



číslo Rámcové dohody: O2OP / 960230

# RÁMCOVÁ DOHODA

## O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Česká republika – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově**  
Zlínská 991  
769 01 Holešov  
IČO: 64422402  
DIČ: CZ64422402

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:   
Číslo účtu.: 

Bankovní spojení:   
Číslo účtu.: 

zastoupená:  
plk. PhDr. PaeDr. Pavel Novák, MBA  
Ředitel  
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:  
Petra Kopecká  
Key Account Manager  
(dále jen „O2“)

### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek  
a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 3.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

### 2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

### **3. Práva a závazky stran dohody**

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 3.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 3.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 3.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 5.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 3.6 Neodebere-li Účastník za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výši vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 3.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 3.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 3.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 3.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (ZoEK). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických



řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

- 3.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 60 účastnických čísel (SIM). To znamená, že bude-li mít Účastník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi účtovat za Služby odebírané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 14. 09. 2022.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.



- 4.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 4.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/754229 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 13. 9. 2018.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Holešově, dne (dle data elektronického podpisu)  
podpisu)

V Praze, dne (dle data elektronického

Česká republika – Vyšší policejní škola a Střední  
policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově

O2 Czech Republic a.s.

plk. PhDr. PaedDr. Pavel Novák, MBA  
Ředitel

Petra Kopecká  
Key Account Manager  
Na základě pověření



Datum: 2022.07.22  
07:41:23 +02'00'



Date: 2022.07.22  
14:28:34 +02'00'

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání  
č. 2 – Kontaktní informace

**Zvláštní ujednání****a) Individuální nabídka**

Individuální nabídka pro: **Česká republika – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

**Volání, SMS a ostatní**

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Velikost obnovení objemu dat	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síti ČR a zahraničí)
VARIO profil Voice O2									
VARIO profil 1+									

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po 30 sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

**Data**

Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Maximální počet obnovení	Velikost obnovení objemu dat	Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s)
VARIO profil 1+				

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

**Provoz v zóně EU**

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil Voice O2		
VARIO profil 1+		

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.





### Machine tarify

Tarif	Měsíční paušál
O2 Machine Základ	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

### Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
VARIO profil Voice O2	VARIO Voice
VARIO profil 1+	VARIO

Účastník bere na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

**b) Nepoužije se**

**c) Nepoužije se**

**d) Nepoužije se**



Příloha č. 2

### Kontaktní informace

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.