



KUPNÍ SMLOUVA

č. D1464/2022

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění

Stargen EU s.r.o.

se sídlem: Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3
IČO: 28487150
DIČ: CZ28487150
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 5275652/0800
zastoupená: Ing. Martinem Kalošem, jednatelem; Ing. Radimem Celeckým, jednatelem
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145163
jako prodávající na straně jedné (dále jen „**prodávající**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR
se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6
IČO: 61383082
DIČ: CZ61383082
bankovní spojení: Česká národní banka Praha
číslo účtu: 32123881/0710
zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem
jako kupující na straně druhé (dále jen „**kupující**“)

(prodávající a kupující společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto kupní smlouvu (dále též jen „**smlouva**“)

I. Vymezení pojmů

1. Kupujícím dle této smlouvy je zadavatel veřejné zakázky uvedené v čl. II odst. 1 smlouvy po uzavření této smlouvy. Je-li v přílohách této smlouvy uveden pojem „zadavatel“ rozumí se tím kupující dle této smlouvy.



2. Prodávajícím dle této smlouvy je vybraný dodavatel v zadávacím řízení uvedeném v čl. II odst. 1 smlouvy po uzavření této smlouvy. Je-li v přílohách této smlouvy uveden pojem „dodavatel“, „dodavatel technologie“ nebo „účastník“ rozumí se tím prodávající dle této smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce zadávané kupujícím v otevřeném nadlimitním režimu a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod. ev. č. **Z2022-015335** (systémové č. **NEN N006/22/V00009627**) s názvem „**Pořízení přístroje MR 3T v ÚVN – VoFN Praha**“, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek prodávajícího dodat 1 ks magnetické rezonance (MR 3T) dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**zařízení**“), a to včetně instalace a uvedení zařízení do provozu, dodání technologického projektu zařízení a poskytnutí jiných dále specifikovaných souvisejících plnění uvedených v této smlouvě (vše souhrnně dále jen „**předmět plnění**“); a dále závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k zařízení a závazek kupujícího zařízení převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve sjednané výši, to vše způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou. Prodávající je povinen po celou dobu trvání závazku z této smlouvy dodržovat požadavky vyplývající z přílohy č. 5 smlouvy.
3. Předmět plnění této smlouvy bude financován z Evropských strukturálních a investičních fondů z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP):

Program: Podpora zotavení z krize v souvislosti s pandemií COVID-19 a jejími sociálními dopady a příprava zeleného, digitálního a odolného oživení hospodářství

Číslo projektu: CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_121/0016421

4. Prodávající se zavazuje, že v rámci předmětu plnění dle této smlouvy
 - a) dodá zařízení včetně veškerých součástí a příslušenství kupujícímu, a to v rozsahu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, včetně specifikace množství, jakosti, provedení, vlastností apod. Zařízení musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jeho dodáním; a prodávající odevzdá zařízení spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému provozování a užívání kupujícím. Kotvící prvky zařízení a příslušenství či části zařízení, které musí být pevně spojeny s budovou vč. Faradayovy klece, je prodávající povinen dodat zvlášť dle Harmonogramu plnění (příloha č. 4 smlouvy).
 - b) dodá kupujícímu technologický projekt zařízení pro účely dopracování stavební projektové dokumentace a pro potřeby navazujících stavebních prací a úprav nutných pro instalaci a provoz zařízení. Technologický projekt musí být zpracován v souladu s veškerými technickými parametry a musí reflektovat stavebně technické podmínky prostoru určeného kupujícím k umístění zařízení – místa plnění. V technologickém projektu musí být specifikovány prostorové a energetické podmínky instalace zařízení na místo plnění (viz. čl. III odst. 1 smlouvy).
 - c) bude spolupracovat s kupujícím a jím určeným zpracovatelem projektové dokumentace (pro stavební úpravy místa plnění za účelem instalace zařízení) při zpracování technologického projektu do projektové dokumentace. Prodávající je povinen poskytovat za tím účelem zpracovateli projektové dokumentace potřebné konzultace; a prostudovat



- a) protokolárně odsouhlasit finální verzi projektové dokumentace. Veškeré konzultace, požadavky a schvalování budou protokolárně zaznamenány,
- d) poskytne součinnost, bude spolupracovat a účastnit se při přípravě stavební připravenosti s dodavatelem stavby určeným kupujícím. Prodávající je povinen koordinovat s dodavatelem stavby stavební úpravy a přípravu pro budoucí instalaci zařízení, aby nedocházelo ke zbytečným dodatečným stavebním pracím a časovým průtahům při realizaci plnění veřejné zakázky. Prodávající je povinen se v této fázi účastnit kontrolních dnů a koordinovat veškeré stavební práce a úpravy, které musí být na základě konzultací se zpracovatelem projektové dokumentace zapracovány již v projektové dokumentaci. Veškeré konzultace, požadavky a schvalování budou protokolárně zaznamenány,
- e) odevzdá kupujícímu veškeré doklady a dokumenty, které se k dodávanému zařízení vztahují, resp. které jsou potřebné k jeho převzetí a užívání v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/745, o zdravotnických prostředcích a zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“), především provozní manuály a návody k použití (vždy v české jazykové verzi minimálně jedenkrát v listinné podobě a v elektronické podobě na CD), technickou dokumentaci k instalaci, revizní zprávy, prohlášení o shodě, záruční list a veškerou servisní a jinou dokumentaci k zařízení, která je potřebná pro provoz zařízení v souladu s platnými právními předpisy (dále jen „**doklady**“),
- f) provede na svůj náklad a na své nebezpečí instalaci zařízení a zajištění kompletního připojení na el. média, chlazení, IT technologie a další sítě, včetně provedení nouzového odvodu helia (potrubí), dodání externího chladicího zařízení pro technologii MRI systému a provedení a montáž instalace signalizace poklesu množství helia (signalizační panel umístěný ve velínu),
- g) uvede zařízení do provozu; součástí plnění je též bezplatné dodání spotřebního materiálu potřebného k uvedení zařízení do provozu,
- h) provede ověření funkčnosti zařízení vč. součástí a příslušenství, jejich deklarovaných technických parametrů, včetně všech předepsaných zkoušek a testů,
- i) provede instruktáže zaměstnanců kupujícího pro plné uživatelské užívání (aplikační školení),
- j) provede činnosti uvedené v Harmonogramu plnění včetně zajištění splnění upřesňujících požadavků uvedených v příloze č. 4 smlouvy,
- k) poskytne kupujícímu licence (min. po záruční dobu) umožňující připojení zařízení k systému PACS a zajistí připojení zařízení k systémům RIS a PACS používaným kupujícím, včetně konfigurace a spuštění WORKLISTU. Za konfiguraci serveru arPACS SRV odpovídá kupující.
- l) Poskytne kupujícímu časově neomezené licence k užívání softwarového vybavení zařízení a zajistí pravidelný bezplatný update/upgrade ovládacího a dalšího softwarového a hardwarového vybavení po celou záruční dobu tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zařízení,
- m) zajistí záruční servis zařízení.
5. Smluvní strany prohlašují, že provedení pozáručního servisu zařízení je předmětem samostatné servisní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení zároveň s touto kupní smlouvou (dále jen „**Servisní smlouva**“).



6. V souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ může prodávající za níže uvedených podmínek dodat inovované zařízení či jeho část, pokud
 - a) tato změna nebude mít vliv na cenu zařízení uvedenou v této smlouvě či cenu pozáručního servisu zařízení uvedenou v Servisní smlouvě,
 - b) inovované zařízení/ inovovaná část zařízení bude ve stejné nebo vyšší kvalitě oproti zařízení (jeho části) uvedenému v této smlouvě, a bude splňovat minimální požadavky kladené na zařízení v této smlouvě a zadávací dokumentaci (splnění tohoto požadavku prodávající doloží potřebnými doklady, např. návodem, katalogy či datasheety,...),
 - c) dodání inovovaného zařízení/ jeho části by nezpůsobilo změnu výsledku hodnocení nabídek v rámci veřejné zakázky,
 - d) kupující s dodáním inovovaného zařízení nebo jeho části dá písemný souhlas a dodání inovovaného zařízení/jeho části bude uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.
7. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků dle této smlouvy.
8. Prodávající se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že prodávající bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 2 smlouvy, v opačném případě bude přílohou smlouvy prohlášení o nevyužití poddodavatelů. Seznam poddodavatelů je pro prodávajícího závazný. Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem kupujícího, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Prodávající prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Prodávající v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

III. Dodací podmínky

1. Místem plnění je Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha, na adrese U Vojenské nemocnice 1200, Praha 6, Pávilon C – Radiodiagnostického oddělení (dále jen „**místo plnění**“). Zařízení bude umístěno v místě plnění.
2. Prodávající se zavazuje splnit předmět plnění v termínech dle Harmonogramu plnění, který je přílohou č. 4 smlouvy, tj. zejména:
 - a. Dodat technologický projekt zařízení **do 14 dnů** od uzavření smlouvy
 - b. Dodat kotvící prvky zařízení a Faradayovu klec **do 2 týdnů** od výzvy kupujícího
 - c. Dodat zařízení (bez instalace) **do 2 týdnů** od výzvy kupujícího
 - d. Instalovat zařízení (činnosti dle čl. III Harmonogramu plnění) **do 3 týdnů** od dodání zařízení



e. Aplikační školení (činnosti dle čl. IV Harmonogramu plnění)

do 2 týdnů od instalace zařízení (od splnění všech činností dle čl. III Harmonogramu plnění)

3. Prodávající je povinen předat pracovníkům Oddělení informatiky kupujícího seznam komunikačních portů zařízení (TCP/UDP komunikace) a nejpozději **do 2 týdnů před dodáním** zařízení je zaslat na e-mail: [REDACTED]
4. Prodávající je povinen provést instalaci kotvicích prvků a Faradayovy klece v místě plnění na výzvu kupujícího, a to v termínu dohodnutém smluvními stranami, který bude vyplývat ze stavební projektové dokumentace upravené na základě technologického projektu dodaného prodávajícím.
5. Prodávající bere na vědomí, že instalace zařízení bude realizována s časovým odstupem od podpisu smlouvy.
6. Výzvy kupujícího k plnění dle Harmonogramu plnění (příloha č. 4 smlouvy) budou zasílány prodávajícímu na e-mail [REDACTED]
7. O splnění jednotlivých dílčích plnění uvedených v odst. 2 tohoto článku smlouvy smluvní strany vždy sepiší protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
8. Dodávka zařízení je řádně splněna teprve tehdy, jestliže zařízení bylo v místě plnění předáno kupujícímu bez vad a se všemi součástmi, příslušenstvím a doklady, nainstalováno a uvedena do provozu, byly provedeny všechny zkoušky, testy, ověřování a další činnosti uvedené v čl. III a IV. Harmonogramu plnění včetně aplikačního školení podle čl. VI odst. 2 písm. a) smlouvy, to vše v souladu se smlouvou, zadávací dokumentací a nabídkou prodávajícího (dále jen „**splnění dodávky**“).
9. Smluvní strany potvrdí řádné splnění dodávky podpisem předávacího protokolu o splnění dodávky svými zástupci pověřenými k předání a převzetí zařízení. Vlastnické právo k a nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky, potvrzeného podpisem předávacího protokolu o splnění dodávky.
10. Osobou pověřenou prodávajícím k předání zařízení je [REDACTED]
e-mail [REDACTED]
11. Osobou pověřenou kupujícím k převzetí zařízení je [REDACTED]
[REDACTED]
12. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zařízení, jestliže bylo dodáno vadné nebo nebylo dodáno se všemi součástmi, příslušenstvím a doklady. Prodávající je v takovém případě povinen dodat bezvadné a kompletní zařízení bez zbytečného odkladu po odmítnutí převzetí kupujícím, nejpozději však ve lhůtě pro dodání zařízení dle této smlouvy.
13. Kupující je oprávněn nařídít prodávajícímu přerušeni dodávky,
 - a) je-li ohrožena bezpečnost a zdraví pacientů, pracovníků kupujícího nebo jiných osob, nebo
 - b) vznikla-li kupujícímu v souvislosti s dodávkou zařízení škoda nebo její vznik hrozí.
14. Zjistí-li prodávající při provádění dodávky zařízení překážky bránící nebo ovlivňující řádné splnění dodávky, je povinen o tom kupujícího neprodleně informovat a dohodnout s ním podmínky, za kterých lze v dodávce pokračovat.



IV. Kupní cena

1. Sjednaná kupní cena za předmět plnění této smlouvy je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené se splněním dodávky a všech dalších závazků prodávajícího v rámci předmětu plnění bez ohledu na to, zda je ve smlouvě uvedeno, že prodávající splní ten který závazek na vlastní náklady či nikoliv, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, pojištění, balného, cla či jiných poplatků, aplikačního školení atd. Kupní cena je stanovena takto:

kupní cena za technologický projekt bez DPH	50 000,00 Kč
DPH 21 %	10 500,00 Kč
kupní cena za technologický projekt včetně DPH	60 500,00 Kč
kupní cena za kotvicí prvky vč. Faradayovy klece bez DPH	1 350 000,00 Kč
DPH 21 %	283 500,00 Kč
kupní cena za kotvicí prvky zařízení včetně DPH	1 633 500,00 Kč
kupní cena za zařízení bez DPH (vč. instalace a zprovoznění)	44 093 560,00 Kč
DPH 21 %	9 259 647,60 Kč
kupní cena za zařízení včetně DPH (vč. instalace a zprovoznění)	53 353 207,60Kč
Celková kupní cena bez DPH	45 493 560,00 Kč
DPH 21 %	9 553 647,60 Kč
Celková kupní cena včetně DPH	55 047 207,60Kč

2. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. do dne splnění dodávky, dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a kupní cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Prodávající vystaví a doručí kupujícímu daňový doklad – fakturu do 10 pracovních dnů od splnění dodávky zařízení.
2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“).
3. Splatnost faktury se sjednává v délce **30 dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.
4. Kupující neposkytne prodávajícímu k úhradě ceny za předmět plnění zálohu.
5. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek, systémové č. NEN dle čl. II odst. 1 smlouvy,



- b) název programu a číslo projektu uvedené v čl. II odst. 3 smlouvy,
 - c) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - d) kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu o splnění dodávky.
6. V případě, že faktura prodávajícího nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je kupující oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury kupujícímu.
7. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu cenu za předmět plnění v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet prodávajícího.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Prodávající je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Kupující provede kontrolu, zda prodávající je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Kupující je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
- a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně prodávající uveden jako nespolehlivý plátců, nebo
 - b) číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
11. Prodávající je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku kupujícím jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit kupujícímu případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

VI. Zaškolení obsluhy

1. Prodávající se zavazuje provádět bezplatně zaškolení určených pracovníků kupujícího v obsluze zařízení (včetně všech jeho součástí a příslušenství) v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž ke zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním zařízení (dále jen „**zaškolení obsluhy**“).
2. V rámci zaškolení obsluhy prodávající zajistí
 - a) aplikační zaškolení uživatelů kupující, které je opravňuje k užívání zařízení, a to v rozsahu 10 pracovních dnů po 8 hodinách;
 - b) pravidelně alespoň jedenkrát ročně po celou záruční dobu dle této smlouvy na základě požadavku kupujícího vzhledem k potřebám proškolení personálu obsluhujícího zařízení.
3. Zaškolení obsluhy se uskuteční v místě sídla kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Konkrétní místo a čas školení budou určeny po dohodě obou smluvních stran.



4. Prodávající je povinen před konáním školení předložit kupujícímu kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení dle tohoto článku smlouvy je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.
5. O provedených zaškolení podle tohoto článku smlouvy učiní prodávající, ihned po skončení školení, písemný zápis (protokol), který potvrdí pověřený pracovník kupujícího a jehož jedno vyhotovení předá prodávající kupujícímu.

VII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodané zařízení jsou prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, je v souladu s touto smlouvou, splňuje všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy (zejm. zákonem o zdravotnických prostředcích a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/745, nebo při dodržení čl. 120 uvedeného nařízení Evropského parlamentu a Rady v souladu s nařízením vlády č. 54/2015 Sb., o technických požadavcích na zdravotnické prostředky) a příslušnými normami, má vlastnosti deklarované jeho výrobcem a je způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobcem určeno. Zařízení nesplňující tyto podmínky se považují za vadné.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu na zařízení záruku za jakost v délce 24 měsíců, která počíná běžet dnem splnění dodávky (dále jen „záruční doba“).
3. Reklamací jakékoliv vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby. Doba od uplatnění reklamacie vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
4. Reklamací může kupující uplatnit písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [REDAKCE]. Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu nebo datum odeslání elektronické pošty, již byla reklamacie uplatněna.
5. Kupující má právo na odstranění reklamované vady opravou zařízení či výměnou jeho vadné části. V případě, že je vada neopravitelná, je kupující oprávněn požadovat dodání nového zařízení či jeho části. Nedodá-li v takovém případě prodávající kupujícímu nové zařízení či jeho část ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy kupujícího, má kupující právo od smlouvy odstoupit.

VIII. Záruční servis

1. Prodávající se zavazuje zajistit po celou záruční dobu záruční servis zařízení, kterým se rozumí zejména bezplatné provádění pravidelného update/upgrade softwaru, bezpečnostně technických kontrol, předepsaných validací a revizí a oprav zařízení v souladu s pokyny výrobce, zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy.
2. Prodávající je povinen zajistit v rámci záručního servisu opravu zařízení v následujících lhůtách:

• Online připojení a diagnostika	4 hodiny od nahlášení závady
• nástup servisního technika na místo plnění	24 hodin od nahlášení závady
• odstranění závady bez použití náhradních dílů	2 pracovní dny od nástupu
• odstranění závady s použitím náhradních dílů	3 pracovní dny od nástupu
3. Záruční servis zahrnuje též bezplatné dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu s výjimkou hélia, pokud je jich k provedení záručního servisu zapotřebí. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem.