



Smlouva o dílo

sjednaná dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, takto:

1. Smluvní strany

Objednatel	město Litvínov
zastoupený	Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou města
se sídlem	Městský úřad Litvínov, nám. Míru 11, 436 01 Litvínov
IČ	00266027
DIČ	CZ00266027
zastoupený ve věcech technických	Bc. Janem Uhrem, vedoucím odboru systémového řízení
	Jan.uher@mulitvinov.cz, 773 770 013
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., č. ú. 0000921491/0100
na straně jedné – dále jen Objednatel	

a

Dodavatel	MARBES s.r.o.
zastoupený	Ing. Miroslavem Dvořákem
se sídlem	Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
IČ	29108373
DIČ	CZ29108373
ID datové schránky	xt9urus
zápis v OR	25285 C, Krajský soud v Plzni
zastoupený ve věcech technických	Ing. Petrem Soukupem
bankovní spojení	292784491/0300
na straně druhé – dále jen Dodavatel	

2. Preambule

2.1. Tato Smlouva o dílo (dále jen **Smlouva**) je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „Portál občana (KA 02)“.

3. Účel a předmět Smlouvy

3.1. Účelem plnění dle Smlouvy je závazek Dodavatele pro Objednatele obstarat činnosti spojené s realizací klíčové aktivity 02 s názvem „KA 02 – Přivětivý úřad“ projektu „Přivětivý úřad Litvínov II.“, reg. číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016694, v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

3.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a implementaci informačního portálového systému (dále jen „**Portál**“ nebo „**dílo**“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Portál občana (KA 02)“ (zadávací dokumentace tvoří **Přílohu č.1** a je nedílnou součástí této Smlouvy) a nabídky podané Dodavatelem jako účastníkem ve výběrovém řízení (nabídka Dodavatele tvoří **Přílohu č. 2** a je nedílnou součástí této Smlouvy). Dodávka bude zahrnovat zejména:

- Analýzu a návrh řešení Portálu – zpracování detailního implementačního projektu, které bude zahrnovat informace pro všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace Portálu (dále jen „**Implementační plán**“). Implementační plán včetně návrhu řešení musí být před zahájením prací schválen Objednatelem. Implementační plán včetně návrhu řešení musí zohlednit podmínky stávajícího



stavu a požadavky cílového stavu; podmínky stávajícího stavu a požadavky cílového stavu jsou zřejmé z technické specifikace, která je součástí Přílohy č. 1. V rámci Implementačního plánu budou stanoveny termíny dokončení jednotlivých funkčních součástí díla, které budou Objednatelem průběžně v souladu s touto Smlouvou testovány a přejímány. Pozdější změny Implementačního plánu podléhají schválení Objednatelem.

- b) Dodávku aplikačního vybavení Portálu v rámci organizace Objednatele zahrnující licence potřebné pro současnou práci všech zaměstnanců Objednatele a neomezeného počtu uživatelů Portálu.
- c) Dodávku SW vybavení pro integraci a vlastní integraci Portálu se stávajícími IS Objednatele.
- d) Poskytnutí veškerých dalších licencí pro užívání software, který je předmětem plnění podle této Smlouvy.
- e) Implementaci Portálu.
- f) Testování (pilotní provoz) v délce 60 kalendářních dní.
- g) Technickou podporu po nasazení do produkčního (ostrého) provozu v délce 30 dní.
- h) Dokumentaci nastavení a uživatelskou dokumentaci dodaného Portálu.
- i) Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem.
- j) Zaškolení interních správců (4 osoby) a uživatelů (12 osob) rozdělených do dvou skupin v rozsahu jednoho školícího dne (6 hodin, 60 minut jedna hodina) pro každou skupinu. Školení proběhne v prostorách Objednatele.

Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v **Příloze č. 1 – zadávací dokumentace** a v **Příloze č. 2 – nabídka Dodavatele** této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

- 3.3. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a na svou zodpovědnost všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a plnění dle předchozího odst. této Smlouvy.
- 3.4. Součástí Smlouvy je poskytnutí nevýhradní a nepřenositelné, časově neomezené licence k užívání Portálu. Součástí závazku Dodavatele je rovněž doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění, a dále provádění záručních oprav díla.
- 3.5. U ostatních licencí mimo Portál je součástí Smlouvy poskytnutí nevýhradních a nepřenositelných, časově neomezených licencí k užívání příslušného SW. Součástí závazku Dodavatele je rovněž zpřístupnění případných elektronických klíčů k SW.
- 3.6. Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Dodavatelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném v této Smlouvě.
- 3.7. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno a pokud to budou v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Dodavatele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této Smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla (Portálu) nebo dalšího plnění.
- 3.8. Místem plnění je adresa sídla objednatel.



4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1. Cena díla vymezeného v [čl. 3](#) je stanovena na základě nabídkové ceny dodavatele ze dne 26. 4. 2022, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této Smlouvy.
- 4.2. Cena díla podle [čl. 3](#) této Smlouvy činí částku ve výši:
 - 943 000 Kč bez DPH (slovy: devět set čtyřicet tři tisíc korun českých);
 - DPH ve výši 21 % činí 198 030 Kč (slovy sto devadesát osm tisíc třicet korun českých);
 - Cena díla celkem včetně DPH činí 1 141 030 Kč (slovy: jeden milion sto čtyřicet jedna tisíc třicet korun českých).
- 4.3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla.
- 4.4. Součástí sjednané ceny uvedené v odst. 4.2 jsou i veškeré práce, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné, včasné a úplné splnění předmětu této Smlouvy včetně veškerých nákladů spojených s účastí dodavatele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy. Cena zahrnuje i odměnu za Licence, jak jsou definovány v této Smlouvě, jakož i za jakékoliv případné další licence potřebné k řádnému užívání Portálu, za poskytnutí práv vyplývajících z duševního vlastnictví nebo práv autorských potřebných k řádnému užívání Portálu nebo za poskytnutí oprávnění k užívání jakéhokoliv předmětu duševního vlastnictví nebo autorských práv potřebných k řádnému užívání Portálu, a to na neomezenou dobu a i v případě, že vlastníkem práv k předmětu duševního vlastnictví nebo autorského práva je třetí strana. Vedle ceny dle této Smlouvy tedy Objednatel k řádnému užívání a provozování Portálu nebude muset vynakládat žádné měsíční platby, licenční poplatky, platby za užívání softwaru třetích stran apod. Cena dále obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení díla.
- 4.5. Dodavatel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodů chyb a nedostatků ve své nabídce.
- 4.6. Cenu díla je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7. Cena díla bude objednatelům uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen **Faktura**) vystaveného Dodavatelem. Cena díla je v celé své výši splatná až po provedení, tj. dokončení a předání díla jako celku. Zhotovitel nemá právo na úhradu jakékoliv části ceny díla v závislosti na předání jednotlivých částí díla.
- 4.8. Splatnost Faktury Dodavatele je 30 dnů od data doručení Faktury prostřednictvím podatelny Objednatele.
- 4.9. Nedílnou součástí Faktury musí být rovněž Objednatelům odsouhlasený akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami svědčící o tom, že dílo bylo provedeno bez vad a nedodělků. Bez Objednatelům odsouhlaseného akceptačního protokolu nebude Faktura proplacena.
- 4.10. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty a dále název a reg. číslo projektu. V případě, že Faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odst., je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené Faktury Objednateli.



- 4.11. Případné dodatečné služby odsouhlasené Objednatelem, které dohodou stran mají být vykonány, musí být zasmluvněny dodatkem k této Smlouvě a ve Fakturách účtovány odděleně.
- 4.12. Fakturu za dodávku díla je Dodavatel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí kompletního díla Objednatelem, tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v [čl. 6](#) této Smlouvy.
- 4.13. Objednatel neposkytuje Dodavateli zálohy na cenu plnění dle této Smlouvy.
- 4.14. Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.

5. Doba realizace

- 5.1. Zahájení prací na díle bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dní od účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že řádně dokončené dílo předá Objednateli do 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.

6. Předání a převzetí díla, vlastnické právo

- 6.1. Předání a převzetí díla proběhne na základě akceptace plnění. Akceptace plnění je potvrzena podpisem akceptačního protokolu Objednatelem a Dodavatelem.
- 6.2. V rámci akceptace díla upravuje tato Smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí díla, které jsou součástí díla:

a) Akceptační řízení Implementačního plánu:

- Dodavatel je povinen předat Objednateli Implementační plán nejpozději 10 pracovních dní po podpisu Smlouvy.
- Objednatel je povinen Implementační plán do 5 pracovních dní posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky Smlouvy.
- V případě, že Implementační plán splňuje podmínky Smlouvy a neobsahuje vady, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol bez výhrad. Pokud tyto Implementační plán nespĺňuje podmínky, je Objednatel oprávněn akceptační protokol nepodepsat a oznámit vady dokumentů anebo podepsat akceptační protokol s výhradou vad.
- V případě podpisu akceptačního protokolu s výhradou vad nebo nepodepsání je Dodavatel povinen odstranit oznámené vady, a to nejpozději do 5 pracovních dní ode dne oznámení vad, a to společně s protokolem o odstranění vad, ve kterém bude uveden způsob odstranění jednotlivých vad.
- Objednatel je následně povinen toto do 5 pracovních dní ode dne doručení opětovně posoudit a ověřit, zda oznámené vady byly odstraněny.

b) Akceptační řízení funkčních součástí díla:

- V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé funkční součásti díla ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů (scénářů), které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění díla. Neurčí-li Objednatel jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Dodavatel za součinnosti Objednatele. Pokud o to Objednatel



požádá, je Dodavatel povinen připravit scénář dle jeho pokynů. Finální podoba scénářů, příkladů a dat podléhá schválení ze strany Objednatele.

- Dodavatel vyzve Objednatele písemně k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou funkční součást díla a předá ji Objednateli k tomuto účelu v termínu dle Implementačního plánu.
- Objednatel provede za nezbytné součinnosti Dodavatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne výzvy podle předchozího bodu příslušný akceptační test předané funkční součásti díla, přičemž akceptační procedura je zahájena dnem předání příslušné funkční součásti díla.
- Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady funkční součásti díla nebo díla jako celku, a to dle níže uvedené kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

Kategorie vady	Popis vady
A	Závažné vady, kdy je podstatným způsobem ovlivněna funkce díla nebo jeho dílčí funkční součástí a / nebo nemohou být plněny nezbytné úlohy, k jejichž plnění je dílo nebo jeho příslušná dílčí funkční součást určena. Dále závažné vady, v jejichž důsledku některé nebo všechny systémy podporující fungování Portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna možnost vykonávat činnosti, k nimž má dílo nebo jeho dílčí funkční součást sloužit.
B	Vady, jimiž je dotčena funkčnost díla nebo jeho příslušné dílčí funkční součásti v míře způsobující ztěžování (zhoršení) výkonu konkrétní činnosti, která by měla být prostřednictvím díla prováděna. Také jde o případy, kdy dílo nebo jeho dílčí funkční součást má v důsledku vady nikoliv zanedbatelné omezení. Jedná se také o vady, které způsobují problémy při užívání a provozování díla nebo jeho dílčí funkční součásti Objednatelem, ale neznemožňují provoz díla. Činnosti, které mají být prostřednictvím díla nebo jeho dílčí funkční součásti prováděny, jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. Současně se však jedná o vady, které nedosahují závažnosti vad řazených do kategorie A. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na fungování díla tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A.
C	Vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla, jeho dílčí funkční součásti nebo činnosti Objednatele.



- Výsledkem akceptačního testu může být akceptace funkční součásti díla nebo neakceptování funkční součásti díla, resp. v případě kompletního díla akceptace kompletního díla nebo neakceptace kompletního díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle tohoto bodu Smlouvy.
 - **Akceptováno**
 - a) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu funkční součásti díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
 - b) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 5 vad kategorie B a/nebo nejvýše 10 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit identifikované vady.
 - c) Nedohodnou-li se strany v Akceptačním protokolu jinak, je Dodavatel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Dodavatelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Dodavatel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy.
 - d) Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané funkční součásti díla končí.
 - **Neakceptováno**
 - a) Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 6 vad kategorie B nebo alespoň 11 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součástí díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu.
 - b) Dodavatel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě



- Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů funkčních součástí díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby, pokud se strany nedohodnou jinak.
- c) Po odstranění vad Objednatel provede za nezbytné součinnosti Dodavatele ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součástí díla.
 - d) Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.
- 6.3. Pro ověření plné funkčnosti kompletního díla bude po dobu 60 kalendářních dní poté, kdy dojde k akceptaci všech dílčích funkčních součástí díla probíhat testovací provoz, v průběhu, kterého budou provedeny akceptační testy kompletního díla.
- 6.4. Podkladem k závěrečné akceptaci, která se ještě nepovažuje za předání díla, dodávaného řešení je potvrzený výsledek akceptačního testu funkcionality za samostatné funkční části Portálu, úspěšný průběh testovacího provozu v testovacím prostředí, v němž nebudou objeveny žádné vady, příp. budou odstraněny a úspěšný průběh testovacího provozu v produkčním prostředí, v němž nebudou objeveny žádné vady, příp. budou odstraněny a přehled odstranění vad připomínek klasifikace incident/vada všech kategorií.
- 6.5. Přechodem do produkčního (ostrého) provozu se rozumí okamžik úspěšné závěrečné akceptace kompletního díla v rámci testovacího provozu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ a spuštění produkčního (ostrého) provozu po ukončení testovacího provozu v produkčním prostředí. Ostrý provoz celého řešení Portálu nastane v okamžiku, kdy budou dokončeny akceptace všech jednotlivých částí Portálu a bude provedena závěrečná akceptace v testovacím provozu. K předání a převzetí díla ve smyslu splnění závazku dodat Portál dle této Smlouvy může dojít po závěrečné akceptaci kompletního díla v testovacím provozu a nejdříve po úspěšném přechodu do ostrého provozu a otestování kompletního díla v tomto ostrém provozu. Pro přechod do ostrého provozu musí být také provedeno školení v rozsahu vyžadovaném Smlouvou, předána dokumentace díla a splněny další požadavky a náležitosti této Smlouvy související s dodávkou díla.
- 6.6. Dílo bude Objednatelem převzato, pokud nebude trpět žádnými vadami, a to podpisem Konečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C. Vadou se pro účely této Smlouvy dále rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu Konečného akceptačního protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přijímá.
- 6.7. Konečný Akceptační protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 Občanského zákoníku, že dílo přijímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Konečný akceptační protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Dodavatel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu. Objednatel je oprávněn odmítnout dílo převzít, pokud se objeví jakékoliv vady a nedodělky včetně těch, které nebrání řádnému užívání díla.
- 6.8. Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace Portálu vč. podpůrných software, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu



- v testovacím prostředí a v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu v produkčním prostředí ukončené oboustranným podpisem Konečného akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení Protokolu v souladu se specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 6.9. Dodavatel uděluje podpisem této Smlouvy oprávnění k užití počítačových programů, tj. software, který je předmětem plnění Dodavatele dle této Smlouvy (dále jen **SW**) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání SW k účelu sjednanému v této Smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen **Licence**). Pokud by se toto ustanovení ukázalo jako neplatné nebo nedostatečné, zavazuje se Dodavatel učinit takové právní jednání, aby Objednatel nabyl licenci nebo jiné právo umožňující užívání Portálu a všech programů a software nezbytných k fungování Portálu, a to ve výše uvedeném rozsahu, tedy na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání Portálu k účelu sjednanému v této Smlouvě, jinak k účelu obvyklému.
- 6.10. Dodavatel uděluje oprávnění k užití SW dle předchozího odst. této Smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v předchozím odst. této Smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití SW i po zániku této Smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 6.11. Dodavatel poskytuje oprávnění k užití SW v potřebném rozsahu pro řádné a úplné splnění této Smlouvy.
- 6.12. Dodavatel prohlašuje, že při realizaci díla nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetích stran.
- 6.13. Veškerá dokumentace k Portálu bude Dodavatelem Objednateli předávána jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v 1 vyhotovení v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných Objednatelem na datovém nosiči a 1x v papírové formě. Předána bude uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů, popis integračních vazeb a projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla.
- 6.14. Dokumenty budou opatřeny vizuální identitou (logy) podle požadavku Objednatele.
- 6.15. Nedílnou součástí díla bude předání originálů všech relevantních dokladů, a to zejména zápisy z jednání se zástupci Objednatele, prezenční listiny, fotodokumentace apod.

7. Sankční ujednání

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s řádným provedením, tj. dokončením a předáním díla jako celku v termínu dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 4.2 této Smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady či odstraněním vady nebo nedodělků v rámci některé lhůty stanovené v [čl. 6](#) této Smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je



Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

- 7.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatel požadovat splnění povinnosti, která je sankcionována, a není tím dotčeno právo Objednatel na náhradu škody či újmy vedle smluvní pokuty či nad její výši (smluvní strany tímto vylučují použití § 2050 Občanského zákoníku).

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Dodavatel je povinen provést pro Objednatel úplné a funkční dílo dle této Smlouvy, a pokud jsou součástí provedení i dodávka věcí, bude se jednat o nové a nepoužité věci v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Dále jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 8.3. Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména poskytnout obvyklou součinnost tak, aby mohl Dodavatel řádně plnit své povinnosti stanovené ve Smlouvě.
- 8.4. Dodavatel je povinen předat originály či jejich kopie všech relevantních dokladů a dokumentů vztahujících se k projektu, které má Objednatel povinnost po stanovenou dobu uchovávat.
- 8.5. Dodavatel je rovněž povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 8.6. Dodavatel se zavazuje provést plnění prostřednictvím osob, jimiž se kvalifikoval k účasti ve veřejné zakázce.
- 8.7. Případná změna na pozicích těchto osob je možná po předchozím písemném oznámení a následném schválení této změny ze strany Objednatel.
- 8.8. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat v odůvodněných případech po Dodavateli vyloučení takového poddodavatele, který nemá řádné podnikatelské oprávnění, nebo který svým plněním zjevně nedosahuje běžně uznávaných kvalitativních standardů, a ten je povinen tomuto požadavku vyhovět.
- 8.9. Dodavatel je povinen plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Plnění těchto povinností zajistí i u svých případných poddodavatelů. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu plnění provádět kontrolu této podmínky u poddodavatelů. Dodavatel se zavazuje poskytnout k tomuto účelu objednateli potřebnou součinnost.
- 8.10. Za předpokladu, že takový postup bude v souladu s pravidly zadávání veřejných zakázek si Objednatel vyhrazuje právo po dohodě s Dodavatelem i po uzavření této Smlouvy rozhodnout o rozšíření rozsahu díla o další práce a výkony (dodatečné služby), pokud budou souviset s předmětem díla a budou nutné pro řádné provedení díla; o takovém rozšíření předmětu díla se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě.



9. Práva z vadného plnění

- 9.1. Dodavatel poskytuje na dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Dodavatel se zavazuje, že dílo bude v době předání díla i po celou záruční dobu prosté vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této Smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu Konečného akceptačního protokolu díla jako celku.
- 9.2. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. V případě výskytu záruční vady je Dodavatel povinen tyto vady odstranit do 15 kalendářních dnů od nahlášení závady dle odst. 9.4, pokud nebude smluvními stranami domluvena jiná lhůta.
- 9.4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Dodavatele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamace bude řešena za podmínek odstranění záruční vady.
- 9.5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny díla uvedené v čl. 4.2. této Smlouvy.

10. Komunikace, oprávněné osoby

- 10.1. Všechna podstatná oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna v písemné podobě, a to oprávněné osobě druhé smluvní strany na níže uvedených kontaktech.
- 10.2. Každá ze smluvních stran jmenovala oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 10.3. Oprávněná osoba Objednatele je

Bc. Jan Uher
Vedoucí odboru systémového řízení
jan.uher@mulitvinov.cz
773 770 013

- 10.4. Oprávněná osoba dodavatele je



11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo v Občanském zákoníku.
- 11.2. Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:



- A. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny řádně provedeného a předaného díla podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné Faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
 - B. jestliže Dodavatel provede dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Dodavatelem v této Smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena;
 - C. jestliže Dodavatel provede dílo, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.
- 11.3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího dalšího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude také považovat opakované (alespoň 3x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení Dodavatele s dodržením požadované maximální doby odstranění záruční nebo jiné vady nebo nefunkčnosti kategorie A, tj. Dodavatel nedodrží lhůty uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám stanoveným o více než 24 hodin.
- 11.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- A. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - B. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5. Odstoupením od této Smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této Smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této Smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví Občanský zákoník.
- 11.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabyvá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 11.7. Exit
- a) Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout Objednateli veškerou součinnost, dokumentaci a informace související s dílem dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z Portálu ve formátu navrženém Dodavatelem a odsouhlaseném Objednatelem nebo ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde při/po ukončení používání Portálu Objednatelem ať z důvodu odstoupení od této Smlouvy některou ze smluvních stran nebo z jiného důvodu (dále také **Exit**). Uvedená povinnost Dodavatele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této Smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Dodavatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do Portálu zadaná/vložená, data zpracovaná Portálem a data konfigurační.



- b) Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také **Exitový plán**) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Tento závazek platí po neomezenou dobu. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s Portálem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě, které bude případným novým dodavatelem poskytováno plnění obdobné plnění jako plnění dle této Smlouvy.
- c) Vypracování Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele.
- d) Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
- e) Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

12. Ochrana informací

- 12.1. Dodavatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o citlivých informacích a zprávách týkajících se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 12.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání Smlouvy.
- 12.4. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 12.5. Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.6. V souvislosti s důvěrností informací bere Dodavatel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této Smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 12.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - A. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Dodavatele,
 - B. které jsou Dodavateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - C. které budou následně Dodavateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,



D. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

12.8. Za porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

13.3. Součástí povinností Dodavatele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné Smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatel v případě, že k tomu bude Objednatel vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. zvláštní kategorie osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“. Předmětem této budoucí Smlouvy bude úprava práv správce a zpracovatele v souladu s Nařízením GDPR, když v rámci smluvního vztahu bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem. Objednatel je oprávněn výzvu k uzavření takové budoucí Smlouvy odeslat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy a Dodavatel se zavazuje takovou budoucí Smlouvu uzavřít ve lhůtě jednoho (1) týdne od doručení výzvy.

13.4. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

13.5. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.

13.6. Smlouvu je možné měnit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.7. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění potřebné.

13.8. Smlouva je vyhotovena elektronicky.

13.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1	Zadávací dokumentace VZ vč. příloh
Příloha č. 2	Nabídka dodavatele vč. příloh

13.10. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího uzavření.



- 13.11. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 13.12. Tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
- 13.13. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.

V Litvínově dne

V Plzni dne 22.7.2022

Mgr. Kamila Bláhová
starostka města

Ing. Miroslav
Dvořák

Digitálně podepsal
Ing. Miroslav Dvořák
Datum: 2022.07.21
16:27:31 +02'00'

Ing. Miroslav Dvořák
Jednatel společnosti Marbes