



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Čáslav

MĚSTO ČÁSLAV

Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

pořadové číslo Objednatele: 4/2022 SEK

pořadové číslo Zhotovitele: STP/22/114.

OBJEDNATEL:

Město Čáslav

Sídlo: Nám. J. Žižky z Trocnova 1, 286 01 Čáslav
IČ: 00236021
DIČ: CZ00236021
zastoupené: JUDr. Vlastislavem Málkem, starostou města

(dále jen „Objednatel“)

ZHOTOVITEL:

Název: VERA, spol. s r.o.
Sídlo: Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
IČ: 62587978
DIČ: CZ62587978
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. (oddíl, vložka) C, vložka 34140
bankovní spojení: Fio Banka, a.s.
č. účtu: 2400431298/2010
zastoupený: Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

ČLÁNEK 1

1.1 Zhotovitel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli maintenance SW a technickou podporu aplikací **Portál občana a efektivní systém pro jednání Rady a Zastupitelstva města:**

- maintenance SW se pro účely této smlouvy rozumí poskytování nových verzí Portálu občana a efektivního systému pro jednání Rady a Zastupitelstva města, a legislativní údržba řešení (zajištění souladu s předmětnými právními předpisy zhotovitelem),

- technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj.

Technická podpora Zhotovitele bude pokrývat veškerou práci a úkony tzn., že kromě standardní údržby musí obsahovat i požadavky související s aktualizací operačních systémů a software tak, aby nedošlo k omezení provozu nebo možnosti dalšího rozvoje.

Technická podpora pro opravu závad bude realizována:

A. Kategorie vady „vysoká“ – oprava do 48 hodin od nahlášení

Vady zabráňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

B. Kategorie vady „střední“ – oprava do 10 dnů od nahlášení

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

C. Kategorie vady „nízká“ – oprava do 20 dnů od nahlášení

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.

- 1.2 Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli veškeré podmínky nezbytné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy a platit Zhotoviteli za činnost prováděnou dle této Smlouvy dohodnutou odměnu.

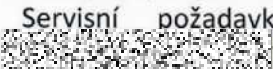
ČLÁNEK 2

- 2.1 Maintenance SW a technická podpora pořízených aplikací bude zabezpečena zaměstnanci Zhotovitele, nebo osobami, které k tomu Zhotovitel najme nebo je jinak pověří. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn k činnostem dle této Smlouvy užít svých zaměstnanců a/nebo třetích osob dle vlastní volby. V případě užití třetích osob odpovídá, jako kdyby činnost prováděl sám.
- 2.2 Maintenance SW a technická podpora pořízených aplikací bude v souladu s textem této Smlouvy prováděna formou:
 - telefonicky – konzultace po telefonu v režimu 5 x 8 (8 hodin v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00)
 - prostřednictvím Service Desk – e-mailem, webovým rozhraním v režimu 24 x 7,
 - osobně – osobní konzultace, školení, výjezd technika do sídla Objednatele,
 - vzdáleným přístupem – do infrastruktury Objednatele související s pořízenými aplikacemi.

ČLÁNEK 3

- 3.1 Zhotovitel bude Objednatele informovat o možnosti rozšíření jeho služeb a poskytovat mu podněty pro lepší užití a správu pořízených aplikací.
- 3.2 Zhotovitel bude Objednatele informovat o jemu známých rizicích, které hrozí při výkonu činností Zhotovitele podle této Smlouvy a jejích příloh.
- 3.3 Zhotovitel bude postupovat a jednat při poskytování maintenance SW a technické podpory pořízených aplikací dle této Smlouvy s potřebnou odbornou péčí a v souladu se Zhotoviteli známými zájmy Objednatele.
- 3.4 Zhotovitel bude řádně pečovat o předměty poskytnuté Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zneužívat svá práva plynoucí z této Smlouvy, zneužitím se rozumí například šikanozní uplatňování práv. Neposkytnutí služby v případě zneužití práv Objednatele není porušením této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel bude, k žádosti Zhotovitele, poskytovat Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy. Neposkytnutí služby v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele není porušením této Smlouvy.

ČLÁNEK 4

- 4.1 Nutnost jiných činností, než je maintenance SW a technická podpora uvedená v čl. 1 této Smlouvy, oznámí Objednatel Zhotoviteli písemně, prostřednictvím dokumentu nazvaného "Servisní požadavek", ve kterém minimálně uvede: specifikaci požadované služby, popis problému, žádost o konzultaci nebo jiné činnosti co do obsahu i rozsahu. Servisní požadavky budou doručovány Zhotoviteli na emailovou adresu  Tuto adresu je Zhotovitel oprávněn jednostranně změnit, a to písemným oznámením doručeným Objednateli.
- 4.2 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady na pořízených aplikacích vzniklé zásahem nebo porušením povinností Objednatele. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran a za závady na pořízených aplikacích způsobené produkty třetích stran.

ČLÁNEK 5

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na paušální platbě za poskytované služby specifikované v čl. 1 této smlouvy takto:

paušální platba za maintenance SW a technickou podporu	cena bez DPH
Za prvních 12 měsíců	44 484,- Kč
Za druhých 12 měsíců	44 484,- Kč
Za třetích 12 měsíců	44 484,- Kč
Za čtvrtých 12 měsíců	44 484,- Kč

Celkem za 48 měsíců bez DPH	177 936,- Kč
DPH 21 %	37 367,- Kč
Celkem vč. DPH	215 303,- Kč

- 5.2 Paušální cena za maintenance SW a technickou podporu bude uhrazena vždy na základě faktury vystavené Zhotovitelem zpětně po uplynutí období 12 měsíců. První faktura bude vystavena po uplynutí 12 měsíců od předání díla bez vad a nedodělků. Další faktury budou doručeny Objednateli nejdříve 7 dnů před dovršením dalších 12 měsíců. Mimo náležitostí faktury stanovených ve smlouvě bude faktura obsahovat podrobný výkaz provedených prací v rámci maintenance SW a technické podpory.
- 5.3 Odměna bude placena bankovním převodem na základě faktury - daňového dokladu. Faktura bude mít splatnost 30 dní ode dne jejího vystavení Zhotovitelem. Faktura bude zaslána datovou schránkou, poštou nebo předána osobně Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího vystavení.
- 5.4 Faktura musí při vystavení kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat cenu, přesné označení fakturovaného předmětu a rozpis položek, aby byla patrná jednoznačná souvislost faktur se zakázkou. Dále musí obsahovat text „Tento doklad je spolufinancován Evropskou unií, z Operačního programu Zaměstnanost, v rámci projektu „Efektivní a přívětivá správa města Čáslavi“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016855.
- 5.5 Smluvní strany prohlašují, že v případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování jakýchkoliv služeb a přerušit plnění jakýchkoliv povinností dle této Smlouvy (zcela či částečně), a to po dobu trvání prodlení.
- 5.6 Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které bude Objednatel, v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v míře přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

ČLÁNEK 6

- 6.1 Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje účastníky ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění této Smlouvy.

ČLÁNEK 7

- 7.1 Dojde-li při plnění této Smlouvy k provedení díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně příslušnými ustanoveními autorského zákona.

- 7.2 Pokud by se z jakéhokoli důvodu kterékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
- 7.3 Nebude-li uzavřena smlouva o dílo ve věci veřejné zakázky „Zavedení Portálu občana a efektivního systému pro jednání Rady a Zastupitelstva města (2)“, nebo nebude-li dílo v rámci této veřejné zakázky splněno, dohodli se účastníci na tom, že se tato smlouva ruší s účinky od počátku.
- 7.4 Zhotovitel je povinen při realizaci předmětu plnění zajistit legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Stejně tak je zhotovitel povinen zajistit splnění tohoto požadavku zadavatele i u svých poddodavatelů.

ČLÁNEK 8

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a činí 48 měsíců. Tato doba počíná běžet dnem protokolárního předání kompletního předmětu plnění bez funkčních vad a případných nedodělků či nekompletností.
- 8.2 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 8.3 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu, a to oběma smluvními stranami.
- 8.4 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.5 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc.
- 8.6 Tato smlouva, právní a závazkové vztahy jím založené a z něj plynoucí se řídí právním řádem České republiky a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „NOZ“). Účastníci prohlašují, že si nejsou vědomi toho, že by tato smlouva směřovala ke zhoršení jejich právního postavení.
- 8.7 Účastníci se budou snažit řešit případné spory a nároky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou smírnou cestou.
- 8.8 Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě, poctivě, svobodně a v dobré víře.
- 8.9 Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, které musí být podepsané oprávněnými zástupci obou účastníků.
- 8.10 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv na webových stránkách Portálu veřejné správy v souladu se zákonem č. 340/2015 o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejnění zajistí Objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

- 8.11 Zhotovitel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Objednatelům ve vztahu k zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a uchováním osobních dat, které budou použity v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.12 Zhotovitel si je vědom, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 8.13 Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy bude realizován v rámci projektu „Efektivní a přívětivá správa města Čáslavi“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016855 spolufinancovaného Evropskou unií, z Operačního programu Zaměstnanost.
- 8.14 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do roku 2034. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel / příjemce použít.
- 8.15 Zhotovitel je povinen minimálně do roku 2034 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPSV, MF ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy či EU) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 8.16 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Čáslavi č. RM/291/2022 ze dne 15. 06. 2022.

V Čáslavi dne

V Chlumci nad Cidlinou dne 13.07.2022

Objednatel: JUDr. Vlastislav Málek, starosta

Zhotovitel: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

JUDr.
Vlastislav
Málek

Digitálně podepsal
JUDr. Vlastislav Málek
Datum: 2022.07.27
07:56:51 +02'00'

Digitálně podepsal Ing. Jiří Matoušek
Datum: 13.07.2022 10:19:52 +02:00