

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 82

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005183

Ze dne: 18.07. 2022

<b>Objednatel:</b>	<b>Dodavatel:</b>
Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky	IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00	Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e
IČO: 65993390	IČO: 25783572
DIČ: CZ65993390	DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

## Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

**Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4**

**Termín dodání:** do 2 měsíců od nabytí účinnosti objednávky, nebude-li dohodnuto jinak.

**Kontaktní osoba objednatele:** [REDAKCE]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH:** 334.400,-/ 404.624,-

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDAKCE]

## Přílohy:

Příloha č. 1 - ŘSD\_Návrh řešení\_CC\_PPN\_V1

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

# Návrh řešení – Obnova aplikaci Callcentra a Podpůrného procesního nástroje

Pro společnost:  
Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): ████████████████████

Datum: 18. července 2022

## OBSAH

<b>1</b>	<b>POPIS POŽADAVKU</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>NÁVRH ŘEŠENÍ</b> .....	<b>4</b>
2.1	HW a SW požadavky na systém .....	4
2.1.1	Aplikace Callcentra .....	4
2.1.2	Aplikace Podpůrný procesní nástroj .....	4
2.2	Postup obnovy .....	4
2.2.1	Prostředí .....	4
2.2.2	Aplikace Callcentrum – Evidence hovorů a nahrávek .....	4
2.2.3	Aplikace Podpůrný procesní nástroj .....	5
<b>3</b>	<b>SOUČINNOST</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>HARMONOGRAM</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>CENA</b> .....	<b>6</b>
5.1	Nabídková cena .....	6
5.2	Fakturační milníky .....	6

# 1 POPIS POŽADAVKU

Cílem této nabídky je popis a návrh řešení obnovy aplikace Callcentra a aplikace podpůrného procesního nástroje. Tento požadavek vznikl ze strany ŘSD.

## 2 NÁVRH ŘEŠENÍ

Aby bylo možné aplikace obnovit, je potřebné mít zajištěné veškeré HW a SW požadavky ze strany ŘSD. Podle dostupných informací se databáze zachovala, a to je i naším předpokladem pro obnovu Callcentra a Podpůrného procesního nástroje.

### 2.1 HW a SW požadavky na systém

#### 2.1.1 Aplikace Callcentra

##### 2.1.1.1 Produkční prostředí

**Aplikační server:**

RAM: 8GB  
CPU: 2 jádra  
HDD: 180 GB  
OS: Windows

##### 2.1.1.2 Testovací prostředí

**Aplikační server:**

RAM: 8GB  
CPU: 2 jádra  
HDD: 180 GB  
OS: Windows

#### 2.1.2 Aplikace Podpůrný procesní nástroj

##### 2.1.2.1 Produkční prostředí

**Aplikační server:**

RAM: 8GB  
CPU: 2 jádra  
HDD: 180 GB  
OS: Windows

##### 2.1.2.2 Testovací prostředí

**Aplikační server:**

RAM: 8GB  
CPU: 2 jádra  
HDD: 180 GB  
OS: Windows

### 2.2 Postup obnovy

#### 2.2.1 Prostředí

Pro obnovení aplikací je předem potřebná instalace strojů na základě HW a SW požadavků, které jsou definovány výše – Instalace Windows Server a MS IIS (s pluginy ARRv3\_0 a urlrewrite2) pro aplikaci Callcentra a také pro aplikaci PPN.

**Cena:**

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	1,00	████████	████████
	programátor/kodér	MD	8,00	████████	████████
				<b>Cena celkem</b>	<b>47 000,00 Kč</b>

Postup obnovy jednotlivých aplikací by byl následovný:

#### 2.2.2 Aplikace Callcentrum – Evidence hovorů a nahrávek

Předpokladem pro obnovu aplikace Callcentrum je:

- Funkční databáze,

- Funkční externí systémy – CallREC, apod.

#### Postup řešení:

1. TEST prostředí.
  - a. Instalace Javy.
  - b. Instalace Wildfly a jeho konfigurace.
  - c. Reverzní proxy na IIS.
  - d. Aplikace.
  - e. Propojení Podpůrného procesního nástroje do aplikace Callcentra.
  - f. Nasazení.
2. Smoke test na TEST prostředí.
3. PROD prostředí.
  - a. Instalace Javy.
  - b. Instalace Wildfly a jeho konfigurace.
  - c. Reverzní proxy na IIS.
  - d. Aplikace.
  - e. Propojení Podpůrného procesního nástroje do aplikace Callcentra.
  - f. Nasazení.
4. Zprovoznění JTAPI.
5. Smoke test na PROD prostředí.

#### Cena:

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	4,00	████████	████████
	programátor/kodér	MD	30,00	████████	████████
				<b>Cena celkem</b>	<b>177 600,00 Kč</b>

### 2.2.3 Aplikace Podpůrný procesní nástroj

#### Postup řešení:

1. TEST prostředí.
  - a. Instalace Javy.
  - b. Instalace Wildfly a jeho konfigurace.
  - c. Reverzní proxy na IIS.
  - d. Aplikace.
  - e. Nasazení.
2. Smoke test na TEST prostředí.
3. PROD prostředí.
  - a. Instalace Javy.
  - b. Instalace Wildfly a jeho konfigurace.
  - c. Reverzní proxy na IIS.
  - d. Aplikace.
  - e. Nasazení.
4. Zprovoznění JTAPI.
5. Smoke test na PROD prostředí.

#### Cena:

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	3,00	████████	████████
	programátor/kodér	MD	18,00	████████	████████
				<b>Cena celkem</b>	<b>109 800,00 Kč</b>

## 3 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců RSD (případně dodavatelů systému) v roli:

**Projektový manažér**

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

**Garant systému (byznys vlastník):**

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systém, u kterých se požaduje ukládání a verzování zdrojových kódů.

**Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti, apod.):**

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

**Součinnost při analýze**

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

## 4 HARMONOGRAM

Společnost IBA počítá s dobou trvání projektu nejpozději do **2 měsíců** od případné akceptace nabídky, za předpokladu využití paralelního zapojení všech účastníků na projektu a aktivní součinnosti zúčastněných stran.

## 5 CENA

### 5.1 Nabídková cena

Předpokládaná, maximální cena realizace je **334 400 Kč** bez DPH.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	8,00	████████	████████
	programátor/kodér	MD	56,00	████████	████████
				<b>Cena celkem</b>	<b>334 400,00 Kč</b>

Práce osob zastoupených v rolích typu konzultant/analytik, architekt/návrhář jsou zahrnuty čerpány z objednávky 01IN-004792.

### 5.2 Fakturační milníky

Při akceptaci celého díla.

Digitálně podepsal: ██████████  
Datum: 18.07.2022 10:47:28 +02:00

Digitálně podepsal ██████████  
Datum: 2022.07.27  
09:30:05 +02'00'