

## Předmět smlouvy:

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu (tj. dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění zemního plynu a související služby dle Cenového rozhodnutí ERÚ) s převzetím odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen OP), které jsou umístěné na www.spp-cz.cz a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu.

Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem do odběrného místa dodaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky plynu v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s OP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Tyto OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou zveřejněny na www.spp-cz.cz a jsou platné a účinné ke dni podpisu této Smlouvy.

## Doba platnosti Smlouvy:

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2018 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna nejpozději 20 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy vždy o další jeden rok.

Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny.

## Odstoupení:

Při neoprávněném odběru plynu má Dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu Zákazníkem, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy písemně bez uvedení důvodu, změní-li Dodavatel OP. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny OP. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu OP nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem změny OP.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy písemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP CZ cenu. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu ceny nejpozději 30 dnů před dnem její účinnosti a současně Zákazníka poučí o právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem zvýšení ceny.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření nebo odstoupit písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od Dodavatele ukončit k datu konce platnosti Smlouvy, dodávka od konce platnosti Smlouvy do technického ukončení dodávky od Dodavatele bude Zákazníkovi vyfakturována podle znění Smlouvy a příloh.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi.

Individuální cena: [ ] Kč/MWh + [ ] Kč/měs

## Cena a její splatnost:

140401\_V4

V případě volby jednoho z produktů Dodavatele sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro maloobtěratele a domácnosti (příloha č. 1). V případě, že strany ne zvolí jeden z produktů Dodavatele, sjednávají strany cenu za dodávku zemního plynu uvedenou výše za 1 MWh a 1 měsíc.

V případě individuálně sjednané ceny za MWh a měsíc bude k ceně připočtena DPH v zákonné výši a dále cena za distribuci plynu, poplatek za služby OTE a daň z plynu je-li Zákazník jejím plátcem. A to ve výši dle přílohy této smlouvy. Cena pro období následující po ukončení období, na které je cena sjednána, tj. pro období od 1.1.2019, bude určena v Ceníku dodávky zemního plynu pro maloobtěratele a domácnosti Dodavatele platném od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude popřípadě aktuální ceník zaslán e-mailem.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle Smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu 117430733/0300. Ceny za distribuci zemního plynu jsou účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatelem Distributorem pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.



# Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené Dodavateli podle Smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem, a platby, kde Dodavatel neuvádí identifikační číslo, označí číslem Smlouvy.

Nedoplatek Celkové ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným. Přeplatek z vyúčtování dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu), jehož celková výše nepřesáhne 200,- Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti podle Smlouvy nebo odst. 5.5. OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zasle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb platným v době odesílání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v Rozpisu záloh nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, jednu polovinu ročních nákladů na plyn, ode dne obdržení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

### Reklamacce:

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### Platební podmínky:

<b>Platba záloh:</b>	x Příkaz k úhradě	Přímé inkaso	2000715339/0800	SIPO číslo: Uvedené údaje použije Dodavatel v případě, kdy v Seznamu odběrných míst není uveden u odběrného místa účet.
<b>Přeplatek:</b>	Poštovní poukázka	x Převod na účet:	2000715339/0800	
<b>Nedoplatek:</b>	Poštovní poukázka	x Bankovní převod:	2000715339/0800	

Další podmínky zálohových plateb jakož i možnosti jejich změn obsahují Obchodní podmínky.

### Seznam odběrných míst:

Smlouva se uzavírá pro dodávku do odběrných míst Zákazníka, které jsou uvedeny v číslované příloze smlouvy s názvem „Seznam odběrných míst“. Jakákoliv změna odběrných míst se provádí na základě písemné dohody odsouhlasené a podepsané oběma smluvními stranami. Předchozí věta se nevztahuje na změnu záloh, spotřeby a začátku dodávky Dodavatel vytvoří pro každé odběrné místo smluvní účet a rozpis záloh. Každé odběrné místo bude fakturováno samostatně. V případě, že je u odběrného místa uveden účet, Dodavatel bude na tento účet odesílat přeplatky, v případě označení inkasa z účtu si bude z účtu stahovat pouze zálohové platby, nedoplatky ze zúčtovací faktury bude Zákazník hradit příkazem. Nelze provést zápočet plateb mezi odběrnými místy.

### Závěrečná ujednání:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy včetně jejich příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny OP dle čl. 6.3. a 9.2. OP. Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.

Tato Smlouva se uzavírá a posuzuje v souladu s českým právním řádem, kterým se také řídí. Tato Smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku a energetického zákona v platném znění. Vztahy vzniklé při realizaci této Smlouvy mezi smluvními stranami, a které tato Smlouva neupravuje, se budou řídit ustanoveními výše uvedených všeobecně závazných právních předpisů. V rozsahu, v jakém se ho to týká, se strany budou řídit platným řádem provozovatele distribuční soustavy, pokud tento nebude v rozporu s platnou právní úpravou.

Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve.

Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu:  
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz

Na důkaz uzavření této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy. V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Datum a místo podpisu:

31.03.2017

Datum a místo podpisu: v Brně dne

31.03.2017

Podpis zákazníka:

Mgr. Antonín Klecanda

Podpis dodavatele:

Ing. Jiří Pšencík, Irena Hadačová

Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Seznam odběrných míst, Obchodní podmínky a Ceník, které jsou mimo text smlouvy dodavatele, upravující další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce zemního plynu.

Podpis zákazníka:

Mgr. Antonín Klecanda

5

SPP CZ, a.s.  
Nové sady 996/28

IČ: 28488016  
DIČ: CZ28488016

### Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 – Ceník dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro malooběratele a domácnosti

Příloha č. 2 - Seznam odběrných míst

Obchodní podmínky dodávky plynu



# Smlouva o sdružených službách dodávky plynu č. 505000. Příloha č.2 – Seznam odběrných míst

Dodavatel: SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, www.spp.cz, Tel: 810888600 Email: info@spp.cz, Číslo účtu: [redacted] licence pro obchod s plynem č.: 241331241 a Zákazník:

Titul: [redacted] Jméno: [redacted] Datum narození: [redacted]  
Obchodní firma: Městská část Praha-Kolovraty IČ: 00240346 DIČ: CZ00240346  
Ulice Mírová Č. popisné: 364 Č. orientační: 34  
Obec: Praha PSČ: 103 00

Dodavatel a Zákazník uzavírají Smlouvu pro dodávku do odběrných míst Zákazníka, které jsou uvedeny v Seznamu odběrných míst provedena na základě písemné dohody odsouhlasené a podepsané oběma smluvními stranami. Předchozí věta se nevztahuje na změnu záloh, spotřeby a začátku dodávky. Dodavatel vytvoří pro každé odběrné místo smluvní účet a rozpis záloh. Každé odběrné místo bude fakturováno samostatně. V případě, že je u odběrného místa uveden účet, Dodavatel bude na tento účet odesílat preplatky, v případě označení inkasa z účtu si bude z účtu stahovat pouze zálohové platby, nedoplatky ze zúčtovací faktury bude Zákazník hradit příkazem. Než provést zápočet plateb mezi odběrnými místy.

## Seznam odběrných míst:

Číslo smluvního- ho účtu	EIC kód	Adresa odběrného místa			Roční spotřeba v MWh	Číslo účtu	Kód banky	Zálohy		Měs./ Kvar- tál	Daň z zahájení plynu dodávky	Předpoklá- dané datum
		Ulice	PSČ	č. orien- tační				částka zálohy (Kč)	Inkaso z účtu			
1. 5002051	27ZG100Z00534538	Mírová	103 00	34	48	2000715339	0800	NE	5.000	M	ANO	1.1.2018
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												

## Plná moc:

Zákazník tímto uděluje SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, plynou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k odběrným místům, které jsou uvedeny v seznamu výše, zejména k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo dodávka a distribuce zemního plynu, ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu. Zákazník zmocňuje SPP CZ, a.s., IČ: 28488016 k přijímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.

Datum a místo podpisu: 31.03.2017 v Brně dne

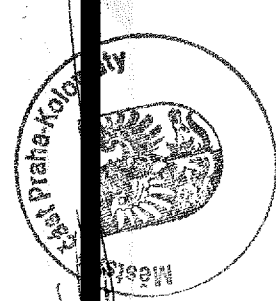
31.03.2017

Podpis zákazníka: Mgr. Antonín Klecanda

Podpis dodavatele:

Ing. Jiří Šerňák, Irena Hadačová

Datum a místo podpisu: [redacted] v Brně dne



[redacted] [redacted]

SPP CZ, a.s.  
Nová sady 996/25

IČ: 28488016  
DIČ: CZ28488016



# Ceník individuální nabídka

koncových cen dodávky pro domácnosti a malooběratele včetně regulovaných plateb a DPH\*\*

Cena platná do 31.12.2018

## Cena na distribučním území společnosti RWE Gasnet, s.r.o.

Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
Roční spotřeba v kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
od 0	1 890	0,00					
1 890	7 560	0,00					
7 560	15 000	0,00					
15 000	25 000	0,00					
25 000	45 000	0,00					
45 000	63 000	0,00					
od 63 000	630 000	0,00					

## Cena na distribučním území společnosti Pražská Plynárenská Distribuce, a.s.

Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
Roční spotřeba v kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
od 0	1 890						
1 890	7 560						
7 560	15 000						
15 000	25 000						
25 000	45 000						
45 000	63 000						
od 63 000	630 000						

## Cena na distribučním území společnosti E.ON Distribuce, a.s.

Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
Roční spotřeba v kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
od 0	1 890						
1 890	7 560						
7 560	15 000						
15 000	25 000						
25 000	45 000						
45 000	63 000						
od 63 000	630 000						

## Cena na distribučním území společnosti QUANTUM, a.s.

Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
Roční spotřeba v kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	Cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
od 0	1 890						
1 890	7 560						
7 560	15 000						
15 000	25 000						
25 000	45 000						
45 000	63 000						
od 63 000	630 000						

### Poznámky a vysvětlivky

- orientačně 1 m<sup>3</sup> odpovídá 10,55 kWh - koeficient spalného tepla pro odběrné místo určuje příslušný Provozovatel distribuční soustavy
- \*\* DPH se počítá z konečné fakturované částky - zobrazená cena s DPH je zaokrouhlena, orientační - sazba DPH je 21 %
- Pro místo spotřeby s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitu složku ceny určí podle vzorce  $MP = (C \times RK) / 12$ , kde C je součet cen za kapacitu dle ceníku a RK je denní rezervovaná pevná kapacita nebo denní přidělená pevná kapacita v daném odběrném místě v m<sup>3</sup>, určená podle vzorce  $RK = RS / 115$ , kde RS je roční odběr v daném místě spotřeby v m<sup>3</sup>.
- Daň z plynu**
- Kategorie Domácnost** – dle § 8 čl. LXVII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen.
- Kategorie Malooběratel** – informace o podmínkách zdaňování zemního plynu a o sazbách daně jsou uvedeny v zákoně č. 261/2007 Sb., daň z plynu ve většině případů činí 30/60 Kč/MWh bez DPH
- Společná ustanovení**
- 1. Tento ceník obsahuje ceny (a podmínky pro jejich stanovení) zemního plynu dodávaného zákazníkům společnosti SPP CZ, a.s. (dále jen zákazníci) stanovené v souladu se zákonem o cenách 526/1990 Sb. v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 2. Za zákazníka je považován každý, kdo splňuje podmínky dle předchozího odstavce a má se společností SPP CZ, a.s. uzavřenou platnou a účinnou smlouvu, na základě které odbírá zemní plyn za účelem výroby tepla podle § 45 odst. 1 písm. i) zákona č. 353/2003 Sb. o spotřebních daních, v platném znění.

- 3. Tento ceník se nevztahuje na případy, kdy na jedno odběrné místo dodává více obchodníků s plynem.
- 4. Pokud je zemní plyn použit v případech, kdy vzniká povinnost platby daně z zemního plynu podle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění, bude cena zemního plynu o příslušnou daň navýšena.
- 5. Celková cena za období odečtu (která je fakturována) se stanoví jako součet celkové ceny za odebraný plyn stanovené za toto období a celkové ceny za kapacitu stanovené za toto období dle tohoto ceníku a ceny za distribuci stanovenou za toto období v souladu s příslušným rozhodnutím orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je společností SPP CZ, a.s. pro příslušného zákazníka poskytována distribuční kapacita.
- 6. Platba za regulované služby uvedené v ceníku je stanoveno podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 6/2015 a zahrnuje poplatek za distribuci a pevnou složku operátora trhu s plynem. V případě, že Energetický regulační úřad vydá rozhodnutí, kterým změní regulované ceny uvedené v tomto ceníku, dodavatel je povinen účtovat regulované ceny podle aktuálně platné legislativy, uvedené regulované ceny jsou proto orientační.
- 7. K ceně za odebraný plyn se účtuje platba za služby OTE, a.s. ve výši  $\frac{\text{Kč}}{\text{MWh}}$  bez DPH. Cena je účtována za plyn spotřebovaný zákazníkem, výrobcem plynu, provozovatelem přepravní soustavy, provozovatelem zásobníku plynu a provozovatelem distribuční soustavy.

## 1 Obecná ustanovení

1.1 Pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb čtení domácnosti) a zákazníka typu maloobděl (zákazník odebírající zemní plyn pro účel podnikání) upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky zemního plynu ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je taktéž součástí smlouvy.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva jinak.

## 2 Povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastní jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění plynu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

2.2 Závazek dodavatele dodávat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přistavení plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen.

## 3 Povinnosti a práva zákazníka

3.1 Zákazník se zavazuje zemní plyn odebírat a platit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

3.3 Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížnosti a dohledem nad účastníky trhu a mimo soudně řeší spotřebitelské spory: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

## 4 Způsob měření, provádění odečtů a reklamace

4.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru plynu se pro účely smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen (dále jen „Distributor“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2 Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

4.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 5 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytnutých podle smlouvy, za každé období odečtu, cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši a způsobem uvedeným v Ceníku nebo smlouvě. V případě volby jednoho z produktů Dodavatele zákazník prohlašuje, že se seznámil s Ceníkem dodavatel, jenž tvoří přílohu smlouvy.

5.2 Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození.

5.3 Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedené v předchozí větě.

5.4 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje v návaznosti na provedení měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jim vystavován za příslušné období odečtu.

5.5 Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkem v souladu se smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 9.3) peněžní poukázky na dlužnou částku zákazníkovi.

5.6 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě.

5.7 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve smlouvě, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správné poukázání platby.

5.8 Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit zálohy v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím období odečtu. Zálohy jsou účinné dle rozpisu záloh. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný od dne účinnosti smlouvy do nejbližší fakturace anebo změny některé ze složek ceny.

5.9 Nedoplatek ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahují vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeném. Přeplatek z vyúčtování dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu), jehož celková výše nepřesáhne 200 Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

5.10 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.11 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nespacené částky za každý započatý den prodlení.

5.12 Příklad stěhování zákazníka a převedení jeho smlouvy na nové odběrné místo nebo převedení stávající smlouvy na nového zákazníka není spojeno se žádnými sankcemi.

5.13 V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.14 Zákazník - fyzická podnikající osoba nebo právnická osoba se zavazuje informovat dodavatele o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření smlouvy. Pokud zákazník neoznámí dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod. že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí dodavatel plátcům daně jako účel použití plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámí dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen dan přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla. Zákazník - spotřebitel se zavazuje nevyužívat dodávaný plyn pro podnikatelské účely.

5.15 V případě, že Zákazník bude po vypovězení smlouvy nadále pokračovat v odběru plynu od dodavatele, dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání smlouvy do doby, než bude dodávka ukončena.

5.16 Dodavatel je oprávněn provést zápočet i své nejisté pohledávky proti pohledávce zákazníka.

## 6 Uzavírání, změny smlouvy

6.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení dodavatele nebo zákazníka,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- f) ke změně korespondenční adresy zákazníka,
- g) ke změně osoby oprávněné k zastupování zákazníka,
- h) ke změně DIČ zákazníka, názvu obchodní firmy zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání zákazníka,
- i) ke změně příjemce zákazníka.

V případech dle písm. g), h), i) se zákazník zavazuje zaslat dodavateli písemné oznámení nebo oznámit emailem na adresu info@spp.cz nebo prostřednictvím formuláře na internetové stránce dodavatele www.spp.cz v sekci Zákaznický servis s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za zákazníka. V případě telefonického oznámení zákazníka dle písmen a) až f) se zákazník prokazuje minimálně třemi identifikačními údaji (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrazeny, na což bude zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

## 7 Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

7.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3 Smlouva zaniká rovněž v případě zániku odběrného místa zákazníka.

7.4 Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušeni dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu zákazníkem, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uhradit skutečné vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné



vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

7.5 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

7.6 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.7 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

7.8 Odstoupením od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně. V případě odstoupení dodavatele od smlouvy zaniká smlouva k datu uvedenému v oznámení o odstoupení.

7.9 V případě že smlouva byla uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele se zákazníkem v postavení spotřebitele, je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení odvětví elektriny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.10 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

7.11 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

7.12 Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

## 8 Předcházení škodám

8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2 V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně dodavatele nebo zákazníka

- a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy,
- d) Na straně dodavatele:
- e) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,
- f) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 8.2.

8.3 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

## 9 Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsobu měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2 Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP nebo zvýšit cenu dodávaného plynu u smluv na dobu neurčitou, u smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven smlouvou. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách [www.spp.cz](http://www.spp.cz) nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti a oznámení zákazníkově prostřednictvím webových stránek dodavatele. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná.

V případě, že zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou VOP u smlouvy na dobu určitou i neurčitou má právo od smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li dodavatel přímo zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právo odstoupit od smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsících od účinnosti zvýšení ceny nebo změnou těchto VOP. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že změna VOP je vyvolána výhradně změnou právní úpravy obsažené v právních předpisech České republiky nebo se jedná o úpravu, jež nemá vliv na práva či povinnosti smluvních stran.

Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje v souvislosti se Smlouvou přijetí jakéhokoli návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 NOZ výslovně žádá o poskytnutí dodávky plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo také datum započítání

dodávek sjednáno ve smlouvě.

9.3 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
- e) je-li doručováno prostřednictvím elektronické pošty, okamžikem odeslání pošty na předem určenou emailovou adresu.

9.4 Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se sjednává povinnost míčlivosti ohledně všech skutečností týkajících se smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

9.5 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (pro účely tohoto odstavce jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

- a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetími subjekty,
- d) pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa oběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci SPP CZ, a.s. Nové sady 25, 602 00 Brno, a bere na vědomí, že správe bude osobní údaje zpracovávány přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetími subjekty, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedomohou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu dodavatele či orgánu státní správy.

9.11 Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy se řídí smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9.12 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2016 a jsou platné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. 6. 2016. VOP pro smlouvy uzavřené před 31. 5. 2016 (včetně) zůstávají bez změny.

V Brně dne 19. 5. 2016

Ing. Petr Ivánek, předseda představenstva SPP CZ, a.s.

Pierre Pončík, M.Sc., místopředseda představenstva SPP CZ, a.s.