

Servisní smlouva

Objednatel	Fakultní Thomayerova nemocnice
IČO	00064190
DIČ	CZ00064190
se sídlem	Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043
zastoupen	doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel
bankovní spojení	XXX
číslo účtu	XXX

dále také jako „objednatel“ a

Zhotovitel	Caleum a.s.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou, oddílu B, vložce 18559
IČO	28351363
DIČ	CZ28351363
se sídlem	Italská 438/36, 130 00 Praha 3
zastoupen	Josef Ladra – předseda představenstva
bankovní spojení	XXX
číslo účtu	XXX

dále také jako „zhotovitel“
objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s názvem „**Servis a podpora serverové systémové a síťové infrastruktury**“ na profilu zadavatele uveřejněno dne: 29.06.2022, systémové číslo zakázky P22V00222011 (dále jen „VZ“) tuto

servisní smlouvu

(dále jen „smlouva“)

Článek 1

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce 18559 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Objednatel prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

4. Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bude Objednatelem zařazen mezi „významné dodavatele“ v souladu s vyhláškou č.82/2018 Sb.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby související a zajišťující plynulý chod hlavního a záložního technologického centra a funkčnosti všech aplikací, které využívají hardwarové prostředky hlavního a záložního technologického centra, jehož hardwarová a softwarová specifikace je uvedena v příloze č.1 této smlouvy „HW a SW specifikace technologického centra“.

2. Pokud není definováno jinak, budou všechny uvedené služby poskytovány formou vzdáleného připojení. Služby bude dodavatel objednateli poskytovat v následujícím rozsahu:

Služby podpory – SLA

Služby bude dodavatel objednateli poskytovat v následujícím rozsahu:

Proaktivní monitoring a kontrola funkčnosti

Proaktivní monitoring v režimu 24×7×365 s reakční dobou zhotovitele definovanou v bodu XIII. v části „Požadavky na dostupnost poskytovaných služeb zhotovitelem“; účelem proaktivního monitoringu je zajištění bezvýpadkového provozu předmětu servisu.

I. Proaktivní monitoring zahrnuje:

- a) Monitoring serverů (hw)
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring dostupnosti serverů
 - monitorování stavu a funkčnosti jednotlivých hardwarových komponent - CPU, PSU, HDD, teploty, cache baterie, chlazení komponent
- b) Monitoring serverů (softwarová část)
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring dostupnosti serverů
 - monitoring stavu a funkčnosti serveru z pohledu OS – funkčnost jednotlivých služeb OS, informace o stavu disků a jejich obsazenosti
- c) Monitoring virtualizačního prostředí
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring dostupnosti jednotlivých ESXi serverů, vCenter serverů a VM
 - monitoring stavu a funkčnosti ESXi a vCenter – stav Clusteru, výkon a zatížení jednotlivých ESXi serverů, stav jednotlivých VM
- d) Monitoring SAN infrastruktury datového centra (storage)
 - monitoring v režimu 24×7×365

- monitoring dostupnosti jednotlivých diskových polí a SAN switchů
- monitoring stavu a funkčnosti diskových polí – kontrolery, baterie, HDD, PSU, RAID
- monitoring stavu a funkčnosti SAN switchů – PSU, porty
- e) Monitoring disků u virtuálních serverů a jejich obsazenosti
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring stavu, funkčnosti a vytížení disků
- f) Monitoring UPS
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring dostupnosti UPS
 - monitoring stavu a funkčnosti jednotlivých UPS – stav baterií, provoz na baterie
- g) Monitoring zálohování
 - monitoring v režimu 24×7×365
 - monitoring stavu zálohovacích úloh
 - monitoring diskové kapacity pro zálohování
- h) Kontrola funkčnosti monitorovaného hardware a software ve 30 minutových intervalech
- i) Pravidelné týdenní reporty stavu monitorovaných zařízení, závad a servisních zásahů
- j) Zálohování konfigurací

II. Update systémů

Update jednotlivých systémů bude prováděn dle potřeby, tak jak budou jednotlivé update vydávány výrobcí daných systémů. Update zahrnuje:

- a) pravidelná aktualizace kompletního virtuálního prostředí
- b) pravidelný update firmware diskového pole, serverů
- c) pravidelná instalace schválených aktualizací OS
- d) pravidelná schválená aktualizace zálohovacího software

III. Dálková údržba, řešení havarijních stavů

- a) testování dostupnosti systémů, aplikací, databází
- b) diagnostika vzniklé závady a vyřešení problému s reakční dobou zhotovitele definovanou v bodu XIII. v části „Požadavky na dostupnost poskytovaných služeb zhotovitelem“, v případě rozsáhlé závady konzultace návrhu řešení s oddělením IT objednatele

IV. Externí penetrační testy aplikace

Penetrační testy budou simulovat počínání potenciálního útočníka z internetu bez znalosti prostředí. Penetrační testy budou probíhat minimálně 1× ročně, nebo v odůvodněných případech na požádání zadavatele, například v případech podezření na bezpečnostní hrozby.

Dodavatel musí být schopen nabídnout minimálně:

- a) Externí penetrační test aplikace zaměřený na zjištění slabín související infrastruktury
- b) Penetrační test aplikace bez znalosti prostředí s využitím založení identity a získání přihlašovacích údajů pro přístup k on-line službám a jednotlivým aplikacím
- c) Hluboký penetrační test založený na využití slabín související infrastruktury nebo slabín zjištěných v rámci aplikace zaměřený na získání přístupu k dalším zdrojům v síti.

V. Místní údržba

- a) fyzická kontrola a údržba hardware 5 × ročně
- b) pokud si to povaha případné závady vyžaduje, řešit tuto závadu na místě

VI. Helpdesk

V rámci helpdesku zajistí zhotovitel následující podporu:

- a) helpdesk pro zákaznický support v režimu 24×7×365, provozovaný na straně zhotovitele a s reakční dobou zhotovitele definovanou níže v části „Požadavky na dostupnost poskytovaných služeb zhotovitelem“
- b) řešení požadavků hlášených zadavatelem na helpdesk
- c) hlášení poruch a nestandardních stavů monitorovaného prostředí zákazníkovi do 30 minut od zjištění tohoto stavu, prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů
- d) kontakty pro komunikaci mezi zadavatelem a zhotovitelem budou definovány v servisní smlouvě
- e) helpdesk bude realizován aplikací provozovanou na straně zhotovitele v rozsahu 24×7×365

Aplikace helpdesku zahrnuje následující činnosti:

- a) obsluha vstupních komunikačních kanálů (e-mailový, telefonní, webový), hot-line, oboustranná komunikace mezi zákazníkem a zhotovitelem
- b) směrování požadavků a jejich administrace, možnost eskalace řešených případů
- c) evidence požadavků a hlášených poruch
- d) dohled na plnění SLA
- e) reporting služeb z nástroje helpdesku.

VII. Ostatní

- a) zajištění záruční a pozáruční opravy/výměny vadného hardware
- b) konzultace a návrh koncepčních požadavků v oblasti ICT, minimálně 1× za 2 měsíce osobní konzultace technika v místě sídla zadavatele
- c) podpora a konzultace při správě serverů, včetně jednotlivých operačních systémů
- d) návrhy nutných investic, nákladů a provozních prostředků na další období, minimálně 2× ročně v písemné podobě
- e) v případě potřeby či na vyžádání konzultace nebo písemná zpráva o stavu infrastruktury
- f) předkládání návrhů na optimalizaci chodu, nastavení a hardwarového řešení datového centra
- g) kontrola servisních logů
- h) průběžné udržování dokumentace infrastruktury

VIII. Monitoring a správa sítě datového centra

- a) L2 monitoring včetně historie a úplného výskytu MAC adres (IP adres)
- b) správa adresního prostoru prostřednictvím integrovaného nástroje, včetně DNS a DHCP služeb a řízení bezpečnosti přístupu na úrovni 802.1x MAC autentizace a autorizace
- c) kompletní monitoring sítě (monitoring datových toků včetně analýzy chování sítě)
- d) provádění analýz logů (operační systémy, síťové prvky, bezpečnostní zařízení)
- e) podpora a správa budoucího nasazení Logmanager / SIEM.

IX. Správa virtualizace

- a) správa a konfigurace virtualizačního prostředí (VMware) dle požadavků zákazníka
- b) tvorba, instalace, správa a konfigurace virtuálních serverů

X. Správa zálohování

- a) tvorba, správa a udržování zálohovacích schémat a plánu obnovy
- b) správa zálohovacího systému Veeam
- c) správa a údržba páskové knihovny
- d) správa a údržba zálohovacích serverů

XI. Správa diskových polí a SAN

- a) správa diskových polí, serverů a SAN dle HW a SW specifikace technologického centra uvedeného v příloze č.1 této smlouvy.

XII. Servisní podpora dle požadavku zákazníka

Možnost čerpání služeb v rámci měsíčního paušálu 3MD (cena zahrnuta v měsíčním paušálu) dle požadavku zákazníka v rámci servisní podpory související s plněním smlouvy (dle čl. 2 této smlouvy, např. dodatečná nastavení serverové, LAN, SAN infrastruktury a systémů uvedených v plnění, konzultace atd..).

XIII. Požadavky na dostupnost poskytovaných služeb zhotovitelem

Kategorizace poruch a incidentů

Kategorie incidentů jsou definovány v následující tabulce:

Úroveň	Popis
Priorita 1 – KRITICKÁ	Celková nedostupnost serverové infrastruktury, nedostupnost produkčních systémů, výpadek většiny služeb poskytovaných serverovou infrastrukturou, související nedostupnost služeb informačních systémů pro většinu uživatelů.
Priorita 2 – VÁŽNÁ	Částečná nedostupnost serverové infrastruktury, zpomalení chodu produkčních systémů, výpadek části služeb poskytovaných serverovou infrastrukturou, související částečná nedostupnost služeb informačních systémů pro většinu uživatelů.
Priorita 3 – NÍZKÁ	Incidenty neomezující provoz serverové infrastruktury a uživatele produkčních systémů.

Odezva řešení hlášených poruch a incidentů

Priorita 1 – kritická

- a) v intervalu 8 hodin od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovní dny – do 2 hodin k dispozici technik v místě sídla zadavatele po eskalaci poruchy zákazníkem
- b) v intervalu 16 hodin od 16.00 hod. do 8.00 hod. v pracovní dny a v intervalu 24 hodin mimo pracovní dny – do 4 hodin k dispozici technik v místě sídla zadavatele po eskalaci poruchy zákazníkem

Priorita 2 – vážná

- a) v intervalu 8 hodin od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovní dny – do 4 hodin k dispozici technik v místě sídla zadavatele po eskalaci poruchy zákazníkem
- b) v intervalu 16 hodin od 16.00 hod. do 8.00 hod. v pracovní dny a v intervalu 24 hodin mimo pracovní dny – do 6 hodin k dispozici technik v místě sídla zadavatele po eskalaci poruchy zákazníkem

Priorita 3 – nízká

Následující pracovní den k dispozici technik v místě sídla zadavatele po eskalaci poruchy zákazníkem

Odezva hlášení proaktivního monitoringu

- a) v intervalu 8 hodin od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovní dny - do 30 minut upozorní systém helpdesk zákazníka prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů na zjištěnou závadu, nebo nestandardní chování monitorovaného prostředí serverové a systémové infrastruktury
- b) v intervalu 16 hodin od 16.00 hod. do 8.00 hod. v pracovní dny a v intervalu 24 hodin mimo pracovní dny – do 1 hodiny upozorní systém helpdesk zákazníka prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů na zjištěnou závadu, nebo nestandardní chování monitorovaného prostředí serverové a systémové infrastruktury.

3. Objednatel se touto smlouvou se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k jeho provedení.

Článek 3 Čas a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Místem provedení údržby a podpory produktů je areál sídla objednatele.

Článek 4 Cena a platební podmínky

1. Cena je sjednaná v souladu se zákonem o cenách dohodou smluvních stran takto:
 - Celková cena za dílo je 1 560 000,00 Kč bez DPH (slovy jeden milion pět set šedesát tisíc korun českých bez DPH).
 - Cena za podporu a údržbu dle čl.2 je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 65 000,00 Kč bez DPH (slovy šedesát pět tisíc korun českých), a zahrnuje všechny náklady zhotovitele. Cena zahrnuje možnost čerpání služeb v rámci měsíčního paušálu 3MD dle požadavku zákazníka v rámci servisní podpory související s plněním smlouvy dle čl. 2 této smlouvy.

2. Výše uvedené ceny navýšené o DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur zhotovitele po ukončení příslušného období. Každá faktura je splatná do šedesáti (60) dnů od jejího doručení objednateli. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu objednatele faktury@ftn.cz. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu PDF. Zhotovitel se zavazuje nepenalizovat Objednatele, pokud je ve zpoždění s úhradou menší než 60 dní po lhůtě splatnosti. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména dle §106a odst.6, z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Úhrada DPH bude v souladu s §109 odst. 3 ZDPH provedena za poskytovatele jeho správci daně dle §109a ZDPH. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude jinak v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s plněním příslušného závazku. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

3. Platbu dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

4. Faktura bude pořízena ve dvou výtiscích a bude obsahovat všechny náležitosti odpovídající daňovému dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě 30 dnů zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko-organizačními podmínkami se rozumí umožnění plného přístupu zhotovitele a jeho pracovníků do technologického centra objednatel, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatel o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatel v případech týkajících se provozu technologického centra.
4. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy a jinými normami.
5. Objednatel (jakožto poskytovatel základní služby podle kybernetického zákona) si vyhrazuje právo změny závazku upravit povinnosti Zhotovitele servisních služeb podle díkce kybernetického zákona. Zhotovitel je povinen toto strpět. Tato změna závazku nemá vliv na změnu ceny servisních služeb podle této smlouvy.

Článek 6

Záruka a způsob plnění

1. Zhotovitel poskytuje záruku, že provedení díla, jeho podpora a údržba bude provedena v souladu se specifikací produktu, který je definován v jeho dokumentaci.
2. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - rozpor mezi sjednanými podmínkami díla a skutečným stavem;
 - nesoulad funkčnosti implementovaného produktu s legislativou platnou ke dni podpisu předání díla;
 - ztráta dat, kromě takové ztráty, která vznikla prokazatelným zaviněním objednatel.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady díla, kterou objednatel uplatní v záruční době, má objednatel především právo požadovat na zhotoviteli její bezplatné odstranění.
4. Uplatnění nároku na odstranění vady musí být učiněno prostřednictvím Helpdesk systému bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění objednatel.
5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na objednatel uplatněnou vadu neprodleně zahájit práce na odstranění zjištěné vady. Jestliže zhotovitel přitom zjistí, že se jedná o vadu, za kterou neodpovídá, je o tom povinen bezodkladně písemně informovat objednatel. V případě, že zhotovitel za uplatněné vady neručí a objednatel po doručení písemné informace podle předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na odstranění vady, budou mu následně vzniklé náklady objednatel.

uhrazeny do deseti (10) dnů od doručení jejich písemného uplatnění zhotovitelem.

6. Záruční doba se ve vztahu ke zjištěné vadě prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné záruční vady.

7. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným provozováním a užíváním díla (smazání, přepsání části dat, používání, které není v souladu s uživatelskou dokumentací), které nebylo autorizováno zhotovitelem, poškozením komunikačních tras a za vady vzniklé živelnou pohromou.

Článek 7

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel uplatňuje odstranění havárií a vad prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami stanoveno nebo dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

6. Každá ze smluvních stran jmenuje v odst. 7 oprávněné osoby zodpovědné za odbornou stránku plnění této smlouvy. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran.

7. Osoby oprávněné:

za Objednatele: OU OU, tel. OU OU, e-mail OU OU
OU OU, tel. OU OU, e-mail OU OU

8. Osoby oprávněné

za Zhotovitele: OU OU, tel: OU OU, email: OU OU
OU OU, tel: OU OU, email: OU OU

kontaktní údaje na Help-Desk: OU OU

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.

2. Při nedodržení termínu odezvy dle čl. 2. této smlouvy má objednatel právo požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2000,- za každou hodinu prodlení.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou částek podle čl. 4 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý den prodlení.

4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

5. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.

6. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách (článek 4. této smlouvy).

7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty.

8. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít ke vzniku škod na straně jejich nebo jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.

9. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplyvá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.

10. Úroky z prodlení s úhradou peněžitého plnění ze strany Thomayerovy nemocnice mohou být dohodnuty maximálně ve výši stanovené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Úroky dohodnuté ve Smlouvě nad rámec této výše se považují v rozsahu, ve kterém by výsledná částka úroků převyšovala částku stanovenou dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., za nesjednané.

11. Jakékoli ustanovení Smlouvy o smluvních pokutách nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti k náhradě škody. Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, stanoví se smluvní pokuta z částky bez daně z přidané hodnoty.

12. Thomayerova nemocnice neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch, jakákoli ujednání o smluvních pokutách, které by měla hradit FTN se tedy ve smlouvě považují za nesjednané.

13. V případě, že Poskytovatel poruší mlčenlivost, je oprávněn příjemce za každý takovýto případ smluvní pokutu. Smluvní pokuta za porušení mlčenlivosti je 500.000,- Kč.

14. Strana povinná musí uhradit straně oprávněné smluvní sankce nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování od druhé strany.

15. Smluvní strany vylučují použití ustanovení §2050 OZ. Nárok na náhradu škody má Objednatel vždy zachován.

Článek 9 **Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- mohou si vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
- po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracovávání osobních údajů (GDPR), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.

Článek 10

Odpovědnost za škodu, pojištění

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobí při plnění této smlouvy.

2. Zhotovitel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním této smlouvy.

3. Zhotovitel se odpovědnosti zprostí zcela nebo zčásti, prokáže-li, že se na vzniku škody podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků objednatele nebo, že mu ve splnění povinnosti z této smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nebo nepředvídatelná událost.

4. **POJIŠTĚNÍ:** zhotovitel bude mít po celou dobu platnosti této servisní smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě

s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč.

Článek 11

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran. Tato smlouva je sjednána na dobu 24 měsíců.
2. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo kogentním ustanovením zákona, takové odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení zhotovitelem; za takové porušení se považuje prodlení zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než tři (3) dny a nezjedná-li nápravu do tří (3) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení; za podstatné porušení objednatelem se považuje pouze jeho prodlení s plněním peněžitých závazků, pokud není napraveno ani v dodatečně lhůtě patnácti (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než patnáct (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel a zhotoviteli odešle informaci o zveřejnění této smlouvy.
2. Zhotovitel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu kupujícího postoupit či převést třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající.
3. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran, a to s výjimkou případů podle ustanovení čl. 7 odst. 7. této smlouvy.

6. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Praze dne 20.7.2022

V Praze dne 28.7.2022

zhotovitel:

objednatel:

.....
za prodávajícího
Josef Ladra
předseda představenstva

.....
za kupujícího
doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc
ředitel

OU OU = osobní údaj

Příloha č. 1 smlouvy – HW a SW specifikace technologického centra

Hardware

Položka	Počet
Blade Chassis PowerEdge M1000e	1
POWEREDGE M630 BLADE SERVER	4
POWEREDGE M640 BLADE SERVER	2
Dell PowerEdge MX7000	2
Dell PowerEdge M740c	12
Dell EMC MXG610S	4
Dell EMC MX5108n	4
IBM Storwize V7000	2
Dell MD3600	2
Dell MD1200	4
Dell SC5020 + 6x SC400 + 1x SC420	2
FC switch BROCADE M5424	2
Dell EMC ML3	1
Dell PowerEdge R340	1
Dell PowerEdge R540	2

ESXi servery

Položka	Počet
VMware vSphere Hypervisor (ESXi)	18

Software

Položka	Počet
VMware vSphere vCenter Server 7	2
VMware vSphere 7 hypervisor	12
VMware vSphere 6 hypervisor	2
VMware vSphere 5.5 hypervisor	4
Veeam Backup & Replication	1
System AddNet	1
System MoNet	1

Provozované servery

Položka	Počet
Microsoft Windows Server 2003	1
Microsoft Windows Server 2008 R2	20
Microsoft Windows Server 2012	22
Microsoft Windows Server 2019	22
Linux	25
VMware vSphere vCenter Server	2