•stapro

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-2 2 70

PODPORA PROVOZU IS

**STAPRO s. r. o.** se sídlem

jednající

IČ

DIČ

bankovní spojení

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

XXXX

13583531

CZ13583531

XXXX, č. ú. XXXX

XXXX, č. ú. XXXX

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148. (dále jen dodavatel) na straně jedné

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

se sídlem Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

jednající XXXX

IČ 00842001

DIČ CZ00842001

bankovní spojení: XXXX

organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr., vložka 1446.

(dále jen objednatel)

na straně druhé

uzavírají mezi sebou obchodní smlouvu o poskytování služeb

v souladu s § 269 odst. 2 zákona číslo 513 /1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se

v souladu s § 262 obchodního zákoníku dohodly, že tento závazkový vztah se bude řídit obchodním zákoníkem.

ČLÁNEK I - ÚČEL SMLOUVY A CÍLE SMLUVNÍCH STRAN

1. Účelem této smlouvy je podrobná úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb dodavatele objednateli pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému objednatele, včetně nahrazení stávajících služeb, původně vymezených v Supervizní smlouvě č. SO-1931 ze dne 1.1.2008 a všech dodatcích této smlouvy.
2. Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných objednatelem a uživateli objednatele.

ČLÁNEK II - PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců a / nebo smluvních partnerů poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů objednatele, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 a č. 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
4. Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, mohou být zajišťovány dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné objednávky nebo smlouvy.

ČLÁNEK III - PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je odbornou firmou oprávněnou a způsobilou k řádnému a kvalifikovanému zabezpečení služeb spojených se zajištěním provozu a správy v oblasti informačních systémů.
2. Smluvní strany tímto prohlašují, že mají zájem na vzájemné dlouhodobé spolupráci upravené touto smlouvou, a dále prohlašují, že mají dostatečné finanční prostředky na zajišťování služeb dle této smlouvy a na úhradu ceny sjednané touto smlouvou.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno řízení ve smyslu insolvenčního zákona č. 182/2006 Sb, ve znění pozdějších předpisů. Dále prohlašuje, že vůči němu není v

právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem pro soudní exekuci, a že takové řízení nebylo proti němu zahájeno.

ČLÁNEK IV - PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel se zavazuje řádně a včas poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle této smlouvy ve shodě s bezpečnostními požadavky objednatele, které budou písemně dodavateli předány a dodavatelem písemně potvrzeny.
3. Dodavatel i objednatel se zavazují stanovit za účelem řízení vztahu mezi objednatelem a dodavatelem v oblasti působnosti této smlouvy osobu odpovědnou za tento vztah. Jména pracovníků jsou uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje stanovit osobu odpovědnou za plnění závazků dle této smlouvy. Jméno pracovníka je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti objednatele odpovědný pracovník objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
6. Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu. Každý požadavek na poskytnutí součinnosti musí mít předem jasně definovaný rozsah a musí být prokazatelně sdělen kontaktním osobám objednatele a to minimálně týden (7 kalendářních dnů) před termínem vyžadované součinnosti.
7. Pokud požadavek na součinnost objednatele svým rozsahem překročí 3 hodiny práce technika objednatele nebo bude vyžadovat plnění třetí strany, vyhrazuje si objednatel právo navrhnout vlastní termíny dle svých kapacitních možností.
8. Pokud objednatel nebude schopen z kapacitních, technických či časových důvodů požadovanou součinnost zajistit, oznámí to nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení požadavku dodavateli. Následně bude uzavřena písemná dohoda mezi objednatelem a dodavatelem o způsobu a rozsahu realizace požadované součinnosti.
9. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům dodavatele:
* bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech objednatele,
* přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
* bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
1. Objednatel se zavazuje přijmout plnění dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevezme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
2. Objednatel se zavazuje po dohodě s dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
3. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívaní nelegálního software objednatelem nenese dodavatel žádnou odpovědnost.
4. Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované dodavatelem, pak dodavatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s dodavatelem k zajištění nápravy.
5. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému objednatele za účelem plnění činností a závazků dodavatele dle přílohy č. 4 této smlouvy.

sstapro

ČLÁNEK V - MÍSTO, TERMÍNY A PROKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

1. Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele.
2. Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis) jsou pracoviště dodavatele, pokud není sjednáno jinak.
3. Dodavatel se zavazuje provést pro objednatele sjednané služby v dohodnutých termínech. Termíny plnění jsou prodlouženy při zpožděních způsobených objednatelem o čas zdržení. Za zdržení způsobené objednatelem je považováno i zpoždění plateb objednatele za služby dodavatele dle této smlouvy.
4. Termíny plnění a způsoby prokazování sjednaných služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

ČLÁNEK VI - CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy hradit dodavateli sjednanou roční cenu bez DPH uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí, že ke sjednané roční ceně uhradí také daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.
3. Cena bude hrazena objednatelem v měsíčních úhradách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě faktury, daňového dokladu dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury, daňové doklady, k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je služba poskytnuta. Splatnost každé faktury bude 30 dní ode dne jejího vystavení.
4. Platby budou prováděny objednatelem bezhotovostně na účet dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Objednatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad dodavateli nejpozději do patnácti dnů po doručení. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu objednateli.
5. Objednatel se zavazuje hradit dodavateli dále nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy, zejména cestovní výlohy dodavatele, průběžně po jejich vynaložení. Náklady budou hrazeny objednatelem průběžně na základě vystavených faktur (daňových dokladů) dodavateli.
6. Náklady na případné ubytování dodavatele spojené s plněním této smlouvy budou průběžně přeúčtovány fakturou (daňovým dokladem) objednateli ve skutečné výši, maximálně však do výše 700 Kč/osoba/den bez DPH.
7. Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele.
8. Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelem na základě objednávky objednatele, pokud tato služba není součástí sjednaných služeb dle této smlouvy.
9. Pokud smluvní strany sjednají změnu rozsahu plnění dle této smlouvy v návaznosti na objednatelem vyžádané změny v rozsahu a úrovni sjednaných služeb, pak současně sjednají změnu sjednané roční ceny, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
10. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli slevu ve výši 3,5 % ze sjednané celkové roční ceny, a to za podmínky, že objednatel nebude za uplynulé období v prodlení s platbami podle daňových dokladů, oprávněně vystavených dodavatelem v souvislosti s poskytováním služeb dle ujednání smlouvy, v součtu o více než 10 kalendářních dnů. Rozhodným termínem pro kontrolu splnění sjednané podmínky je den 1.12. kalendářního roku. Oprávněná sleva, na kterou vznikne objednateli nárok, bude zohledněna v posledním daňovém dokladu hodnoceného kalendářního roku.
11. Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem.

ČLÁNEK VII - VYŠŠÍ MOC

1. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za porušení povinností, které bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se v souladu s § 374 zákona považují překážky, jež nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tyto překážky nebo jejich následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tyto překážky předvídala (např. požár, povodně, výpadky dodávek elektrické energie, povstání, války, zásahy vlády nebo veřejných orgánů apod.)
2. Je-li některé ze smluvních stran zabráněno plnit své závazky z důvodů okolností vylučujících odpovědnost, oznámí druhé smluvní straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění sjednaných touto smlouvou.

ČLÁNEK VIII - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle § 55 odst. 2 písm. d) zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
2. Dodavatel se zavazuje, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.
3. Dodavatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele.
4. Dodavatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců.
5. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů objednatele byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi objednatele.

ČLÁNEK IX - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k plnění této smlouvy zůstávají ve vlastnictví dodavatele. Dodavatel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství, a to včetně obsahu této smlouvy, a má zájem na jejich utajení.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
3. Objednatel neumožní jakékoliv další využití těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Žádná ze smluvních stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou svých odborných poradců a členů personálu, kteří nejsou zaměstnanci dotčené strany, pokud tyto osoby pro smluvní stranu vykonávají příslušnou odbornou činnost, a to na základě závazkového právního vztahu.
5. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří v tomto článku této smlouvy, se nevztahují na informace, které:
* jsou a nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce,
* jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny třetí stranou před přijetím od druhé strany,
* budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti,
* se vyžadují ze zákona.
1. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku i po ukončení účinnosti této smlouvy.

1.

2.

3.

1.

2.

3.

4.

1.

2.

3.

4.

ČLÁNEK X - ODPOVĚDNOST ZA VADY

Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které mu způsobí při plnění této smlouvy svým zaviněným jednáním. Dodavatel nese odpovědnost za vadné plnění a i za opožděné plnění.

Dodavatel se odpovědnosti zprostí zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků objednatele či třetích osob.

Dodavatel nese veškerou odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo zaměstnance jeho smluvních partnerů či jiné osoby.

ČLÁNEK XI - SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A SMLUVNÍ POKUTY

Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení. Obě smluvní strany se dohodly, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.

Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění smlouvy. Při případném zjištění i dílčího neplnění smlouvy má objednatel povinnost upozornit písemnou formou dodavatele na zjištěnou skutečnost neplnění smlouvy. Pokud nebude sjednána náprava do 7 kalendářních dnů od písemného upozornění, vzniká objednateli nárok účtovat dodavateli i za dílčí neplnění smluvní pokutu:

* nedodržení garance servisního zásahu 10 000 Kč za každý započatý den
* neodůvodněné neprovedení sjednané konzultační návštěvy 12 000 Kč za jeden den.
* překročení termínu vyřešení záznamu HelpDesk kategorie chyba 2 000 Kč za každý započatý den

ceny jsou uvedeny bez DPH.

Smluvní pokuty uvedené výše nemají vliv na nárok úhrady případné škody, která vznikla objednateli v souvislosti s neplněním podmínek smlouvy ze strany dodavatele.

Objednatel nemá nárok na uplatnění smluvních pokut v případě, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, a to ani se zpětnou platností. To znamená, že po zaplacení dlužné částky nemá objednatel nárok vymáhat smluvní pokuty z doby, kdy byl v prodlení s úhradou nebo úhradami ceny plnění dle této smlouvy.

ČLÁNEK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31.12.2011.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tato smlouva nabývá účinnosti 1.1.2011.

Tato smlouva pozbývá účinností v následujících případech:

* Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
* Písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je tříměsíční a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
* Odstoupením ze strany dodavatele, kdy je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou dodavatelem dle této smlouvy o více než 3 kalendářní měsíce. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla objednatele uvedeného v této smlouvě.
* Odstoupením ze strany objednatele, kdy je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
* bezdůvodné neposkytnutí servisní podpory dodavatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
* bezdůvodné nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů dodavatelem o více jak 5 pracovních dnů,
* bezdůvodné přerušení prací na servisním případu dodavatelem.
* V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti dodavatele, a to dnem zániku oprávnění, v takovém případě má dodavatel povinnost informovat bezodkladně objednatele.
* V případě zániku objednatele v takovém případě má objednatel povinnost informovat bezodkladně dodavatele.

ČLÁNEK XIII - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí režimem obchodního zákoníku (zákon číslo 513/1991 Sb., v platném znění) a autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
3. Tato smlouva v rozsahu 5 stran (bez příloh) je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy číslo 1 až 5:

příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění, příloha č. 2 - Popis služeb, příloha č. 3 - Pravidla součinnosti a jmenování osob, příloha č. 4 - Vzdálený přístup do počítačové sítě objednatele, příloha č. 5 - Ceník služeb.

1. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ustanovení nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejblíže k neplatnému či neúčinnému ustanovení. Do doby uzavření dohody platí obecně závazná právní úprava a princip analogie.
2. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou písemně po uzavření této smlouvy nebo náhradním doručením. O náhradní doručení půjde, jestliže adresát zásilky si tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky řádně uvědomen, a to ani ve lhůtě 10-ti dnů. Poslední den lhůty je dnem doručení. Smluvní strany sjednávají za právně relevantní způsob doručení písemnosti doručením faxovou zprávou nebo elektronickou poštou.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory mezi smluvními stranami plynoucí z této smlouvy a v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří odstranit společným jednáním smluvních stran, budou s konečnou platností rozhodovány obecními soudy ČR.
4. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh, že tuto smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této smlouvy, tuto smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její cíl tak, jak jej v této smlouvě společně deklarovaly.

Za dodavatele

XXXX

XXXX

XXXX

Za objednatele: XXXX

V Pardubicích dne 1.1.2011 V Novém městě na Moravě dne 1.1.2011

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

sstapro

PŘÍLOHA č. 2
POPIS SLUŽEB PODPORY

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

PŘÍLOHA Č. 3

JMENOVÁNÍ OSOB A PRAVIDLA SOUČINNOSTI

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO

PŘÍLOHA Č. 4

VZDÁLENÝ PŘÍSTUP DO POČÍTAČOVÉ SÍTĚ OBJEDNATELE

ANONYMIZOVÁNO

P Ř í L O H A Č. 5
CENÍK PRACÍ A SLUŽEB

ANONYMIZOVÁNO

ANONYMIZOVÁNO