**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

(dále jen „**GDPR**“)

(„**Smlouva**“)

**Objednatel:**

společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

se sídlem Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

IČO:46347275, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783,

Zastoupená: xxxxx, generální ředitel, na základě zmocnění ze dne 14. 6. 2017

a

**Zhotovitel:**

společnost **Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce č. 8525,

Zastoupená: Hana Bečková, prokurista,

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na následujícím:

1. **Preambule**

## Na základě Smlouvy o technické podpoře GIS a CVD uzavřené dne 30. 5. 2011 (číslo smlouvy Zhotovitele: DS 2011/0055, číslo smlouvy Objednatele: Z 0310/TECH/11) (dále „**Podkladová smlouva**“) dochází mezi Objednatelem a Zhotovitelem ke zpracování osobních údajů.

## Objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR.

## Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 GDPR.

1. **Rozsah údajů a způsob zpracování**

## Zhotovitel v rámci plnění svých povinností zpracovává na pokyn Objednatele tyto osobní údaje:

|  |  |
| --- | --- |
| Účel zpracování | Poskytování služeb údržby a úprav geografického informačního systému - analýza podkladů (e-mailová korespondence, screenshoty, exportovaná data, kopie databází, logy) a vzdálená správa prostřednictvím VPN |
| Právní titul | smlouva o technické podpoře GIS a CVD |
| Kategorie osobních údajů | titul, jméno, příjmení, název, adresa, p.č., k.ú., interní číslo objektu, technické číslo odběru |
| Zvláštní kategorie osobních údajů | žádné |
| Způsob zpracování | V elektronické podobě prostřednictvím VPN připojení; software a data jsou uloženy u Objednatele a vývojové prostředí je u Zhotovitele. K případnému zpracování může dojít nahodile, jelikož bezprostřední zpracování osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele ani za Objednatele není předmětem smlouvy o technické podpoře GIS a CVD; přičemž přiměřenost způsobu zpracování i plnění ostatních povinností Zhotovitele podle této smlouvy budou vykládány ve vztahu k této skutečnosti. |
| Doba zpracování | Po dobu plnění Podkladové smlouvy |
| Způsob ochrany osobních údajů | Viz níže.  |
| Místo zpracování | Česká republika nebo země Evropské unie |

## Zpracování osobních údajů bude ze strany Zhotovitele probíhat po dobu účinnosti Podkladové smlouvy. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Podkladové smlouvy.

## Zhotovitel zpracovává osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU nebo členského státu, které se na Objednatele či Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

## Zpracování osobních údajů ve třetích zemích je možný pouze na základě doloženého pokynu nebo písemně uděleného souhlasu Objednatele.

## Zhotovitel dodržuje mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a zajišťuje, aby osoby oprávněné pracovat zpracovávat osobní údaje Objednatele byly smluvně zavázány k mlčenlivosti nebo se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

## Zhotovitel nebude využívat zpracovávané osobní údaje pro vlastní potřebu a za jiným účelem, než pro plnění Podkladové smlouvy nebo výše definovaných účelů.

## **Povinnosti Objednatele a Zhotovitele**

## Objednatel poskytuje ke zpracování výhradně přesné nebo aktualizované osobní údaje, se kterými je oprávněn nakládat. Za přesnost a aktuálnost osobních údajů zodpovídá Objednatel.

## Zhotovitel je povinen v souladu s čl. 32 GDPR s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

## Zhotovitel zároveň zohledňuje povahu zpracování a je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Objednatele jakožto správce osobních údajů při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů dle článků 12 až 23 GDPR.

## V případě, že subjekt osobních údajů uplatňuje některé své právo u Zhotovitele, ač jej má uplatnit výhradně u Objednatele (správce), zavazuje se Zhotovitel takový požadavek Objednateli bez zbytečného odkladu předat zaměstnanci Objednatele, a to na e-mail podatelny bvk@bvk.cz, nejpozději však do následujícího pracovního dne od převzetí požadavku.

## Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost Objednateli při zajištění souladu s povinnostmi podle článku 32 až 34 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici, a dále i při komunikaci a prokazováním splnění povinností správce dozorovému úřadu.

## Zhotovitel poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost, kterou může Objednatel potřebovat pro vypracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu článku 35 GDPR a uskutečnění předchozích konzultací ve smyslu článku 36 GDPR.

## Objednatel bere na vědomí, že služby Zhotovitele podle článku III odst. 5 a odst. 6 jsou placenými službami, které je třeba u Zhotovitele objednat.

## Po ukončení Smlouvy je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele vymazat všechny osobní údaje a jejich kopie, nebo je vrátit Objednateli, pokud mu uložení neukládá právo EU nebo právo členského státu, v takovém případě zajistí Zhotovitel jejich uložení podle uvedených aplikovatelných předpisů a informuje o tomto Objednatele.

## Zhotovitel poskytne na žádost Objednatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Objednatel nebo jím pověřený auditor je při výkonu auditu povinen dbát oprávněných zájmů Zhotovitele, zejména nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Zhotovitelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

## Zhotovitel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů dle Smlouvy minimálně v rozsahu stanoveném v čl. 30 odst. 2 GDPR.

## Jakékoliv podezření ohledně porušení zabezpečení osobních údajů nebo ohledně jiného neoprávněného přístupu k osobním údajům nebo domnělé porušení GDPR nebo jiných předpisů EU nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů je Zhotovitel povinen neprodleně a nejpozději do 24 hodin od zjištění hlásit toto zjištění Objednateli na kontakt uvedený v čl. III. odst. 4. Smlouvy a poskytnout mu veškerou součinnost a veškeré informace, které může Objednatel potřebovat ke splnění svých zákonných povinností, zejména, nikoliv však výlučně, v rozsahu podle čl. 33 odst. 3 GDPR.

## **Ujednání o předávání osobních údajů**

## K předávání osobních údajů nedochází. Zpracováním pro účely Smlouvy se rozumí prosté vedení osobních údajů v informačních systémech dodaných a spravovaných Zhotovitelem a nahlídnutí do nich.

## V elektronické formě dochází ke zpracování pomocí vzdáleného připojení Zhotovitele do informačního systému Objednatele. Data v informačním systému jsou uložená vždy pouze u Objednatele.

## V listinné podobě nedochází k žádnému zpracování osobních údajů

## **Zapojení dalších zpracovatelů**

## Objednatel uděluje obecné písemné povolení k zapojení dalšího zpracovatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 32 odst. 2 až 4 GDPR. Zhotovitel informuje Objednatele vždy nejpozději 15 pracovních dnů před uzavřením smlouvy s dalším zpracovatelem o osobě dalšího zpracovatele a rozsahu zamýšleného zpracování. Pokud Objednatel do 5 pracovních dnů nevznese námitku, bude Zhotovitel zapojení dalšího zpracovatele považovat za schválené.

## Zhotovitel je povinen uložit dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, zejména poskytnutí dostatečných záruk, podle článku III odst. 2 této Smlouvy. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.

## **Odpovědnost Zhotovitele**

## Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv újmu, která Objednateli nebo třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy nebo GDPR.

## Zhotovitel také odpovídá za jakoukoliv újmu, která Objednateli nebo třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo GDPR dalším zpracovatelem, kterého Zhotovitel pověřil zpracováním osobních údajů Objednatele.

## **Závěrečná ustanovení**

## Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ Groupe, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti [www.bvk.cz](http://www.bvk.cz). Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: ethics@suez-env.com.

## Pro případ, že by bylo v důsledku změny právních předpisů nebo výkladu dozorového orgánu na zpracování některého z osobních údajů nebo na ustanovení této smlouvy nahlíženo jako na nežádoucí nebo neoprávněné, tímto smluvní strany stvrzují, že bez zbytečného odkladu v odpovídajícím rozsahu zjednají nápravu a po vzájemném projednání upraví tuto smlouvu dodatkem.

## Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž se každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

## Není-li sjednáno jinak, pak může být tato Smlouva změněna pouze číslovaným dodatkem v písemné listinné formě. Takový dodatek podléhá témuž smluvnímu režimu jako Smlouva a stane se její integrální součástí.

## Smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

## Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu všech smluvních stran. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

## Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:

* 1. písemnou dohodou,
	2. písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
	3. písemným odstoupením některé ze smluvních stran s okamžitou účinností v případě podstatného porušení povinnosti podle této smlouvy druhou smluvní stranou.

## Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody.

## Smlouva dále zaniká dnem zániku Podkladové smlouvy.

## Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými předpisy České republiky a Evropské unie.

## Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

**Objednatel: Zhotovitel:**

**Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. Asseco Central Europe, a.s.**

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne 16.8.2018 | V Praze dne 21.8.2018 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_xxxxx, generální ředitel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Hana Bečková, prokurista |
|  |  |