



---

# AUDIT NAPLNĚNÍ STANDARDU ZÁVĚREČNÝCH ZPRÁV

PRO OBLASTNÍ NEMOCNICI MLADÁ BOLESLAV

ADVANCE HOSPITAL ANALYTICS

Praha dne 24.06.2022

## KONTEXT PROJEKTU

Pozornost managementu zdravotnických zařízení se v poslední době stále více soustřeďuje na kvalitu zdravotnické dokumentace, především závěrečné zprávy hospitalizace (ZZH), a to z následujících důvodů:

- Jedním z primárních účelů ZZH je zajištění kontinuity péče. Její kvalita proto souvisí s kvalitou péče poskytované pacientovi.
- Podoba a struktura ZZH vytváří obraz nemocnice z pohledu ostatních poskytovatelů, kteří s dokumentací pracují.
- Kvalita zprávy a její přehlednost souvisí s kvalitou vykazování. Zkušenosti velmi často vedou k závěru, že zlepšení vykazování diagnóz není možné beze změn ve způsobu vytváření závěrečné zprávy hospitalizace (ZZH). Zhodnocení kvality závěrečných zpráv jako hlavního podkladu pro kódování v systému DRG je proto logickým prvním krokem na cestě k efektivnímu kódování.
  - Pokud nemocnice zvažuje, že ve středně dlouhé perspektivě bude zavádět profesionální kodéry, je na místě začít pracovat na zlepšení závěrečné zprávy s předstihem.
- Kvalitní vykazování následně snižuje riziko nálezů revizních lékařů.

Zahraniční doporučení kladou důraz na **stručnost a přehlednost ZZH**.

- Obsáhlá závěrečná zpráva:
  - je **nepřehledná** – podstatné informace v ní mohou být problematicky dohledatelné.
  - generuje **vyšší nárok na čas lékařů**, a to jak lékařů sepisujících ZZH, lékařů kontrolujících ZZH, tak příjemců ZZH).
  - generuje **vyšší nárok na čas kódujících lékařů/kodérů**.
- V obsáhlé ZZH existuje **vyšší riziko nekonzistence** informací a **chyb** (forenzní riziko).

Jsme přesvědčeni, že vytvoření a prosazení kvalitní, přehledné a standardizované verze závěrečné zprávy hospitalizace také významně napomůže vyřešit obtíže, které vyplývají z vyšších nároků na kódování případů v souvislosti s přechodem na CZ-DRG.

## CÍL A FÁZE PROJEKTU

**Cílem** projektu je posoudit, zda je současný standard ZZH vyhovující a jaká je celková kvalita ZZH jednotlivých oddělení z hlediska interního standardu, mezinárodních doporučení a principů vykazování a revizí zaběhnutých v České republice.

Projekt je rozdělen na následující fáze:



**Práce bude provedena následujícími kroky:**

1. **Rešerše** zahraničních doporučení v oblasti formy a obsahu ZZH;
2. **Zhodnocení kvality aktuálního standardu** ZZH z hlediska ve světě respektovaných standardů s ohledem na specifika českého DRG a českého prostředí; Součástí je i strukturovaný **on-line dotazník** adresovaný na lékaře, kteří v nemocnici zprávy píšou nebo kontrolují.
3. **Audit vybraných ZZH:**
  - a. V rámci auditu budou k dispozici 4 reprezentativní zprávy z vybraných oddělení:
    - i. **Výběr oddělení:** Nemocnice vybere 6 oddělení
    - ii. **Výběr ZZH:**
      1. nemocnice předá 8 anonymizovaných ZZH za každé vybrané oddělení:
        - 2x pro nepřekládané případy,
        - 2x multi-klinické případy,
        - 2x případy, kde proběhl elektivní příjem,
        - 2x případy s akutním příjmem.

---

2. Advance Hospital Analytics provede výběr z každé dvojice, celkem budou auditovány 4 - 5 ZZH za oddělení a tedy 25 – 30 ZZH za nemocnici.

4. **Prodiskutování závěrů s reprezentanty nemocnice;**
5. **Prezentace výstupů** z projektu klinikům (sbor primářů) za účasti vedení nemocnice;
6. Návrh na **změny ve standardu závěrečné zprávy;**
7. Vzdálený sběr připomínek vybraných klinických pracovníků k novému návrhu standardu;
8. Zapracování připomínek, příprava finální verze standardu a jeho prezentace v nemocnici.

**Výstupem** auditu bude:

- dokument, zahrnující závěry kroků 1 až 3;
- prezentace výstupu auditu a doporučení;
- návrh standardu a dokument popisující změny ve standardu na základně připomínek;
- finální verze standardu s prezentací.

## CENY A TERMÍNY

**Cena projektu:**

- 285 000, - Kč plus příslušná sazba DPH

**Termín realizace**

**Fáze 1 – 5.:** 3 - 4 měsíce od vystavení objednávky

**Fáze 6. – 8.:** 2-3 měsíce v závislosti na součinnosti nemocnice.



Advance Hospital Analytics, s.r.o.  
U Háje 296/22, Braník, 147 00 Praha 4  
E-mail: [office@hospitalanalytics.cz](mailto:office@hospitalanalytics.cz)

IČ: 01702513  
DIČ: CZ01702513