

# RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTÍ POUKÁZEK PRO OSOBY V HMOTNÉ NOUZI

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „*občanský zákoník*“)

(dále jen „*Rámcová dohoda*“)

*Smluvní strany:*

**Objednatel:** Česká republika - Úřad práce České republiky  
**sídlo:** Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha  
**zastoupena:** XXX, na základě pověření č.j.: UPCR-2022/54024-  
20000403 ze dne 27. 6. 2022  
**IČO:** 72496991  
**bankovní spojení:** Česká národní banka  
**číslo účtu:** 37827001/0710  
**ID datové schránky:** 7hazk97  
(dále jen „*Objednatel*“)

a

**Poskytovatel:** Edenred CZ s.r.o.  
**sídlo:** Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín  
**zastoupena:** Dagmar Horovou, na základě plné moci  
**IČO:** 24745391  
**kontaktní a fakturační adresa:** Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín  
**bankovní spojení:** xxx  
**číslo účtu:** xxx  
**ID datové schránky:** hdrvhcu  
(dále jen „*Poskytovatel*“)

## I.

### Úvodní ustanovení

- 1.1** Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu rozdělenou na části a zadávanou v otevřené výzvě pod názvem „VZMR - Poukázky pro osoby v hmotné nouzi“ (dále jen „*veřejná zakázka*“) v části č. „2“ s názvem „Úřad práce – krajská pobočka v Karlových Varech“, Poskytovatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky nabídku a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a Poskytovatel byl vybrán

k uzavření této Rámcové dohody. V návaznosti na tuto skutečnost se Poskytovatel a Objednatel dohodli na uzavření této Rámcové dohody.

- 1.2 Poskytovatel a Objednatel sjednávají, že při výkladu obsahu této Rámcové dohody budou přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího bodu, k účelu zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran této Rámcové dohody učiněným v průběhu zadávacího řízení jako k relevantnímu jednání Poskytovatele a Objednatele o obsahu této Rámcové dohody před jejím uzavřením.
- 1.3 Ustanovení platných a účinných právních předpisů České republiky o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
- 1.4 Tato Rámcová dohoda obsahuje způsob uzavírání jednotlivých dílčích smluv (objednávek), podmínky provádění jednotlivých plnění ze strany Poskytovatele, jakož i další práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele související s realizací jednotlivých plnění na základě této Rámcové dohody.

## II.

### Předmět Rámcové dohody

- 2.1 Předmětem této Rámcové dohody je povinnost Poskytovatele na základě jednotlivých dílčích smluv (objednávek) sjednaných způsobem stanoveným v této Rámcové dohodě a dle požadavků Objednatele poskytnout Objednateli Poukázky určené na výplatu dávek hmotné nouze (dále jen „Poukázky“), na základě nichž budou moci oprávněné osoby (dále jen „Beneficienti“) obdržet plnění či službu v souladu s § 43 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o HN“).
- 2.2 Každá Poukázka musí obsahovat informaci o její nominální hodnotě a způsobu uplatnění ve znění textu: Slouží k nákupu nápojů a potravin, základního hygienického zboží, lékárenského zboží, dětského zboží, školních pomůcek, oděvů a obuvi, nebo v jiné formulaci, kterou sdělí Objednatel Poskytovateli po podpisu této Rámcové dohody.
- 2.3 V závislosti na potřebách Objednatele bude Poskytovatel poskytovat Poukázky s nominální hodnotou 20 Kč, 25 Kč, 30 Kč, 50 Kč, 100 Kč, 200 Kč a 500 Kč.
- 2.4 Poukázky musí mít min. platnost 4 měsíce od data dodání, přičemž Poskytovatel je povinen bezúplatně, na základě žádosti Objednatele, vyměnit poukázky za nové s 12měsíční dobou platnosti.
- 2.5 Poukázky musí být distribuovány v recyklovatelných obálcích.
- 2.6 Poukázky budou mít možnost Beneficienti uplatňovat v souladu s § 43 odst. 4 zákona o HN jako Poukázky na hmotnou pomoc v zařízení poskytujícím sociální služby, Poukázky na nákup sortimentu ve stanovené hodnotě a Poukázky na přímý odběr sortimentu ve stanovené hodnotě.

- 2.7** Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli nabýt k poskytovaným Poukázkám vlastnické právo a povinností Objednatele je řádně poskytnuté Poukázky převzít a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou touto Rámcovou dohodou.

### **III.**

#### **Uzavírání dílčích smluv (objednávek)**

- 3.1** Dílčí smlouvy (objednávky) dle této Rámcové dohody budou uzavírány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění a písemného potvrzení této výzvy k poskytnutí plnění Poskytovatelem, jenž je přijetím návrhu dílčí smlouvy (objednávky).
- 3.2** Pokud cena plnění na základě jedné dílčí smlouvy (objednávky) převyšuje 50.000 Kč bez DPH, nabývá dílčí smlouva (objednávka) účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Dílčí smlouvu (objednávku) se zavazuje uveřejnit v registru smluv Poskytovatel.
- 3.3** Pokud cena plnění na základě dílčí smlouvy (objednávky) nepřevyšuje 50.000 Kč bez DPH, nabývá účinnosti již dnem přijetí, a tato dílčí smlouva (objednávka) se v registru smluv neuveřejňuje.
- 3.4** Poskytovatel a Objednatel sjednávají, že písemná výzva Objednatele k poskytnutí plnění musí obsahovat specifikaci požadovaných Poukázek, množství Poukázek a požadavek na balíčkování Poukázek dle bodu 7.8 této Rámcové dohody, je-li Objednatelem v daném případě požadováno.
- 3.5** Poskytovatel a Objednatel sjednávají, že dílčí smlouvy (objednávky) budou Poskytovateli Objednatelem zasílány elektronicky na kontaktní e-mail zástupce Poskytovatele uvedený v bodě 3.8 této Rámcové dohody a zároveň se Poskytovatel zavazuje poskytnout program či excelovou tabulku, které umožní objednávání a evidenci poukázek dle dohodnuté struktury pro usnadnění objednávání (bude vždy obsahovat údaj o nominální hodnotě poukázek v obálce a počtu obálek, jména, dodací adresy atd.).
- 3.6** Poskytovatel je povinen neprodleně písemně tuto dílčí smlouvu (objednávku) Objednateli potvrdit. Porušení povinnosti Poskytovatele potvrdit přijetí dílčí smlouvy (objednávky) nemá za následek zánik povinnosti Poskytovatele poskytnout Objednateli Poukázky řádně a včas. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí přijetí dílčí smlouvy (objednávky), dílčí smlouva (objednávka) se považuje za přijatou 2. pracovní den ode dne, kdy se dostane do sféry jeho dispozice, tedy jakmile nabude Poskytovatel objektivní možnost seznámit se s obsahem.
- 3.7** Zástupci Objednatele a osobami jím pověřenými pro účely této Rámcové dohody, jakož i jednotlivých dílčích smluv (objednávek), neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, jsou za Krajskou pobočku zástupce odboru nepojistných sociálních dávek, kontaktní osoby k převzetí poukázek budou uvedeny v dílčích smlouvách (objednávkách).

**3.8** Zástupcem Poskytovatele a osobou jím pověřenou pro účely této Rámcové dohody, jakož i jednotlivých dílčích smluv (objednávek), neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je:

Jméno a příjmení: xxx

e-mail: xxx

tel.: xxx

Tato osoba je oprávněna ke sjednávání dílčích smluv (objednávek) a k veškerým úkonům a jednáním v souvislosti s poskytováním Poukázek, včetně reklamačního řízení.

#### **IV.**

##### **Součinnost**

- 4.1** Poskytovatel a Objednatel jsou povinni vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv (objednávek). Dále jsou povinni se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek).
- 4.2** Poskytovatel a Objednatel jsou povinni plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody a z jednotlivých dílčích smluv (objednávek) tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s úhradou jednotlivých peněžních závazků.

#### **V.**

##### **Místo plnění**

- 5.1** Místem plnění (dodání Poukázek) dle této Rámcové dohody jsou konkrétní kontaktní pracoviště Objednatele uvedená v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Počet kontaktních pracovišť vymezených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody se v průběhu účinnosti této Rámcové dohody může měnit v návaznosti na aktuální potřeby Objednatele.
- 5.2** V případě změny Přílohy č. 1 této Rámcové dohody je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele informovat prostřednictvím zástupce Poskytovatele uvedeného v bodě 3.8 této Rámcové dohody a poskytnout mu aktuální znění Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.
- 5.3** Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování plnění dle této Rámcové dohody a uzavřených dílčích smluv (objednávek) aktualizovanou Přílohou č. 1 této Rámcové dohody do 5 pracovních dnů od jejího obdržení zástupcem Poskytovatele.
- 5.4** Při změně Přílohy č. 1 této Rámcové dohody není potřeba uzavírat dodatek k této Rámcové dohodě.

## VI.

### Termín plnění

- 6.1** Poskytovatel je povinen Objednateli dodat do místa plnění Poukázky, jež jsou předmětem dílčí smlouvy (objednávky), nejpozději do tří pracovních dnů ode dne uzavření dílčí smlouvy (objednávky) dle článku III. této Rámcové dohody.

## VII.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1** Při poskytování Poukázek je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie a pokyny Objednatele.
- 7.2** Poskytovatel je povinen zajistit, aby Poukázky byly uplatnitelné v síti provozoven v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- Poskytovatel potvrzuje, že poukázky jsou uplatnitelné v síti provozoven, které nasmlouval v minimálním rozsahu jedna provozovna na prodej potravin a minimálně jedna provozovna na prodej hygienického zboží (jedna shodná provozovna může naplňovat jak kategorii potravin, tak kategorii hygienického zboží; shodná provozovna se v případě splnění požadavků více kategorií započítává pro každou kategorii) na území minimálně 75 % obcí s více než 1.000 obyvateli k 1. 1. 2021 uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- Poskytovatel prohlašuje, že smluvně zavázal oznamovací povinností provozovatele provozoven o jakýchkoliv změnách, a to zejména o změně sídla provozovny, přerušení či ukončení činnosti provozovny apod.. Poskytovatel je povinen namátkově ověřovat tyto údaje.
- 7.3** Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli změny dle bodu 7.2 této Rámcové dohody, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů.
- 7.4** V případě zrušení provozovny je Poskytovatel povinen tuto provozovnu nahradit jinou, která bude splňovat stejné podmínky jako předchozí provozovna tak, aby bylo zachováno pokrytí minimálně 75 % obcí s více než 1.000 obyvateli k 1. 1. 2021 minimálně jednou provozovnou na prodej potravin a současně minimálně jednou provozovnou na prodej hygienického zboží, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení činnosti původní provozovny.
- 7.5** Poskytovatel je povinen udržet celkový počet provozoven, tak aby bylo pokryto minimálně 75 % obcí s více než 1.000 obyvateli k 1. 1. 2021 minimálně jednou provozovnou na prodej potravin a současně minimálně jednou provozovnou na prodej hygienického zboží.
- 7.6** Při změně provozovny, dle této Rámcové dohody není potřeba uzavírat dodatek k této Rámcové dohodě.

- 7.7** Poskytovatel je povinen vždy v prvním týdnu příslušného kvartálního období (tj. jedenkrát za tři měsíce) zaslat Objednateli aktuální elektronický číslovaný seznam provozoven (ve formátu .XLS) včetně základní specifikace sortimentu, ve kterých lze Poukázky uplatnit.
- 7.8** Poskytovatel je povinen zajistit balíčkování Poukázek dle požadavků Objednatele. Balíčkováním Poukázek pro účely této Rámcové dohody se rozumí rozčlenění Objednatelem požadovaných Poukázek (počet Poukázek v různých nominálních hodnotách) dle seznamu Objednatele (identifikační znak, jméno a příjmení apod.) do samostatných, uzavíratelných, ochranných obalů označených dle požadavku Objednatele (identifikační znak, jméno a příjmení apod.).
- 7.9** Poskytovatel je povinen zajistit zpětné proplacení neuplatněných Poukázek za podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě. V případě, že Objednatel nebo Beneficiet Poukázky neuplatní ve stanovené lhůtě platnosti uvedené na Poukázkách, tak Poskytovatel umožní Objednateli vrácení Poukázek (tj. poukázek nevydaných Objednatelem Beneficietům nebo poukázek neuplatněných Beneficietem k nákupu sortimentu a služeb) ve lhůtě do 30 dnů po skončení doby jejich platnosti a zajistí zpětné proplacení hodnoty neuplatněných Poukázek na účet určený Objednatelem do 14 dnů ode dne doručení neuplatněných Poukázek bez zaúčtování skartačního poplatku a jakýchkoliv dalších nákladů. Objednatel spolu s poukázkami zašle přehled vrácených poukázek, na kterém uvede číslo účtu, na který má být proplacena hodnota neuplatněných poukázek. Poskytovatel vystaví na takto proplacené Poukázky dobropis se splatností 14 dnů od jeho vystavení.
- 7.10** Poskytovatel je povinen zajistit, že poskytované Poukázky nebudou zatíženy jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 7.11** Poskytovatel je povinen zajistit, že poskytované Poukázky nebudou zatíženy jakýmkoli faktickými vadami a za tímto účelem Poskytovatel poskytuje za poskytované Poukázky záruku za jakost v délce 18 měsíců ode dne předání Poukázky Poskytovatelem a jeho převzetí Objednatelem. Záruka za jakost počíná běžet dnem předání Poukázky Poskytovatelem a jejím převzetím Objednatelem. V případě, že se na poskytnutých Poukázkách v době trvání záruky vyskytne faktická vada, je Poskytovatel povinen na své náklady reklamované Poukázky od Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů ode dne nahlášení reklamace, převzít a po ukončení reklamačního řízení Poukázky Objednateli opět předat. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit přijetí

reklamace Objednatele nejpozději do dvou pracovních dnů po jejím obdržení na e-mailovou adresu zástupce Objednatele uvedenou v bodě 3.8 této Rámcové dohody.

- 7.12** Poskytovatel je povinen zajistit odstranění faktických vad reklamovaných Poukázek, popř. bezplatnou výměnu reklamovaných Poukázek bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne převzetí reklamované Poukázky od Objednatele.
- 7.13** Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Poukázek nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Rámcové dohody, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), minimálně však po dobu dle bodu 7.14 této Rámcové dohody.
- 7.14** Poskytovatel je povinen po dobu 10 let od skončení plnění této Rámcové dohody uchovávat doklady související s jejím plněním, není-li právními předpisy České republiky stanovena doba delší.
- 7.15** Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a poskytováním plnění dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek) (dále jen „*Důvěrné informace*“). Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 7.16** Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu.
- 7.17** Smluvní strany se zavazují zpracovávat při plnění této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek) osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, Beneficientů příp. i dalších osob v souvislosti s plněním této Rámcové dohody nebo dílčích smluv (objednávek) v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, především dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (objednávky) zpracovávat osobní údaje

zaměstnanců druhé smluvní strany, Beneficiéntů příp. i dalších osob pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (objednávky) či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (objednávky) a po dobu nezbytnou k plnění této Rámcové dohody, dílčí smlouvy (objednávky) či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (objednávky). Smluvní strany se zejména zavazují zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích zaměstnanců druhé smluvní strany, Beneficiéntů příp. i dalších osob.

- 7.18** Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Objednatelem mající charakter Důvěrné informace, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.
- 7.19** Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 7.20** Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením tohoto článku této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele;
  - které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
  - které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
  - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.
- 7.21** Poskytovatel je povinen dodržovat pracovníprávní předpisy, a to zejména předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, placené přesčasy, bezpečnost práce apod. V případě využití poddodavatele je poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k dodržení této podmínky.
- 7.22** Poskytovatel se zavazuje zabezpečit krom pokrytí obcí, dle čl. VII, odst. 7.2 další provozovny v Karlovarském kraji tak, aby bylo co největší množství provozoven, kde poukázky budou uplatnitelné, a to včetně provozoven poskytujících oděvy, obuv, základní hygienické prostředky, dětské zboží, školní potřeby a lékařenské zboží k zajištění základních životních podmínek osoby v hmotné nouzi.



## VIII.

### Využití poddodavatelů

- 8.1** Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Rámcové dohody či dílčí smlouvy (objednávky) provést sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených spolu s jejich identifikačními údaji a rozsahem jejich plnění v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 8.2** Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 této Rámcové dohody jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel, musí disponovat minimálně stejným rozsahem kvalifikace jako původní poddodavatel. Objednatel není oprávněn souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout.
- 8.3** Zadání provedení části plnění poddodavateli nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

## IX.

### Práva a povinnosti Objednatele

- 9.1** Objednatel je povinen za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou uhradit za řádně poskytnuté Poukázky Poskytovateli cenu sjednanou v souladu s článkem X. této Rámcové dohody.
- 9.2** Objednatel není povinen převzít Poukázky, pokud není předáno včas a v souladu s dílčí smlouvou (objednávkou). Za takto nepřevzaté Poukázky není Objednatel povinen uhradit cenu či Poskytovateli poskytnout jakoukoliv jinou úplatu.

## X.

### Cena a platební podmínky

- 10.1** Objednatel je povinen Poskytovateli za Poukázky řádně předané a převzaté na základě dílčích smluv (objednávek) uhradit cenu sjednanou následovně:
- Objednatel a Poskytovatel si sjednávají jednotkovou cenu za Poukázky poskytnuté na základě dílčích smluv (objednávek) ve výši nominální hodnoty Poukázek. Na faktuře bude současně vyčíslena sleva z nominální hodnoty Poukázky ve výši 3,01 %. Cena za Poukázky není předmětem DPH,
  - Objednatel a Poskytovatel si sjednávají odměnu za poskytnutí Poukázky ve výši 0,00 % z nominální hodnoty Poukázky. Odměna za poskytnutí Poukázky podléhá DPH dle právních předpisů platných v době vystavení faktury.
  - Hodnota celkového plnění, poskytovaného Objednatelem za Poukázky na základě jednotlivé dílčí smlouvy (objednávky), je součet hodnoty Poukázky po vyčíslení slevy

a odměny za poskytnutí Poukázky dle bodu 10.1 této Rámcové dohody násobený množstvím Poukázek.

- 10.2** Cena uvedená v bodě 10.1 této Rámcové dohody je konečná a závazná po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Cenu je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH понížena. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady související s poskytováním daných Poukázek (např. přeprava do místa plnění, balné, odvoz a případně ekologická likvidace apod.).
- 10.3** Objednatel neposkytuje zálohy.
- 10.4** Objednatel se zavazuje provést předběžnou kontrolu Poukázek ihned při převzetí (např. počet poskytnutých Poukázek apod.), o jejímž výsledku bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Zjevné vady Poukázek se Objednatel zavazuje u Poskytovatele reklamovat okamžitě při převzetí Poukázek. Závěrečnou kontrolu poskytnutých Poukázek (přesné počty kusů, zda Poukázky odpovídají stanovené specifikaci apod.) se Objednatel zavazuje provést nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí Poukázek na základě předávacího protokolu dle přechodí věty. Pokud Poukázky nebudou odpovídat dílčí smlouvě (objednávce) Objednatele, má Objednatel právo dodatečně rozporovat převzetí Poukázek a nepřevzít vadnou část plnění. V případě, že Objednatel zjistí vady Poukázek po jejich převzetí, zavazuje se tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Poskytovatele. Objednatel se zavazuje závady Poukázek reklamovat u Poskytovatele na základě zápisu „Protokol o reklamaci kvality“ anebo jiného písemného zápisu o reklamaci, ve kterém smluvní strany popíší závady Poukázky, číslo faktury, případně potvrzení o převzetí Poukázky Objednatelem. Fakturováno může být jen poskytnutí Poukázek, jejichž předání a převzetí je zaznamenáno v předávacím protokolu a u nichž nebylo Objednatelem převzetí ani dodatečně dle tohoto bodu této Rámcové dohody rozporováno.
- 10.5** Úhrada ceny bude prováděna na základě samostatných daňových či účetních dokladů (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem s lhůtou splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu pracoviště, které bude uvedeno v dílčí smlouvě (objednávce). Splatnost faktur doručených Objednatelem od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude 60 kalendářních dnů. Úhrada ceny bude probíhat bezhotovostně výhradně v českých korunách (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
- 10.6** Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového či účetního dokladu podle platných a účinných právních předpisů České republiky a jejich nedílnou součástí musí být kopie předávacího protokolu potvrzujícího předání fakturovaných Poukázek Poskytovatelem a jeho převzetí Objednatelem.

- 10.7** Faktury se pro účely této Rámcové dohody považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Objednatel je oprávněn ve lhůtě její splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit, pokud faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového či účetního dokladu, a to s uvedením konkrétních výhrad, aniž se dostane do prodlení s jejím zaplacením. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet od okamžiku prokazatelného doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 10.8** Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## **XI.**

### **Vlastnictví a přechod nebezpečí škody**

- 11.1** Objednatel se stává vlastníkem Poukázek v okamžiku, kdy mu Poukázky byly předány Poskytovatelem a došlo k jejich převzetí. Okamžikem předání Poukázek Poskytovatelem a jejich převzetím Objednatelem přechází na Objednatele nebezpečí škody na převzatých Poukázkách.
- 11.2** Za okamžik předání a převzetí Poukázek se považuje okamžik podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

## **XII.**

### **Sankce**

- 12.1** V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Poukázek na základě jednotlivé dílčí smlouvy (objednávky) dle bodu 6.1 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

- 12.2** V případě porušení povinností dle bodu 7.5 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý započatý den prodlení s plněním dané povinnosti, tj. za každou zrušenou provozovnu, která nebude ve lhůtě nahrazena.
- 12.3** V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle bodu 7.11 nebo bodu 7.12 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s plněním dané povinnosti.
- 12.4** V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle bodu 7.13 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s plněním dané povinnosti.
- 12.5** V případě porušení povinnosti dle bodu 7.16 až bodu 7.20 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.6** V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za řádně poskytnuté Poukázky má Poskytovatel nárok na úhradu zákonného úroku z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.7** Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu způsobenou Objednateli v důsledku porušení povinností ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli nejpozději do třiceti kalendářních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem o nároku na úhradu smluvní pokuty, resp. vzniklé škody či jiné újmy a jejich výši prokazatelně informován.

### **XIII.**

#### **Náhrada škody**

- 13.1** Smluvní strany jsou povinny se vzájemně upozornit bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek). Smluvní strany jsou povinny k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
- 13.2** Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (objednávky), opomenutím nebo poskytnutím vadných Poukázek, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy.

- 13.3** Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 13.4** Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 13.5** Po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody musí mít Poskytovatel uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem 10 000 000 Kč (slovy: deset miliónů korun českých).
- 13.6** Pojištění se musí vztahovat na škodu způsobenou Objednateli poskytnutím vadných Poukázek. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do sedmi kalendářních dnů od doručení této výzvy.

#### **XIV.**

##### **Platnost a účinnost této Rámcové dohody**

- 14.1** Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Rámcovou dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel.
- 14.2** Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. Dílčí smlouva (objednávka) je uzavřena na dobu určitou do splnění závazků vyplývajících z dané dílčí smlouvy (objednávky).
- 14.3** Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této Rámcové dohody či dílčí smlouvy (objednávky) (dále jen „*odstoupení od smlouvy*“) v případě, že Poskytovatel neposkytne Poukázky sjednané na základě dílčí smlouvy (objednávky) ani do dvaceti kalendářních dnů ode dne písemného vyzvání ze strany Objednatele nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Rámcové dohody, resp. dílčí smlouvy (objednávky) v průběhu dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemného vyhotovení odstoupení od smlouvy Poskytovateli. Nároky Objednatele na odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku upravující podmínky, za kterých je smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, tím nejsou dotčeny.
- 14.4** V případě odstoupení od smlouvy Objednatel má Objednatel nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradních

Poukázek. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od smlouvy.

- 14.5** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 14.6** Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Vztah založený touto dohodou zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí tři měsíce a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 14.7** Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu jednostranně písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpověď v tomto případě nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby, která činí deset (10) dnů a počíná běžet den následující po doručení výpovědi. V případě pochybností se výpověď považuje za doručenu třetí kalendářní den ode dne jejího odeslání.

## **XV.**

### **Rozhodné právo**

- 15.1** Práva a povinnosti touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 15.2** Případné spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Rámcovou dohodou či dílčími smlouvami (objednávkami) budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

## **XVI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 16.1** Tuto Rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 16.2** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Rámcové dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Poskytovatel a Objednatel se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 16.3** Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek), či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě této Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv (objednávek), či v souvislosti s ní nesmějí být Poskytovatelem

postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, včetně zákazu Poskytovatele postoupit tuto Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvy (objednávky) jako celek.

- 16.4** Poskytovatel výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 16.5** Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.6** Ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti této Rámcové dohody, přetrvávají i po skončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 16.7** Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že tato Rámcová dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Seznam adres ÚP ČR  
Příloha č. 2 Celková nabídková cena – je předmětem hodnocení  
Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů  
Příloha č. 4 Seznam provozoven

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....  
Dagmar Horová, na základě plné moci

.....  
XXX, na základě pověření č.j.: UPCR-  
2022/54024-20000403 ze dne 27. 6. 2022

## Příloha č. 1 Seznam adres ÚP ČR

Část veřejné zakázky:	Kraj	Okres	KoP	Pracoviště	Adresa	PSČ
2.	Karlovarský	Cheb	Aš	Aš	Vysoká 1783	352 01
2.	Karlovarský	Cheb	Cheb	Cheb	Svobody 207	350 02
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Závodní 385	360 01
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Toužim	Sídliště 427	364 01
2.	Karlovarský	Sokolov	Sokolov	Chodov	Bezručova 567	357 35
2.	Karlovarský	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Jednoty 654	356 01
2.	Karlovarský	Cheb	Cheb	Cheb	26. dubna 21	350 02
2.	Karlovarský	Cheb	Mariánské Lázně	Mariánské Lázně	Hlavní 661/140	353 01
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Svahová 1170	360 01
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Závodní 391	360 01
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Nejdek	Poštovní 972	362 21
2.	Karlovarský	Karlovy Vary	Ostrov	Ostrov	Klínovecká 1407	363 01
2.	Karlovarský	Sokolov	Kraslice	Kraslice	Palackého 1891	358 01
2.	Karlovarský	Sokolov	Sokolov	Horní Slavkov	Dlouhá 634	357 31



Příloha č. 2 Celková nabídková cena

<i>Poukázky pro osoby v hmotné nouzi</i>				
Nominální hodnota v Kč (NH)	Sleva v % z nominální hodnoty (a)	Odměna za poskytnutí poukázky v % z nominální hodnoty (b)	Počet kusů za 48 měsíců	Nabídková cena v Kč za 48 měsíců (NC)
50,00 Kč	3,01%	0,00%	2 352 833	114 100 636,34 Kč

Příklad: 1) účastník zadávacího řízení nabídne **kladnou provizi ve výši 1%**. Sleva z NH poukázky bude 0% a odměna za poskytnutí poukázky 1%.

2) účastník zadávacího řízení nabídne **nulovou provizi**. Sleva z NH poukázky a odměna za poskytnutí poukázky budou mít 0%.

3) účastník zadávacího řízení nabídne **zápornou provizi ve výši 1%**. Sleva z NH poukázky bude 1% a odměna za poskytnutí poukázky bude 0%.

**Účastník zadávacího řízení je oprávněn vyplnit pouze slevu z nominální hodnoty (a) nebo odměnu za poskytnutí poukázky (b) (u jedné z položek (a) nebo (b) musí být vždy uvedena 0).**

Hodnota slevy z nominální hodnoty poukázky a hodnota odměny za poskytnutí poukázky musí být zaokrouhlena na maximálně dvě desetinná místa. Účastník zadávacího řízení bere na vědomí a souhlasí s tím, že stejná výše slevy z nominální hodnoty poukázky a sazba odměny za poskytnutí poukázky bude aplikována i pro nákup poukázek v jiných nominálních hodnotách než 50 Kč.

Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů

Poskytovatel tímto prohlašuje, že nebude využívat poddodavatele.

#### Příloha č. 4 Seznam provozoven

(Příloha není zveřejňována, neboť ji poskytovatel považuje za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku).