

Smlouva o zajištění tiskového řešení a servisních služeb

týkající se zajištění dodávek tiskových zařízení, spotřebního materiálu, servisu a pravidelných prohlídek (dále jen „**Smlouva**“)

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“)

a

§ 2586 a násl. Občanského zákoníku mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel:

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

se sídlem: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

zastoupený: MUDr. Josefem Märzem, předsedou představenstva a
Ing. Janem Špilarem, místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1205

IČO: 26365804

DIČ: CZ26365804

bankovní spojení: Komerční banka a.s., Karlovy Vary

číslo účtu: 35-227290217/0100

a

Dodavatel:

Damedis,s.r.o

se sídlem: Křenová 19a, 602 00 Brno

zastoupený: Ing. Alešem Brůžkem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 46416

IČO: 26931664

DIČ: CZ26931664

bankovní spojení: Unicredit Bank

číslo účtu: 2108114084/2700

(dále jen „**dodavatel**“)

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat objednateli komplexní tiskové řešení (dále jen „**tiskové řešení**“), sestávající se z následujících dodávek a poskytovaných služeb a plnění a objednatel se zavazuje hradit za poskytování tiskových řešení dodavateli smluvně sjednanou cenu v souladu s touto Smlouvou:
- 1.2. Dodavatel se zavazuje:
 - 1.2.1. Prodat a předat k užívání objednateli **nová nepoužitá tisková zařízení**, jejichž druh a počet je specifikován v **příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**tisková zařízení**“), a to za **1,-Kč za každou položku tiskového zařízení**. Smluvní strany si tímto ujednaly, že tisková zařízení přecházejí do vlastnictví objednatele a že dodavatel nemá žádný nárok na jakékoliv další plnění související s přechodem vlastnického práva k tiskovým zařízením z dodavatele na objednatele.
 - 1.2.2. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „**KTP**“), a to výhradně u tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy a v rozsahu předepsaném výrobcem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis tiskových zařízení včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání tiskových zařízení, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení tiskových zařízení.
 - 1.2.3. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu tiskových zařízení na základě jejich nahlášení objednatelem dle podmínek této Smlouvy a provádět opravy celých tiskových zařízení nebo jejich částí.
 - 1.2.4. Dodávat originální a značkové tonerové náplně, náhradní díly a servisní sady pro provoz tiskových zařízení uvedených v **příloze č. 1** autorizovaný dodavatelem za účelem bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů tiskových zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn dodávat tonerové náplně, náhradní díly a servisní sady od alternativního výrobce či dodavatele služby, při zachování kvalitativních požadavků objednatele. Poskytování ostatního materiálu (např. papíru a sešívacích sponek) není součástí poskytování servisních služeb a předmětem této Smlouvy (pokud nebude dohodnuto jinak).
 - 1.2.5. Dodávat originální a značkové tonerové náplně do nových tiskových zařízeních pořízených objednatelem po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**nová tisková zařízení**“ a společně s tiskovými zařízeními a stávajícími tiskovými zařízeními jako „**všechna tisková zařízení**“), přičemž dodavatel bere výslovně na vědomí, že počet a typy stávajících tiskových zařízení a nových tiskových zařízení se může měnit. Dodavatel je oprávněn dodávat tonerové náplně od alternativního výrobce či dodavatele služby, při zachování kvalitativních požadavků objednatele.
 - 1.2.6. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli multilicenci softwaru pro optimalizaci nákladů tisku, který bude schopen realizovat a provádět automatický odečet vytištěných stran v on-line režimu, informace o servisních zásazích, automatické objednávání spotřebního materiálu, tedy softwarový program MyQ (dále společně jen „**software**“), přičemž dodávka software představuje instalaci na všechna tisková zařízení dodaná dodavatelem na základě této Smlouvy, udržování jeho funkčnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy

a zaškolení minimálně dvou osob určených objednatelem pro obsluhu softwaru. Užití softwaru je limitováno licenčními podmínkami autora softwaru, které tvoří **přílohu č. 2** této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran, záruka, sankční ujednání

2.1. Dodavatel se zavazuje:

- 2.1.1. Dodávat originální a značkové tonerové náplně do tiskových zařízení, originální a značkové náhradní díly a servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb předepsané výrobcem a/nebo dle této Smlouvy. Poruší-li dodavatel opakovaně tyto povinnosti, má se za to, že se jedná o podstatné porušení této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn dodávat tonerové náplně, náhradní díly a servisní sady od alternativního výrobce či dodavatele služby, při zachování kvalitativních požadavků objednatele. V případě dodání nekvalitních tonerových náplní ze strany dodavatele je povinen na základě výzvy objednatele tyto tonerové náplně převzít zpět a dodat bez zbytečného odkladu jiné tonerové náplně vyhovující uvedených kritériím.
- 2.1.2. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní tiskové zařízení obdobných parametrů, pokud se tiskové zařízení nepodaří zprovoznit v termínu.
- 2.1.3. **Poskytnout záruku na dodané tiskové zařízení v trvání 60 měsíců.** Záruka dle tohoto článku počíná běžet ode dne předání tiskového zařízení prostého jakýchkoli vad a nedodělků, tj. v množství, jakosti a provedení stanoveném touto smlouvou. Tuto skutečnost, tj. předání tiskového zařízení v množství, jakosti a provedení stanoveném touto smlouvou, a počátek běhu záruční doby bude osvědčovat předávací protokol dle odst. 2.5. této Smlouvy, podepsaný oběma Smluvními stranami, popř. jejich oprávněnými zástupci.
- 2.1.4. Do 5 pracovních dnů od přijetí softwarového hlášení tiskového zařízení nebo zaměstnance či jiné osoby vystupující za nebo jménem objednatele (dále jen „Pověřená osoba“) dodat příslušný počet a druh tonerových náplní.
- 2.1.5. Zahájit servisní zákrok do 16 hodin od nahlášení technické závady tiskovým zařízením nebo Pověřenou osobu, přičemž tato doba se řídí pracovní dobou poskytování servisních služeb dodavatele nebo jím pověřené servisní organizace. Pracovní dobou poskytování servisních služeb dodavatele se rozumí časový interval pracovního dne od pondělí do pátku vždy od 08 hod do 16 hod (dále jen „**Servisní doba dodavatele**“). Pro odstranění pochybností si smluvní strany této Smlouvy výslovně dohodly, že do 16 hodinové doby zahájení zákroku se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.
- 2.1.6. Odstranit nahlášenou závadu do 16 hodin od zahájení servisního zákroku. Pro odstranění pochybností si smluvní strany této Smlouvy výslovně dohodly, že do 16 hodinové doby odstranění nahlášené závady se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.
- 2.1.7. Poskytnout náhradní tiskové zařízení do 32 hodin od uplynutí doby pro odstranění nahlášené závady. Pro odstranění pochybností si smluvní strany této

Smlouvy výslovně dohodly, že do 32 hodinové doby pro poskytnutí náhradního tiskového zařízení se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.

- 2.1.8. Zajistit, aby u tiskových zařízeních byla zajištěna zejména automatická funkce a schopnost realizace odečtu počtu a druhu vytištěných stran, informace o servisních zásazích a automatického objednávání spotřebního materiálu. Tato povinnost dodavatele, neuvede-li objednatel jinak, platí i pro stávající a nová tisková zařízení objednatele, pokud to technicky umožňují.
- 2.1.9. Zaškolit na vlastní náklady k obsluze tiskových zařízení a softwaru minimálně dva zaměstnance objednatele, kteří provedou školení ostatních uživatelů tiskových zařízení, což zajistí objednatel sám a na vlastní náklady.
- 2.1.10. Veškerá plnění dle této Smlouvy provádět řádně a včas, s odbornou péčí a vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby plnění dle této Smlouvy bylo bezvadné.
- 2.1.11. Dodavatel se zavazuje provést a poskytnout veškerá plnění dle této Smlouvy osobně a v případě využití subdodavatele je dodavatel povinen písemně předložit před podpisem této Smlouvy, resp. v průběhu její platnosti, objednateli seznam všech subdodavatelů s popisem předmětu plnění, které mají zajišťovat dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyslovit nesouhlas s využitím subdodavatele. Při nesouhlasu objednatele se subdodavatelem dodavatele je objednatel povinen uvést relevantní důvod, pro který se rozhodl neumožnit využití subdodavatele dodavatelem. Při změně subdodavatele platí povinnost informování objednatele dodavatelem obdobně. Bude-li dodavatel využívat subdodavatele i v případě, že objednatel nesouhlasil s jeho využitím, má se za to, že dodavatel porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem.
- 2.1.12. Za veškerá plnění dle této Smlouvy poskytovaná subdodavateli je odpovědný přímo dodavatel, stejně tak i za škodu způsobenou subdodavateli a jiná jednání související s touto Smlouvou zasahující negativním způsobem do majetkové nebo právní sféry objednatele.
- 2.1.13. V případě ukončení této Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, se dodavatel zavazuje, neuvede-li kdykoliv objednatel jinak, poskytovat veškerá plnění dle této Smlouvy blíže specifikována v čl. 1 této Smlouvy a dodržovat veškeré povinnosti uvedené v této Smlouvě, tj. zejména zajišťovat KTP, odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu tiskových zařízení, dodávat tonerové náplně do všech tiskových zařízení po nezbytně nutnou dobu, ne však delší než 6 kalendářních měsíců, pro zajištění plynulého chodu všech tiskových zařízení do doby zajištění adekvátní náhrady za dodavatele. Poruší-li dodavatel tuto povinnost a nebude jednat v souladu s tímto ustanovením Smlouvy ani přes výzvu objednatele, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: jedno-sto-tisíc-korun-českých).
- 2.1.14. V případě, že bude dodavatel v prodlení delším než 12 hodin (i) při zahájení jakéhokoliv servisního výkonu, (ii) odstranění nahlášené závady, (iii) poskytnutí náhradního tiskového zařízení nebo (iv) dodávky příslušných počtů a druhů tonerových náplní u všech tiskových zařízení, blíže specifikovaných v tomto článku smlouvy, zavazuje se za porušení každé této povinnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (slovy: jeden-tisíc-korun-českých) za každý den prodlení se splněním každé jednotlivé povinnosti.

2.1.15. Pokud dodavatel dodá toner neodpovídající kvality, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši **5.000,-Kč** (slovy: pět-tisíc-korun-českých) za každý jednotlivý případ.

2.2. Objednatel se zavazuje:

2.2.1. Zařídit před instalací tiskových zařízení na své náklady úpravy nutné pro správné zapojení a provoz tiskových zařízení (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými normami ČSN. V opačném případě vyzve dodavatel objednatele k odstranění stavu neumožňujícího instalaci a provoz tiskových zařízení, resp. provede nezbytné úpravy na základě žádosti a pokynu objednatele, které budou předmětem předem odsouhlasených víceprací ze strany objednatele a vyúčtovány následně dodavatelem objednateli.

2.2.2. Zajistit obsluhu tiskových zařízení pouze vyškolenými zaměstnanci a neprovádět bez vědomí dodavatele na tiskových zařízeních žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy tiskových zařízení dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.

2.2.3. Umožnit dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k tiskovým zařízením v rámci Servisní doby dodavatele pro poskytování servisních služeb. Provedení servisních služeb v době jiné než Servisní době dodavatele bude prováděno na základě domluvy smluvních stran.

2.2.4. Používat při provozu tiskových zařízení výhradně dodavatelem dodané tonerové náplně.

2.2.5. Nahlásit elektronicky na dispečink dodavatele pronajmy@damedis.cz zjištěnou závadu tiskového zařízení včetně uvedení místa lokace příslušného tiskového zařízení, odpovědného zaměstnance a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla příslušného tiskového zařízení, pokud nedojde k automatickému hlášení závady předmětným tiskovým zařízením.

2.2.6. Zajistit, aby všechna tisková zařízení, pokud to jejich technická povaha umožňuje, byla po dobu platnosti této Smlouvy či plnění poskytovaných na základě této Smlouvy připojena k síti Internet pro realizaci automatického odpočtu vytištěných stran objednatel, automatického hlášení závad a poruch a objednávek spotřebního materiálu (tonerových náplní).

2.2.7. Zasílat vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavateli seznam sériových čísel tiskových zařízení a počet vytištěných stran u každého tiskového zařízení e-mailem na adresu pronajmy@damedis.cz , pokud předmětné tiskové zařízení nebude s to automaticky hlásit měsíční počet vytištěných stran z důvodu závady předmětného tiskového zařízení, či z důvodu technické nemožnosti automatického hlášení počtu vytištěných stran, nebo jiného důvodu znemožňujícího automatický odečet vytištěných stran. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel status tiskových zařízení první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

2.2.8. Objednatel se zavazuje seznámit své zaměstnance a osoby užívající tisková zařízení s návodem k obsluze a záručními podmínkami jednotlivých tiskových

zařízení a přijmout taková opatření, aby zajistil, že ze strany těchto osob byly dodržovány všechny pravidla a povinnosti v těchto dokumentech stanovené.

2.2.9. Hradit dodavateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.

2.2.10. Neprovádět přemístění a instalaci tiskových zařízení bez přítomnosti dodavatele a nepoužívat při provozu tiskových zařízení tonerové náplně nedodané dodavatele, v opačném případě veškeré riziko poškození tiskových zařízení či vzniku jiné škody nese objednatel.

2.3. Tisková zařízení budou dodavatelem **průběžně předávána objednateli dle rozvrhu a termínů stanoveného pro jejich instalaci, přičemž rozvrh termínu dodání a instalace tiskových zařízení obsahuje příloha č. 5 této Smlouvy**. V případě prodlení s příslušnou dodávkou a instalací tiskových zařízení dodávaných na základě této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět-tisíc-korun-českých) za každý den prodlení s příslušnou dodávkou nebo instalací tiskových zařízení.

2.4. **Po předání a instalaci, tj. zprovoznění, tiskových zařízení bude sepsán předávací protokol**, ve kterém bude uveden model zařízení, výrobní číslo, evidenční číslo dodavatele, stavy počítadel, umístění a další údaje o tiskových zařízeních. Součástí předání bude poskytnutí návodu k obsluze a záručních listin a podmínek výrobce tiskových zařízení. **Software bude předán objednateli na základě zvláštního předávacího protokolu**, včetně návodu k obsluze a instalován na tisková zařízení při jejich instalaci dodavatelem. Dodavatel se zároveň zavazuje zajistit spárování tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy s technickým vybavením objednatele pro zajištění plné funkčnosti a využití všech tiskových zařízení objednatelem dle jeho pokynů a potřeb.

3. Cena

3.1. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že cena za poskytnutí veškerých služeb a plnění dle této Smlouvy je složena z:

a) pravidelné paušální měsíční platby za tisková zařízení dle přílohy č. 1, a to ve výši:

Tiskárna černobílá: **1.000,-Kč bez DPH/měsíc/tiskárna**

Tiskárna barevná: **1.500,-Kč bez DPH/měsíc/tiskárna**

b) pravidelné měsíční platby za celkový počet vytištěných stran, za všechna tisková zařízení, za příslušný kalendářní měsíc.

3.2. Cena obsahuje zejména užívání dodaných tiskových zařízení na základě této Smlouvy, jejich užívání a údržbu, využití a aktualizaci software, KTP, veškerý servis tiskových zařízení, opravu a odstraňování závad tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy, dodávku tonerových náplní do všech tiskových zařízení (včetně stávajících) a revizi tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy.

3.3. Cena obsahuje i veškerá další plnění a povinnosti dodavatele dle této Smlouvy. Všechna tato plnění jsou promítnuta toliko v pravidelné měsíční úplatě objednatelem dodavateli za paušální platby a za celkový počet vytištěných stran za příslušný kalendářní měsíc, přičemž samotný odpočet vytištěných stran, užití druhu papíru a barvy, bude probíhat

na základě automatického odpočtu všemi tiskovými zařízeními (příp. na základě hlášení objednatele u tiskových zařízení vykazujících poruchu), přičemž podrobný ceník za jednotlivé vytištěné strany je obsažen v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“).

- 3.4. V Ceně nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých zjevně nesprávnou obsluhou tiskových zařízení objednatelem, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do tiskového zařízení jinou osobou než servisním zaměstnancem dodavatele či osobou dodavatelem pověřenou, neodborným přemístováním a přepravou tiskových zařízení, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného dodavatelem. Ceník servisních výkonů dodavatele na stávajících tiskových zařízeních objednatele obsahuje příloha č. 6 této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy, resp. po dobu poskytování plnění na dle této Smlouvy, tento ceník měnit (dále jen „**Ceník pro Servisní výkony stávajících tiskových zařízení objednatele**“).
- 3.5. Dodavateli nenáleží na základě této Smlouvy žádné jiné úplaty než ty, které odpovídají ceně za paušální měsíční platby, za skutečně vytištěné strany objednatelem a ceně za Servisní výkony neobsažené v Ceně.
- 3.6. Smluvní strany si výslovně dále ujednaly, že v rámci paušální platby, dle bodu 3.1, písm. a) **dodavatel garantuje bezúplatný tisk** u tiskáren dle přílohy č. 1, a to:
 - 3.6.1 - Tiskárna černobílá: **8.000 výtisků** (A3, A4, A5)/měsíc/tiskárna; tyto počty (nevyčerpané) se do dalšího měsíce nepřevádí.
 - 3.6.2 - Tiskárna barevná: **1.600 výtisků** (A3, A4, A5)/měsíc/tiskárna; tyto počty (nevyčerpané) se do dalšího měsíce nepřevádí.
- 3.7. Dodavatel je povinen při provedení Servisních výkonů neobsažených v Ceně a po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti tiskového zařízení. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopie dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo tiskového zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací a jejich přesnou délku, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 3.8. Orientační přehled počtu a druhu vytištěných stran ze strany objednatele za období 01/2020 až 12/2021 je obsažen v příloze č. 4 této Smlouvy, přičemž smluvní strany berou výslovně na vědomí, že se počet vytištěných stran je pouze orientační, není pro objednatele nijak závazný a jejich počet a druh se může odlišovat od orientačního přehledu počtu vytištěných stran za období 01/2020 až 12/2021, a to v závislosti na změně struktury a fungování objednatele.
- 3.9. Smluvní strany si ujednaly, že **ceník obsažený v příloze č. 3 této Smlouvy je fixní po celou dobu trvání této Smlouvy**, resp. po dobu plnění poskytovaného dodavatelem objednateli na základě této Smlouvy a zároveň konečný, tj. objednatel nemá nárok na žádné další finanční plnění spojené s komplexní obsluhou a užíváním a bezvadným fungováním všech tiskových zařízení dle podmínek této Smlouvy.
- 3.10. Všechny ve Smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 3.11. Pro účely této Smlouvy se vytištěním strany rozumí i její kopírování.

4. Platební podmínky

- 4.1. Platby dle čl. 3 této Smlouvy za paušální měsíční platby a za počty vytištěných stran v příslušném kalendářním měsíci se objednatel zavazuje hradit podle vystavených faktur/daňových dokladů dodavatelem, vystavovaných dodavatelem objednateli zpětně za příslušný kalendářní měsíc podle smluvně daného měsíčního paušálu a počtu automaticky nahlášených vytištěných stran všemi tiskovými zařízeními (příp. na základě hlášení objednatele u tiskových zařízení vykazujících poruchu), za tento kalendářní měsíc podle ceníku obsaženého v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Faktura**“). V případě provedení Servisních výkonů neobsažených v Ceně se zavazuje dodavatel tyto servisní výkony vyúčtovat společně s počtem vytištěných stran za stejný kalendářní měsíc, a to oddělením od částky obsahující cenu za počty vytištěných stran.
- 4.2. Splatnost Faktury je **60 kalendářních dnů** od jejího doručení objednateli.
- 4.3. Nezbytnou součástí této Faktury je i přesná specifikace všech tiskových zařízení a počet vytištěných stran a jejich druhu na každém jednotlivém tiskovém zařízení za příslušný kalendářní měsíc včetně jejich celkového součtu, včetně uplatnění bezúplatného plnění dle bodu 3.6 (dále jen „**Specifikace vytištěných stran**“). Nepředloží-li dodavatel objednateli společně s Fakturou i Specifikaci vytištěných stran, není objednatel povinen uhradit Fakturu a nedostává se do prodlení s úhradou jakékoliv částky v ní obsažené.
- 4.4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je vždy poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce.

5. Odpovědnost za škodu

- 5.1. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že se s tiskovým zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo záručními podmínkami výrobce.
- 5.2. Dodavatel neodpovídá za škodu nebo ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušением provozu, ztrátou výkonu tiskového zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil a nezapříčinil.
- 5.3. Objednatel dále odpovídá za ztrátu nebo odcizení tiskového zařízení, které převzal na základě předávacího protokolu a zavazuje se uhradit dodavateli náhradu škody, zejména reálnou hodnotu tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel odpovídá za ušlý zisk a škodu způsobenou dodáním nekvalitních nebo nevyhovujících tonerových náplní, za neprovedení řádného a včasného servisního výkonu, a to jak pravidelného, tak i servisního výkonu směřujícího k odstranění závady, stejně tak jako u všech servisních výkonů, které nebyly provedeny řádným způsobem.

6. Kontaktní osoby

- 6.1. Smluvní strany si výslovně pro účely této Smlouvy sjednávají kontaktní osoby:

Za dodavatele:

ve věcech obchodních: Jakub Bartoš, tel: 778 777 491, e-mail: bartos@damedis.cz

ve věcech servisních a technických: Ing. Barbora Došková, tel: 778 725 429, e-mail: pronajmy@damedis.cz

Za objednatele:

ve věcech obchodních: Ing. Jaroslav Bednář

tel: 734 412 273, e-mail: jaroslav.bednar@kkn.cz

ve věcech servisních a technických: Karel Pšenička

tel: 773 339 590, e-mail: karel.psenicka@kkn.cz

- 6.2. V případě změny kontaktních osob se smluvní strany zavazují o této změně vzájemně bez zbytečného odkladu informovat.

7. Další ujednání

- 7.1. V případě, že dodavatel v rámci plnění této Smlouvy předá objednateli větší množství tonerových náplní, než které byly objednány na základě automatického hlášení tiskových zařízení či přímo objednatele, má objednatel právo odmítnout nadbytečné tonerové náplně. Pokud tak neučiní, objednatel užije tonerové náplně v souladu s touto Smlouvou.
- 7.2. Neuhrazením jakékoliv Faktury ze strany objednatele dodavatelé nezakládá právo dodavatele pozastavit jakákoliv plnění spojená s touto Smlouvou.
- 7.3. Objednatel je oprávněn požádat kdykoliv dodavatele o rozšíření počtu poskytnutých tiskových zařízení. Na základě požadavku objednatele se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli písemnou nabídku, ve které bude uveden typ tiskového zařízení a termín předání a instalace nově dodaných tiskových zařízení. Písemným přijetím nabídky ze strany objednatele, doručené dodavatelé bude bez dalšího rozšířen předmět této Smlouvy o tato tisková zařízení.

8. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a **to 60 měsíců od její účinnosti**. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď objednatele doručena dodavatelé.

- 8.2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel porušuje podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a to toliko po předchozí výzvě k odstranění nedostatků vzniklých ze strany objednatele. V případě porušení povinností dodavatele podstatným způsobem podle této Smlouvy se objednatel zavazuje dodavatele vyzvat, aby předmětné nedostatky odstranil v objednatel stanovené přiměřené lhůtě, ne kratší než 5 pracovních dnů, přičemž tato lhůta se neuplatní, pokud se jedná o nedostatek, který nesnese odkladu. V takovém případě stanoví objednatel dodavateli kratší lhůtu přiměřenou k odstranění vzniklého nedostatku. Neodstraní-li dodavatel ve lhůtě stanovené objednatel vzniklý nedostatek, má objednatel právo od této Smlouvy odstoupit.
- 8.3. **Má se za to, že podstatným porušením povinností dodavatele dle této Smlouvy, není-li již v této Smlouvě uvedeno, že se jedná o podstatné porušení, je:**
- a) případ, kdy dodavatel nedodá vyhovující tonery do všech tiskových zařízení,
 - b) případ, kdy dodavatel nedodrží lhůty pro dodání tiskových zařízení dle této Smlouvy, nedodrží lhůty pro dodání tonerových náplní do tiskových zařízení a nedodá, resp. neaktualizuje software,
 - c) případ, kdy dodavatel nedodrží lhůty pro servis tiskových zařízení a software, odstranění závad, nebo neposkytne servis v odpovídající kvalitě, tj. servis nebude poskytnut řádně a včas,
 - d) případ, kdy dodavatel opakovaně v rámci vystavené Faktury nepředloží společně s takovou Fakturou Specifikaci vytištěných stran,
 - e) pokud se ukáže, že dodavatel není vlastníkem jakéhokoliv tiskového zařízení dodaného na základě této Smlouvy,
 - f) případ, kdy dodavatel změní ceník za vytištěné strany nebo ceny za Servisní výkony neobsažené v Ceně, tj. stanoví vyšší ceny, resp. bude fakturovat objednateli vyšší cenu v rozporu s touto Smlouvou,
 - g) případ, kdy dodavatel bude vůči objednateli uplatňovat jiné nároky a platby na základě této Smlouvy, na které nemá nárok.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že v případě ukončení platnosti této Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, před uplynutím řádné doby platnosti této Smlouvy, náleží dodavateli právo zpětného odkupu tiskového zařízení, a to za 1,-Kč za každou položku tiskového zařízení.
- 9.2. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu tiskových zařízení.

- 9.3. Přílohy, na něž je v textu Smlouvy odkazováno, a jejichž seznam je připojen k této Smlouvě, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 9.5. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní (dále jen „**Spor**“) smírnou cestou.
- 9.6. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoliv Spor smírnou cestou, bude takový Spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z této Smlouvy řešen věcně a místně příslušným soudem příslušné smluvní strany.
- 9.7. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 5 pracovních dnů ode dne písemné výzvy k jejich uhrazení.
- 9.8. Objednatel je oprávněn si započíst jakoukoliv pohledávku vzniklou objednateli na základě této Smlouvy vůči pohledávce dodavatele za objednavatelem vzniklou na základě této Smlouvy.
- 9.9. Změní-li se po uzavření této Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle této Smlouvy stane pro dodavatele obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, když dle vzájemné dohody smluvních stran se ustanovení § 1765 odst. 1 a §1766 Občanského zákoníku v tomto případě nepoužije.
- 9.10. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost a účinnost jejich ostatních ustanovení. V případě, že některé z ustanovení této Smlouvy pozbude platnosti (zejména z důvodu rozporu s účinnými zákonnými předpisy a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližše odpovídat účelu a smyslu ustanovení původního.
- 9.11. Tato Smlouva může být měněna jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků sepsaných na téže listině a podepsaných všemi smluvními stranami s tím, že odpověď smluvní strany podle ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky, když toto ujednání platí i na proces uzavírání dodatků k této Smlouvě.
- 9.12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel a Dodavatel obdrží po jednom výtisku. V případě, že kupní smlouva je uzavřena v elektronické podobě, s připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, je vyhotoveno jedno provedení této smlouvy.
- 9.13. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Dodavatelem a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, dle § 6 Zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 9.14. Smluvní strany této Smlouvy výslovně prohlašují, že jsou plně svéprávní, tuto Smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně, určitě, srozumitelně a vážně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, Smlouvu si před jejím podpisem řádně a důkladně přečetli

a veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi, na důkaz čeho, mimo jiné níže připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Seznam dodaných tiskových zařízení

Příloha č. 2: Licenční podmínky autora software

Příloha č. 3: Ceník za vytištěné strany

Příloha č. 4: Orientační přehled počtu a druhu vytištěných stran za období 01/2017 – 12/2021

Příloha č. 5: Harmonogram dodávek a instalace tiskových zařízení

Příloha č. 6: Ceník pro Servisní výkony stávajících tiskových zařízení objednatele

Karlových Varech dne _____

V Brně dne _____

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Damedis, s.r.o.

MUDr. Josef März

předseda představenstva

Ing. Aleš Brůžek

Jednatel

Ing. Jan Špilar

místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Seznam tiskových zařízení

- **8 ks – Kyocera TaskAlfa 2554ci**
- **3 ks – Kyocera TaskAlfa MZ 3200i**

Cenová nabídka

**„Dodávka kompletního tiskového řešení pro
Karlovarskou krajskou nemocnici a.s.“**

Název firmy:

Damedis, s.r.o.

IČ:

26931664

Část 2 - Velké tiskárny A3 (A4, A5)

Popis	Jednotková cena za 1 stranu bez DPH	DPH v Kč za 1 stranu	Jednotková cena za 1 stranu vč. DPH	Předpokládaný počet ks stránek za 5 let	Celková cena/ 5 let bez DPH	DPH/5 let	Celková cena/5 let včetně DPH
Výtisk A3 (A4, A5) - černobílý tisk	0,17 Kč	0,036 Kč	0,21 Kč	1 159 478	197 111 Kč	41 393 Kč	238 505 Kč
Výtisk A3 (A4, A5) - barevný tisk	0,75 Kč	0,16 Kč	0,91 Kč	234 348	175 761 Kč	36 910 Kč	212 671 Kč
Celková nabídková cena bez DPH za 5 let plnění							372 872 Kč

Ing. Aleš Brůžek

Příloha č. 4 Smlouvy

Orientační přehled počtu a druhu vytištěných stran objednatelem za období 01/2017 - 12/2021

Výtisk A3 (A4, A5) - černobílý tisk - **1 159 478 ks**

Výtisk A3 (A4, A5) - barevný tisk - **234 348 ks**

Příloha č. 5

Ke Smlouvě o tiskovém řešení a servisních služeb

Harmonogram předání tiskových zařízení část 2

- I. Fáze (od 1.8. 2022 do 14.8.2022)
 - 4 ks barevných tiskáren Kyocera TaskAlfa 2554ci
 - 8 ks černobílých tiskáren Kyocera TaskAlfa MZ 3200i

Příloha č. 6

Ceník servisních oprav Damedis, spol.s.r.o.

mimo tisková zařízení dodaná v rámci "Dodávky kompletního tiskového řešení pro Karlovarskou nemocnici a.s."

Cena za hodinu práce na jakémkoliv A4 zařízení	500	Kč/hod
Cena za hodinu práce na jakémkoliv A3 zařízení	500	Kč/hod
Cena za 1 km dopravy k zákazníkovi	10	Kč/km
Cena za hodinu práce konfigurace SW mimo prvotní nastavení	500	Kč/hod

Ceny uvedeny bez DPH