

List kvality

Oddíl I.

Oprávněný zástupce Objednatele	
Název objektu	
Odpovědná osoba za Poskytovatele	

Poskytnuté služby

A1) pravidelný úklid - prostory

- požadován menší rozsah prací („méněpráce“) NE ANO,..... (odečet)

A2) pravidelný úklid - unikátní činnosti

- (specifikace) NE ANO
 - (specifikace) NE ANO

B1) nepravidelný úklid - venkovní prostory

- letní údržba:
 - (specifikace) NE ANO,(kolikrát)
 - (specifikace) NE ANO.....(kolikrát)
 - zimní údržba:
 - (specifikace) NE ANO,(kolikrát)
 - (specifikace) NE ANO.....(kolikrát)

B2) nepravidelný úklid - skleněné plochy

- mytí oken: NE ANO, pouze část (.....m²) ANO, v celém objektu
 - mytí jiných skleněných ploch: NE ANO (specifikovat):.....

Speciální práce dle Přílohy č. 3 Smlouvy: NE ANO

(Pokud ANO, specifikovat rozsah, např. v příloze Listu kvality.)

Za Poskytovatele: Datum, jméno, příjmení, podpis, razítko.....

Oddíl II. Vyhodnocení kvality Objednatelem**Ve sledovaném období byly provedeny všechny Služby:**

- v požadovaném rozsahu a kvalitě (bez stížností)
 v požadovaném rozsahu a kvalitě (stížnosti řešeny operativně, závady v hodnoceném Období napraveny v souladu s podmínkami Smlouvy, popř. závady napraveny v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem)

Ve sledovaném období nebyly provedeny všechny Služby, popř. nebyly provedeny řádně :**Specifikace nedostatků:**

(pokud nebudou nedostatky specifikovány, není možné vůči Poskytovateli uplatnit sankci/ slevu)

- nezajištění nouzového ani řádného úklidu v případě nenastoupení pracovníka Poskytovatele na úklid
 nedodržení Optimální produktivity
 pracovníci Poskytovatele nebyli vybaveni pracovními pomůckami potřebnými k poskytování Služeb
 nedodržení povinností plynoucích z Přílohy č. 7 Smlouvy „Barevné zóny“
 snížená kvalita a/ nebo nebyl dodržen požadovaný rozsah prací a/ nebo nebyly dodrženy četnosti a/ nebo termíny požadovaných prací (viz tabulka)

Č.	Vytýkáno opakovaně (ANO/NE)	Podrobný popis nedostatku
1		
2		
3		
4		

(V případě potřeby pokračujte na druhé straně listu.)

Za Objednatele

Datum, jméno, příjmení, podpis, razítko.....