

SMLOUVA o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení na dobu určitou od 1.1.2017 do 31.12.2017.

Smluvní strany:

Firma: mm computer s.r.o.
se sídlem Faráře Toufara 1551
539 01 Hlinsko
zastoupená jednatelem Martinem Slavíkem
IČO: 26001616
DIČ: CZ26001616
bankovní spojení : Komerční banka a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
pověřená osoba: Martin Slavík

dále jen dodavatel

Firma: Domov na hradě Rychmburk
Předhradí 17
539 74 Předhradí
zástupce pověřený ve věcech technických a smluvních: Mgr. Jakub Vávra
IČO: 15053822
telefon:
email: reditel@rychmburk.cz

dále jen objednatel

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou část záruka nevztahuje, uhradí objednavatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednavateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny os předběžné kalkulace 10%.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednavatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

Termín zásahu a odstranění poruch

Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.

Rychlost zásahu je garantována do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.

Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.

Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 48 hodin s odstraněním poruchy respektive zajištěním náhradního provozu do 96 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v jeho pracovní době. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Způsob nahlášení poruch je popsán níže.

Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit hodinovou sazbu 490,-Kč za počatou hodinu, slovy čtyřistadevadesát korun českých bez DPH 21%, splatný dle splatnosti na daňovém dokladu. Cestovní náhrady jsou účtovány částkou 10,-Kč za ujetý km, slovy deset korun českých bez DPH 21% plus čas na cestě k objednateli.

Na každý i pravidelný servisní zásah bude dodavatelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednatel před fakturací seznámen. Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

| Rychlost servisního zásahu/doba odstranění poruchy | Hodinová sazba technika |
|---|--------------------------------|
| Zásah do 48 hodin/odstranění do 48 hodin | 1050 |
| Zásah do 48 hodin/odstranění do 96 hodin | 490 |

Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou hodinu.

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.

Platební podmínky

Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 10 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

Záruky

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 4 této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny úkonu dle článku 5 této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodloužení.

Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatel zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2017 do 31.12.2017 a nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakované závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Mlčenlivost

Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 10 000Kč.

Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost VT musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

V pracovní dny v době od 9.00 do 16.00 hodin:

- 1. telefonicky na**
- 2. e-mailem:**
- 3. SMS správou :**



Mimo pracovní dobu:

- 1. telefonicky:**
- 2. SMS správou:**

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis v případě psané formy
6. Zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice

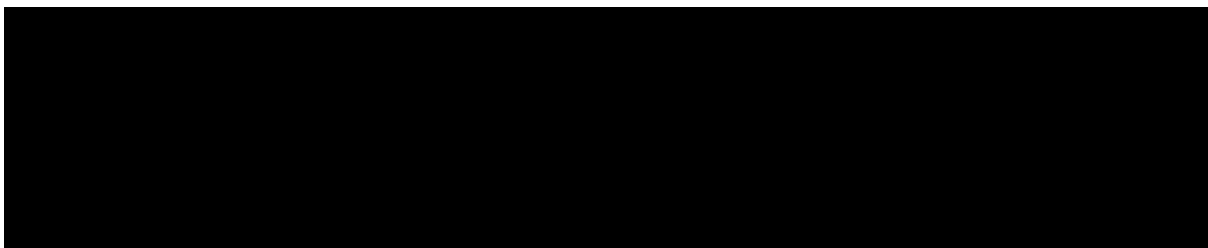
Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Předhradí dne 21. 1. 2017

Dodavatel:

Objednatel:



Martin Slavík
jednatel
mm computer s.r.o. Hlinsko

Mgr. Jakub Vávra, ředitel
Domov na hradě Rychmburk
Předhradí 17, 539 74